

# Questionario AUA

\*Campo obbligatorio



in collaborazione con



con il supporto di



## Istruzioni

Lo scopo del presente questionario è quello di raccogliere dati per individuare e quantificare gli oneri regolatori che ricadono in capo alle imprese durante il proprio ciclo di vita, al fine di identificare e implementare misure di semplificazione e riduzione degli oneri individuati.

La compilazione del questionario è guidata e richiede al massimo quindici minuti circa.

Si prega gentilmente di selezionare la risposta desiderata tra le opzioni fornite, qualora presenti, o di digitarla qualora siano presenti campi liberi.

Alla fine del questionario è necessario cliccare su "Invia" per inoltrare le risposte tramite la web application.

Se il questionario è stato inviato correttamente, comparirà la scritta "Grazie per la collaborazione, la risposta è stata correttamente inviata al sistema."

Nota Bene: dopo aver inviato il modulo è possibile modificare le risposte fornite cliccando sul bottone "Modifica la risposta".

Il questionario è completamente anonimo, non richiede dati personali o indirizzi email e pertanto non è soggetto alla disposizioni del Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali 2016/679.

## Anagrafica

### 1. Chi compila il questionario è \*

*Contrassegna solo un ovale.*

Un'impresa

Un'associazione di categoria/un professionista (per conto di un'impresa)

**2. Codice ATECO attività prevalente dell'impresa \***

---

**3. Forma giuridica dell'impresa \****Contrassegna solo un ovale.*

- Ditta individuale
- Società di persone
- Società di capitale

**4. Comune dove è ubicata la sede operativa dell'impresa (nel caso di più sedi operative, indicare i comuni dove sono ubicate) \***

---

**5. Dimensione impresa \****Contrassegna solo un ovale.*

- Micro
- Piccola
- Media
- Grande

## Esternalizzazione della pratica - Autorizzazione Unica Ambientale (AUA)

**6. La domanda di Autorizzazione Unica Ambientale (AUA) è stata predisposta e/o inoltrata: \****Contrassegna solo un ovale.*

- Solo da personale interno alla propria organizzazione *Passa alla domanda 8.*
- Da personale interno con l'ausilio di associazioni/consulenti esterni

## Costo esperto esterno - Autorizzazione Unica Ambientale (AUA)

Costo totale (IVA compresa) sostenuto dall'impresa per far svolgere - interamente o parzialmente - l'attività amministrativa ad un esperto esterno (ad es. Associazione di categoria, commercialista, ecc.)

**7. Qual è il corrispettivo pagato/richiesto in euro per supportare l'impresa? \****Contrassegna solo un ovale.*

- 1 - 100 €
- 101 - 300 €
- 301 - 600 €
- 601 - 1200 €
- 1201 - 2400 €
- 2400 - 4800€
- Oltre 4800 €

## Impegno personale dipendente - Autorizzazione Unica Ambientale (AUA)

8. **Quante ore uomo sono state impiegate complessivamente dal proprio personale interno per l'intera gestione della pratica (inclusa l'acquisizione delle informazioni necessarie)? \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- Meno di 1 ora
- Tra 1 e 2 ore
- Tra 2 e 4 ore
- Tra 4 e 8 ore
- Tra 8 e 16 ore
- Tra 16 e 32 ore
- Tra 32 ore e 64 ore
- Tra 64 e 128 ore
- Tra 128 e 256 ore
- Tra 256 e 512 ore
- Oltre 512 ore

## Modalità di acquisizione della modulistica e delle informazioni- Autorizzazione Unica Ambientale (AUA)

9. **Quante ore uomo sono state impiegate per individuare la tipologia di provvedimento e la relativa Autorità Competente? \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- Meno di 1 ora
- Tra 1 e 2 ore
- Tra 2 e 4 ore
- Tra 4 e 8 ore
- Tra 8 e 16 ore
- Tra 16 e 32 ore
- Oltre 32 ore

10. **Quante ore uomo sono state impiegate per individuare i titoli abilitativi inclusi nell'autorizzazione? \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- Meno di 1 ora
- Tra 1 e 2 ore
- Tra 2 e 4 ore
- Tra 4 e 8 ore
- Tra 8 e 16 ore
- Tra 16 e 32 ore
- Oltre 32 ore

