

Questionario Derivazione di Acque Pubbliche

*Campo obbligatorio



in collaborazione con



con il supporto di



Istruzioni

Lo scopo del presente questionario è quello di raccogliere dati per individuare e quantificare gli oneri regolatori che ricadono in capo alle imprese durante il proprio ciclo di vita, al fine di identificare e implementare misure di semplificazione e riduzione degli oneri individuati.

La compilazione del questionario è guidata e richiede al massimo quindici minuti circa.

Si prega gentilmente di selezionare la risposta desiderata tra le opzioni fornite, qualora presenti, o di digitarla qualora siano presenti campi liberi.

Alla fine del questionario è necessario cliccare su "Invia" per inoltrare le risposte tramite la web application.

Se il questionario è stato inviato correttamente, comparirà la scritta "Grazie per la collaborazione, la risposta è stata correttamente inviata al sistema."

Nota Bene: dopo aver inviato il modulo è possibile modificare le risposte fornite cliccando sul bottone "Modifica la risposta".

Il questionario è completamente anonimo, non richiede dati personali o indirizzi email e pertanto non è soggetto alla disposizioni del Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali 2016/679.

Anagrafica

1. Chi compila il questionario è *

Contrassegna solo un ovale.

Un'impresa

Un'associazione di categoria/un professionista (per conto di un'impresa)

2. Codice ATECO attività prevalente dell'impresa *

3. Forma giuridica dell'impresa **Contrassegna solo un ovale.*

- Ditta individuale
- Società di persone
- Società di capitale

4. Comune dove è ubicata la sede operativa dell'impresa (nel caso di più sedi operative, indicare i comuni dove sono ubicate) *

5. Dimensione impresa **Contrassegna solo un ovale.*

- Micro
- Piccola
- Media
- Grande

Esternalizzazione della pratica - Derivazione di Acque Pubbliche

6. La domanda di Derivazione di Acque Pubbliche ha riguardato: **Contrassegna solo un ovale.*

- Grandi derivazioni
- Piccole derivazioni

7. La domanda di Derivazione di Acque Pubbliche è stata predisposta e/o inoltrata: **Contrassegna solo un ovale.*

- Solo da personale interno alla propria organizzazione *Passa alla domanda 10.*
- Da personale interno con l'ausilio di associazioni/consulenti esterni

Costo esperto esterno - Derivazione di Acque Pubbliche

Costo totale (IVA compresa) sostenuto dall'impresa per far svolgere - interamente o parzialmente - l'attività amministrativa ad un esperto esterno (ad es. Associazione di categoria, commercialista, ecc.)

8. Qual è il corrispettivo pagato/richiesto in euro per la predisposizione della domanda (inclusa la relazione tecnica ed idrogeologica)? *

Contrassegna solo un ovale.

- 1 - 100 €
- 101 - 300 €
- 301 - 600 €
- 601 - 1200 €
- 1201 - 2400 €
- 2400 - 4800€
- Oltre 4800 €

9. Qual è il corrispettivo pagato/richiesto in euro per gestione amministrativa della pratica (es. reperimento informazioni, interlocuzione con le amministrazioni, partecipazione alla Conferenza di Servizi, eventuale rinnovo, ecc..) ? *

Contrassegna solo un ovale.

- 1 - 100 €
- 101 - 300 €
- 301 - 600 €
- 601 - 1200 €
- 1201 - 2400 €
- 2400 - 4800€
- Oltre 4800 €

Impegno personale dipendente - Derivazione di Acque Pubbliche

10. Quante ore uomo sono state impiegate complessivamente dal proprio personale interno per l'intera gestione della pratica (inclusa l'acquisizione delle informazioni necessarie)? *

Contrassegna solo un ovale.

- Meno di 1 ora
- Tra 1 e 2 ore
- Tra 2 e 4 ore
- Tra 4 e 8 ore
- Tra 8 e 16 ore
- Tra 16 e 32 ore
- Tra 32 ore e 64 ore
- Tra 64 e 128 ore
- Tra 128 e 256 ore
- Tra 256 ore e 512 ore
- Oltre 512 ore

Modalità di acquisizione della modulistica e delle informazioni - Derivazione di Acque Pubbliche

11. Quante ore uomo sono state impiegate per individuare la tipologia di provvedimento e la relativa Autorità Competente? **Contrassegna solo un ovale.*

