

A - 1		A		B				C				B				C			
COMPETENZA(abilità o conoscenza del "profilo in uscita" - da LG del riordino)	N°	COMPETENZE (obbiettivo del progetto di alternanza, come richiesto dalle imprese) <i>descritte in termini di performance</i>	3°anno				4°anno				5°anno								
			PRESTAZIONE ATTESA				PRESTAZIONE ATTESA				PRESTAZIONE ATTESA								
			Aula	Labor	Tiroc	Home	Aula	Labor	Tiroc	Home	Aula	Labor	Tiroc	Home					
Individuare la corretta configurazione di un sistema per una data applicazione. Scegliere il sistema operativo adeguato ad un determinato ambiente di sviluppo.	1	configura, personalizza e aggiorna l'hardware, i SW e i SO installati in funzione dei servizi richiesti (PC 22)	esegue semplici operazioni di configurazione e manutenzione della componente hardware e software sulla base delle indicazioni del personale tecnico					esegue semplici operazioni di configurazione e manutenzione della componente hardware e software					esegue operazioni di configurazione e manutenzione della componente hardware e software						
Individuare la corretta configurazione di un sistema per una data applicazione. Identificare i principali dispositivi periferici; selezionare un dispositivo adatto all'applicazione data.	2	esegue operazioni di backup/ripristino (PC 23)	affianca il personale tecnico nelle operazioni di backup/ripristino delle componenti hardware e software					esegue semplici operazioni di backup/ripristino delle componenti hardware e software sotto la supervisione del personale tecnico					esegue operazioni di backup/ripristino delle componenti hardware e software sulla base delle indicazioni del personale tecnico						
Installare e configurare software e dispositivi di rete.	3	installa e configura i sistemi di telecomunicazione - sistemi e apparati di comunicazione (PC 26)	esegue semplici operazioni di installazione e configurazione di sistemi di telecomunicazione sulla base delle indicazioni del personale tecnico					esegue semplici operazioni di installazione e configurazione di sistemi di telecomunicazione					esegue operazioni di installazione e configurazione di sistemi di telecomunicazione						
Modello client/server e distribuito per i servizi di rete. Funzionalità e caratteristiche dei principali servizi di rete. Identificare le fasi di un progetto nel contesto del ciclo di Linguaggi per la definizione delle pagine web. Linguaggio di programmazione lato client per la gestione locale di eventi in pagine web. Progettare e realizzare applicazioni informatiche con basi di dati. Sviluppare applicazioni web-based integrando anche basi di dati. Gestire le specifiche, la pianificazione e lo stato di avanzamento di un progetto del settore ICT, anche mediante l'utilizzo di strumenti software specifici. Tecniche e strumenti per la gestione delle specifiche e dei requisiti di un progetto. Tipologie di rappresentazione e documentazione dei requisiti, dell'architettura dei componenti di un sistema e delle loro relazioni ed interazioni.	4	progetta e sviluppa applicazioni WEB con interazione con DB (PC 27)	affianca il personale tecnico nell'attività di sviluppo software sulla base dei processi aziendali					esegue semplici attività di sviluppo software sulla base dei processi aziendali e sotto la supervisione del personale tecnico					esegue attività di sviluppo software sulla base dei processi aziendali e sulla base delle indicazioni del personale tecnico						
Rappresentazione e documentazione delle scelte progettuali e di implementazione in riferimento a standard di settore.	5	esegue le diverse fasi di testing, usando test case preesistenti o costruiti ad hoc per la valutazione delle funzionalità di un programma (PC 35)	esegue semplici operazioni di testing e di convalida di un'applicazione web, sotto la supervisione del personale tecnico					esegue semplici operazioni di testing e di convalida di un'applicazione web sulla base delle indicazioni del personale tecnico					esegue operazioni di testing e di convalida di un'applicazione web						
Classificare una rete e i servizi offerti con riferimento agli standard tecnologici. Rappresentazione e documentazione delle scelte progettuali e di implementazione in riferimento a standard di settore. Realizzare la documentazione tecnica, utente ed organizzativa di un progetto, anche in riferimento alle norme ed agli standard di settore.	6	documenta le attività svolte secondo le procedure previste, gli standard aziendali e i requisiti del cliente (GI 6)	compila il report delle attività svolte nel rispetto delle procedure aziendali e sotto la supervisione del personale tecnico					compila il report delle attività svolte nel rispetto delle procedure aziendali					compila il report delle attività svolte nel rispetto delle procedure aziendali						
