



FONDAZIONE ISTUD

Digital media e PMI: come trovare nuovi clienti tramite internet

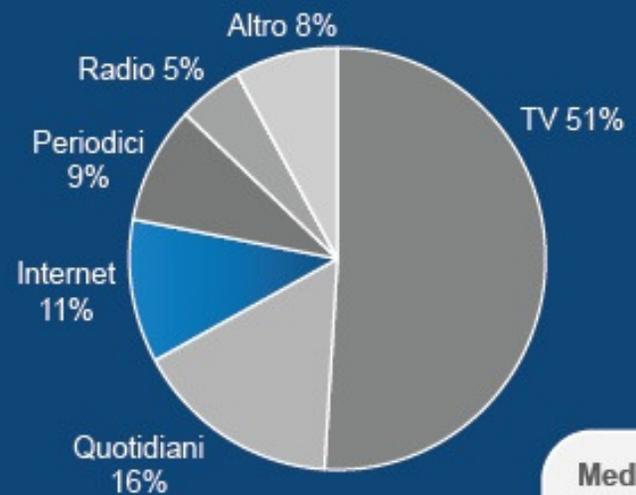
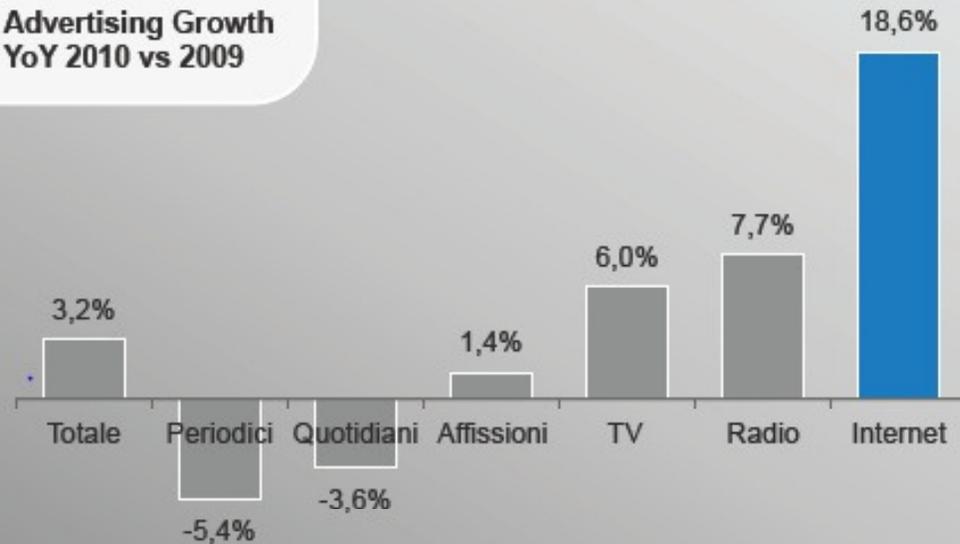


ASSOLOMBARDA

Robecco sul naviglio, 24/10/2013

Advertising Spend Scenario 2010

Advertising Growth
YoY 2010 vs 2009



Media Mix
2010

Il 72% della popolazione Italiana ha accesso ad Internet

Utenti Unici
Nel mese



27.7 M

Utenti Online nel mese

01:18

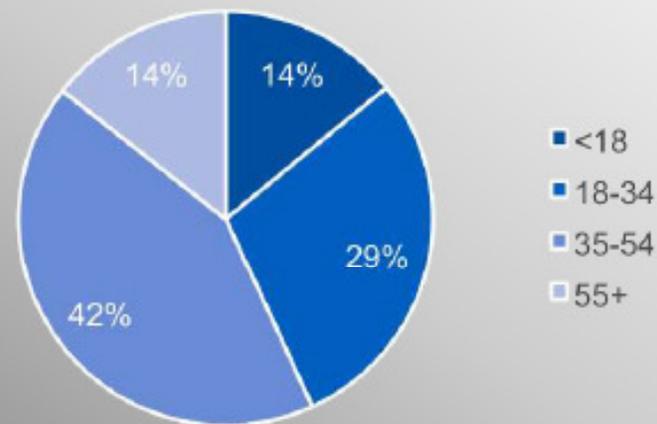
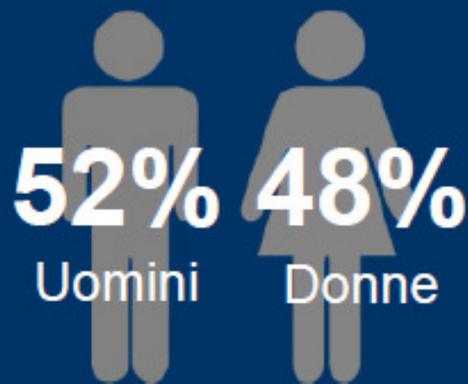
hh/mm per user ogni
giorno

68%

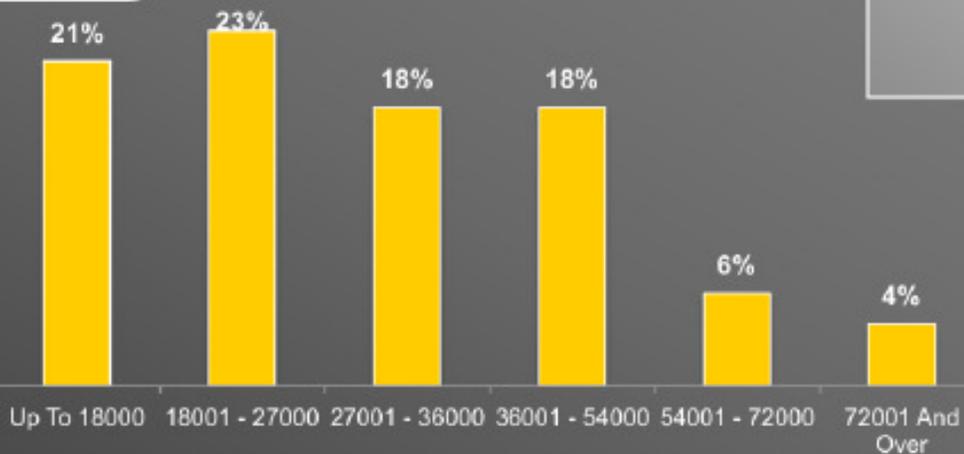
delle famiglie connesse
possiede la banda larga*

