

The background of the slide is a nighttime photograph of a construction site in a city. Several large tower cranes are visible, their lattice structures illuminated with blue and white lights. In the background, several skyscrapers are lit up with various colors, including red, yellow, and white. The sky is dark, and the overall scene is a busy urban construction environment.

# BLACK BOX e RELAZIONI SINDACALI

GUIDO LANFOSSI – HR MANAGER

ASSOLOMBARDA – 25 SETTEMBRE 2018

# KONE oggi

- KONE è un leader globale nel settore degli ascensori e delle scale mobili. Rendiamo le città dei luoghi migliori in cui vivere.
- Forniamo valore ai nostri clienti durante tutto il ciclo di vita degli edifici
- Offriamo soluzioni innovative e sostenibili per nuovi impianti e modernizzazione, garantendo sicurezza e accessibilità
- Fondata in Finlandia nel 1910
- Oltre 55.000 dipendenti
- Oltre 450.000 clienti
- Nel 2017, KONE ha avuto ricavi netti pari a 8,9 miliardi di Euro
- Dal 1967 KONE è quotata alla Borsa di Helsinki in Finlandia



# L'introduzione del GPS in KONE



## SICUREZZA DEL DIPENDENTE E SERVIZIO AL CLIENTE

- **2010:** accordo che regola l'utilizzo del Field Terminal (“palmare”) da parte dei tecnici nel rispetto dell'art. 4 legge 300/70
  - Finalità: miglioramento sicurezza ed organizzazione
  
- **2015:** riforma dell'art. 4 legge 300/70
  
- **2016:** Field Terminal identificato come indispensabile strumento di lavoro per poter erogare un servizio di maggior qualità e salvaguardare la sicurezza dei dipendenti
  - Comunicazione al Garante della Privacy
  - Adeguata informativa scritta ai singoli dipendenti (ai sensi dell'art.13 D.Lgs 196/03 e art. 4 l. 300/70)

# Black Box

ACCORDO MARZO 2018



- Esplicito riferimento ai precedenti accordi in tema di Field Terminal
- Applicazione di quanto previsto dai precedenti accordi anche per le Black Box
- Finalità:
  - Sicurezza
  - Servizio al Cliente
  - Tutela patrimonio aziendale
  - Efficienza gestionale e organizzativa del parco auto
- Flotta di circa 1.200 veicoli

Dedicated to People Flow™