Verificare e validare la rispondenza del risultato di un progetto alle specifiche, anche attraverso metodologie di testing conformi ai normative o standard di settore. Rappresentazione e documentazione delle scelte progettuali e di implementazione in riferimento a standard di settore.	7	predispone la documentazione (il manuale) delle caratteristiche tecniche del prodotto, le istruzioni per l'uso e la manutenzione (GI 7)	revisone e controlla la documentazione del prodotto sulla base degli standard aziendali e segnala eventuali incongruenze al personale tecnico					revisone e controlla la documentazione del prodotto sulla base degli standard aziendali e ne propone la correzione al personale tecnico					predispone e mette a punto la documentazione del prodotto						
Non esiste corrispondenza nelle LG	8	fornisce assistenza al cliente per l'utilizzazione di SW e HW(PC 6)	affianca il personale tecnico nell'attività di service desk con il cliente					esegue semplici attività di service desk sotto la supervisione del personale tecnico					esegue attività di service desk sotto la supervisione del personale tecnico						
Non esiste una corrispondenza specifica ma in Informatica e TPSIT si parla di progettare e realizzare in diversi contesti. Questo aspetto potrebbe essere: realizzare del codice in base alle specifiche contenute in un progetto	9	realizza nuove funzionalità di un applicazione sw a partire da requisiti, specifiche tecniche e documentazione (PC 15)						affianca il personale tecnico nell'attività di scrittura in codice di programmazione secondo quanto riportato sul progetto aziendale					esegue semplici attività di scrittura in codice di programmazione secondo quanto riportato sul progetto aziendale sotto la supervisione del personale tecnico						
	10	lavora in gruppo aiutando gli altri membri del team a svolgere/completare le attività assegnate (GRC 13) - team working	esegue le attività assegnate nell'ambito del gruppo di lavoro/della funzione aziendale sulla base delle indicazioni del personale tecnico					esegue le attività assegnate nell'ambito del gruppo di lavoro/della funzione aziendale sulla base delle indicazioni del personale tecnico					esegue le attività assegnate nell'ambito del gruppo di lavoro/della funzione aziendale sulla base delle indicazioni del personale tecnico						
	11	rispetta lo stile e le regole aziendali e gestisce i rapporti con i diversi ruoli o le diverse aree aziendali adottando i comportamenti e le modalità di relazione richieste (GRC 15) - comportamenti	riconosce e rispetta le modalità e le regole di comportamento aziendali					riconosce e rispetta le modalità e le regole di comportamento aziendali					riconosce e rispetta le modalità e le regole di comportamento aziendali						
Lessico e terminologia specifica del settore	12	utilizza una terminologia appropriata e funzionale nello scambio di informazioni, sia verbale che scritto (reportistica, mail...) rispondendo in modo appropriato alle richieste (GRC 16) - public speaking	riconosce la relazione tra la situazione da gestire e le scelte di comunicazione					formula scelte di comunicazione in relazione alla situazione da gestire sulla base delle indicazioni del personale tecnico					propone scelte di comunicazione in relazione alla situazione da gestire						
Competenza trasversale a tutto il percorso formativo	13	aggiorna le proprie conoscenze e competenze, ricercando autonomamente soluzioni ai problemi (GRC 18) - comportamenti	riconosce le caratteristiche e le funzionalità di base dei principali linguaggi di programmazione in uso in azienda					riconosce le caratteristiche e le funzionalità dei principali linguaggi di programmazione in uso in azienda					riconosce le caratteristiche e le funzionalità dei principali linguaggi di programmazione in uso in azienda, affiancando il personale tecnico nella risoluzione dei problemi						
	14	riporta i problemi di lavorazione, ne ricerca le possibili cause e contribuisce a definire le successive azioni correttive (GP 20) - problem solving	riconosce i problemi di lavorazione in relazione agli obiettivi da conseguire					formula soluzioni ai problemi di lavorazione in relazione agli obiettivi da conseguire sulla base delle indicazioni del personale tecnico					propone soluzioni ai problemi di lavorazione in relazione agli obiettivi da conseguire						