11. **Quante ore uomo sono state impiegate per capire dove reperire la modulistica e le relative istruzioni di compilazione e di presentazione dell'istanza? \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- Meno di 1 ora
- Tra 1 e 2 ore
- Tra 2 e 4 ore
- Tra 4 e 8 ore
- Tra 8 e 16 ore
- Tra 16 e 32 ore
- Oltre 32 ore

12. **Quante ore uomo sono state impiegate per individuare la tipologia e i contenuti della documentazione da produrre e allegare (es. documentazione tecnica necessaria riferita ai diversi titoli abilitativi)? \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- Meno di 1 ora
- Tra 1 e 2 ore
- Tra 2 e 4 ore
- Tra 4 e 8 ore
- Tra 8 e 16 ore
- Tra 16 e 32 ore
- Oltre 32 ore

13. **Come sono state reperite le informazioni per la presentazione della pratica? \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- Online
- Attraverso contatti telefonici con gli uffici pubblici
- Direttamente presso gli uffici pubblici
- Tramite contatti con l'associazione datoriale di rappresentanza

14. **Le informazioni sono reperibili sul sito internet dell'Autorità Competente e sono disponibili anche in lingua inglese? \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- Sì (anche in inglese)
- Sì (solo in italiano)
- No

## **Compilazione della modulistica - Autorizzazione Unica Ambientale (AUA)**

**15. Quali sono i titoli autorizzativi inclusi nella domanda di autorizzazione? \***

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Autorizzazione agli scarichi di acque reflue (art. 124 D.Lgs. 152/2006)
- Comunicazione preventiva per l'utilizzazione agronomica degli effluenti di allevamento, delle acque di vegetazione dei frantoi oleari (art. 112 D.Lgs. 152/2006)
- Autorizzazione alle emissioni in atmosfera in procedura ordinaria (art. 269 D.Lgs. 152/2006)
- Autorizzazione di carattere generale alle emissioni in atmosfera (art. 272 D.Lgs. 152/2006)
- Comunicazione o nulla osta in materia di impatto acustico (art. 8 L. 447/1995)
- Autorizzazione all'uso di fanghi derivanti dal processo di depurazione in agricoltura (art. 99 D.Lgs. 99/1992)
- Comunicazioni in materia di rifiuti ammesse alle procedure semplificate (artt. 215 e 216 D.Lgs. 152/2006)

**16. Quante ore uomo sono state impiegate nella compilazione della modulistica? \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- Meno di 1 ora
- Tra 1 e 2 ore
- Tra 2 e 4 ore
- Tra 4 e 8 ore
- Tra 8 e 16 ore
- Tra 16 e 32 ore
- Oltre 32 ore

## **Documentazione tecnica - Autorizzazione Unica Ambientale (AUA)**

**17. Quante ore uomo sono state impiegate per la preparazione degli allegati tecnici? \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- Meno di 1 ora
- Tra 1 e 2 ore
- Tra 2 e 4 ore
- Tra 4 e 8 ore
- Tra 8 e 16 ore
- Tra 16 e 32 ore
- Tra 32 ore e 64 ore
- Tra 64 e 128 ore
- Tra 128 e 256 ore
- Oltre 256 ore

## **Effettuazione dei pagamenti - Autorizzazione Unica Ambientale (AUA)**

Questa attività riguarda le modalità di effettuazione dei pagamenti e non gli importi corrisposti

18. Per la presentazione della domanda di Autorizzazione Unica Ambientale (AUA) è stata effettuata l'attività di effettuazione di pagamenti? \*

Contrassegna solo un ovale.

- Sì
- No *Passa alla domanda 22.*

## Modalità dei pagamenti - Autorizzazione Unica Ambientale (AUA)

19. Quante ore uomo sono state impiegate nel calcolo delle tariffe istruttorie ed eventuali altri pagamenti dovuti all'Autorità Competente relativi alla procedura? \*

Contrassegna solo un ovale.