- Meno di 1 ora
- Tra 1 e 2 ore
- Tra 2 e 4 ore
- Tra 4 e 8 ore
- Tra 8 e 16 ore
- Tra 16 e 32 ore
- Oltre 32 ore

12. Quante ore uomo sono state impiegate per capire dove reperire la modulistica e le relative istruzioni di compilazione e di presentazione dell'istanza? **Contrassegna solo un ovale.*

- Meno di 1 ora
- Tra 1 e 2 ore
- Tra 2 e 4 ore
- Tra 4 e 8 ore
- Tra 8 e 16 ore
- Tra 16 e 32 ore
- Oltre 32 ore

13. Quante ore uomo sono state impiegate per individuare i contenuti della domanda di concessione e dove reperire le informazioni (es. ubicazione delle opere, portata di derivazione, volume di prelievo etc) ? **Contrassegna solo un ovale.*

- Meno di 1 ora
- Tra 1 e 2 ore
- Tra 2 e 4 ore
- Tra 4 e 8 ore
- Tra 8 e 16 ore
- Tra 16 e 32 ore
- Oltre 32 ore

14. Come sono state reperite le informazioni per la presentazione della pratica? **Contrassegna solo un ovale.*

- Online
- Attraverso contatti telefonici con gli uffici pubblici
- Direttamente presso gli uffici pubblici
- Tramite contatti con l'associazione datoriale di rappresentanza

15. **Le informazioni sono reperibili sul sito internet dell'Autorità Competente e sono disponibili anche in lingua inglese? ***

Contrassegna solo un ovale.

- Si (anche in inglese)
 Si (solo in italiano)
 No

Compilazione della modulistica - Derivazione di Acque Pubbliche

16. **Quante ore uomo sono state impiegate nella compilazione della modulistica? ***

Contrassegna solo un ovale.

- Meno di 1 ora
 Tra 1 e 2 ore
 Tra 2 e 4 ore
 Tra 4 e 8 ore
 Tra 8 e 16 ore
 Tra 16 e 32 ore
 Oltre 32 ore

Documentazione tecnica - Derivazione di Acque Pubbliche

17. **Quante ore uomo sono state impiegate per la preparazione degli allegati tecnici? ***

Contrassegna solo un ovale.

- Meno di 1 ora
 Tra 1 e 2 ore
 Tra 2 e 4 ore
 Tra 4 e 8 ore
 Tra 8 e 16 ore
 Tra 16 e 32 ore
 Tra 32 ore e 64 ore
 Tra 64 e 128 ore
 Tra 128 e 256 ore
 Oltre 256 ore

Effettuazione dei pagamenti - Derivazione di Acque Pubbliche

Questa attività riguarda le modalità di effettuazione dei pagamenti e non gli importi corrisposti

18. **Per la presentazione della domanda di Derivazione di Acque Pubbliche è stata effettuata l'attività di effettuazione di pagamenti? ***

Contrassegna solo un ovale.

- Si
 No *Passa alla domanda 22.*

Modalità dei pagamenti - Derivazione di Acque Pubbliche

19. Quante ore uomo sono state impiegate nel calcolo delle tariffe istruttorie ed eventuali altri pagamenti dovuti all'Autorità Competente relativi alla procedura? **Contrassegna solo un ovale.*

- Meno di 1 ora
- Tra 1 e 2 ore
- Tra 2 e 4 ore
- Tra 4 e 8 ore
- Tra 8 e 16 ore
- Tra 16 e 32 ore
- Oltre 32 ore

20. In quale modalità ha effettuato i pagamenti? **Contrassegna solo un ovale.*

- Pagamento online con PagoPA
- Altri pagamenti online (ad es. bonifico online, MAV elettronico)
- Pagamento presso sportello fisico (ad es. sportello comunale, sportello postale)
- Altro: _____

21. Quante ore uomo sono state impiegate per l'effettuazione dei pagamenti? **Contrassegna solo un ovale.*

- Meno di 15 minuti
- Tra 15 e 30 minuti
- Tra 31 e 60 minuti
- Oltre 1 ora

Modalità di trasmissione della documentazione - Derivazione di Acque Pubbliche

22. Quali sono le modalità di presentazione della documentazione alla pubblica amministrazione? **Contrassegna solo un ovale.*

- Trasmissione tramite portale online
- Trasmissione via posta elettronica certificata (PEC) o posta elettronica ordinaria
- Trasmissione via fax, posta raccomandata o posta ordinaria
- Presentazione presso sportello fisico

23. **Quante ore uomo sono state impiegate per la presentazione della domanda all'Autorità Competente (conteggiare anche eventuali blocchi del sistema informatico o altri disguidi di trasmissione) ***

Contrassegna solo un ovale.