Source: Audiweb powered by Nielsen, Marzo 2012, *Audiweb 2011

Profilo della popolazione Internet



Income

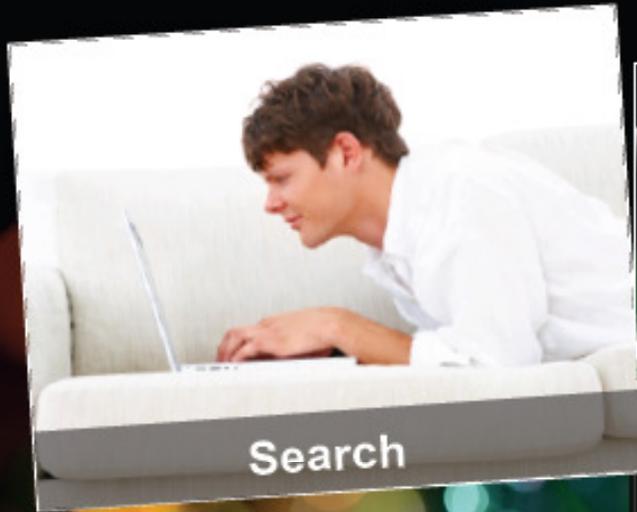


Source: Audiweb powered by Nielsen, Marzo 2012, Income % may not add up to 100 due to not respondents

Accesso ad Internet: reach sui diversi target



I driver della crescita



La Search in Italia

25.8 Milioni

Utenti che effettuano ricerche nel mese

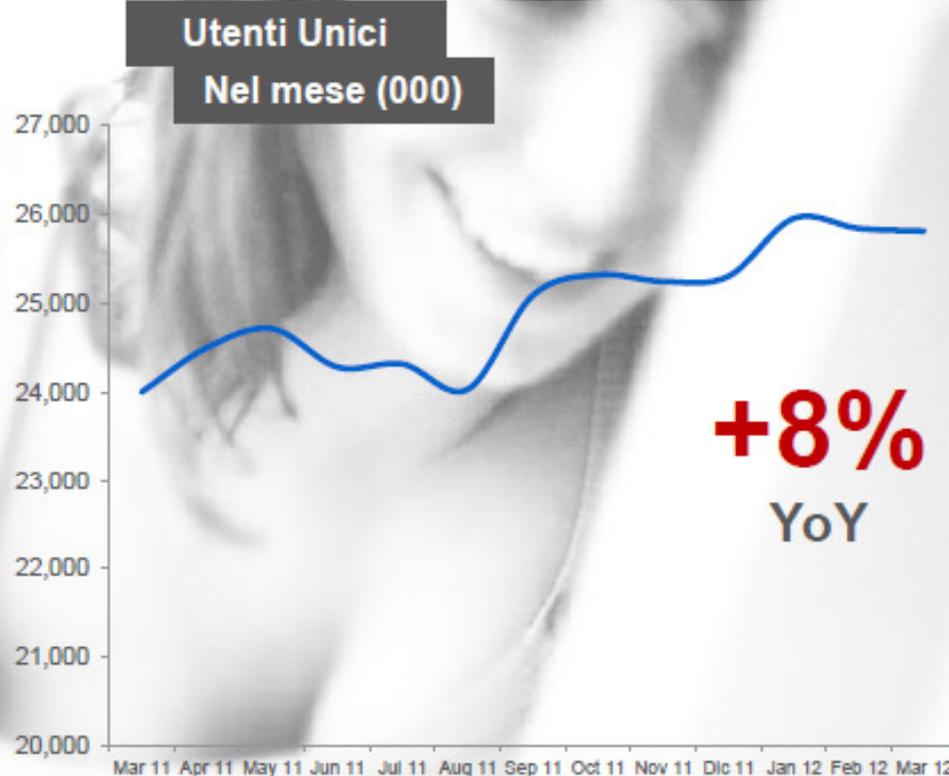
93%

 della popolazione

Internet in Italia

4.3 Billion

Pagine viste nel mese



Google Search

Utenti Unici
Nel mese (000)



