



ASSOLOMBARDA

Addi 11 ottobre 2023 in Milano, presso la sede di Assolombarda

tra

Assolombarda in persone di Manuela Zocco e Aldo Messedaglia

e

FP CGIL MILANO in persona di Elisabetta Guarneri

FP CISL MILANO Metropoli in persona di Walter Cordin

UIL FPL MILANO Lombardia in persona di Attilio Annunziata

premesso che

- la valorizzazione professionale delle risorse umane riveste importanza strategica, non solo come fattore di crescita e sviluppo economico dell'impresa del settore sanitario del territorio milanese, ma anche sul piano sociale come fattore di continuo aggiornamento delle competenze professionali dei lavoratori;
- Assolombarda e FP CGIL Milano, FP CISL Milano, FPL UIL Milano, sono da tempo costruttivamente impegnate nella definizione di intese territoriali in materia di formazione continua volte allo sviluppo delle competenze delle risorse umane attraverso il miglioramento della loro collocazione nel mercato del lavoro e il loro arricchimento, anche in relazione alle innovazioni tecnologiche e organizzative, agli obiettivi di qualità, di sicurezza e di mercato che connotano l'intero comparto sanitario;

considerato che

- le intese sottoscritte il 14 novembre 2006, 20 aprile 2010, 13 marzo 2012, 1° settembre 2014 e 28 maggio 2018 con FP CGIL Milano, FP CISL Milano, FPL UIL Milano attraverso la formalizzazione di un accordo quadro territoriale per il settore della sanità hanno consentito di allargare il target di imprese e lavoratrici/lavoratori del settore sanità coinvolti in interventi di formazione finanziata;
- i dati di monitoraggio relativi ai precedenti piani firmativi finanziati da Fondimpresa e da altri finanziamenti pubblici hanno visto un significativo coinvolgimento di lavoratori provenienti dal settore sanità;



- le parti firmatarie hanno effettuato una analisi dei fabbisogni di formazione delle imprese che ha evidenziato la necessità di apportare modifiche e integrazioni al Catalogo di settore, condividendo quindi la necessità di interventi formativi che sviluppino le competenze dei lavoratori con riferimento alle seguenti aree tematiche:
 - Area clinico assistenziale
 - Aree professionali: etica, deontologia, normativa, gestione documentazione clinica e aspetti medico legali
 - Area gestionale
 - Area comunicazione
 - Area comunicazione e relazione con il paziente
 - Area information technology
 - Area salute e sicurezza sul lavoro

- i contenuti relativi a tali temi sono dettagliati nel “Catalogo per il settore sanità” che costituisce parte integrante del presente accordo;

tutto ciò premesso, le parti convengono quanto segue

- di promuovere, con riferimento agli strumenti di finanziamento che si renderanno disponibili in materia di formazione continua (Fondimpresa: conto formazione e conto di sistema, Fondirigenti, , Fondo Sociale Europeo) la realizzazione di piani formativi nelle aree sopra indicate, sulle tematiche e con riferimento ai contenuti presenti nel Catalogo allegato;
- di promuovere tale iniziativa presso le aziende associate ad Assolombarda che operano nel settore della Sanità, con l’obiettivo di implementare quanto più possibile, in relazione agli strumenti di finanziamento di cui sopra, il coinvolgimento di target differenti delle popolazioni aziendali;
- di prevedere il riconoscimento dei corsi effettuati ai fini dell’ECM
- di dare atto che, con la stipula del presente Accordo e il ricorso da parte delle imprese del settore alle opportunità formative previste nel Catalogo per il settore sanità viene formalizzata tra le parti la condivisione del piano formativo aziendale/interaziendale;
- le imprese invieranno alle parti firmatarie una comunicazione specificando di avere aderito al presente accordo quadro e indicando il titolo del piano formativo e le attività formative riferite ai corsi previsti dal Catalogo per il settore sanità come richiesto dalla procedura stabilita da Fondimpresa per la gestione dei piani presentati con accordo quadro di categoria;
- di farsi parte attiva nella diffusione del Catalogo affinché le imprese e le loro rappresentanze sindacali possano usufruire delle opportunità formative offerte;



ASSOLOMBARDA

- di monitorare la condivisione e l'efficacia dei piani formativi che verranno realizzati con il ricorso ai diversi strumenti di finanziamento attraverso report e incontri periodici e di verificare i risultati dei medesimi con particolare riguardo alla qualità dei soggetti erogatori, anche al fine di valutare eventuali ulteriori iniziative con l'utilizzo di altre linee di finanziamento alla formazione.

Letto, confermato e sottoscritto.

ASSOLOMBARDA

FP CGIL MILANO

FP CISL MILANO Metropoli

UIL FPL MILANO



CATALOGO PER IL SETTORE SANITA'

La proposta di seguito dettagliata è relativa a interventi formativi da realizzare nell'ambito di un **catalogo di settore** rivolto alle imprese e ai lavoratori della sanità.

L'obiettivo è di rendere agevole l'accesso alla formazione attraverso l'utilizzo delle risorse accantonate dalle imprese attraverso l'adesione a Fondimpresa e Fondirigenti.

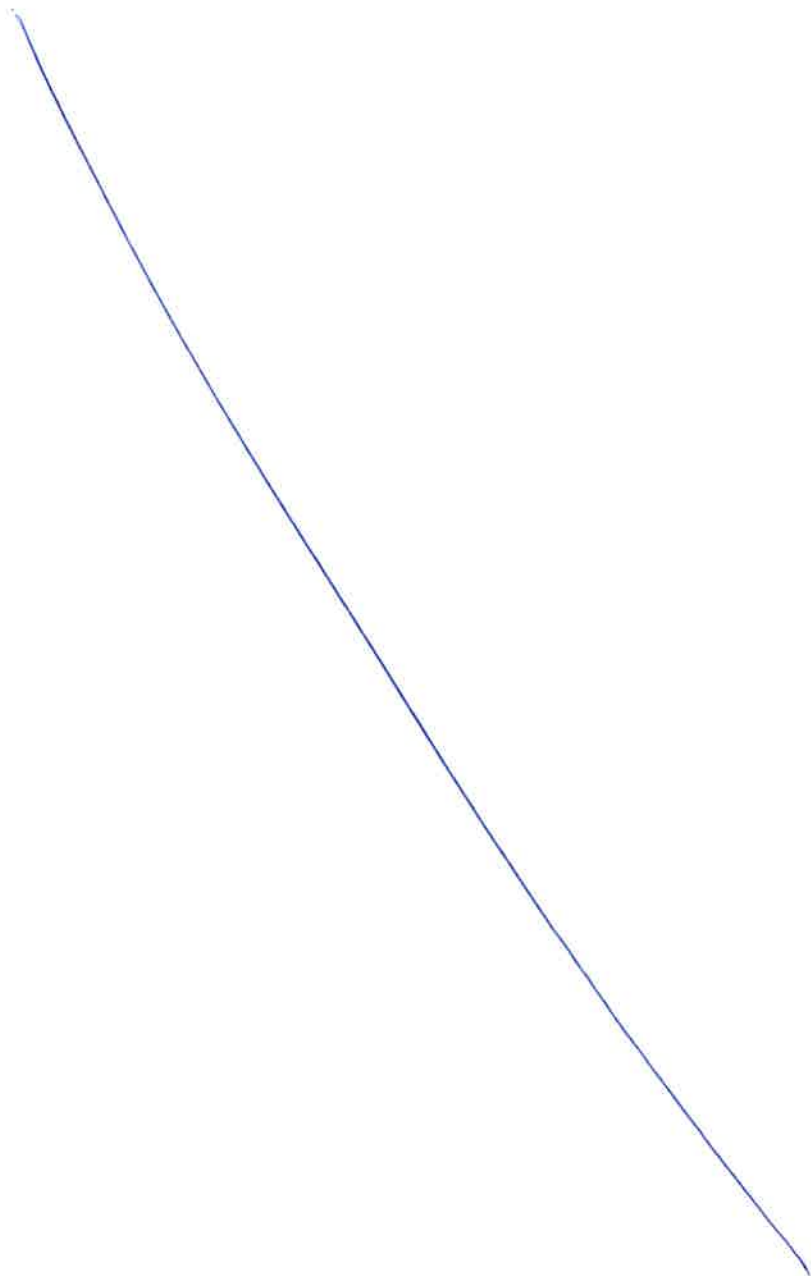
È previsto un ampio ventaglio di corsi, in edizione aziendale o interaziendale, suddivisi in base ad aree tematiche di appartenenza e dettagliati con riferimento a obiettivi e destinatari a cui si rivolgono.

Per la realizzazione delle attività formative è previsto il ricorso a risorse e strutture formative sia interne sia esterne alle imprese sanitarie e potrà essere utilizzata la modalità formativa ritenuta più adeguata per il raggiungimento efficace degli obiettivi, nell'ambito delle modalità formative riconosciute da Fondimpresa e Fondirigenti (aula corsi interna e esterna, coaching, fad, training on the job, ecc.).

fn

✓

af
VF
Q





Aree tematiche	Codice corso	Titolo
Area clinico assistenziale	Ca1	La gestione del dolore
	Ca2	Lesioni da pressione
	Ca3	La continuità delle cure del paziente dimesso
	Ca4	La gestione dell'emergenza: TRIAGE
	Ca5	La gestione dell'emergenza: BLS
	Ca6	La gestione dell'emergenza: BLS-D
	Ca7	La gestione dell'emergenza: ILS
	Ca8	La gestione dell'emergenza: BLS-D Pediatrico
	Ca9	La gestione dell'emergenza: ALS
	Ca10	La gestione dell'emergenza: ATLS
	Ca11	La gestione dell'emergenza: ATCN
	Ca12	La gestione dell'emergenza: METAL
	Ca13	La gestione dell'emergenza: NIV
	Ca14	La gestione dell'emergenza: USC VASC
	Ca15	La gestione dell'emergenza: EPALS
	Ca16	La gestione dell'emergenza: sedazione-analgesia moderata in ambiente esterno alla SO
	Ca17	Utilizzo delle tecnologie in ambito diagnostico
	Ca18	Tecniche di riabilitazione neuromotoria
	Ca19	Allattamento al seno
	Ca20	La prevenzione delle cadute in ospedale
	Ca21	T1DM: saper educare
	Ca22	La gestione del paziente oncologico
	Ca23	Gestione intra-ospedaliera di una maxi-emergenza
	Ca24	Riconoscimento e prima assistenza delle violenze ai danni delle donne e dei minori
	Ca25	Buone pratiche multidisciplinari nel processo trasfusionale
	Ca26	Infezioni correlate all'assistenza (ICA)
	Ca27	Aggiornamento strumentazione sanitaria
	Ca28	Prevenzione delle cadute e corretto utilizzo delle contenzioni
	Ca29	La gestione del paziente politrauma



	Ca30	La gestione dei pazienti con problematiche di malnutrizione
	Ca31	Corso su problematiche di "antibiotico resistenza"
	Ca32	NLS emergenza urgenza
	Ca33	La presa in carico del paziente ambulatoriale
	Ca34	Norme di igiene in ambito sanitario
Aree professionali: etica, deontologia, normativa, gestione documentazione clinica e aspetti medico legali	Pro1	La professione medico-infermieristica
	Pro2	Etica in sanità
	Pro3	Standard Joint Commission International
	Pro4	La privacy nell'ambito sanitario
	Pro5	La responsabilità sociale d'impresa
	Pro6	Aspetti medico-legali e consenso informato
	Pro7	Risk Management e Root Cause Analysis
	Pro8	Introduzione alla gestione del rischio clinico
	Pro9	Analisi di rischio in sanità
	Pro10	Gestione del rischio farmacologico
	Pro11	Gestione degli studi clinici
	Pro12	Introduzione alla biostatistica
	Pro13	Clinical Governance
	Pro14	Assicurazione della responsabilità civile professionale per gli operatori sanitari
	Pro15	La nuova responsabilità sanitaria dopo la riforma Gelli
	Pro16	Medical writing
	Pro17	La norma UNI EN ISO 9001:2015
	Pro18	La gestione strategica Audit aziendali
	Pro19	La corretta tenuta della documentazione sanitaria, gestione delle cartelle cliniche
	Pro20	Lavoro in equipe in scenari di emergenza sanitaria
Pro21	Normativa ECM-CPD e l'utilizzo della piattaforma Co.Ge.A.P.S.	
Pro22	Certificazione di genere	
Pro23	La gestione dei contratti di appalto	
Pro24	La gestione dei contratti per l'acquisto e/o utilizzo di software	