- Meno di 30 minuti
- Tra 30 e 60 minuti
- Tra 1 e 2 ore
- Tra 2 e 4 ore
- Tra 4 e 8 ore
- Tra 8 e 16 ore
- Tra 16 e 32 ore
- Oltre 32 ore

24. **Quante ore uomo sono state impiegate complessivamente per la comunicazione di inizio e fine lavori all'Autorità Competente? ***

Contrassegna solo un ovale.

- Meno di 30 minuti
- Tra 30 e 60 minuti
- Tra 1 e 2 ore
- Tra 2 e 4 ore
- Tra 4 e 8 ore
- Tra 8 e 16 ore
- Tra 16 e 32 ore
- Oltre 32 ore

25. **Quante ore uomo sono state impiegate complessivamente per la trasmissione della relazione tecnica fine lavori all'Autorità Competente? ***

Contrassegna solo un ovale.

- Meno di 30 minuti
- Tra 30 e 60 minuti
- Tra 1 e 2 ore
- Tra 2 e 4 ore
- Tra 4 e 8 ore
- Tra 8 e 16 ore
- Tra 16 e 32 ore
- Oltre 32 ore

Tempi della Pubblica Amministrazione - Derivazione di Acque Pubbliche

26. In quanti giorni l'Autorità Competente ha rilasciato il provvedimento espresso? **Contrassegna solo un ovale.*

- Entro 90 giorni
- Tra 91 e 120 giorni
- Tra 121 e 150 giorni
- Tra 151 e 240 giorni
- Tra 240 e 365 giorni
- Oltre 365 giorni

27. Quanti sono i giorni di ritardo nel rilascio del provvedimento espresso da parte dell'Autorità Competente? (Al netto delle richieste di integrazioni, inserire 0 se non c'è stato ritardo o se il provvedimento espresso non era previsto) **Contrassegna solo un ovale.*

- 0 giorni
- 1 giorno
- Da 2 a 4 giorni
- Da 5 a 9 giorni
- Da 10 a 14 giorni
- Da 15 a 29 giorni
- Da 1 a 2 mesi
- Da 2 a 3 mesi
- Da 3 a 6 mesi
- Da 6 mesi a 1 anno
- Oltre 1 anno

28. Quanti sono i giorni di ritardo nella richiesta di integrazioni da parte della Pubblica Amministrazione? (Inserire 0 se non c'è stato ritardo o se non sono state richieste integrazioni) **Contrassegna solo un ovale.*

- 0 giorni
- 1 giorno
- Da 2 a 4 giorni
- Da 5 a 9 giorni
- Da 10 a 14 giorni
- Da 15 a 29 giorni
- Da 1 a 2 mesi
- Da 2 a 3 mesi
- Da 3 a 6 mesi
- Da 6 mesi a 1 anno
- Oltre 1 anno

29. **Quanti sono i giorni di ritardo nella conclusione della Conferenza di Servizi decisoria? (Inserire 0 se non c'è stato ritardo o se non è stata richiesta conformazione) ***

Contrassegna solo un ovale.

- 0 giorni
- 1 giorno
- Da 2 a 4 giorni
- Da 5 a 9 giorni
- Da 10 a 14 giorni
- Da 15 a 29 giorni
- Da 1 a 2 mesi
- Da 2 a 3 mesi
- Da 3 a 6 mesi
- Da 6 mesi a 1 anno
- Oltre 1 anno

Costi accessori - Derivazione di Acque Pubbliche

30. **Quante ore uomo sono state impiegate per effettuare il sopralluogo di verifica delle caratteristiche del pozzo? (Inserire 0 se tale attività non è stata effettuata) ***

Contrassegna solo un ovale.

- 0
- Meno di 1 ora
- Tra 1 e 2 ore
- Tra 2 e 4 ore
- Tra 4 e 8 ore
- Tra 8 e 16 ore
- Tra 16 e 32 ore
- Tra 32 e 64 ore
- Tra 64 e 128 ore
- Tra 128 e 256 ore
- Oltre 256 ore

31. **Quante ore uomo sono state impiegate per interloquire con le amministrazioni coinvolte (es. Autorità Competente, Comuni, ARPA, ATO, Gestore Servizio Idrico Integrato, etc) ? ***

Contrassegna solo un ovale.