25 M
Unique Users

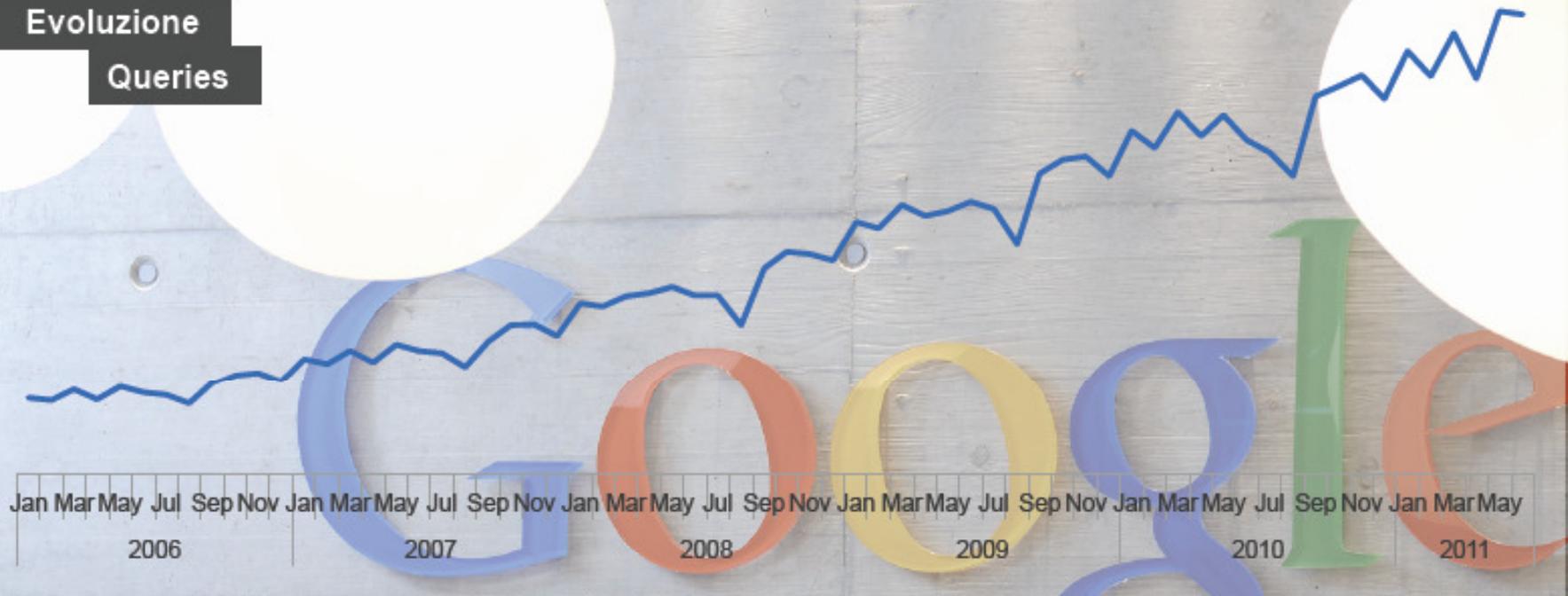
97%
reach sugli utenti Search

3.5 Billion

Pagine viste nel mese

Una domanda in continua crescita

Evoluzione
Queries



>4 Billion

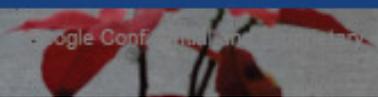
Ricerche effettuate ogni mese in Italia

+27%

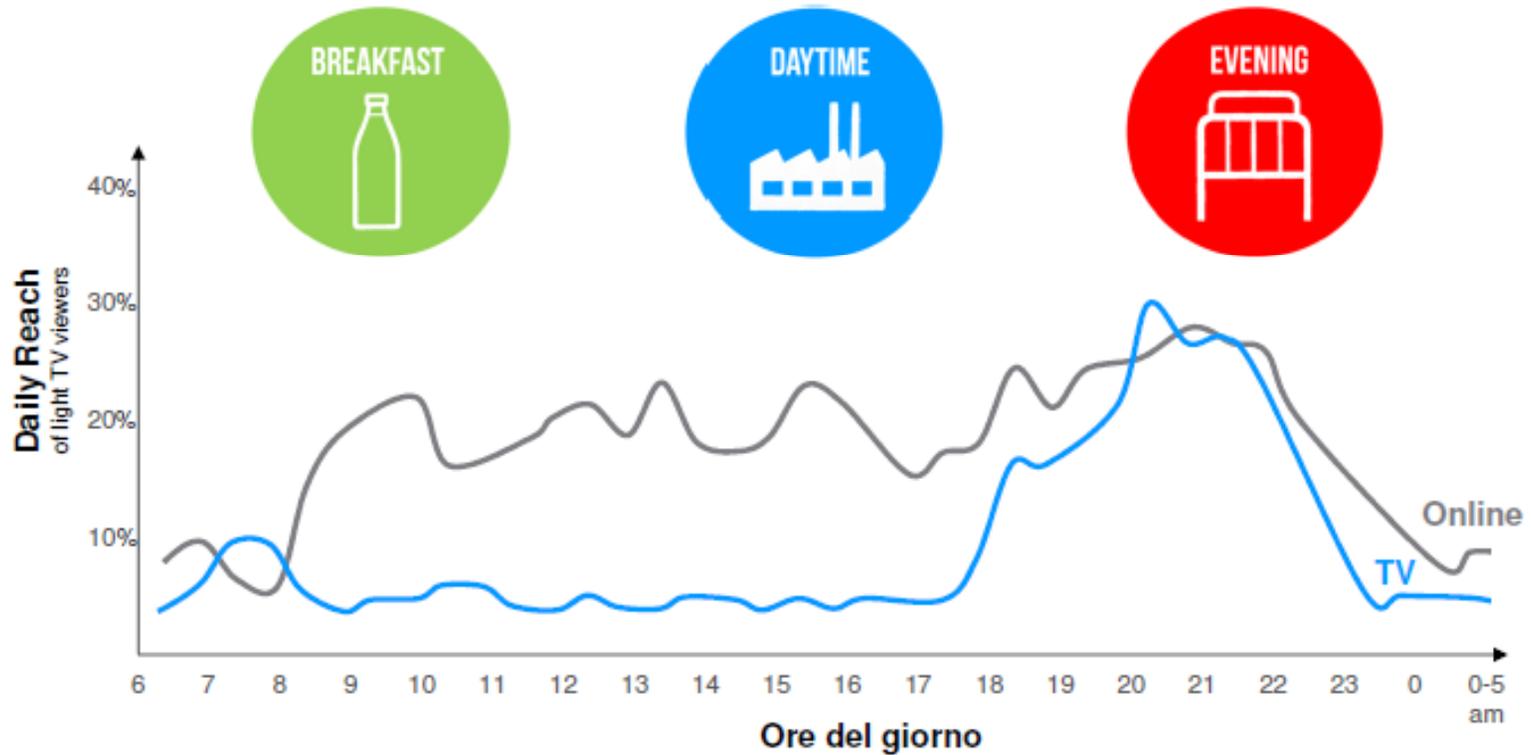
Ricerche YoY Jan-Jul 2011 vs 2010