	Pro25	La gestione dei contratti Intercompany
	Pro26	Sostenibilità sociale
	Pro27	Sostenibilità ambientale
Area gestionale	Ge1	Economia aziendale ed elementi di gestione in ambito sanitario
	Ge2	Project management
	Ge3	Gestione ottica documentale
	Ge4	Leadership e delega
	Ge5	Team building e team working
	Ge6	Self management
	Ge7	Self empowerment
	Ge8	Intelligenza emotiva
	Ge9	Formazione formatori
	Ge10	Elementi di strategia
	Ge11	Strumenti di finanza innovativa per le imprese sanitarie
	Ge12	Fund raising
	Ge13	Strumenti e tecniche di analisi di bilancio
	Ge14	La costruzione del budget
	Ge15	Il bilancio d'esercizio
	Ge16	La gestione del personale
	Ge17	Elementi di amministrazione del personale
	Ge18	Health Technology Assessment e farmacoconomia
	Ge19	Change Management
	Ge20	La risoluzione dei problemi attraverso la presa di decisioni
	Ge21	Il benessere organizzativo
	Ge22	Il Sistema Sanitario Nazionale e Lombardo
	Ge23	Controllo di gestione
Ge24	Adempimenti fiscali	
Ge25	Executive coaching	
Ge26	Benessere dell'operatore sanitario	
Area comunicazione	Com1	Comunicazione
	Com2	Public speaking
	Com3	Presentazioni efficaci (anche in lingua inglese)
	Com4	Corso di lingua straniera
	Com5	Corso di italiano per stranieri
	Com6	Elementi di cittadinanza italiana per lavoratori stranieri
Area comunicazione e relazione con il paziente	Com1	La comunicazione e la relazione con il paziente
	Com2	La comunicazione con il paziente per il personale di front line

(Handwritten signatures and initials) 3



	Com3	La comunicazione e la relazione con i familiari
	Com4	Strumenti di supporto psicologico per il personale sanitario
	Com5	Come gestire pazienti di diverse culture
	Com6	Il fine vita
	Com7	Corso sulla corretta identificazione del paziente nei diversi momenti di contatto (accettazione ricoveri, accettazione esami, accettazione ambulatori etc.)
Area information technology	It1	SIO e SISS
	It2	Office Automation
	It3	Information Technology
	It4	Cyber Security e Data Protection
	It5	Digital Skills nell'ambito sanitario
	It6	Telemedicina
	It7	Strumenti di collaborazione digitale
Area salute e sicurezza sul lavoro	Sal1	La gestione della sicurezza ai sensi del TU 81: ruolo e responsabilità (dirigenti)
	Sal2	Corso di aggiornamento Dirigenti
	Sal3	La gestione della sicurezza ai sensi del TU 81: ruolo e responsabilità (preposti)
	Sal4	Corso di aggiornamento Preposti
	Sal5	Salute e sicurezza nel lavoro d'ufficio
	Sal6	Corso Antincendio
	Sal7	Corso per addetti alla prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze
	Sal8	Corso di aggiornamento per addetti alla prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze
	Sal9	Rischi specifici per personale sanitario e infermieristico - Rischio chimico
	Sal10	Rischi specifici per personale sanitario e infermieristico - Rischio biologico
	Sal11	Rischi specifici per personale sanitario e infermieristico - Rischio elettrico/elettromedicale
	Sal12	Rischi specifici per personale sanitario e infermieristico - Rischio antitumorali e chemioterapici



Sal13	Rischi specifici per personale sanitario e infermieristico - Rischio gas anestetici
Sal12	Rischi specifici per personale sanitario e infermieristico - Movimentazione carichi e pazienti
Sal14	Rischi specifici per personale sanitario e infermieristico - Radioprotezione
Sal15	Rischi specifici per personale sanitario e infermieristico - Rischi da uso di azoto liquido e sostanze criogeniche
Sal16	Rischi specifici per personale sanitario e infermieristico - Rischio laser
Sal17	Rischi specifici per personale sanitario e infermieristico - Rischio formaldeide e glutaraldeide
Sal18	Rischi specifici per personale sanitario e infermieristico - Corso sulle tecniche di evacuazione a mano dei pazienti
Sal19	Rischi specifici per personale sanitario e infermieristico - Corso sul rischio da lavoro a turni e notturno
Sal20	Rischi specifici per personale sanitario e infermieristico - Protezione dalle ferite da taglio e da punta
Sal21	Corso sulle allergie da lattice in ambito sanitario
Sal22	Prevenzione e gestione dello stress lavoro correlato
Sal23	Prevenzione atti di violenza a danno degli operatori sanitari
Sal24	Corsi di aggiornamento per lavoratori
Sal25	Corso di formazione per RLS
Sal26	Corso di aggiornamento RLS
Sal27	Corso base RSPP/ASPP - Modulo B – SP3
Sal28	Corso di aggiornamento RSPP/ASPP - Modulo B – SP3
Sal29	Corso di Primo Soccorso ai sensi del D.M. 388/2003
Sal30	Corso di aggiornamento triennale sull'organizzazione e gestione del Primo Soccorso ai sensi del D.M. 388/2003



ASSOLOMBARDA

Sal31

La gestione dei rifiuti sanitari a
rischio infettivo

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature



DETTAGLIO DEI PERCORSI

Area clinico assistenziale

Ca1- La gestione del dolore

Obiettivo: fornire nozioni metodologiche volte a sensibilizzare gli operatori alla comprensione e misurazione del dolore nel paziente

- Un approccio multidisciplinare al tema
- Approccio farmacologico e non farmacologico
- Aspetti psicologici: l'approccio al paziente con dolore

Target: medici e operatori sanitari

Ca2 - Lesioni da pressione

Obiettivo: fornire nozioni metodologiche volte a sensibilizzare gli operatori in tema di "vulnologia"

- Un approccio multidisciplinare al tema
- Prevenzione, diagnosi, cura e stadiazione delle lesioni da pressione

Target: medici e operatori sanitari

Ca3- La continuità delle cure del paziente dimesso

Obiettivo: fornire nozioni metodologiche volte a formare gli operatori sulle tematiche connesse alla continuità delle cure

- Un approccio multidisciplinare al tema
- Aspetti psicologici: l'approccio al paziente dimesso
- Aspetti operativi: la gestione della "quotidianità"
- Il trasferimento di competenze e responsabilità ai *caregiver*

Target: medici e operatori sanitari

Con riferimento al tema "La gestione dell'emergenza", è prevista la realizzazione di percorsi di carattere generalista e di aggiornamento, anche in relazione alle eventuali modifiche delle linee guida nazionali e internazionali

Ca4- La Gestione dell'emergenza: TRIAGE

Obiettivo: fornire nozioni teoriche e pratiche riguardanti la gestione dell'emergenza

- Assegnazione di priorità di trattamento con riferimento a interventi relativi all'area cardiocircolatoria, respiratoria, neurologica (TRIAGE)
- Le linee guida cliniche più recenti e periodicamente aggiornate in sede internazionale

Target: medici e operatori sanitari

Ca5- La Gestione dell'emergenza: BLS

Obiettivo: fornire nozioni teoriche e pratiche riguardanti la gestione dell'emergenza

- Le manovre di base di rianimazione cardio-polmonare (BLS)
- Le linee guida cliniche più recenti e periodicamente aggiornate in sede internazionale

Target: medici e operatori sanitari

Ca6- La Gestione dell'emergenza: BLS-D

Obiettivo: fornire nozioni teoriche e pratiche riguardanti la gestione dell'emergenza

- Le manovre di base di rianimazione cardio-polmonare con utilizzo del defibrillatore (BLS-D)



- Le linee guida cliniche più recenti e periodicamente aggiornate in sede internazionale
Target: medici, operatori sanitari, operatori non sanitari

Ca7- La Gestione dell'emergenza: ILS

Obiettivo: fornire nozioni teoriche e pratiche riguardanti la gestione immediata dell'emergenza in ambiente intraospedaliero

- Le manovre di base di rianimazione cardio-polmonare in ambiente intraospedaliero con utilizzo del defibrillatore
- La gestione del paziente in attesa dell'arrivo del team di rianimazione
- Le linee guida cliniche più recenti e periodicamente aggiornate in sede internazionale

Target: medici e infermieri

Ca8- La Gestione dell'emergenza: BLS-D Pediatrico

Obiettivo: fornire nozioni teoriche e pratiche riguardanti la gestione dell'emergenza

- Le manovre di base di rianimazione cardio-polmonare del paziente pediatrico con utilizzo del defibrillatore (PBLIS)
- Le linee guida cliniche più recenti e periodicamente aggiornate in sede internazionale

Target: medici e operatori sanitari

Ca9- La Gestione dell'emergenza: ALS

Obiettivo: fornire nozioni teoriche e pratiche riguardanti la gestione avanzata dell'emergenza

- La gestione avanzata delle emergenze (ALS)
- Le linee guida cliniche più recenti e periodicamente aggiornate in sede internazionale

Target: medici e operatori sanitari

Ca10- La Gestione dell'emergenza: ATLS

Obiettivo: fornire nozioni teoriche e pratiche riguardanti la gestione avanzata dell'emergenza

- La gestione avanzata delle emergenze traumatologiche (ATLS)
- Le linee guida cliniche più recenti e periodicamente aggiornate in sede internazionale

Target: medici

Ca11- La Gestione dell'emergenza: ATCN

Obiettivo: fornire nozioni teoriche e pratiche riguardanti la gestione avanzata dell'emergenza

- La gestione avanzata delle emergenze traumatologiche (ATCN)
- Le linee guida cliniche più recenti e periodicamente aggiornate in sede internazionale

Target: operatori sanitari

Ca12- La Gestione dell'emergenza: METAL

Obiettivo: fornire nozioni teoriche e pratiche riguardanti la gestione avanzata dell'emergenza

- La gestione avanzata delle emergenze intraospedaliere (METAL - Medical Emergency Team Alert)
- Le linee guida cliniche più recenti e periodicamente aggiornate in sede internazionale

Target: medici e operatori sanitari

Ca13- La Gestione dell'emergenza: NIV

Obiettivo: acquisire le conoscenze teoriche e pratiche per un'applicazione efficace e sicura della ventilazione non invasiva

- Fisiopatologia dell'insufficienza respiratoria e interpretazione dell'emogasanalisi arteriosa
- Indicazioni e controindicazioni alla NIV
- Modalità applicative e requisiti di sicurezza

Target: medici e operatori sanitari



Ca14- La Gestione dell'emergenza: USC VASC

Obiettivo: creare un curriculum formativo sull'uso dell'ecografia focalizzato alla risoluzione e alla gestione della rianimazione cardiopolmonare e del trauma.

- L'utilizzo degli ultrasuoni per il riconoscimento delle strutture vascolari e le tecniche di venopuntura eco guidata
- La manualità di base relativa alle tecniche di venopuntura eco guidata

Target: medici e operatori sanitari

Ca15 - La gestione dell'emergenza: EPALS

Obiettivo: fornire nozioni teoriche e pratiche riguardanti la gestione avanzata dell'emergenza.

- Far apprendere ai partecipanti le conoscenze e la abilità necessarie per un adeguato riconoscimento e per la gestione avanzata del neonato e del bambino in condizioni di peri-arresto ed arresto cardiorespiratorio.
- Addestrare i candidati a lavorare in squadra come membri di un team di rianimazione.

Target: Medici e Operatori Sanitari

Ca16- La Gestione dell'emergenza: sedazione-analgesia moderata in ambiente esterno alla SO

Obiettivo: acquisire le conoscenze teoriche e pratiche riguardo l'esecuzione di procedure invasive per il paziente mediante l'impiego di farmaci sedativi e analgesici per prevenire il danno atossico cerebrale, l'arresto cardiocircolatorio o la morte

- I criteri di selezione del paziente
- Il monitoraggio clinico e strumentale
- I farmaci, i dosaggi e gli effetti collaterali
- I criteri di dimissibilità dei pazienti e di attivazione del team di emergenza

Target: medici e operatori tecnico-sanitari

Ca17- Utilizzo delle tecnologie in ambito diagnostico

Obiettivo: fornire nozioni teoriche e pratiche per aggiornare gli operatori sanitari nell'utilizzo delle tecnologie diagnostiche

- Mappatura e gestione dei processi abilitati
- Standard di riferimento (IHE, HIPAA, ...)
- Definizione e monitoraggio delle prestazioni

Target: medici e operatori tecnico-sanitari

Ca18- Tecniche di riabilitazione neuromotoria

Obiettivo: fornire ai medici e ai tecnici della riabilitazione nozioni teoriche e pratiche sulla riabilitazione neuromotoria, con particolare riferimento alle tecniche "bobath" e "kinesiotaping"

- Bobath: prevede un'analisi oggettiva delle capacità residue del paziente e, attraverso un ricondizionamento propriocettivo e una forte esperienza sensoriale, aiutare il paziente stesso a combattere contro i sintomi e le disfunzioni che la malattia neurologica in termini di movimento, funzione e tono; coinvolgendo tutte le figure che ruotano intorno ad esso (medici, tecnici, famiglia)
- Kinesiotaping: prevede tramite un bendaggio adesivo elastico con effetto terapeutico bio-meccanico di correggere la funzione muscolare, aumentare la circolazione del sangue/linfa, ridurre il dolore, assistere nella correzione di allineamento dell'articolazione

Target: medici e operatori tecnico-sanitari



ASSOLOMBARDA

Confindustria Milano Monza e Brianza

Ca19- Allattamento al seno

Adeguamento alle raccomandazioni OMS/UNICEF in tema di allattamento al seno

Ca20- La prevenzione delle cadute in ospedale

Obiettivo: descrivere il fenomeno delle cadute in ospedale evidenziando le principali conseguenze e problematiche sul piano clinico-assistenziale, socio economico ed organizzativo.