- Meno di 1 ora
- Tra 1 e 2 ore
- Tra 2 e 4 ore
- Tra 4 e 8 ore
- Tra 8 e 16 ore
- Tra 16 e 32 ore
- Oltre 32 ore

20. In quale modalità ha effettuato i pagamenti? \*

Contrassegna solo un ovale.

- Pagamento online con PagoPA
- Altri pagamenti online (ad es. bonifico online, MAV elettronico)
- Pagamento presso sportello fisico (ad es. sportello comunale, sportello postale)
- Altro: \_\_\_\_\_

21. Quante ore uomo sono state impiegate per l'effettuazione dei pagamenti? \*

Contrassegna solo un ovale.

- Meno di 15 minuti
- Tra 15 e 30 minuti
- Tra 31 e 60 minuti
- Oltre 1 ora

## Modalità di trasmissione della documentazione - Autorizzazione Unica Ambientale (AUA)

22. Quali sono le modalità di presentazione della documentazione alla pubblica amministrazione? \*

Contrassegna solo un ovale.

- Trasmissione tramite portale online
- Trasmissione via posta elettronica certificata (PEC) o posta elettronica ordinaria
- Trasmissione via fax, posta raccomandata o posta ordinaria
- Presentazione presso sportello fisico

23. **Quante ore uomo sono state impiegate per la presentazione della domanda all'Autorità Competente (conteggiare anche eventuali blocchi del sistema informatico o altri disagi di trasmissione) \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- Meno di 30 minuti
- Tra 30 e 60 minuti
- Tra 1 e 2 ore
- Tra 2 e 4 ore
- Tra 4 e 8 ore
- Tra 8 e 16 ore
- Tra 16 e 32 ore
- Oltre 32 ore

## Tempi della Pubblica Amministrazione - Autorizzazione Unica Ambientale (AUA)

24. **In quanti giorni l'Autorità Competente ha rilasciato il provvedimento espresso? \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- Entro 90 giorni
- Tra 91 e 120 giorni
- Tra 121 e 150 giorni
- Tra 151 e 240 giorni
- Tra 240 e 365 giorni
- Oltre 365 giorni

25. **Quanti sono i giorni di ritardo nel rilascio del provvedimento espresso da parte dell'Autorità Competente? (Al netto delle richieste di integrazioni, inserire 0 se non c'è stato ritardo o se il provvedimento espresso non era previsto) \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- 0 giorni
- 1 giorno
- Da 2 a 4 giorni
- Da 5 a 9 giorni
- Da 10 a 14 giorni
- Da 15 a 29 giorni
- Da 1 a 2 mesi
- Da 2 a 3 mesi
- Da 3 a 6 mesi
- Da 6 mesi a 1 anno
- Oltre 1 anno

26. **Quanti sono i giorni di ritardo nella richiesta di integrazioni da parte della Pubblica Amministrazione? (Inserire 0 se non c'è stato ritardo o se non sono state richieste integrazioni) \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- 0 giorni
- 1 giorno
- Da 2 a 4 giorni
- Da 5 a 9 giorni
- Da 10 a 14 giorni
- Da 15 a 29 giorni
- Da 1 a 2 mesi
- Da 2 a 3 mesi
- Da 3 a 6 mesi
- Da 6 mesi a 1 anno
- Oltre 1 anno

27. **Quanti sono i giorni di ritardo nella conclusione della Conferenza di Servizi decisoria? (Inserire 0 se non c'è stato ritardo o se non è stata richiesta conformazione) \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- 0 giorni
- 1 giorno
- Da 2 a 4 giorni
- Da 5 a 9 giorni
- Da 10 a 14 giorni
- Da 15 a 29 giorni
- Da 1 a 2 mesi
- Da 2 a 3 mesi
- Da 3 a 6 mesi
- Da 6 mesi a 1 anno
- Oltre 1 anno

## **Costi accessori - Autorizzazione Unica Ambientale (AUA)**

28. **Quante ore uomo sono state impiegate per interloquire con le amministrazioni coinvolte (es. Autorità Competente, Comuni, ARPA, ATO, Gestore Servizio Idrico Integrato, etc) ? \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- Meno di 1 ora
- Tra 1 e 2 ore
- Tra 2 e 4 ore
- Tra 4 e 8 ore
- Tra 8 e 16 ore
- Tra 16 e 32 ore
- Oltre 32 ore