+146%

Ricerche da Mobile YoY Jan-Jul 2011 vs 2010

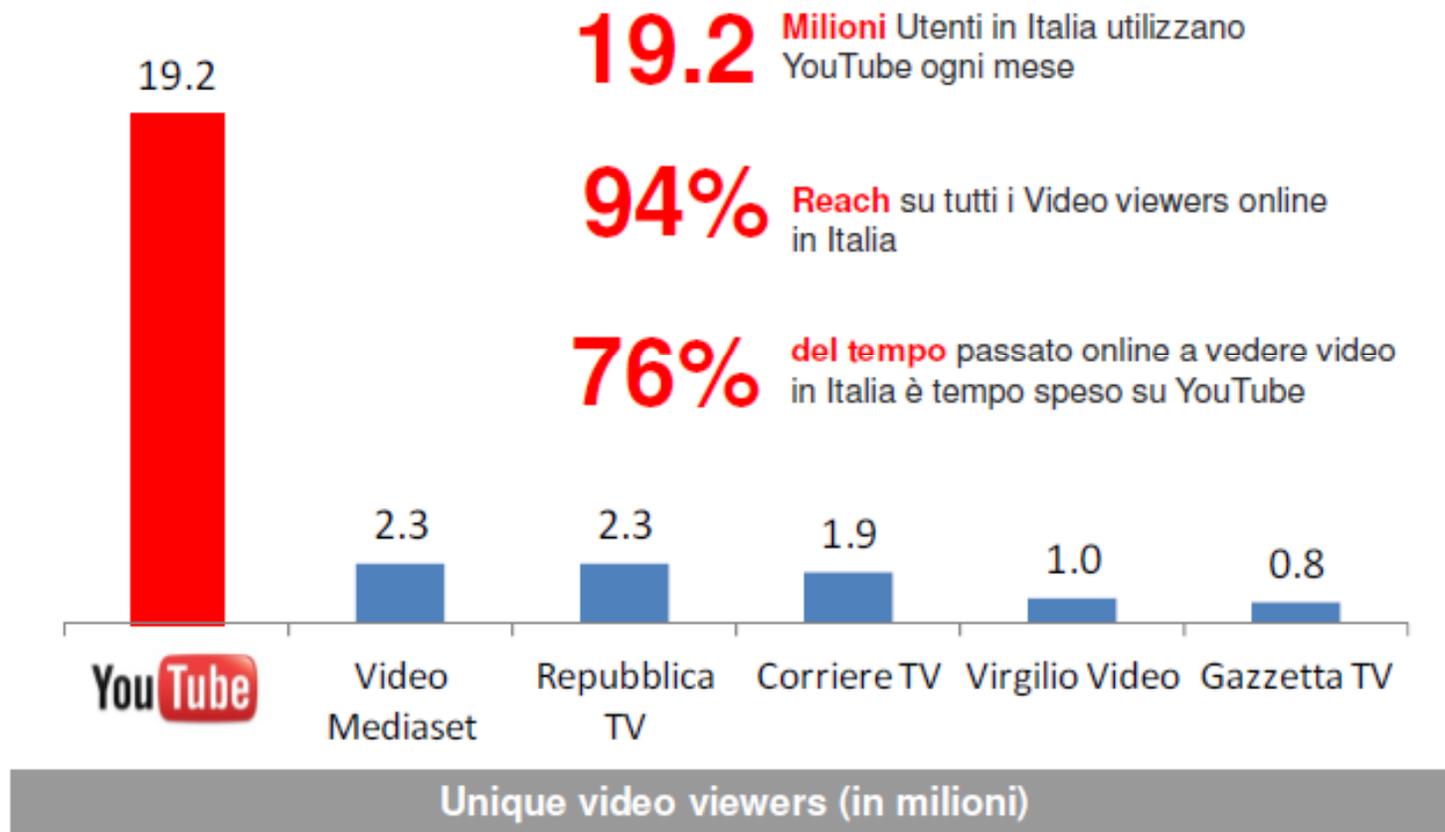


L'online video integra perfettamente la "light consumption" televisiva



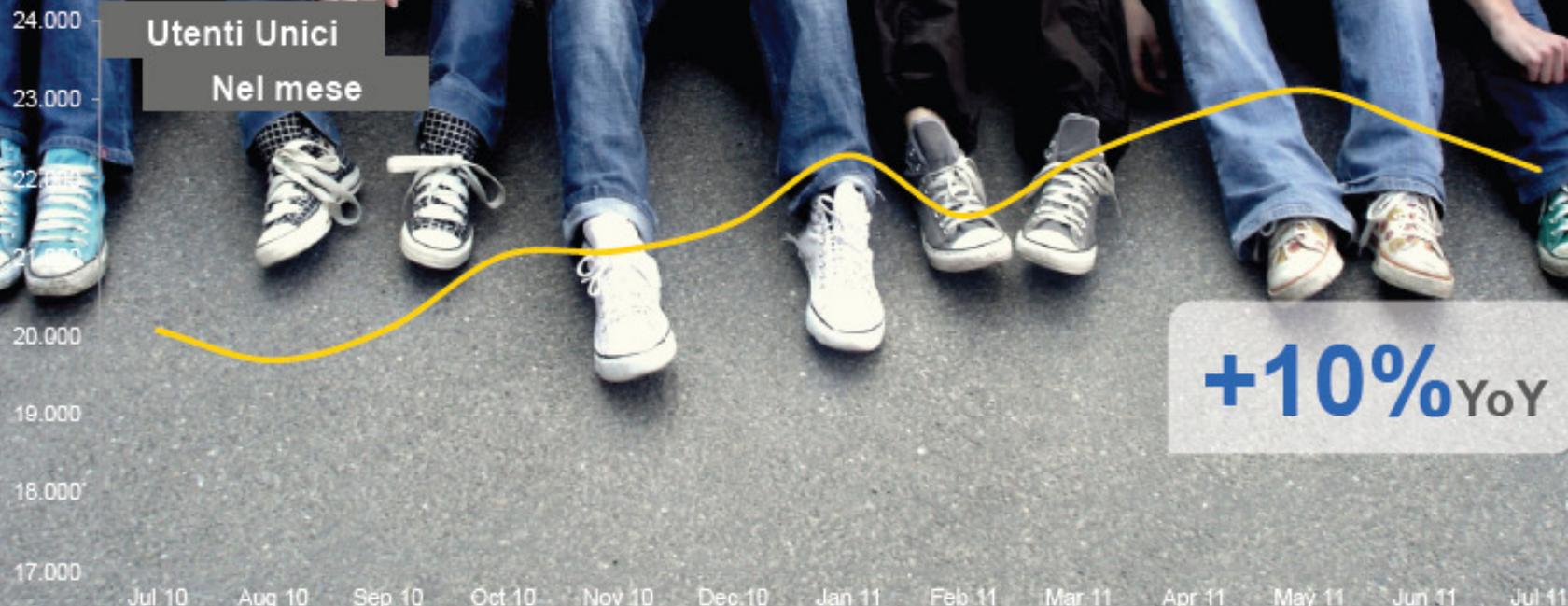
Source: YouTube Media Consumption Study Light TV Viewers = 0-16 hrs TV per week, n=213
7 informazioni riservate e di proprietà di Google