Gli obiettivi specifici sono:

- Acquisire nuove conoscenze relativamente a:
- Metodi e strumenti per stimare il rischio di caduta nei pazienti ricoverati;
- Strategie di prevenzione delle cadute dei pazienti e comportamenti atti a ridurre l'esposizione ai fattori di rischio

Target: personale infermieristico e operatori sanitari

Ca21- T1DM: saper educare

- Sviluppare la conoscenza del personale coinvolto rispetto alle linee guida in tema di automonitoraggio ed autogestione della patologia
- Allineare le competenze dell'operatore nell'educazione rivolta al bambino affetto da t1dm ed ai caregiver coinvolti

Ca22- La gestione del paziente oncologico

- Un approccio multidisciplinare al tema oncologico
- Aspetti clinici, relazionali e coinvolgimento dei caregiver

Target: tutti gli operatori sanitari oncologici

Ca23- Gestione intra-ospedaliera di una maxi-emergenza

Obiettivo: fornire nozioni teoriche e pratiche sul funzionamento del piano di emergenza interno per il massiccio afflusso di feriti

- Le diverse fasi attuative in risposta all'entità della maxi-emergenza.
- Illustrazione dei metodi di triage e dei criteri ATLS specifici sul territorio, all'arrivo in Pronto Soccorso e all'interno della shock room.
- Simulazione pratica di una maxi-emergenza alla quale i discenti parteciperanno suddivisi in funzione delle proprie competenze.

Target: Tutti gli operatori (sanitari e non) che possono essere coinvolti nella gestione di una maxi-emergenza ospedaliera

Ca24 Riconoscimento e prima assistenza delle violenze ai danni delle donne e dei minori

Obiettivo: aumentare la sensibilità del personale del pronto soccorso al riconoscimento dei fenomeni di violenza sulle donne e sui minori e fornire elementi per la prima assistenza

- Indicatori e sintomi per l'osservazione e la rilevazione dei maltrattamenti
- Strumenti di triage
- Tipologia di violenza: fisica, psicologica, sessuale, molestie, stalking
- Tecniche di ascolto empatico delle vittime di violenza
- Tecniche di gestione delle emozioni nel soccorso
- Aspetti medico – legali
- Identificazione e presa in carico delle vittime: ruolo dei medici e degli infermieri

Target: personale sanitario del pronto soccorso

Ca25- Buone pratiche multidisciplinari nel processo trasfusionale

Obiettivi:



- Approfondire la conoscenza relativa alle linee di indirizzo sulla corretta esecuzione delle trasfusioni per migliorare la sicurezza del processo trasfusionale e ridurre i rischi;
- Acquisire strumenti per gestire efficacemente le pratiche trasfusionali e il sangue;
- Migliorare la conoscenza per ottimizzare la tracciabilità del processo.

Ca26- Infezioni correlate all'assistenza (ICA)

Obiettivi:

Acquisire conoscenze specifiche e strumenti per prevenire le infezioni ospedaliere con particolare riferimento a:

- infezioni del sito chirurgico (ISC);
- polmonite correlata alla ventilazione meccanica (VAP) e polmonite nosocomiale (HAP);
- infezioni delle vie urinarie correlata a catetere vescicale (CAUTI);
- infezioni correlate a procedure endoscopiche (in particolare endoscopia gastrica);
- infezioni correlate a inserimento e mantenimento di catetere vascolare periferico o centrale;
- infezioni correlate al ricovero in terapia intensiva;
- infezione da C. difficile correlata all'uso di antibiotici;
- infezione da MRSA (Staphylococcus aureus meticillino-resistente).

Ca27- Aggiornamento strumentazione sanitaria

Obiettivi:

- Descrivere le tecniche di base e avanzate degli strumenti usati a fine sanitario;
- Identificare i principi fisici, la tecnica di acquisizione e le principali applicazioni cliniche;
- Sperimentare la strumentazione.

Ca28- Prevenzione delle cadute e corretto utilizzo delle contenzioni

Obiettivi:

- Acquisire competenze e metodologie per la corretta identificazione dei mezzi contenitivi e delle modalità di applicazione degli stessi;
- Migliorare le competenze e la consapevolezza in materia di gestione della prevenzione delle potenziali complicanze legate alla contenzione fisica;
- Conoscere le norme che regolano tale pratica.

Ca29- La gestione del paziente politrauma

Obiettivi:

- Migliorare le capacità di valutazione primaria e secondaria con le relative manovre salvavita;
- Approfondire la conoscenza sui meccanismi di lesione, classificazione dei traumi, gestione delle vie aeree e della ventilazione e delle procedure diagnostiche;
- Migliorare la conoscenza relativa al damage control resuscitation e alla gestione della volemia;
- Gestione del sanguinamento e della coagulopatia;
- Approfondire la conoscenza del trauma toracico, cranico, addomino-pelvico.

Ca30- La gestione dei pazienti con problematiche di malnutrizione

Obiettivi:

- Approfondire il tema della malnutrizione del paziente e del paziente critico che frequentemente è associata ad un aumento della mortalità, della morbidità e influisce negativamente sull'outcome del paziente;
- Analizzare le diverse possibilità terapeutiche al fine di indicare la giusta terapia nutrizionale anche nei casi con insufficienza d'organo;



- Confrontarsi con esperti del settore, discutendo dei casi clinici stilando un piano terapeutico, controllarne l'attuazione e misurarne l'efficacia, prevenendo le complicanze, rende questo corso un ottimo spunto per discenti al fine di applicare i concetti nella propria pratica clinica.

Ca31- Corso su problematiche di "antibiotico resistenza"

Obiettivi:

- Il corso si prefigge di approfondire il tema dell'antibiotico resistenza (AMR) la cui diffusione sta minando la possibilità di trattare efficacemente e tempestivamente infezioni che possono avere esiti fatali per i pazienti (attualmente si stima che siano oltre 33 mila i decessi annui in Europa legati a questo problema);
- Migliorare la conoscenza dei possibili interventi di contrasto ospedaliero, comunitario e veterinario come previsto dal Piano di Contrasto all'antimicrobico resistenza (PNCAR).

Ca32- NLS emergenza urgenza

Obiettivo: fornire nozioni teoriche e pratiche riguardanti la gestione avanzata dell'emergenza.

- Far apprendere conoscenze e abilità necessarie per un'adeguata assistenza al neonato nei primi 10-20 minuti dopo la nascita, con particolare enfasi sull'importanza del controllo della temperatura, la gestione delle vie aeree, la ventilazione.
- Le linee guida più recenti e periodicamente aggiornate in sede internazionale

Ca33- La presa in carico del paziente ambulatoriale

Obiettivi

- Fornire ai partecipanti strumenti di conoscenza e gestione dei fenomeni comunicativo-relazionali, al fine di metterli in grado di ottimizzare il processo di comunicazione con il paziente;
- Sviluppare la capacità di riconoscere e scegliere consapevolmente la comunicazione più adatta ad ogni interlocutore, al fine di gestire le situazioni critiche più frequenti ed evitare futuri equivoci;
- Rinforzare le skills base per stabilire un'alleanza terapeutica con il paziente ed aumentare la compliance.

Ca34- Norme di igiene in ambito sanitario

Obiettivi

- Conoscere e governare le determinanti di salute e le implicazioni sulla governance di un sistema sociosanitario;
- Prevenire e ridurre le malattie attraverso buone prassi igienico-sanitarie.



**Aree professionali: etica, deontologia, normativa,
gestione documentazione clinica e aspetti medico legali**

Pro1- La Professione medico-infermieristica

Obiettivo: fornire agli infermieri e ai medici elementi relativi all'esercizio della loro professione

- Il rischio professionale
- La cartella clinica: aspetti medico-infermieristici
- L'evoluzione della normativa e della contrattualistica
- Aggiornamento sulle normative regionali e nazionali (SSR/SSN)
- Strumenti di cultura organizzativa
- Principi e modelli della valutazione delle performances
- Appropriatezza delle prestazioni

Target: medici e operatori sanitari

Pro2- Etica in sanità

Obiettivo: fornire al personale conoscenze di base in tema di etica

- La nascita della bioetica
- La questione antropologica
- La pratica della medicina come relazione di cura

Target: medici, operatori sanitari, operatori non sanitari

Pro3- Standard Joint Commission International

Obiettivo: formare il personale all'applicazione degli standard Joint Commission International del progetto regionale – "Progetto per il servizio triennale di valutazione delle aziende sanitarie accreditate e di trasferimento del know-how alle Aziende Sanitarie Locali".

Presentazione JCI e del progetto regionale: obiettivi internazionali per la Sicurezza del Paziente

- Identificare Correttamente il Paziente
- Migliorare l'Efficacia della Comunicazione
- Migliorare la Sicurezza dei Farmaci ad Alto Rischio
- Garantire l'Intervento Chirurgico in Paziente Corretto, con Procedura Corretta, in Parte del Corpo Corretta
- Ridurre il Rischio di Infezioni Associate all'Assistenza Sanitaria
- Ridurre il Rischio di Danno al Paziente in seguito a Caduta

Accesso e Continuità dell'Assistenza

- Accettazione
- Continuità delle cure
- Dimissione, invio e follow-up
- Trasferimento del paziente
- Trasporto

Diritti del Paziente e dei Familiari

- Consenso informato

Assistenza Anestesiologica e Chirurgica

- Sedazione
- Anestesia
- Chirurgia

Valutazione del Paziente



Cura del Paziente

- Erogazione di assistenza sanitaria per tutti i pazienti
- Assistenza ai pazienti ad alto rischio ed erogazione dei servizi ad alto rischio
- Gestione del dolore

Gestione e Utilizzo dei Farmaci

- Prescrizione e trascrizione
- Preparazione
- Somministrazione
- Monitoraggio

Educazione del Paziente e dei Familiari

Target: medici e operatori sanitari

Pro4- La privacy nell'ambito sanitario

Obiettivo: diffondere le misure minime da adottare con riferimento alle nozioni introdotte dal Decreto Legislativo n. 196/2003

- Quadro normativo e adempimenti
- La gestione della privacy nel settore sanitario
- Obblighi, diritti e responsabilità
- La gestione della privacy nei vari reparti della struttura sanitaria
- E-health, CRS-SISS e privacy

Target: tutto il personale

Pro5- La responsabilità sociale d'impresa

Obiettivo: diffondere le misure minime da adottare con riferimento alle nozioni introdotte dal Decreto Legislativo n. 231/2001

- Quadro normativo e adempimenti
- La policy aziendale
- Il codice etico

Target: tutto il personale

Pro6- Aspetti medico-legali e consenso informato

Obiettivo: fornire conoscenze relative alle procedure corrette e alle implicazioni penali e civili della pratica professionale

- I principali profili di responsabilità giuridico-professionali
- La conciliazione in materia sanitaria
- Il consenso informato: l'informazione, la comunicazione e la relazione con il paziente e i familiari

Target: medici, operatori sanitari, operatori non sanitari

Pro7- Risk Management e Root Cause Analysis

Obiettivo: fornire conoscenze relative alla gestione del rischio in ambito sanitario e fornire metodi per analizzare errori e imparare a prevenirli

- Rischio clinico e rischio organizzativo
- La gestione e l'elaborazione dell'errore
- L'analisi delle cause
- Metodi di "mappatura" di rischio e di errore
- Discussione di caso: errore terapia anti TVP
- Tecniche per la conduzione di una Root Cause Analysis
- Discussione di caso: somministrazione di chemioterapico al parente del paziente
- Esercitazione a gruppi: trasfusione ABO non compatibile ed errata identificazione del paziente



- Discussione dei risultati: aspetti metodologici nella conduzione di una RCA e contromisure specifiche per il caso in esame

Target: medici e operatori sanitari responsabili servizio qualità, risk manager

Pro8- Introduzione alla gestione del rischio clinico

Obiettivo: fornire conoscenze per il miglioramento della qualità in ambito sanitario al fine di garantire la sicurezza del paziente

Modulo 1: Introduzione alla gestione del rischio clinico

- Sicurezza del paziente ed epidemiologia degli eventi avversi
- Anatomia e fisiologia del rischio clinico
- Strumenti per la gestione del rischio e il processo di risk management
- Gestione del rischio clinico e clinical governance: modelli nazionali ed internazionali
- Le raccomandazioni ministeriali

