



ASSOLOMBARDA

Confindustria Milano Monza e Brianza

# Quanto costa la burocrazia?

## L'Osservatorio sulla Semplificazione di Assolombarda

Speaker

**Carlo Altomonte**, *U. Bocconi e Consigliere Scientifico del Centro Studi Assolombarda Confindustria Milano e Monza Brianza*

**Vittorio Vay**, *task-force Semplificazione, Assolombarda Confindustria Milano e Monza Brianza*

14 ottobre 2015



# La burocrazia: un forte limite alla competitività?

## Le maggiori complicazioni:

- ✓ **Certezza e chiarezza** delle norme
- ✓ **Discrezionalità** nell'applicazione
- ✓ **Disomogeneità** dei procedimenti
- ✓ **Lunghezza dei tempi** di gestione delle procedure autorizzative
- ✓ **Difficile comunicazione** tra imprese e Pubblica Amministrazione



**Handicap di contesto che alimenta il gap rispetto ai competitor europei**

# Osservatorio Assolombarda per le imprese: obiettivi

- ✓ Valutare l'**impatto economico** dei principali oneri amministrativi e regolatori
- ✓ Pensare a **interventi mirati e concreti** per le imprese
- ✓ Quantificare quanto siamo riusciti a **incidere in ambito di semplificazione**
- ✓ Dare evidenza delle **semplificazioni mancate**
- ✓ Segnalare **eventuali nuovi aggravii**



# Osservatorio Assolombarda per le imprese: attori

**Funzionari di Assolombarda esperti dei diversi settori della regolamentazione**



**Gruppo  
Chimici**



**Gruppo  
Meccanici**



**Gruppo  
Gomma-plastica**



***Analisi dell'effettivo  
processo burocratico  
fronteggiato dalle  
imprese in casi operativi***

# Osservatorio Assolombarda per le imprese: attività

✓ Selezione di **10 procedure** chiave

✓ Mappatura delle singole procedure in **fasi e sotto-fasi**

✓ Rilevazione delle **ore/uomo** necessarie a completare le procedure

✓ Calcolo dei **costi operativi** associati (oneri amministrativi\*)

✓ Stima di

- eventuali **costi aggiuntivi** (es. aggiornamento software gestionale)
- **costi ombra** (es. costo legato alla mancata messa in opera di un impianto)
- costi delle **consulenze**



**Impatto delle procedure in % del fatturato dell'impresa**

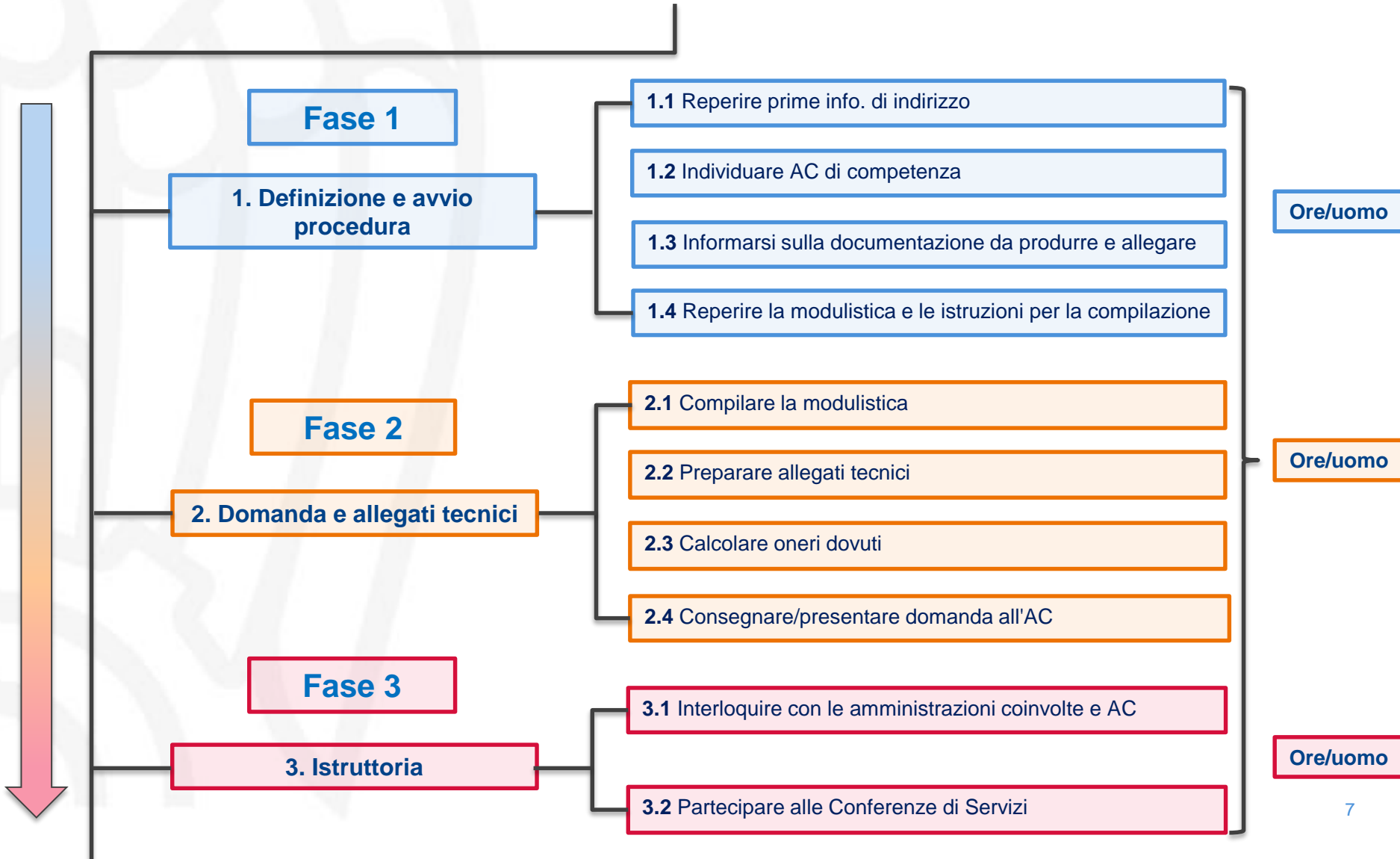
\* ONERI AMMINISTRATIVI = costi sostenuti dalle imprese per rispettare obblighi informativi (OI) e adempimenti; cioè, che impongono di produrre, elaborare e trasmettere informazioni e documenti alla PA (richieste di autorizzazioni, permessi o licenze, iscrizioni ad albi o registri, relazioni tecniche, notifiche sulle attività svolte, ecc.)