YouTube nel panorama Online Video



Fonte: Audiweb release di Giugno 2012

I Social Network in Italia



22 Milioni
Utenti di Social Network
nel mese

84%
della popolazione
Internet Italiana

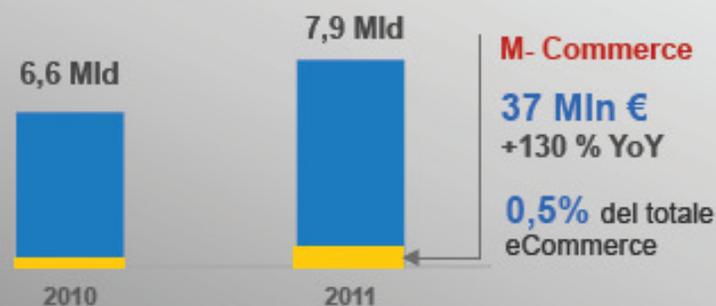
11 Billion
pagine viste al mese

L' eCommerce è ancora di dimensioni modeste, ma continua a crescere

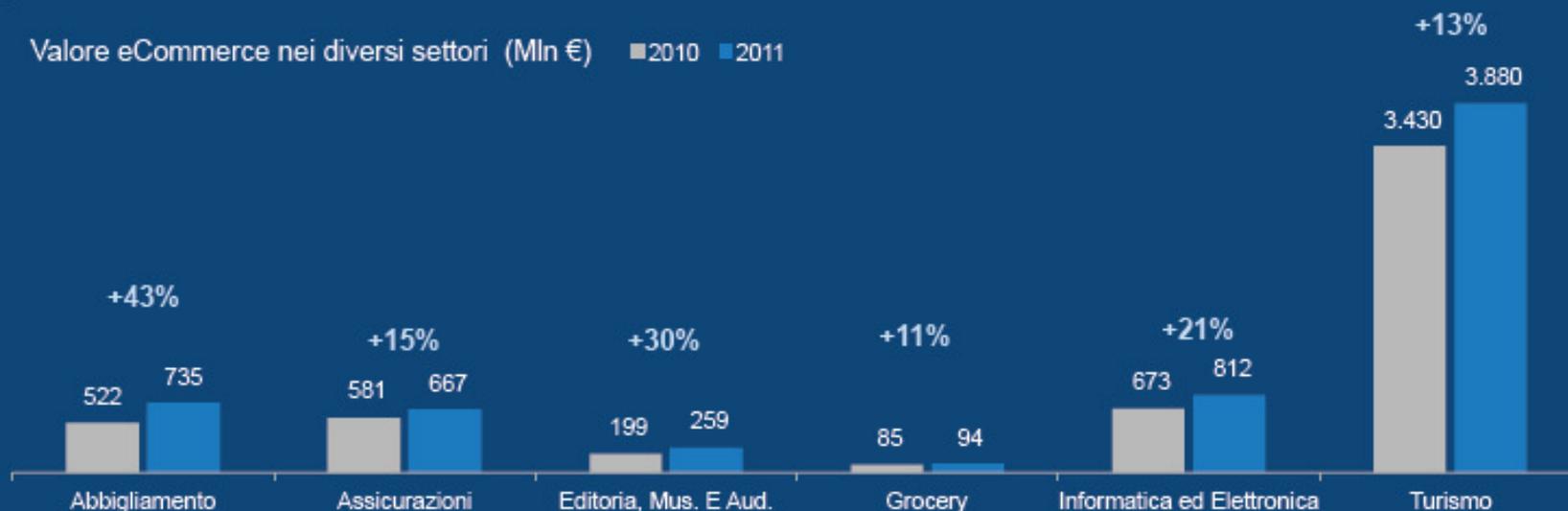
eCommerce Prodotti

		Mld € 2011	2011 vs 2010
IT		2,7	+23%
UK*		30,6	+12%
DE*		21	+12%
FR*		11,7	+13%
USA*		133,3	+14%

eCommerce Prodotti e Servizi in Italia (Mld €)

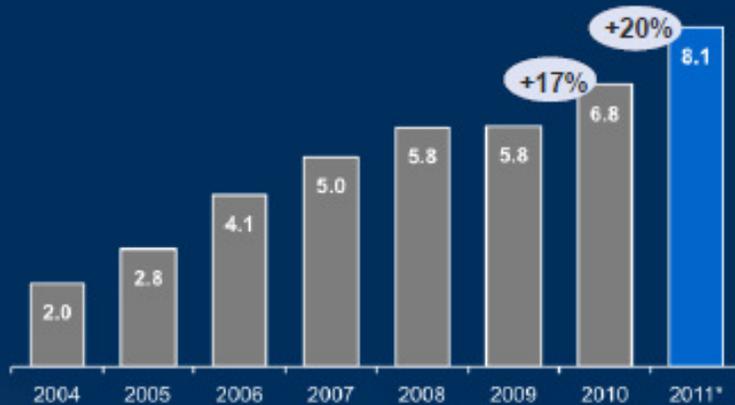


Valore eCommerce nei diversi settori (Mln €) ■ 2010 ■ 2011

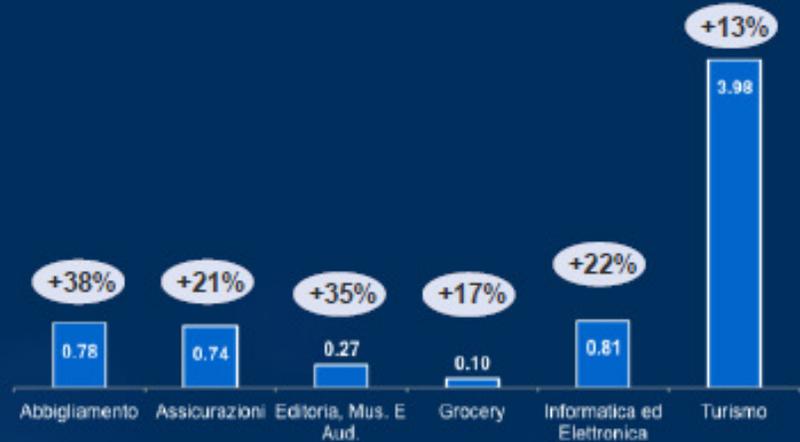


L' eCommerce in Italia

Valore eCommerce Prodotti e Servizi in Italia (Mld €)