Modulo 2: L'approccio Joint Commission Americano alla sicurezza

- Introduzione all'approccio JCI per la certificazione dei percorsi di cura
- Standard Joint Commission per la Patient Safety
- Gli International Patient Safety Goals
- JCI Patient Safety solutions
- Testimonianza: la gestione del rischio clinico in una struttura certificata JCI

Target: medici e operatori sanitari

Pro9- Analisi di rischio in sanità

Obiettivo: fornire metodiche per individuare preventivamente le vulnerabilità del sistema ed individuare i correttivi

- L'analisi di rischio nel processo di gestione del rischio clinico
- La tecnica FMECA: origini, finalità ed applicazioni in ambito sanitario (dispositivi medici e processi clinici)
- Taratura e validazione delle scale di valutazione del rischio: criteri ed esempi
- La tecnica HFMEA e i requisiti JCI
- Discussione di casi
- Esercitazione a gruppi: applicazione della tecnica HFMEA al processo di somministrazione del chemioterapico in Day Hospital
- Discussione dei risultati: aspetti metodologici nella conduzione di una RCA e contromisure specifiche per il caso in esame
- Tecniche avanzate di error identification ed elicitazione di giudizi di esperti
- Impiego delle carte di controllo per il monitoraggio dei fattori di rischio.
- L'uso delle check list in sala operatoria per la riduzione degli errori di sistema e umani

Target: medici, operatori sanitari, responsabili servizio qualità, risk manager

Pro10- Gestione del rischio farmacologico

Obiettivo: fornire le conoscenze relative alle terapie farmacologiche per assicurare appropriatezza e un corretto processo di prescrizione

- Errori terapeutici
- Epidemiologia degli eventi avversi da farmaco e loro rilevazione
- Esperienze (es. data base Regione Lombardia)
- Prescrizione – errori di appropriatezza e farmacovigilanza
- Prescrizione – prescrizione al paziente esterno
- Strumenti per l'analisi ed il monitoraggio del rischio clinico nel processo del farmaco
- Presentazione e discussione di best practice



- Panorama delle soluzioni tecnologiche per la sicurezza del paziente
- Esempi nazionali ed internazionali

Target: risk manager, ai responsabili del Servizio di Farmacia ed ai responsabili della Farmacovigilanza

Pro11- Gestione degli studi clinici

Obiettivo: fornire nozioni teoriche e metodologiche volte alla comprensione delle tematiche connesse alla gestione degli studi clinici e all'applicazione della normativa vigente GCP (Good Clinical Practice).

- Metodologia della ricerca clinica;
- la GCP e gli aspetti etici;
- i soggetti fondamentali dello studio clinico;
- i documenti dello studio clinico;
- i farmaci utilizzati, l'archivio e la qualità nello studio clinico;
- il ruolo dello statistico, gli effetti indesiderati del trattamento e la conclusione dello studio clinico.

Target: medici, biologi e tecnici di laboratorio

Pro12- Introduzione alla biostatistica

Obiettivo: fornire i principi metodologici per una corretta impostazione, valutazione e interpretazione della ricerca sperimentale applicata sia in campo medico sia biologico. Al termine del corso il discente sarà in grado di impostare correttamente una ricerca, raccogliere, organizzare e analizzare le informazioni, ed interpretare i risultati ottenuti. Le competenze acquisite lo renderanno altresì in grado di valutare adeguatamente le evidenze scientifiche pubblicate.

- Identificare specifici problemi e aree di ricerca in ambito clinico (con l'obiettivo di valutare l'incidenza di eventi, la mortalità, ecc);
- identificare gli obiettivi specifici di una ricerca clinica;
- definire il corretto disegno dello studio;
- saper individuare la metodologia statistica per l'analisi dei risultati, saper utilizzare e interpretare alcune semplici tecniche di analisi statistica;
- saper leggere ed interpretare un protocollo di ricerca;
- saper leggere con un approccio critico un articolo scientifico.

Target: medici, ricercatori e infermieri di ricerca.

Pro13- Clinical Governance

Obiettivo: Illustrare i principi, le procedure e gli strumenti per la Clinical Governance

- I fattori strategici da presidiare nella gestione dei processi clinici: efficacia delle cure e dell'assistenza, sicurezza dei pazienti, appropriatezza degli interventi, coinvolgimento degli utenti, uso efficiente delle risorse
- Gli strumenti della Clinical Governance: EBM, linee guida, percorsi clinico-assistenziali, indicatori, risk management, clinical audit, health technology assessment
- Le strategie di attuazione della Clinical Governance nelle strutture sanitarie: analisi di vincoli e opportunità, aspetti organizzativi ed economici, valutazione e monitoraggio dei risultati

Target: tutto il personale

Pro14- Assicurazione della responsabilità civile professionale per gli operatori sanitari

Obiettivo: Fornire indicazioni tecniche in merito alle principali caratteristiche delle polizze di assicurazione della responsabilità civile professionale per i professionisti sanitari

Pro15 – La nuova responsabilità sanitaria dopo la riforma Gelli

Obiettivo fornire una chiara formazione che dia al discente una conoscenza approfondita della nuova Riforma Gelli, che permetta di comprendere i riflessi della legge nel mondo degli operatori sanitari.



- Il diritto alla salute (inquadramento costituzionale, la sicurezza delle cure in sanità, il rischio sanitario, misure di previsione del rischio)
- Revisione della responsabilità professionale medica alla luce della riforma Gelli: la responsabilità penale dell'esercente e la responsabilità civile della struttura sanitaria e del professionista (Art. 7 della L. n. 24/2017)
- Le novità procedurali introdotte dalla riforma Gelli (la nomina dei consulenti tecnici d'ufficio e dei periti nei giudizi di responsabilità sanitaria, l'abolizione della procedura di negoziazione assistita nei procedimenti per il risarcimento del danno da responsabilità medica, il tentativo obbligatorio di conciliazione ex art. 696 bis c.p.c. quale nuova e alternativa condizione di procedibilità, la prosecuzione del giudizio con il rito sommario di cognizione, l'azione di responsabilità amministrativa o di rivalsa: l'art. 9 della legge 8 marzo 2017, n. 24)
- profili concernenti l'assicurazione (l'obbligo di assicurazione, estensione della copertura assicurativa: l'art. 11 della legge 8 marzo 2017, n. 24, il Fondo di garanzia)

Target: tutto il personale

Pro16- Medical writing

Obiettivo: Fornire gli strumenti necessari per imparare a redigere in maniera corretta testi scientifici in lingua inglese, dalle modalità di elaborazione e presentazione dei risultati della ricerca scientifica alla divulgazione scritta del dato clinico.

- Redigere un testo tecnico scientifico
- Imparare a selezionare le terminologie corrette
- Individuare materiali scientifici utili a "confezionare" una corretta stesura di un articolo medico
- Acquisire abilità di scrittura di lavori scientifici chiari e comprensibili

Pro17- La norma UNI EN ISO 9001:2015

Obiettivo: fornire le conoscenze sull'impostazione della norma UNI EN ISO 9001:2015, incluso il "Risk Base Thinking", proponendo un approccio operativo alla gestione dei Sistemi Qualità per implementare un sistema di Audit in tutte le aree (clinica, ricerca, amministrativa).

- L'evoluzione dei Sistemi di Gestione per la Qualità e le principali novità della Norma UNI EN ISO 9001:2015.
- L'approccio per processi e la gestione del rischio.
- Analisi puntuale della norma.
- Lo sviluppo e la certificazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità.

Target: Tutto il personale

Pro18- La gestione strategica Audit aziendali

Obiettivi:

- Comprendere come l'audit aziendale sia un efficace strumento per valutare la conformità della propria azienda rispetto ai requisiti obbligatori vigenti, quali quelli che possono essere stabiliti da normative, standard di certificazione e/o richieste del cliente e altre fonti ancora;
- Migliorare la capacità di utilizzo strategico di questo strumento per perseguire i propri obiettivi di miglioramento dell'efficienza aziendale, tenendo al riparo la propria organizzazione da sgradevoli conseguenze che sono legate al mancato rispetto degli standard previsti;
- La conduzione degli audit aziendali.

Pro19- La corretta tenuta della documentazione sanitaria, gestione delle cartelle cliniche

Obiettivi:

- Acquisire strumenti e metodologie per gestire correttamente la documentazione sanitaria all'interno della struttura;



- Migliorare la capacità di comunicazione della documentazione sanitaria tra i diversi interlocutori all'interno della struttura sanitaria e nei diversi momenti di interlocuzione con il paziente;
- Favorire e potenziare il processo di archiviazione documentale del paziente.

Pro20- Lavoro in equipe in scenari di emergenza sanitaria

Obiettivi:

- Migliorare la capacità di prevedere e identificare possibili scenari critici, favorire il processo di analisi della situazione e di integrazione delle risorse;
- Acquisire conoscenze, metodologie e strumenti per migliorare la comunicazione e il lavoro in equipe tra diverse figure professionali in situazioni di emergenza sanitaria;
- Migliorare la capacità di gestire le proprie e altrui emozioni.

Pro21- Normativa ECM-CPD e l'utilizzo della piattaforma Co.Ge.A.P.S.

Obiettivi:

- approfondire il processo per il rilascio degli ECM e gli step che il professionista della salute deve seguire per l'acquisizione dei crediti necessari per lo svolgimento della propria attività professionale;
- informare il professionista sanitario sugli aggiornamenti normativi e sull'evoluzione degli obblighi formativi;
- fornire indicazioni sull'utilizzo delle infrastrutture di registrazione, raccolta, rilascio dei crediti ECM quali AGENAS e CO.GE.A.P.S.

Pro22- Certificazione di genere

Obiettivi:

- Fornire una panoramica dei temi di Diversity & inclusion;
- Approfondire i riferimenti agli standard e alle convenzioni internazionali;
- Fornire spunti ed esempi pratici di unconscious bias, inclusion e diversity;
- Potenziare la conoscenza e la capacità attuativa della norma ISO di riferimento e degli step per arrivare alla certificazione di genere.

Pro23- La gestione dei contratti di appalto

Obiettivi:

- Ricostruire l'attuale quadro normativo degli appalti in sanità, tra vigente regime transitorio-emergenziale, prospettive di riforma e le questioni ancora aperte e più avvertite dagli operatori, privilegiando la disamina delle peculiarità proprie dei contratti stipulati dagli Enti del Servizio sanitario nazionale;
- Criticità più attuali e questioni più dibattute, si evidenziano in particolare:
 - la rinegoziazione/compensazione degli appalti di servizi sanitari (per i quali non sono previste specifiche disposizioni, a differenza dei lavori);
 - la configurazione della clausola revisionale obbligatoria fino al 31 dicembre 2023;
 - il rapporto tra i diversi strumenti centralizzati (convenzioni quadro delle centrali regionali e di Consip);
 - le proroghe tecniche dei contratti in scadenza;
 - gli affidamenti diretti (in particolare dei farmaci) nelle nuove procedure MePA, ecc.

Pro24- La gestione dei contratti per l'acquisto e/o utilizzo di software

Obiettivi:

- Sviluppare e implementare le professionalità specifiche impegnate nel ciclo degli approvvigionamenti e della logistica aziendale;
- Fornire le correlazioni strategiche, comunicative ed operative relative alle interazioni con tutte le altre professionalità presenti in azienda con una particolare attenzione alla funzione acquisti;



ASSOLOMBARDA

Confindustria Milano Monza e Brianza

- Migliorare il processo di condivisione delle regole di sistema da parte dei vari professionisti aventi esigenze diverse, tuttavia, convergenti tende a creare una “comunità” nelle singole Aziende ed a livello dei sistemi regionali;
- Migliorare la comunicazione, parlare lo stesso linguaggio e condividere i medesimi obiettivi sul tema strategico del migliore utilizzo delle risorse diviene così un elemento distintivo, di efficacia e prioritario per quanto ci accade intorno attualmente.

Pro25- La gestione dei contratti Intercompany

Obiettivi:

- Favorire e agevolare il processo di definizione degli accordi con i quali le società di un gruppo congiuntamente acquistano, producono o forniscono beni, servizi o diritti di proprietà;
- Acquisire strumenti di analisi dei costi di tali attività e della loro allocazione tra i partecipanti, ripartendo i costi sostenuti presso un'unità del gruppo.

Pro26- Sostenibilità sociale

Obiettivi

- Favorire un approccio al tema di tipo strategico e integrato volto ad introdurre misure concrete per un miglioramento continuo finalizzato ad un cambio di paradigma socioeconomico, ambientale e sociale così come richiesto da Agenda 2030 e gli standard internazionali;
- Fornire metodologie e strumenti per aiutare la leadership aziendale a diffondere una cultura di sostenibilità aziendale ai vari livelli e rendere consapevole il personale dell'importanza del proprio contributo al raggiungimento;
- Individuare le pratiche e le azioni per il miglioramento del benessere del personale e degli stakeholder.