29. **Quante ore uomo sono state impiegate per partecipare alla Conferenza di Servizi? (Inserire 0 se tale attività non è stata effettuata) \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- 0
- Meno di 1 ora
- Tra 1 e 2 ore
- Tra 2 e 4 ore
- Tra 4 e 8 ore
- Tra 8 e 16 ore
- Tra 16 e 32 ore
- Tra 32 e 64 ore
- Tra 64 e 128 ore
- Tra 128 e 256 ore
- Oltre 256 ore

30. **Sono state richieste informazioni aggiuntive rispetto a quelle indicate come necessarie per la presentazione della domanda di Autorizzazione Unica Ambientale (AUA) sul sito istituzionale dell'Amministrazione di riferimento? \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- Si
- No

31. **Quante ore uomo sono state impiegate per l'individuazione delle informazioni richieste per integrare la domanda tramite contatti informali o formali con l'Autorità Competente? (Inserire 0 se non sono state richieste integrazioni) \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- 0
- Meno di 1 ora
- Tra 1 e 2 ore
- Tra 2 e 4 ore
- Tra 4 e 8 ore
- Tra 8 e 16 ore
- Tra 16 e 32 ore
- Tra 32 e 64 ore
- Tra 64 e 128 ore
- Tra 128 e 256 ore
- Oltre 256 ore

32. **Quante ore uomo sono state impiegate per raccogliere ed elaborare i dati e le informazioni richieste integrare la domanda? (Inserire 0 se non sono state richieste integrazioni) \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- 0
- Meno di 1 ora
- Tra 1 e 2 ore
- Tra 2 e 4 ore
- Tra 4 e 8 ore
- Tra 8 e 16 ore
- Tra 16 e 32 ore
- Tra 32 e 64 ore
- Tra 64 e 128 ore
- Tra 128 e 256 ore
- Oltre 256 ore

33. **Quante ore uomo sono state impiegate per presentare le integrazioni richieste? (Inserire 0 se non sono state richieste integrazioni) \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- 0
- Meno di 1 ora
- Tra 1 e 2 ore
- Tra 2 e 4 ore
- Tra 4 e 8 ore
- Tra 8 e 16 ore
- Tra 16 e 32 ore
- Tra 32 e 64 ore
- Tra 64 e 128 ore
- Tra 128 e 256 ore
- Oltre 256 ore

## **Mantenimento Titolo Autorizzativo - Autorizzazione Unica Ambientale (AUA)**

34. **Quante ore uomo sono state impiegate per l'effettuazione del piano di monitoraggio? (Inserire 0 se tale attività non è stata effettuata) \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- 0
- Meno di 1 ora
- Tra 1 e 2 ore
- Tra 2 e 4 ore
- Tra 4 e 8 ore
- Tra 8 e 16 ore
- Tra 16 e 32 ore
- Tra 32 ore e 64 ore
- Tra 64 e 128 ore
- Tra 128 e 256 ore
- Oltre 256 ore

35. **Qual è stato il costo sostenuto per le indagini del piano di monitoraggio? (Inserire 0 se tale attività non è stata effettuata) \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- 0
- 1 - 100 €
- 101 - 300 €
- 301 - 600 €
- 601 - 1200 €
- 1201 - 2400 €
- 2400 - 4800€
- Oltre 4800 €

36. **Quante ore uomo sono state impiegate per la compilazione e la trasmissione dei dati del piano di monitoraggio all'Autorità Competente? (Inserire 0 se tale attività non è stata effettuata) \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- 0
- Meno di 1 ora
- Tra 1 e 2 ore
- Tra 2 e 4 ore
- Tra 4 e 8 ore
- Tra 8 e 16 ore
- Tra 16 e 32 ore
- Tra 32 ore e 64 ore
- Tra 64 e 128 ore
- Tra 128 e 256 ore
- Oltre 256 ore