Valore eCommerce 2011 nei diversi settori (Mld €)



9 Milioni

Web Shoppers in Italia
(+7% YoY)

€ 1,046

Spesa annua per Web Shoppers
(+9% YoY)



€ 81 Milioni

Mobile Commerce in Italia

+210%

Crescita vs 2010

1%

Del valore totale eCommerce

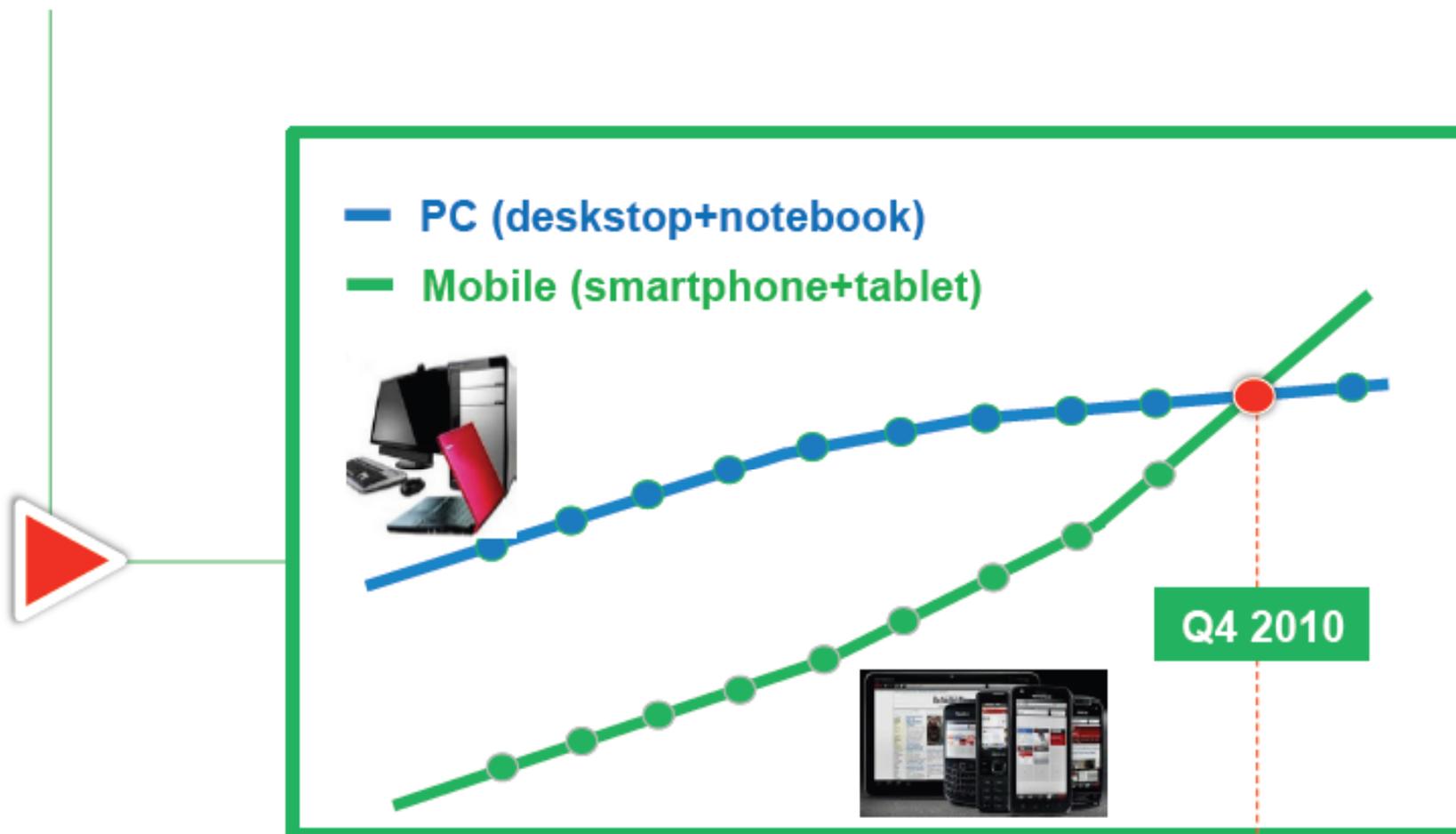
M- Commerce





<http://youtu.be/u8MjS7ectbQ>

Il sorpasso è già avvenuto: Il mondo digitale diventa mobile...