Pro27- Sostenibilità ambientale

Obiettivi

- Creare un'occasione per riflettere sui sistemi di energia affidabili, economici, sostenibili e attuali e sull'impatto che hanno in un'azienda sanitaria;
- Approfondire la conoscenza dei modelli sostenibili di produzione e di consumo energetici;
- Migliorare le prassi e i comportamenti volti a promuovere interventi a basso impatto ambientale all'interno della struttura sanitari.



Area gestionale

Ge1- Economia aziendale ed elementi di gestione in ambito sanitario

Obiettivo: fornire agli operatori elementi di gestione e di economia sanitaria

Le organizzazioni di servizio

- concetti di efficacia ed efficienza del servizio erogato
- cultura del lavoro per processi
- la cultura della qualità

Sistemi di programmazione e controllo

- strumenti di analisi dei costi a supporto dei processi decisionali
- sistemi di programmazione e controllo
- il budget
- la reportistica economico-finanziaria e gli indicatori di performance
- sistemi multidimensionali di valutazione delle performance

La gestione per obiettivo

- la gestione per obiettivo

Target: tutto il personale

Ge2- Project Management

Obiettivo: fornire agli operatori elementi di project management

- gestione dei progetti
- definizione di obiettivo, tempi e risorse
- pianificazione dei ruoli
- valutazione dei sotto-obiettivo
- stato avanzamento lavori
- analisi dei risultati

Target: tutto il personale

Ge3- Gestione ottica documentale

Obiettivo: fornire agli operatori elementi di gestione informatica della documentazione

- Dematerializzazione dei documenti
- Normative, innovazione e riduzione dei costi
- Ottimizzazione dei processi

Target: tutto il personale

Ge4- Leadership e delega

Obiettivo: fornire agli operatori elementi per lo sviluppo e l'esercizio della leadership e della delega

- La leadership efficace
- Stili di direzione
- Autostima
- Delega e feed-back
- La motivazione dei collaboratori come strumento di crescita

Target: tutto il personale

Ge5- Team building e team working

Obiettivo: fornire agli operatori elementi per la gestione del "lavoro di squadra"



- Creazione e gestione di un gruppo di lavoro
- I ruoli interni alle capacità individuali nel gruppo e l'ottimizzazione delle rispettive differenze
- La gestione dei conflitti e della competitività
- Motivazione e coesione del gruppo per il raggiungimento degli obiettivi
- La gestione efficace della riunione come strumenti di lavoro del gruppo
- Il "teatro aziendale" come modalità per far crescere la squadra

Target: tutto il personale

Ge6- Self management

Obiettivo: fornire agli operatori elementi per lo sviluppo del self management

- La gestione delle priorità
- La gestione del tempo
- La gestione del sé in stato di stress

Target: tutto il personale interessato

Ge7 – Self empowerment

Obiettivo: saper riconoscere i fattori che condizionano i comportamenti e per pianificare obiettivi concreti di sviluppo, trasformando il proprio potenziale in risultati professionali concreti.

- La relazione tra performance, potenziale e fattori personali alla base dei comportamenti
- Sviluppare un approccio proattivo e responsabile
- Individuare e potenziare i fattori che influiscono sulla propria capacità di ottenere risultati positivi
- La differenza tra stimolo ed interferenza
- Pianificare il superamento delle interferenze
- I principi del self coaching: raggiungere i propri obiettivi di sviluppo proattivo

Target: tutto il personale interessato

Ge8 -Intelligenza emotiva

Obiettivo: rendere i partecipanti più consapevoli dei propri vissuti emotivi, e di come essi influenzano il lavoro e la vita privata

- Le emozioni e il loro ruolo nel contesto lavorativo
- L'intelligenza emotiva: cos'è e quali competenze richiede
- La gestione delle emozioni negative: rabbia, preoccupazione, ansia, apatia, demotivazione
- Come migliorare la consapevolezza di sé e l'autocontrollo
- Come migliorare le relazioni con il supervisore e con i colleghi e superare atteggiamenti negativi

Target: tutto il personale interessato

Ge9- Formazione formatori

Obiettivo: fornire agli operatori elementi per la gestione del processo formativo

- Analisi del fabbisogno formativo e progettazione dell'offerta
- L'affiancamento e la trasmissione delle competenze
- La condivisione degli obiettivi
- Strumenti e metodi della formazione in aula e on the job
- Il ruolo del tutor
- La valutazione dell'impatto della formazione

Target: tutto il personale interessato

Ge10- Elementi di strategia

Obiettivo: fornire agli operatori elementi per la comprensione delle dinamiche strategiche

- Le decisioni strategiche: definizione e livelli
- Strumenti di analisi strategica: l'analisi situazionale



- Strumenti di definizione delle opzioni strategiche
- Il processo di governo strategico
- Il controllo strategico

Target: tutto il personale

Ge11- Strumenti di finanza innovativa per le imprese sanitarie

Obiettivo: fornire agli operatori elementi relativi a strumenti di finanza innovativa in ambito sanitario

- Definizione di project finance
- Il project financing
- Ambiti applicativi e settori di intervento
- Il percorso normativo nell'attuale contesto, con e senza promotore
- Gli spazi di intervento per il settore sanitario
- Gli altri strumenti di finanza innovativa per il finanziamento degli investimenti

Target: tutto il personale interessato

Ge12- Fund raising

Obiettivo: fornire agli operatori le conoscenze e gli strumenti per la raccolta fondi

- La raccolta fondi: tecniche e principi di riferimento
- Comunicazione e raccolta fondi
- La logica ed il modello di riferimento
- Il Direct marketing
- Gli strumenti di Direct marketing
- La gestione di un evento speciale

Target: tutto il personale interessato

Ge13 - Strumenti e tecniche di analisi di bilancio

Obiettivo: fornire strumenti necessari per interpretare il bilancio d'esercizio redatto secondo i principi contabili e civilistici e per comprendere gli aspetti rilevanti della gestione e le leve a disposizione del management.

- Principali riclassificazioni degli schemi di conto economico e stato patrimoniale
- Interpretazione dei principali aggregati gestionali
- Identificazione delle leve gestionali a disposizione del management per migliorare i risultati aziendali
- Analisi di sensitività Destinatari Responsabili finanziari, amministrativi e personale che si occupa di amministrazione e finanza

Target: personale amministrativo

Ge14- La costruzione del budget

Obiettivo: fornire le conoscenze necessarie per effettuare la gestione economico-amministrativa di un'azienda, per leggere e interpretare gli aspetti fondamentali del budget aziendale e per svolgere le principali operazioni di budget operativi.

- La programmazione di breve periodo dell'azienda
- Il sistema di budget
- Budget operativi, finanziari e degli investimenti
- La definizione dei valori obiettivi e le tecniche e il processo di redazione dei budget operativi

Target: responsabili di area e di progetto

Ge15- Il bilancio di esercizio

Obiettivo: fornire agli operatori le conoscenze di base e gli strumenti per l'elaborazione del bilancio d'esercizio

- Finalità e struttura del bilancio di esercizio



ASSOLOMBARDA

Confindustria Milano Monza e Brianza

- Strumenti di lettura ed analisi del bilancio di esercizio
- La riclassificazione delle tavole di sintesi
- Il sistema degli indici di bilancio
- L'analisi dei flussi finanziari

Target: personale amministrativo

Ge16- La gestione del personale

Obiettivo: fornire gli strumenti per la gestione dei propri collaboratori

Gli strumenti di gestione del personale

- Il governo strategico del personale
- Il modello delle competenze
- Strumenti di gestione del personale

La gestione dei collaboratori

- La gestione dei collaboratori

La valutazione del personale

- La definizione degli obiettivi individuali
- La compilazione della scheda obiettivo
- La valutazione del raggiungimento degli obiettivi
- La gestione del feed back

Target: tutto il personale

Ge17- Elementi di amministrazione del personale

Obiettivo: fornire agli operatori strumenti normativi e gestionali per l'amministrazione del personale

La costituzione del rapporto di lavoro

- Aspetti normativi e contrattuali
- Le comunicazioni obbligatorie
- Il Libro Unico

Gli aspetti fiscali

- Tassazione ordinaria, separata
- Incentivi
- Conguaglio fiscale
- Addizionali
- Il sostituto d'imposta
- La progressività
- Aliquote e scaglioni
- Reddito imponibile
- Modello CUD
- Modello 730
- Modello 770

TFR

- Retribuzione imponibile
- Calcolo e tassazione
- La Previdenza complementare

Gli aspetti contributivi: l'INPS

- Analisi contributi e aliquote per settore
- Retribuzione Imponibile
- Minimale e Massimale
- Decontribuzione
- Modalità di Versamento



ASSOLOMBARDA

Confindustria Milano Monza e Brianza

- **Uniemens**

Gli aspetti contributivi: l'INAIL

- Iscrizione all'INAIL
- La PAT
- Il rischio
- L'autoliquidazione

Assenze retribuite e non retribuite

- Ferie
- Permessi
- Malattia
- Infortunio e Malattie Professionali
- Congedi Parentali

L'orario di lavoro: normativa

- La normativa sull'orario di lavoro
- Il lavoro straordinario
- Analisi cartellino presenze

I rapporti di lavoro atipici

- Collaborazione a Progetto
- Collaborazione Occasionale
- Distacco e Appalto di manodopera
- Somministrazione

Il distacco dei lavoratori nei Paesi europei ed extracomunitari

- Aspetti normativi
- La gestione previdenziale e infortunistica

Target: tutto il personale interessato

Ge18- Health Technology Assessment e farmacoecoonomia

Obiettivo: fornire agli operatori le competenze e gli strumenti per la gestione degli aspetti legati all'Health Technology Assessment e alla Farmacoecoonomia

- La normativa regionale, nazionale e internazionale
- Strumenti di valutazione delle tecnologie
- Il governo della spesa sanitaria
- Le valutazioni economiche in medicina clinica

Target: tutto il personale interessato

Ge19- Change management

Obiettivo: fornire le competenze e gli strumenti per la gestione del cambiamento

- Le ragioni del cambiamento
- Il cambiamento "riformista" e/o "rivoluzionario"
- Gli stili di guida del cambiamento
- La gestione delle fasi del cambiamento
- Il cruscotto degli indicatori di cambiamento
- La gestione e superamento delle resistenze
- Da "processo di cambiamento" a "cambiamento a processo"

Target: tutto il personale

Ge20- La risoluzione dei problemi attraverso la presa di decisioni

Obiettivo: fornire le conoscenze e gli strumenti per la risoluzione dei problemi ("problem solving")

- I meccanismi dei processi decisionali individuali e collettivi



- Come lavora la nostra mente? Trappole e sicurezze
- La semplificazione dei problemi complessi
- Individuare le relazioni di causa/effetto tra le diverse variabili
- Individuare e fissare gli obiettivi in modo misurabile per facilitare il processo di controllo
- Il governo del binomio pianificazione/flessibilità
- Risolvere problemi in modo efficace

Target: tutto il personale

Ge21- Il benessere organizzativo

Obiettivo: fornire le conoscenze e gli strumenti per valutare e promuovere il benessere in azienda

- Metodi e strumenti per la valutazione del benessere in azienda
- Gestione dello stress
- Conciliazione tempi di vita/tempi di lavoro
- Metodi, strumenti e interventi a livello personale – organizzativo

Target: tutto il personale

Ge22- Il Sistema Sanitario Nazionale e Lombardo

Obiettivo: fornire le conoscenze utili a comprendere i meccanismi di funzionamento del Sistema Sanitario Nazionale e Regionale

- Il Sistema Sanitario Nazionale
- I caratteri distintivi del SSR Lombardo (la L. 31/98, la parità pubblico/privato, la separazione AO/ASL, ecc.);
- Le Aziende Sanitarie Accreditate pubbliche e private
- Il processo di autorizzazione, accreditamento e gli accordi contrattuali
- I criteri di ripartizione delle risorse del SSR (regole di finanziamento annuali)
- I criteri di remunerazione delle prestazioni (DRG, Funzioni, File F, ecc.)
- Il CRS-SISS
- Il debito informativo dei soggetti accreditati
- Il sistema dei controlli delle prestazioni (NOC, ecc.)
- Le politiche di appropriatezza (MAC, BOCA, ecc.)
- La valutazione della qualità (indicatori di performance, customer satisfaction, ecc.)
- L'integrazione ospedale – territorio (strutture intermedie, sub acuzie, CReG, ecc.)
- Il sistema socio-sanitario
- I nuovi Lea

Target: tutto il personale

Ge23- Controllo di gestione

Obiettivo: fornire le competenze necessarie per comprendere le tecniche di controllo economico, apprendere la metodologia per implementare il controllo strategico e per valutare l'economicità degli investimenti.