- Meno di 1 ora
- Tra 1 e 2 ore
- Tra 2 e 4 ore
- Tra 4 e 8 ore
- Tra 8 e 16 ore
- Tra 16 e 32 ore
- Oltre 32 ore

32. Quante ore uomo sono state impiegate per partecipare alla Conferenza di Servizi? (Inserire 0 se tale attività non è stata effettuata) *

Contrassegna solo un ovale.

- 0
- Meno di 1 ora
- Tra 1 e 2 ore
- Tra 2 e 4 ore
- Tra 4 e 8 ore
- Tra 8 e 16 ore
- Tra 16 e 32 ore
- Tra 32 e 64 ore
- Tra 64 e 128 ore
- Tra 128 e 256 ore
- Oltre 256 ore

33. Sono state richieste informazioni aggiuntive rispetto a quelle indicate come necessarie per la presentazione della domanda di Occupazione suolo pubblico con dehors sul sito istituzionale dell'Amministrazione di riferimento? *

Contrassegna solo un ovale.

- Si
- No

34. Quante ore uomo sono state impiegate per l'individuazione delle informazioni richieste per integrare la domanda tramite contatti informali o formali con l'Autorità Competente? (Inserire 0 se non sono state richieste integrazioni) *

Contrassegna solo un ovale.

- 0
- Meno di 1 ora
- Tra 1 e 2 ore
- Tra 2 e 4 ore
- Tra 4 e 8 ore
- Tra 8 e 16 ore
- Tra 16 e 32 ore
- Tra 32 e 64 ore
- Tra 64 e 128 ore
- Tra 128 e 256 ore
- Oltre 256 ore

35. **Quante ore uomo sono state impiegate per raccogliere ed elaborare i dati e le informazioni richieste integrare la domanda? (Inserire 0 se non sono state richieste integrazioni) ***

Contrassegna solo un ovale.

- 0
- Meno di 1 ora
- Tra 1 e 2 ore
- Tra 2 e 4 ore
- Tra 4 e 8 ore
- Tra 8 e 16 ore
- Tra 16 e 32 ore
- Tra 32 e 64 ore
- Tra 64 e 128 ore
- Tra 128 e 256 ore
- Oltre 256 ore

36. **Quante ore uomo sono state impiegate per presentare le integrazioni richieste? (Inserire 0 se non sono state richieste integrazioni) ***

Contrassegna solo un ovale.

- 0
- Meno di 1 ora
- Tra 1 e 2 ore
- Tra 2 e 4 ore
- Tra 4 e 8 ore
- Tra 8 e 16 ore
- Tra 16 e 32 ore
- Tra 32 e 64 ore
- Tra 64 e 128 ore
- Tra 128 e 256 ore
- Oltre 256 ore

Mantenimento Titolo Autorizzativo - Derivazione di Acque Pubbliche

37. **Quante ore uomo sono state impiegate complessivamente per predisporre e inoltrare la domanda di rinnova della concessione? (Inserire 0 se tale attività non è stata effettuata) ***

Contrassegna solo un ovale.

- 0
- Meno di 1 ora
- Tra 1 e 2 ore
- Tra 2 e 4 ore
- Tra 4 e 8 ore
- Tra 8 e 16 ore
- Tra 16 e 32 ore
- Tra 32 ore e 64 ore
- Tra 64 e 128 ore
- Tra 128 e 256 ore
- Oltre 256 ore

38. **Quante ore uomo sono state impiegate complessivamente per predisporre e inoltrare la comunicazione di cessazione dell'utilizzo della concessione o cambio di uso [nel caso di estinzione della concessione e successiva inattività]? (Inserire 0 se tale attività non è stata effettuata) ***

Contrassegna solo un ovale.

- 0
- Meno di 1 ora
- Tra 1 e 2 ore
- Tra 2 e 4 ore
- Tra 4 e 8 ore
- Tra 8 e 16 ore
- Tra 16 e 32 ore
- Tra 32 ore e 64 ore
- Tra 64 e 128 ore
- Tra 128 e 256 ore
- Oltre 256 ore

39. **Quali sono le modalità di presentazione della documentazione alla pubblica amministrazione per il mantenimento della concessione? ***

Contrassegna solo un ovale.

- Trasmissione tramite portale online
- Trasmissione via posta elettronica certificata (PEC) o posta elettronica ordinaria
- Trasmissione via fax, posta raccomandata o posta ordinaria
- Presentazione presso sportello fisico