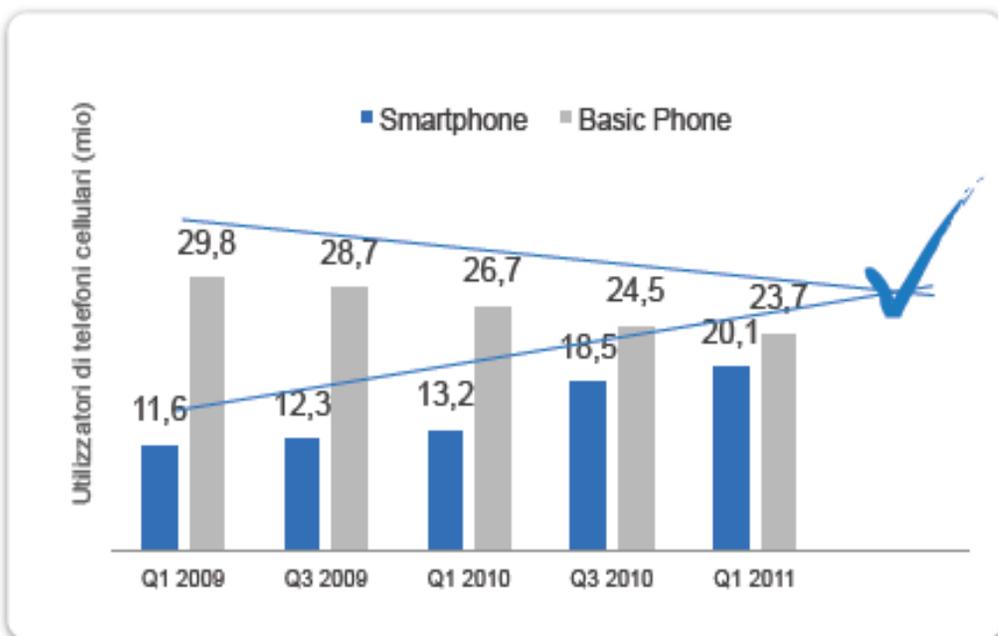
L'Italia segue analogo trend



20mio
di Smartphone



rispetto al 2010

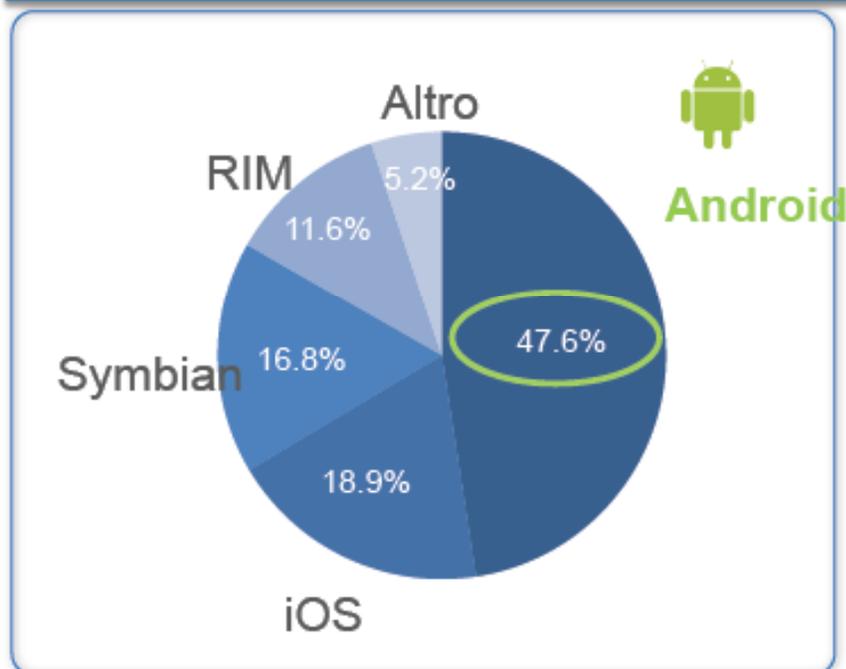


nel 2011
gli smartphone superano
i cellulari tradizionali

Android ha contribuito all'esplosione "smart"



Sistemi Operativi nel Mondo (Q2 shipment)



in EMEA



in ITALIA

+452%



vs 7.6%
del 2010

Gli smartphone giocano un ruolo attivo nella vita degli Italiani...



Internet e' al centro delle nostre vite



Search

24.3M

ricercano sul web
ogni mese



Video

18.2M

Guardano video online



Social

22M

Utilizzano social
networks



Mobility

15.8M

Usano internet
da mobile

Shopping

over

10.2M

Comprano online



Il modo di parlare ai clienti è cambiato...



Da push...



Direct Mail, Bulk Email, Radio, TV,...

... a pull ...



Search, PPC (pay per click), Blogs

... a engagement e condivisione.



Social media, Feedback, UGC (user generated content)