- Il legame tra pianificazione, strategia e controllo
- La relazione tra equilibrio economico finanziario ed obiettivi di medio e lungo termine
- Analisi dei risultati economici
- Il ROS e il ROI
- Il piano dei conti
- I centri di responsabilità
- La riclassificazione del conto economico e dello stato patrimoniale
- I costi standard correnti e di base
- I costi tecnici e parametrici

[Handwritten signatures in blue ink]



- Analisi dei costi fissi e variabili
- L'analisi break even point e make or buy
- I costi per commessa
- Controllo economico per attività (Activity Based Costing)
- Gli indicatori di performance dell'azienda
- Le prospettive del controllo strategico nella metodologia
- La costruzione del tableau de bord per la gestione della produzione
- Il collegamento tra tableau de bord e sistemi informativi aziendali
- La struttura della reportistica

Target: Addetti alla contabilità e personale amministrativo.

Ge24- Adempimenti fiscali

Obiettivo: sviluppare le seguenti competenze: la gestione degli adempimenti della tesoreria aziendale e dei rapporti con le banche, la gestione del rapporto con i clienti e fornitori, con gli Istituti di Credito e con le società di Leasing.

- • Imposte dirette e imposte indirette
- • Regime fiscale semplificato e ordinario
- • Soggetti IVA, Registri IVA, Adempimenti IVA
- • Fattura, Ricevuta fiscale, Scontrino Fiscale, Documento di trasporto
- • Ammortamento e beni ammortizzabili
- • Registro dei beni ammortizzabili
- • Scritture elementari, riassuntive, contabili
- • Libro degli inventari
- • Prima nota, libro giornale
- • Registrazione in partita doppia
- • Piano dei conti
- • Scritture di esercizio e di assestamento
- • Dichiarazioni fiscali
- • Gestione del credito, rapporti con Istituti di Credito, leasing
- • Novità fiscali

Target: responsabili finanziari e amministrativi e personale che si occupa di amministrazione e finanza.

Ge25- Executive coaching

Obiettivo: Sviluppare, attraverso percorsi individualizzati di consapevolezza e sperimentazione, le competenze manageriali dell'executive specifiche per il ruolo e il contesto aziendale in cui quotidianamente opera.

- Analisi degli obiettivi di sviluppo dell'executive insieme al committente e condivisione degli stessi con i coachee
- Analisi del profilo di ruolo degli executive
- Individuazione delle 3 competenze manageriali prioritarie per l'esercizio di ruolo nello specifico contesto aziendale
- Valutazione condivisa del livello di competenza posseduto
- Definizione di un percorso di sviluppo su ciascuna competenza individuata per ciascun coachee
- Realizzazione di 2 incontri di coaching individuale per ciascuna competenza e per ciascun coachee
- Condivisione dei risultati del percorso di sviluppo con il Committente e i coachee

Il percorso dovrebbe anche prevedere la possibilità di contatto (telefonico, via mail, in video) tra coach e coachee sulle tematiche oggetto di coaching a seguito di significativi momenti di sperimentazione delle competenze oggetto di analisi e sviluppo.



Target: direttori generali, direttori di presidio, direttori medici/direttori sanitari, primari, direttori di funzioni centrali, capi servizio, dirigenti infermieristici

Ge26- Benessere dell'operatore sanitario

Obiettivi

- Fornire al sanitario spunti di riflessione e tecniche pratiche finalizzate a favorire il benessere necessario per il proprio agire quotidiano e prevenire possibili situazioni di burn out;
- Sviluppare e consolidare le capacità di interloquire efficacemente con i diversi stakeholders interni ed esterni al proprio contesto lavorativo;
- Migliorare la cura e l'attenzione al sé per migliorare la cura e il benessere del paziente che arriva in struttura.



Area comunicazione

Com1- Comunicazione

Obiettivo: fornire strumenti utili per un'efficace comunicazione e relazione in azienda

- Gli stili di comunicazione
- La comunicazione efficace
- Le relazioni interpersonali
- Negoziazione e gestione dei conflitti
- La comunicazione bidirezionale: top down – bottom up
- La comunicazione interna
- La intranet aziendale
- Parlare in pubblico

Target: tutto il personale

Com2- Public speaking

Obiettivo: fornire gli strumenti per una comunicazione efficace, funzionale e soddisfacente

- Il public speaking e l'importanza dei primi momenti
- L'ascolto attivo
- La necessità della flessibilità
- Come catturare l'interesse del pubblico
- Comunicazione ad una o due vie
- Come facilitare il ricordo
- La comunicazione interpersonale
- Schema del processo di comunicazione
- La comunicazione verbale ed extraverbale
- Differenze tra "culture"
- La preparazione personale e gli obiettivi da perseguire
- Comportamenti da evitare
- Gestione dell'ansia
- Uso della voce
- Rapporto con gli oggetti (supporti visivi, microfono, abbigliamento...)
- Presentation Design
- La tecnica del volo
- La regola delle 5 W (Why – Who – What – When – Where + "How")

Target: tutto il personale interessato

Com3 – Presentazioni efficaci (anche in lingua inglese)

Obiettivi: fornire gli strumenti per realizzare una presentazione

- Catturare l'attenzione del pubblico e assicurare un impatto positivo
- Sviluppare sicurezza e tecniche durante la presentazione delle presentazioni
- Migliorare la chiarezza espositiva
- Consapevolezza del linguaggio del corpo
- Identificazione dei modelli di comunicazione (visiva, uditiva, cinestetica)
- Creazione di effetti visivi efficaci

Target: tutto il personale interessato



ASSOLOMBARDA

Confindustria Milano Monza e Brianza

Com4- Corso di lingua straniera

Obiettivo: potenziare le competenze comunicative fondamentali

- Le competenze comunicative: leggere, scrivere, parlare, ascoltare, mediare ed interagire

Target: tutto il personale interessato

Com5- Corso di italiano per stranieri

Obiettivo: rafforzare la competenza linguistica e la conseguente capacità di interazione di lavoratori stranieri.

- La fonetica
- Nozioni di grammatica
- Presentarsi, raccontarsi e descrivere la propria attività lavorativa
- Il contatto interpersonale: come porre domande e rispondere.

Target: lavoratori stranieri anche con nazionalità differenti

Com6- Elementi di cittadinanza italiana per lavoratori stranieri

Obiettivo: fornire elementi di conoscenza del contesto italiano

- Introduzione allo stato italiano e ai suoi aspetti fondamentali
- Salute e servizio sanitario in Italia
- Diritti e doveri dei cittadini

Target: lavoratori stranieri anche con nazionalità differenti

Com7- Corso sulla corretta identificazione del paziente nei diversi momenti di contatto (accettazione ricoveri, accettazione esami, accettazione ambulatori etc.)

Obiettivi

Fornire ai partecipanti strumenti di conoscenza e gestione dei fenomeni comunicativo-relazionali e degli strumenti operativi a supporto per rendere efficace ed efficiente il momento di identificazione del paziente all'interno della struttura sanitaria.



Area comunicazione e relazione con il paziente

Cor1- La comunicazione e la relazione con il paziente

Obiettivo: Fornire strumenti e competenze per comprendere e curare i bisogni del paziente

- La relazione d'aiuto
- La relazione con i pazienti di area critica e i loro familiari
- L'approccio multiculturale
- Principi e normative internazionali di riferimento: JCI

Target: operatori sanitari

Cor2- La comunicazione con il paziente per il personale di front line

Obiettivo: Fornire strumenti per la gestione di una comunicazione efficace nei confronti del paziente

- La comunicazione verbale e non verbale
- La comunicazione diretta
- La comunicazione telefonica
- La gestione dei reclami
- L'approccio multiculturale

Target: personale area amministrativa e servizio clienti

Cor3 – La comunicazione e la relazione con i familiari

Obiettivo: Fornire strumenti per la gestione di una comunicazione efficace con i familiari del paziente, sempre più interlocutori attivi nella relazione terapeutica. Il corso si propone di offrire agli operatori strumenti utili a:

- Riflettere sul ruolo della comunicazione nelle relazioni d'aiuto;
- Riflettere su eventuali difficoltà comunicative, dentro e fuori dalle corsie dell'ospedale;
- Sviluppare modalità relazionali rivolte alla collaborazione e al contenimento dei conflitti, analizzando strategie comportamentali disfunzionali e creando stili relazionali più positivi e vantaggiosi;
- Fornire utili strumenti di comunicazione attraverso il miglioramento della consapevolezza di sé, del proprio stile relazionale e del modo in cui la propria interpretazione del ruolo professionale impatta sulla comunicazione
- conoscere i significati più comuni della comunicazione non verbale e la complementarità fra questa e il linguaggio verbale;
- imparare a riconoscere i bisogni comunicativi dell'interlocutore.

Target: medici e operatori sanitari

Cor4- Strumenti di supporto psicologico per il personale sanitario

Obiettivo: mettere a disposizione del personale sanitario operante nelle aree di terapia intensiva e oncologica strumenti per la gestione dello stress relazionale con il paziente

- La gestione della sofferenza fisica ed emotiva
- La relazione con il paziente e con i familiari
- L'ascolto condiviso

Target: medici e operatori sanitari

Cor5- Come gestire pazienti di diverse culture

Obiettivo: aumentare la comprensione dei diversi approcci alla salute per migliorare la gestione dei pazienti di nazionalità diverse



ASSOLOMBARDA

Confindustria Milano Monza e Brianza

- L'approccio multiculturale e la cultura dell'accoglienza nell'attività sanitaria
- La relazione con il paziente straniero e con i familiari

Target: medici e operatori sanitari

Cor6- Il fine vita

Obiettivo: Il lutto è uno stato emotivo caratterizzato da sentimenti di dolore, vuoto psichico ed emotivo, turbamento che richiede in genere un periodo piuttosto lungo per essere adeguatamente elaborato e superato.

- Acquisire conoscenze e competenze inerenti la gestione legislativa ed emotiva del fine vita, che consentano all'operatore di affrontare con minor ansia la morte di un paziente
- Sviluppare migliori approcci alla gestione del rapporto con il paziente terminale e con i suoi famigliari
- Conoscenza, prevenzione e individuazione precoce della sindrome del Burnout
- Fornire l'opportunità di condividere i vissuti legati all'affrontare il fine vita
- Migliorare la collaborazione e la condivisione tra i membri dell'equipe

Target: medici e operatori sanitari



Area information technology

It1- SIO e SISS

Obiettivo: fornire agli operatori le conoscenze per il corretto utilizzo del sistema informativo ospedaliero in uso e del sistema informativo socio-sanitario

- Panoramica generale dei sistemi
- Le interazioni tra SIO e SISS
- Utilizzo degli strumenti di reportistica

Target: tutto il personale interessato

It2- Office automation

Obiettivo: fornire, da un lato, l'effettiva acquisizione da parte del singolo lavoratore delle competenze ed abilità tecniche previste, dall'altro, facilitare la ricaduta in termini di efficacia ed efficienza all'interno dell'organizzazione/azienda

Word : ItW1 - Livello base - ItW2 – Livello intermedio - ItW3 – Livello avanzato

Excel: ItE1 - Livello base - ItE2 – Livello intermedio - ItE3 – Livello avanzato

Access: ItA1 - Livello base - ItA2 – Livello intermedio - ItA3 – Livello avanzato

Power Point: ItP1 - Livello base - ItP2 – Livello intermedio - ItP3 – Livello avanzato

Posta elettronica – Internet - Front Page – Info Path – Live Meeting – Project – Publisher – Visio

Target: tutto il personale

It3- Information Technology

Obiettivo: fornire conoscenze e aggiornamenti relativi alle strumentazioni e agli applicativi dell'Information Technology

- Le piattaforme SAP e SAS
- La piattaforma ITACA
- La piattaforma ORACLE
- La piattaforma MICROSOFT

Target: operatori dei sistemi informativi

It4– Cyber Security e Data Protection

Obiettivo: Comprendere le competenze per mettere in atto comportamenti in grado di ridurre i rischi legati alla sicurezza informatica:

- comprendere l'evoluzione del contesto della cybersecurity nel settore sanitario, con particolare riferimento ai rischi derivanti da IoT e Device Medici;
- fornire le competenze tecniche per definire adeguate strategie di prevenzione dei rischi nella gestione dei dati clinici;
- promuovere la consapevolezza dell'importanza di una cultura della sicurezza informatica, a partire dai comportamenti quotidiani.

It5 – Digital Skills nell'ambito sanitario

Obiettivo: apprendere il ruolo delle tecnologie ICT nelle organizzazioni sanitarie con riferimento ad uno o più dei seguenti ambiti:

- attività di supporto alla gestione dei processi sanitari
- le piattaforme tecnologiche nelle attività nei percorsi di diagnosi e cura (che devono integrare informazioni e dati prodotti da attrezzature e tecnologie sanitarie di analisi, diagnosi e supporto terapeutico)



ASSOLOMBARDA

Confindustria Milano Monza e Brianza

- le funzionalità delle apparecchiature digitalizzate utilizzate nei percorsi sanitari
- piattaforme tecnologiche utilizzate nei processi aziendali

It6- Telemedicina

Obiettivi:

- Aggiornare il medico e lo specialista ambulatoriale sulle possibilità offerte dalla telemedicina per una pratica clinica e professionale evoluta;
- Migliorare la conoscenza e l'utilizzo delle diverse possibilità d'impiego delle nuove tecnologie informatiche (teleconsulto, tele-visita, monitoraggio a distanza), inquadrare l'attuale situazione normativa e le principali questioni da affrontare (organizzazione del lavoro, gestione del rischio clinico e del rischio assicurativo);
- Approfondire il tema del rapporto con il paziente, fondamentale nella medicina di famiglia, e delle novità che questi strumenti possono portare nella pratica clinica, con esempi in cui la telemedicina è stata già utilizzata nell'ambito delle cure primarie.