# Osservatorio Assolombarda per le imprese: le procedure

| <b>Settore</b>                       | <b>Procedura</b>                              |
|--------------------------------------|---|
| <b>Ambiente</b>                      | Autorizzazione Integrata Ambientale           |
|                                      | Autorizzazione Unica Ambientale               |
| <b>Edilizia</b>                      | Piano attuativo                               |
| <b>Fisco</b>                         | Modello 770 e CU                              |
|                                      | Spesometro                                    |
|                                      | Rimborso IVA                                  |
| <b>Lavoro e previdenza</b>           | Assunzione – Apprendistato                    |
|                                      | CIG Straordinaria                             |
| <b>Salute e sicurezza sul lavoro</b> | Richiesta CPI- Attività cat. C medio semplice |
|                                      | Richiesta CPI- Attività cat. C complessa      |

# Osservatorio Assolombarda per le imprese: le procedure

## Un esempio di mappatura: le prime 3 fasi di AUA / AIA



# Osservatorio Assolombarda per le imprese: il calcolo dei costi

Costo procedura



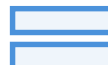
$OA + Cc + Co + Ca$

*nb: sono escluse  
spese istruttorie  
e costi finanziari  
diretti*

**OA** = Onere Amministrativo  
**Cc** = Costo consulente secco  
**Co** = Costo ombra dovuto a ritardi nel rilascio autorizzazioni  
**Ca** = Costo adeguamento / aggiornamento secco

*di cui ...*

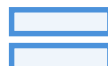
Onere amministrativo



$W \times \text{Ore/uomo}$

**W** = Costo medio orario per addetto per settore di attività e classe dimensionale (Indagine benchmark)

Costo ombra



$ROA \times \Delta \text{ fixed asset} \times T$

Costo totale 10  
procedure



Fatturato medio d'impresa per  
settore di attività



# Osservatorio Assolombarda per le imprese: i tempi

## Durata del procedimento



**Ore/uomo**  
necessarie a espletare  
fasi procedura

*Rilevate per ogni sotto-fase tramite la mappatura predisposta dagli esperti di Assolombarda e sottoposta ai referenti delle imprese*



- *piccole imprese: **45 giorni** / anno*
- *medie imprese: **193 giorni** / anno*

## Tempo di rilascio autorizzazioni



**Tempi di attesa**  
per rilascio  
autorizzazioni

*Quantificati sulla base delle informazioni raccolte presso enti pubblici, Associazioni di Categoria e consulenti*



- *AIA: **1 - 5 anni** per il rilascio/rinnovo*
- *AUA: fino a **18 mesi** per il rilascio*
- *Piano Attuativo: **1 - 3 anni** per l'approvazione*
- *CIGS: fino a **6 mesi** per essere accordata*

# Osservatorio Assolombarda per le imprese: i case study

Sono stati presi in esame **4 case study**, distinguendo tra:

- settore di **attività** => diverse procedure coinvolte
- fase del **ciclo di vita** dell'impresa => diverse procedure coinvolte
- **dimensione** d'impresa => diverso impatto di una stessa procedura



## Chimiche

- ✓ **Piccola** impresa di vernici  
*(22 dipendenti – valore medio da Indagine Benchmark)*
- ✓ **Media** impresa leganti per edilizia  
*(205 dipendenti – valore medio da Indagine Benchmark)*

## Meccaniche

- ✓ **Piccola** impresa di tornitura  
*(20 dipendenti – valore medio da Indagine Benchmark)*
- ✓ **Media** impresa di macchinari per l'industria  
*(125 dipendenti – valore medio da Indagine Benchmark)*

# Osservatorio Assolombarda per le imprese: costi a confronto

## Piccola impresa chimica

(22 dipendenti)

- ✓ AUA
- ✓ Piano Attuativo
- ✓ Modello 770 e CU
- ✓ «Spesometro»
- ✓ CIG Straordinaria
- ✓ Richiesta CPI - Attività cat. C medio semplice

| Min       | Max       |
|-----------|-----------|
| € 110.000 | € 160.000 |
|           |           |
| 2,8%*     | 4%*       |

\* Costo in % sul fatturato medio d'impresa per settore di attività

## Media impresa chimica

(205 dipendenti)

- ✓ AIA
- ✓ Piano Attuativo
- ✓ Modello 770 e CU
- ✓ «Spesometro»
- ✓ Rimborso IVA
- ✓ Assunzione/Apprendistato
- ✓ Richiesta CPI - Attività cat. C complessa

| Min       | Max       |
|-----------|-----------|
| € 355.000 | € 555.000 |
|           |           |
| 0,5%*     | 0,8%*     |

\* Costo in % sul fatturato medio d'impresa per settore di attività

## Piccola impresa meccanica

(20 dipendenti)

- ✓ AUA
- ✓ Piano Attuativo
- ✓ Modello 770 e CU
- ✓ «Spesometro»
- ✓ CIG Straordinaria
- ✓ Richiesta CPI - Attività cat. C medio semplice

| Min       | Max       |
|-----------|-----------|
| € 108.000 | € 155.000 |
|           |           |
| 2,4%*     | 3,4%*     |

\* Costo in % sul fatturato medio d'impresa per settore di attività

## Media impresa meccanica

(125 dipendenti)

- ✓ AUA
- ✓ Piano Attuativo
- ✓ Modello 770 e CU
- ✓ «Spesometro»
- ✓ Rimborso IVA
- ✓ Assunzione/Apprendistato
- ✓ Richiesta CPI - Attività cat. C complessa

| Min       | Max       |
|-----------|-----------|
| € 340.000 | € 710.000 |
|           |           |
| 1%*       | 2,1%*     |

\* Costo in % sul fatturato medio d'impresa per settore di attività

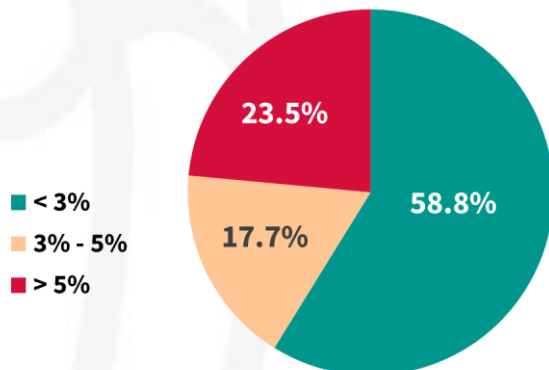
# Osservatorio Assolombarda per le imprese: una verifica

## Piccola impresa chimica (22 dipendenti)

Costo disbrigo pratiche amministrative in % del fatturato (% di imprese, 2013)

Costo procedure in % fatturato

| MIN  | MAX  |
|------|------|
| 2,8% | 4,0% |



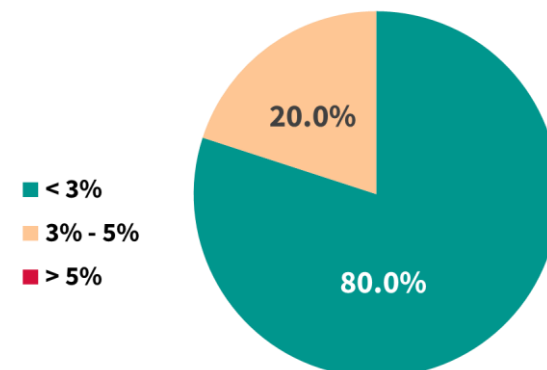
Fonte: Indagine Benchmark  
Nota: campione di imprese manifatturiere con più di 10 addetti

## Media impresa chimica (205 dipendenti)

Costo disbrigo pratiche amministrative in % del fatturato (% di imprese, 2013)

