

INFORMAZIONI PERSONALI

Bashir Hatem

 Vittorio marchi 15, 42100 Reggio Emilia (Italia)

 (+39)3339704136

 bashir.hatem@gmail.com

TITOLO DI STUDIO

GeometraESPERIENZA
PROFESSIONALE

05/12/2015–alla data attuale

Agente commerciale

Sykes
share3 el laselki, Cairo (Egitto)
www.Sykes.com

-Promozioni(comunicare e aiutare i clienti ad aderire alle promozioni)

-Supporto tecnico Informatico(Comunicare e risolvere le problematiche del cliente per vari prodotti elettronici)

-Vendite(Ceramica,Caffe,prodotti elettronici e line adsl)

Attività o settore call center

01/12/2013–04/12/2015

Agente commerciale

The Phoenix Company, Reggio Emilia (Italia)

-Area Manger Estro(Principalmente nel paese arabi)

-Vendite(Proporre i Prodotti delle aziende, cercare nuovi clienti)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

06/06/2007–01/06/2008

Geometra

istituto professionale ITC Inaudi, Reggio emilia (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano, arabo

Altre lingue

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza lavorativa come Agente commerciale, supporto tecnico

Ottime competenze relazionali con le persone durante la mia esperienza come allenatore di kit seruf in un villaggio turistico