It7- Strumenti di collaborazione digitale

Obiettivi

- Fornire le competenze necessarie per co-creare contenuti in gruppo in ambiente digitale, tenendo conto dei vantaggi che piattaforme online comportano, e sottolineando l'importanza delle capacità relazionali che gli individui devono mettere in atto per permettere una collaborazione efficace e rispettosa dei contributi individuali;
- Utilizzare in autonomia gli strumenti digitali in un contesto collaborativo per pianificare condividere compiti e responsabilità all'interno di un gruppo.



Area salute e sicurezza sul lavoro

Sal1- La gestione della sicurezza ai sensi del TU 81: ruolo e responsabilità (dirigenti)

Obiettivo: fornire una panoramica sulle disposizioni contenute nel D.Lgs. 81/2008 e Accordo Stato-Regioni 2011 e s.m.i., evidenziando le attribuzioni del dirigente con particolare riferimento agli aspetti normativi, gestionali e comportamentali del ruolo del Dirigente

MODULO 1. GIURIDICO - NORMATIVO

- Sistema legislativo in materia di sicurezza dei lavoratori;
- Gli organi di vigilanza e le procedure ispettive;
- Soggetti del sistema di prevenzione aziendale secondo il D.Lgs. n. 81/08: compiti, obblighi, responsabilità e tutela assicurativa;
- Delega di funzioni;
- La responsabilità civile e penale e la tutela assicurativa;
- La "responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni, anche prive di responsabilità giuridica" ex D.Lgs. n. 231/2001 e s.m.i.;
- I sistemi di qualificazione delle imprese e la patente a punti in edilizia;

MODULO 2. GESTIONE ED ORGANIZZAZIONE DELLA SICUREZZA

- Modelli di organizzazione e di gestione della salute e sicurezza sul lavoro (articolo 30, D.Lgs. n. 81/08);
- Gestione della documentazione tecnico amministrativa;
- Obblighi connessi ai contratti di appalto o d'opera o di somministrazione;
- Organizzazione della prevenzione incendi, primo soccorso e gestione delle emergenze; • modalità di organizzazione e di esercizio della funzione di vigilanza delle attività lavorative e in ordine all'adempimento degli obblighi previsti al comma 3 bis dell'art. 18 del D.Lgs. n. 81/08;
- Ruolo del responsabile e degli addetti al servizio di prevenzione e protezione;

MODULO 3. INDIVIDUAZIONE E VALUTAZIONE DEI RISCHI

- Criteri e strumenti per l'individuazione e la valutazione dei rischi;
- Il rischio da stress lavoro-correlato;
- Il rischio ricollegabile alle differenze di genere, età, alla provenienza da altri paesi e alla tipologia contrattuale;
- Il rischio interferenziale e la gestione del rischio nello svolgimento di lavori in appalto;
- Le misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione in base ai fattori di rischio;
- La considerazione degli infortuni mancati e delle risultanze delle attività di partecipazione dei lavoratori e dei preposti;
- I dispositivi di protezione individuale;
- La sorveglianza sanitaria;

MODULO 4. COMUNICAZIONE, FORMAZIONE E CONSULTAZIONE DEI LAVORATORI

- Competenze relazionali e consapevolezza del ruolo; Ufficio Scolastico Regionale per il Veneto Accordo Stat-Regioni sulla formazione ex art. 37 del D.Lgs. 81/08 Testo integrale commentato
- Importanza strategica dell'informazione, della formazione e dell'addestramento quali strumenti di conoscenza della realtà aziendale;
- Tecniche di comunicazione;
- Lavoro di gruppo e gestione dei conflitti;
- Consultazione e partecipazione dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza;
- Natura, funzioni e modalità di nomina o di elezione dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza.

Target: dirigenti, così come definiti dal D.Lgs. n. 81/2008



Sal2- Corso di aggiornamento Dirigenti

Obiettivo: con riferimento ai dirigenti, si prevede un aggiornamento quinquennale, con durata minima di 6 ore in relazione ai propri compiti in materia di salute e sicurezza del lavoro.

Target: dirigenti, così come definiti dal D.Lgs. n. 81/2008

Sal3- La gestione della sicurezza ai sensi del TU 81: ruolo e responsabilità (preposti)

Obiettivo: fornire una panoramica sulle disposizioni contenute nel D.Lgs. 81/2008 e Accordo Stato-Regioni 2011 e s.m.i., evidenziando le attribuzioni del preposto con particolare riferimento agli aspetti normativi, gestionali e comportamentali del ruolo del Preposto

- Principali soggetti del sistema di prevenzione aziendale: compiti, obblighi, responsabilità;
- Relazioni tra i vari soggetti interni ed esterni del sistema di prevenzione;
- Definizione e individuazione dei fattori di rischio;
- Incidenti e infortuni mancati
- Tecniche di comunicazione e sensibilizzazione dei lavoratori, in particolare neoassunti, somministrati, stranieri;
- Valutazione dei rischi dell'azienda, con particolare riferimento al contesto in cui il preposto opera;
- Individuazione misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione;
- Modalità di esercizio della funzione di controllo dell'osservanza da parte dei lavoratori delle disposizioni di legge e aziendali in materia di salute e sicurezza sul lavoro, e di uso dei mezzi di protezione collettivi e individuali messi a loro disposizione.

Target: preposti, così come definiti dal D.Lgs. n. 81/2008

Sal4- Corso di aggiornamento Preposti

Obiettivo: con riferimento ai preposti, si prevede un aggiornamento quinquennale, con durata minima di 6 ore, in relazione ai propri compiti in materia di salute e sicurezza del lavoro.

Target: preposti, così come definiti dal D.Lgs. n. 81/2008

Sal5- Salute e sicurezza nel lavoro d'ufficio

Obiettivo: si tratta di una parte della "formazione specifica per lavoratori neoassunti" (nell'ambito delle 4h per lavoratori/impiegati che svolgono mansioni a "basso rischio"). Presentare i rischi ubiquitari, generalmente sottostimati, presenti in diverse situazioni operative. Il corso prevede l'illustrazione delle conseguenti misure organizzative e la predisposizione di mezzi appropriati

- Definizione dei luoghi di lavoro, con particolare riferimento agli uffici
- Illustrazione delle possibili tipologie di rischio, sia nei luoghi di lavoro, che nei luoghi di vita
- Esempi pratici di corretta/scorretta disposizione/uso/intervento sui fattori di pericolo/rischio emersi dalla "matrice" scaturita dall'esercitazione
- Esame degli ulteriori pericoli e fattori di rischio da valutare in riferimento alle eventuali carenze della "matrice" finora esaminata, es. fattori relazionali, interpersonali, mobbing, stress, microclima, ecc.
- Informazione, formazione ed addestramento
- Esempi di misure organizzative e predisposizione di mezzi appropriati

Target: lavoratori che utilizzano i VDT nell'esercizio della propria attività lavorativa

Sal6- Corso Antincendio

Obiettivo: si tratta di una parte della "formazione specifica per lavoratori neoassunti" (nell'ambito delle ore previste dal DM 2 settembre 2021), fornire la formazione necessaria per affrontare situazioni di emergenza aziendale a causa dell'innesco di incendio

- i rischi di incendio e di esplosione legati all'attività svolta;
- i rischi di incendio e di esplosione legati alle specifiche mansioni svolte;
- le misure di prevenzione e di protezione incendi adottate nel luogo di lavoro con particolare riferimento a: osservanza delle misure di prevenzione degli incendi e relativo corretto comportamento negli



ambienti di lavoro; accorgimenti comportamentali correlati agli scenari di emergenza (ad esempio, in relazione all'uso degli ascensori e delle porte e della connessa modalità di apertura);

- l'ubicazione delle vie d'esodo;
- le procedure da adottare in caso di incendio, ed in particolare informazioni inerenti: le azioni da attuare in caso di incendio; l'azionamento dell'allarme; le procedure da attuare all'attivazione dell'allarme e di evacuazione fino al punto di raccolta in luogo sicuro; la modalità di chiamata dei vigili del fuoco.
- i nominativi dei lavoratori incaricati di applicare le misure di prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze e primo soccorso;
- il nominativo del responsabile del servizio di prevenzione e protezione

Target: tutti i lavoratori

Sal7- Corso per addetti alla prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze

Corso conforme alle nuove regole previste dal DM 2 settembre 2021

Target: addetti antincendio

Sal8- Rischi specifici per personale sanitario e infermieristico – Rischio chimico

Obiettivo: aggiornare gli operatori sui fattori di rischio professionali e sui principi da rispettare per mantenere alto il grado di sicurezza e prevenzione nell'esercizio della propria mansione, anche sul versante della protezione e gestione del paziente (si tratta di una parte della "formazione specifica per lavoratori neoassunti").

- Esposizione ad agenti chimici
- Identificazione degli agenti chimici
- Regolamento REACH e CLP
- DPI
- Procedure

Target: medici e operatori sanitari

Sal9- Rischi specifici per personale sanitario e infermieristico – Rischio biologico

Obiettivo: aggiornare gli operatori sui fattori di rischio professionali e sui principi da rispettare per mantenere alto il grado di sicurezza e prevenzione nell'esercizio della propria mansione, anche sul versante della protezione e gestione del paziente (si tratta di una parte della "formazione specifica per lavoratori neoassunti").

- Esposizione ad agenti biologici
- Identificazione degli agenti biologici
- Peculiarità del Settore Ospedaliero - Rischio non noto
- DPI
- Procedure

Target: medici e operatori sanitari

Sal10- Rischi specifici per personale sanitario e infermieristico – Rischio elettrico/elettromedicale

Obiettivo: aggiornare gli operatori sui fattori di rischio professionali e sui principi da rispettare per mantenere alto il grado di sicurezza e prevenzione nell'esercizio della propria mansione, anche sul versante della protezione e gestione del paziente (si tratta di una parte della "formazione specifica per lavoratori neoassunti").

- Concetti generali di sicurezza elettrica e normativa vigente
- Effetti della corrente sul corpo umano
- Protezione dai contatti diretti ed indiretti
- Protezione dalle sovracorrenti
- L'esercizio e la manutenzione degli impianti elettrici



- Cenni sulla valutazione del rischio elettrico ai sensi dell'art. 80 del D. Lgs 81/08 e della norma BS OHSAS 18004

Target: medici e operatori sanitari

Sal11- Rischi specifici per personale sanitario e infermieristico – Rischio antitumorali e chemioterapici

Obiettivo: aggiornare gli operatori sui fattori di rischio professionali e sui principi da rispettare per mantenere alto il grado di sicurezza e prevenzione nell'esercizio della propria mansione, anche sul versante della protezione e gestione del paziente (si tratta di una parte della "formazione specifica per lavoratori neoassunti").

- Normativa di riferimento
- Procedure Operative
- DPI
- Cautele nella preparazione /somministrazione

Target: medici e operatori sanitari

Sal12- Rischi specifici per personale sanitario e infermieristico – Rischio gas anestetici

Obiettivo: aggiornare gli operatori sui fattori di rischio professionali e sui principi da rispettare per mantenere alto il grado di sicurezza e prevenzione nell'esercizio della propria mansione, anche sul versante della protezione e gestione del paziente (si tratta di una parte della "formazione specifica per lavoratori neoassunti").

- Normativa di riferimento
- Valutazioni ambientali
- Assorbimento nell'uomo
- Idoneità dei locali

Target: medici e operatori sanitari

Sal13- Rischi specifici per personale sanitario e infermieristico – Movimentazione carichi e pazienti

Obiettivo: aggiornare gli operatori sui fattori di rischio professionali e sui principi da rispettare per mantenere alto il grado di sicurezza e prevenzione nell'esercizio della propria mansione, anche sul versante della protezione e gestione del paziente (si tratta di una parte della "formazione specifica per lavoratori neoassunti").

- La prevenzione dai rischi lavorativi derivanti dalla movimentazione manuale di carichi e di pazienti
- Acquisizione di abilità manuali, tecniche o pratiche sulla movimentazione corretta di carichi e di pazienti, nonché sull'utilizzo di ausili minori e del solleva pazienti

Target: medici e operatori sanitari

Sal14- Rischi specifici per personale sanitario e infermieristico – Radioprotezione

Obiettivo: aggiornare gli operatori sui fattori di rischio professionali e sui principi da rispettare per mantenere alto il grado di sicurezza e prevenzione nell'esercizio della propria mansione, anche sul versante della protezione e gestione del paziente (si tratta di una parte della "formazione specifica per lavoratori neoassunti").