Costo procedure in % fatturato

| MIN  | MAX  |
|------|------|
| 0,5% | 0,8% |



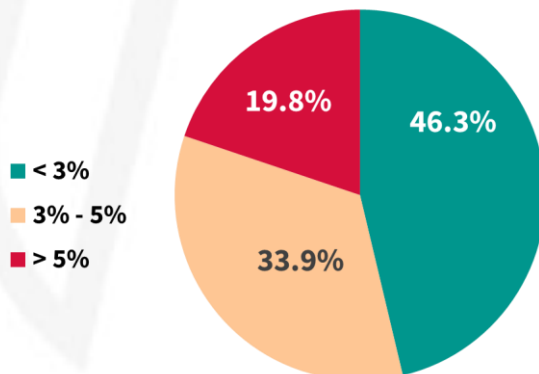
Fonte: Indagine Benchmark  
Nota: campione di imprese manifatturiere con più di 10 addetti

## Piccola impresa meccanica (20 dipendenti)

Costo disbrigo pratiche amministrative in % del fatturato (% di imprese, 2013)

Costo procedure in % fatturato

| MIN  | MAX  |
|------|------|
| 2,4% | 3,4% |



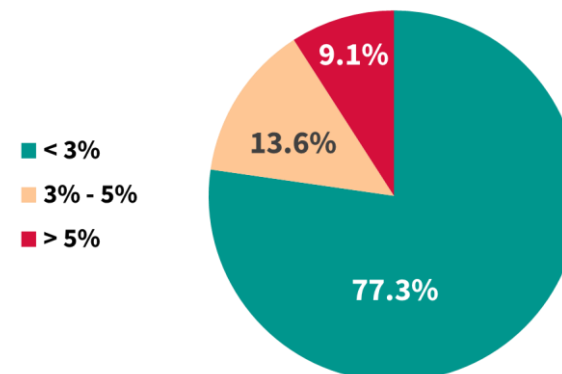
Fonte: Indagine Benchmark  
Nota: campione di imprese manifatturiere con più di 10 addetti

## Media impresa meccanica (125 dipendenti)

Costo disbrigo pratiche amministrative in % del fatturato (% di imprese, 2013)

Costo procedure in % fatturato

| MIN  | MAX  |
|------|------|
| 1,0% | 2,1% |



Fonte: Indagine Benchmark  
Nota: campione di imprese manifatturiere con più di 10 addetti

# Osservatorio Assolombarda per le imprese: un esempio di procedura su cui agire

## Le procedure ambientali sono le più lunghe e complesse

✓ Difficoltà nel **reperire le informazioni** di indirizzo sulle procedure

~ 50  
Ore/uomo

✓ Complessità di **elaborazione della domanda e degli allegati tecnici**

40 – 120  
Ore/uomo

✓ **Tempi lunghi** per rilascio / riesame

1 – 5  
Anni

✓ Disomogeneità e mancata razionalizzazione dei **controlli**

~ 204  
Ore/uomo

✓ Mancata **digitalizzazione** della procedura

✓ **Carenza di personale** sufficientemente qualificato per gestire gli allegati tecnici

# Osservatorio Assolombarda per le imprese: messaggi chiave

L'adempimento delle più comuni procedure comporta:

- **Da 45 giorni**
  - **A 190 giorni lavorativi**
- ...di un collaboratore dedicato



Il costo della burocrazia consolidata oscilla:

- **da 108 mila €** (piccola impresa chimica)
- **a 710 mila €** (media impresa meccanica)



La burocrazia può pesare sino al **4% del fatturato delle piccole imprese** (2% per le medie)



# Osservatorio Assolombarda per le imprese: what's next

2015

**Una fotografia del presente dei costi delle procedure**

Quantificati i costi della **burocrazia consolidata**

**Base per il monitoraggio** di eventuali miglioramenti/peggioramenti

Individuati **obiettivi a medio-lungo termine**

2016

**Un indice annuale sull'andamento della semplificazione**

Monitorare le **novità normative e/o procedurali**

Effettuare degli **approfondimenti tematici** settoriali

Effettuare **un'analisi benchmark** delle politiche di semplificazione (*Bayern, Baden-Württemberg, Rhône-Alpes e Cataluña*)

Individuare degli **interventi mirati e concreti** per le imprese




ASSOLOMBARDA


Confindustria Milano Monza e Brianza


[www.assolombarda.it](http://www.assolombarda.it)


[www.farvolaremilano.it](http://www.farvolaremilano.it)

[www.assolombardanews.it](http://www.assolombardanews.it)

 [@assolombarda](https://twitter.com/assolombarda)

 [company/assolombarda](https://www.linkedin.com/company/assolombarda)

 [AssolombardaTV](https://www.youtube.com/AssolombardaTV)

 [@assolombarda](https://www.instagram.com/assolombarda)