- Misure necessarie per sé e per gli altri operatori, atte a prevenire l'assorbimento delle radiazioni ionizzanti e non ionizzanti
- Utilizzare in modo appropriato la modulistica del settore
- I rischi sanitari dovuti alle esposizioni a radiazioni ionizzanti e non ionizzanti

Target: medici e operatori sanitari

Sal15- Rischi specifici per personale sanitario e infermieristico – Rischi da uso di azoto liquido e sostanze criogeniche



Obiettivo: aggiornare gli operatori sui fattori di rischio professionali e sui principi da rispettare per mantenere alto il grado di sicurezza e prevenzione nell'esercizio della propria mansione, anche sul versante della protezione e gestione del paziente (si tratta di una parte della "formazione specifica per lavoratori neoassunti").

- Conoscenza delle proprietà chimico-fisiche dei liquidi criogenici e in particolare dell'azoto liquido
- Conoscenza dei rischi correlati alla manipolazione dei liquidi criogenici e delle misure di prevenzione e protezione necessarie
- Conoscenza delle caratteristiche degli ambienti di lavoro dove si manipolano liquidi criogenici e delle procedure organizzative disposte dall'Istituto
- Conoscenza delle misure di pronto soccorso in caso di infortunio da manipolazione dei liquidi criogenici

Sal16- Rischi specifici per personale sanitario e infermieristico – Rischio laser

Obiettivo: aggiornare gli operatori sui fattori di rischio professionali e sui principi da rispettare per mantenere alto il grado di sicurezza e prevenzione nell'esercizio della propria mansione, anche sul versante della protezione e gestione del paziente (si tratta di una parte della "formazione specifica per lavoratori neoassunti").

- Aumentare i livelli di consapevolezza del rischio legato all'uso della strumentazione laser nel personale direttamente esposto
- Ridurre gli episodi di mancata adozione dei dispositivi di sicurezza individuale e di adozione delle procedure di sicurezza disposte a livello dell'Istituto nelle attività di impiego degli apparecchi laser di classe 3 e 4
- Ridurre gli episodi di mancata adozione dei dispositivi di sicurezza e di adozione delle procedure di sicurezza disposte dall'Addetto Sicurezza Laser

Sal17- Rischi specifici per personale sanitario e infermieristico – Rischio formaldeide e glutaraldeide

Obiettivo: aggiornare gli operatori sui fattori di rischio professionali e sui principi da rispettare per mantenere alto il grado di sicurezza e prevenzione nell'esercizio della propria mansione, anche sul versante della protezione e gestione del paziente (si tratta di una parte della "formazione specifica per lavoratori neoassunti").

- Illustrare i fattori di rischio determinati dalla manipolazione della formalina, le misure di prevenzione e protezione necessarie per la tutela dei lavoratori e le manovre di intervento in caso di sversamento accidentale
- Illustrare i fattori di rischio determinati dalla manipolazione della glutaraldeide, le misure di prevenzione e protezione necessarie per la tutela dei lavoratori e le manovre di intervento in caso di sversamento accidentale
- Illustrare le tipologie di cappe in uso per la manipolazione in sicurezza di formalina e glutaraldeide e il loro corretto impiego a tutela dei lavoratori

Sal18- Rischi specifici per personale sanitario e infermieristico – Corso sulle tecniche di evacuazione a mano dei pazienti

Obiettivo:

- Conoscere le caratteristiche tecniche ed igieniche dei presidi di ausili azione
- Conoscere i principi di funzionamento dei diversi presidi di ausili azione per un'evacuazione sicura dei pazienti con deficit motorio in caso la messa di emergenza
- Conoscere le principali tecniche manuali di evacuazione rapida dei pazienti (si tratta di una parte della "formazione specifica per lavoratori neoassunti").

Sal19- Rischi specifici per personale sanitario e infermieristico – Corso sul rischio da lavoro a turni e notturno



Obiettivo:

- Informare i lavoratori sui fattori di rischio legati all'attività a turni che possono determinare un rischio per la salute dei lavoratori e per il paziente
- Informare i lavoratori sui disturbi a breve e medio termine determinati dall'attività lavorativa a turni
- Informare sulle misure di prevenzione protezione possibili per ridurre il rischio; le istruzioni pratiche – operative per l'autoregolazione del proprio stile di vita in modo da ridurre le conseguenze sul rischio da attività lavorativa a turni; le misure disposte a livello aziendale per la tutela dei lavoratori
- Informare i lavoratori sulla correlazione possibile del lavoro a turni e disturbi del sonno e sulla problematica degli incidenti in itinere correlati e le misure di prevenzione e protezione da mettere in atto a propria tutela

(si tratta di una parte della "formazione specifica per lavoratori neoassunti").

Sal20- Rischi specifici per personale sanitario e infermieristico - Protezione dalle ferite da taglio e da punta

Formazione relativa a quanto previsto dal Titolo X- bis del D.Lgs. 09 aprile 2008, n.81 (si tratta di una parte della "formazione specifica per lavoratori neoassunti").

Sal21- Corso sulle allergie da lattice in ambito sanitario

Obiettivo:

- Illustrare i fattori di rischio per le persone soggette ad allergie al lattice e come prevenire l'esposizione diretta
- Fornire ai preposti elementi utili per una corretta gestione dei lavoratori con limitazioni, prescrizioni all'uso di dispositivi, presidi medici a base di lattice in modo da tutelarne la salute

(si tratta di una parte della "formazione specifica per lavoratori neoassunti").

Sal22 - Prevenzione e gestione dello stress lavoro correlato

Obiettivo:

- Ascolto: migliorare la capacità di captare e percepire il mondo circostante
- Qui e ora: porre l'attenzione su ciò che ci circonda in un determinato momento, non prima non dopo
- Azione e reazione: acquisire coscienza e potenziare le proprie capacità di reazione, per far fronte agli eventi esterni e alle proprie emozioni
- Capacità d'espressione: identificare le diverse forme di comunicazione allo scopo di esprimersi con maggior nitidezza
- Abbattimento delle gabbie fisiche e psicologiche: sostenere la propria azione superando i propri ostacoli consci e inconsci

(si tratta di una parte della "formazione specifica per lavoratori neoassunti").

Target: tutti i lavoratori

Sal23- Prevenzione atti di violenza a danno degli operatori sanitari

Obiettivo:

- Far conoscere il concetto di "precauzioni universali della violenza", riguardante gli episodi di violenza che possono essere evitati o mitigati mediante addestramento
- Informare sui rischi specifici connessi con l'attività svolta, inclusi i metodi di riconoscimento di segnali di pericolo o di situazioni che possono condurre ad aggressione
- Fornire metodologie e strumenti utili alla gestione di pazienti aggressivi e violenti

(si tratta di una parte della "formazione specifica per lavoratori neoassunti").

Sal24 - Corsi di aggiornamento per lavoratori

Obiettivo: aggiornamento delle tematiche oggetto di formazione specifica per lavoratori. Con riferimento ai lavoratori, è previsto un aggiornamento quinquennale, di durata minima di 6 ore, per tutti e tre i livelli di rischio sopra individuati. Nei corsi di aggiornamento per i lavoratori non dovranno essere



riprodotti meramente argomenti e contenuti già proposti nei corsi base, ma si dovranno trattare significative evoluzioni e innovazioni, applicazioni pratiche e/o approfondimenti che potranno riguardare:

- approfondimenti giuridico-normativi;
- aggiornamenti tecnici sui rischi ai quali sono esposti i lavoratori;
- aggiornamenti su organizzazione e gestione della sicurezza in azienda; o fonti di rischio e relative misure di prevenzione.

Al fine di rendere maggiormente dinamico l'apprendimento e di garantire un monitoraggio di effettività sul processo di acquisizione delle competenze, possono essere altresì previste, anche mediante l'utilizzo di piattaforme e-Learning, verifiche annuali sul mantenimento delle competenze acquisite nel pregresso percorso formativo, nell'attesa dell'espletamento dell'aggiornamento quinquennale. Nell'aggiornamento non è compresa la formazione relativa al trasferimento o cambiamento di mansioni e all'introduzione di nuove attrezzature di lavoro o di nuove tecnologie, di nuove sostanze e preparati pericolosi. Non è ricompresa, inoltre, la formazione in relazione all'evoluzione dei rischi o all'insorgenza di nuovi rischi.

Sal25 - Corso di formazione per RLS

Obiettivo:

- Legislazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- Valutazione dei rischi e la definizione dei fattori di rischio
- Individuazione delle misure tecniche di prevenzione e protezione
- Aspetti normativi dell'attività di rappresentanza dei lavoratori
- Nozioni tecniche di comunicazione
- Nozioni su medico competente e sorveglianza sanitaria
- Nozioni su igiene nei luoghi di lavoro

Il corso RLS deve essere svolto con la collaborazione degli OPP competenti.

Target: RLS

Sal26- Corso di aggiornamento RLS

Obiettivo: Il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza ha diritto a una formazione di aggiornamento in materia di salute e sicurezza concernente i rischi specifici esistenti negli ambiti in cui esercita la propria rappresentanza, tale da assicurargli adeguate competenze sulle principali tecniche di controllo e prevenzione dei rischi stessi.

Target: RLS

Sal27- Corso base RSPP-ASPP - Modulo B- SP 3

Obiettivo: fornire le idonee conoscenze professionali con l'acquisizione delle capacità necessarie per lo svolgimento dei compiti del Servizio di Prevenzione e Protezione, con particolare attenzione al Sistema Aziendale di Gestione della Sicurezza e Salute negli ambienti di lavoro

- Rischi da agenti cancerogeni e mutageni
- Rischi fisici (rumore, vibrazioni, VDT, microclima, radiazioni, ecc.)
- Rischio chimico (gas, vapori, fumi, polveri, nebbie, liquidi)
- Rischio biologico
- Rischi organizzazione lavoro (ambienti di lavoro, movimentazione manuale dei carichi, movimentazione merci, apparecchi di sollevamento, mezzi di trasporto)
- Rischi infortuni (rischio elettrico, rischio meccanico, macchine, attrezzature, cadute dall'alto)
- ATEX
- Sicurezza incendio
- DPI

Il corso RSPP/ASPP deve essere svolto da soggetti legittimati o accreditati.

Target: RSPP/ASPP

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



ASSOLOMBARDA

Confindustria Milano Monza e Brianza

Sal28- Corso di aggiornamento RSPP-ASPP - Modulo B- SP 3

Obiettivo: Aggiornare i partecipanti le idonee conoscenze professionali con l'acquisizione delle capacità necessarie per lo svolgimento dei compiti del Servizio di Prevenzione e Protezione, con particolare attenzione al Sistema Aziendale di Gestione della Sicurezza e Salute negli ambienti di lavoro

- Rischi da agenti cancerogeni e mutageni
- Rischi fisici (rumore, vibrazioni, VDT, microclima, radiazioni, ecc.)
- Rischio chimico (gas, vapori, fumi, polveri, nebbie, liquidi)
- Rischio biologico
- Rischi organizzazione lavoro (ambienti di lavoro, movimentazione manuale dei carichi, movimentazione merci, apparecchi di sollevamento, mezzi di trasporto)
- Rischi infortuni (rischio elettrico, rischio meccanico, macchine, attrezzature, cadute dall'alto)
- ATEX
- Sicurezza incendio
- DPI

Target: RSPP/ASPP

Sal29- Corso di Primo Soccorso ai sensi del D.M. 388/2003

- Adempimento al D.M. 388/2003 relativo all'obbligo formativo degli addetti al pronto soccorso
- Allertamento del sistema di soccorso secondo le procedure specifiche di intervento in Istituto
- Riconoscimento di una situazione d'urgenza ed emergenza sanitaria
- Acquisizione di conoscenze di base sui traumi in ambiente di lavoro
- Acquisizione di conoscenze generali sulle patologie specifiche in ambiente di lavoro
- Acquisizione di conoscenze teoriche e competenze pratiche nell'attuazione sulle prime manovre di pronto soccorso

Sal30- Corso di aggiornamento sull'organizzazione e gestione del Primo Soccorso ai sensi del D.M. 388/2003

Adempiere agli obblighi di aggiornamento previsti dall'art. 3 – comma 5 del D.M. n. 388/2003. Creare competenze trasferendo conoscenze e abilità per attuare procedure di Primo Soccorso in azienda

Sal31- La gestione dei rifiuti sanitari a rischio infettivo

Obiettivo: consentire ai partecipanti di acquisire le nozioni necessarie ad assicurare la corretta gestione dei rifiuti sanitari prodotti presso la struttura.

- La normativa di riferimento per la gestione dei rifiuti sanitari
- Requisiti relativi alla produzione, raccolta, conservazione e smaltimento dei rifiuti sanitari a rischio infettivo
- Precauzioni da adottare nella gestione del rifiuto
- Casi pratici

Target: Tutto il personale