Il tuo brand veniva definito qui

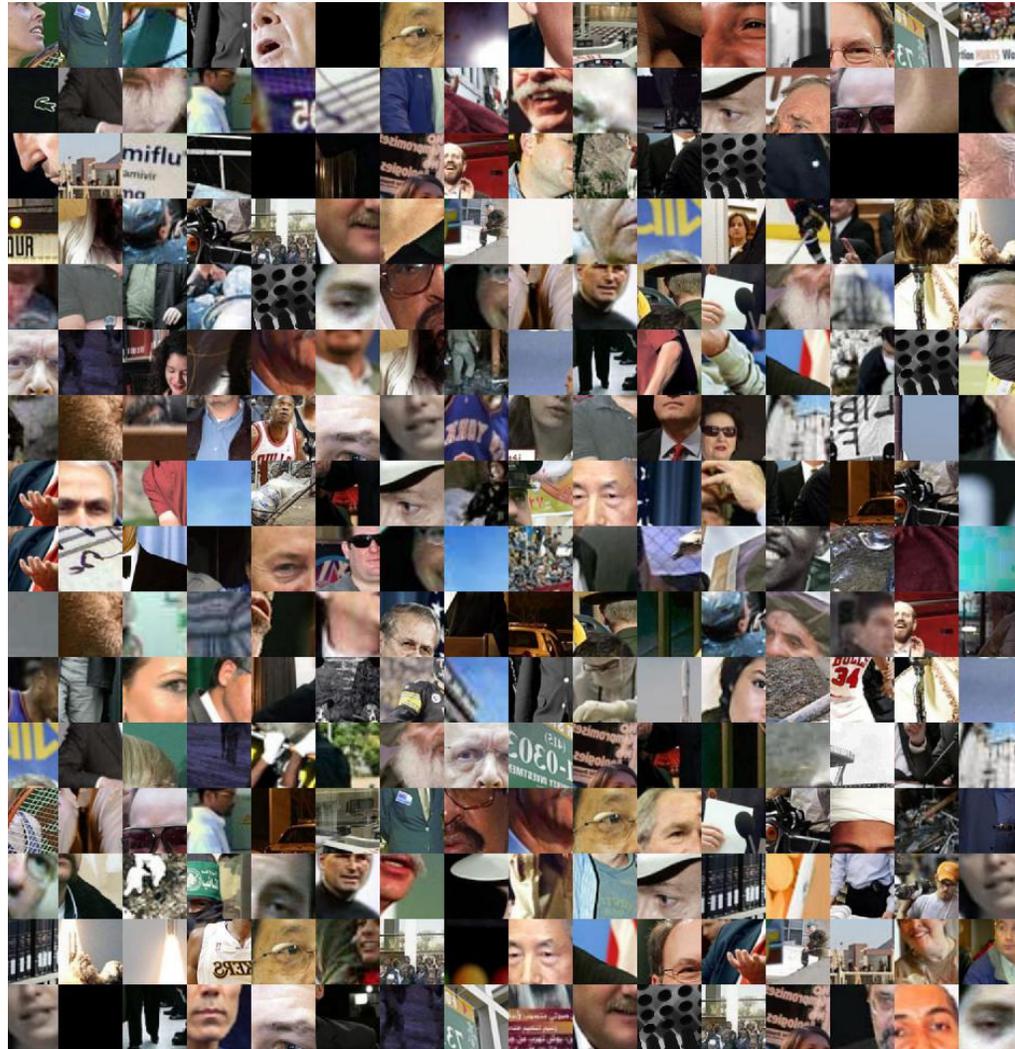


... ora viene definito definito qui



Dal tuo mercato, non più solo dal tuo marketing!

Quanti utenti internet nel mondo?



Una reach globale

Oltre 2,4 miliardi di persone on-line nel mondo.

Oltre 518 milioni di utenti Internet in Europa

Oltre 35 milioni di utenti Internet in Italia

Fonte: Internet Worlds Stats, giugno 2012

Quindi, ci sono anche i TUOI Clienti



La domanda è QUANTI?

Una buona domanda.

***Su 1.000 persone
quante sono interessate
ai miei prodotti?***



Su Internet puoi saperlo



Parola chiave	Concorrenza	Ricerche mensili globali	Ricerche mensili locali
mobili da ufficio	0,91	1600	1600
mobili ufficio	0,88	33100	33100
mobili per ufficio	0,88	18100	14800
arredo ufficio	0,86	22200	22200
arredamento ufficio	0,86	22200	22200
scrivanie	0,83	40500	40500
sedie ufficio	0,94	14800	14800
arredamento per ufficio	0,88	18100	18100
arredamenti per ufficio	0,88	18100	18100
arredi ufficio	0,86	22200	22200
mobili per uffici	0,88	18100	18100
arredo uffici	0,86	27100	27100
mobile ufficio	0,87	33100	33100
TOT			285.900

Parola chiave	Concorrenza	Ricerche mensili globali	Ricerche mensili locali
sedie	0,66	301000	246000
sedie cucina	0,87	6600	6600
sedie design	0,83	8100	8100
sedie ufficio	0,94	14800	14800
calligaris sedie	0,66	12100	12100
sedie calligaris	0,66	12100	12100
tavoli e sedie	0,77	14800	14800
sedie e tavoli	0,77	14800	14800
sedia ufficio	0,92	18100	18100
sedia	0,35	165000	135000
sedia ergonomica	0,89	12100	9900
TOT			492.300

E' facile vedere le ricerche su Google in ogni mercato

Opzioni avanzate Località:Italia x Lingue:Italiano x

Cerca

Accedi con i tuoi dati di accesso AdWords per visualizzare la serie completa di idee per questa ricerca.

[Informazioni su questi dati](#)

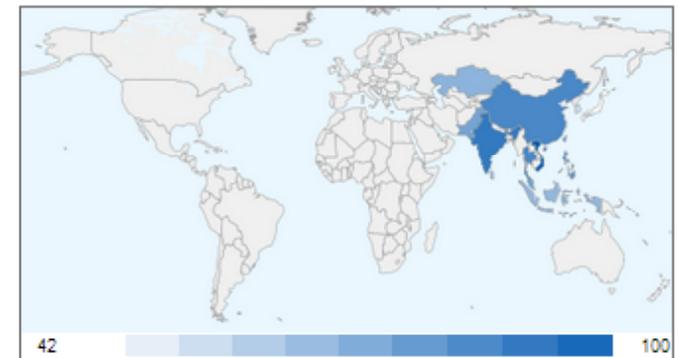
Parola chiave	Concorrenza	Ricerche mensili globali	Ricerche mensili locali	Tendenze della ricerca locali
<input type="checkbox"/> gomme bici		1.900	1.900	
<input type="checkbox"/> mountain bike		2.740.000	110.000	
<input type="checkbox"/> accessori bicicletta		9.900	8.100	
<input type="checkbox"/> accessori bici		9.900	8.100	
<input type="checkbox"/> mountain bike usate		12.100	12.100	
<input type="checkbox"/> accessori bici da corsa		880	880	
<input type="checkbox"/> mountain bike modelli		2.900	2.900	
<input type="checkbox"/> accessori biciclette		2.900	2.900	
<input type="checkbox"/> mountain bike prezzi		9.900	9.900	
<input type="checkbox"/> accessori per biciclette		1.300	1.300	
<input type="checkbox"/> mtb mountain bike		12.100	1.900	
<input type="checkbox"/> prezzi mountain bike		9.900	9.900	
<input type="checkbox"/> mtb		2.740.000	450.000	
<input type="checkbox"/> biciclette		246.000	246.000	

E' facile analizzare mercati internazionali

Your business	Search terms	Filter
Select your location: <input type="text" value="Italy"/>	Keyword(s): <input type="text" value="macchine meccanica"/> <input type="text" value="meccanica a barra"/> <input type="text" value="meccanica"/> Enter one keyword per line ?	Asia <input type="text" value="Asia"/> Learn more about global markets
Select your language: <input type="text" value="Italian"/>		
<input type="button" value="Find opportunity"/>		

Geographic distribution

Location	Opportunity ?	Local Monthly Searches ?	Suggested Bid ?	Competition ?
<input type="checkbox"/> Vietnam	<div style="width: 100%;"></div>	677,790	€0.08	<div style="width: 100%;"></div>
<input type="checkbox"/> Vietnamese	<div style="width: 100%;"></div>	677,790	€0.08	<div style="width: 100%;"></div>
cơ học	<div style="width: 100%;"></div>	673,000	€0.08	<div style="width: 100%;"></div>
cơ khí chính xác	<div style="width: 20%;"></div>	4,400	€0.08	<div style="width: 100%;"></div>
máy móc cơ khí	<div style="width: 10%;"></div>	390	€0.08	<div style="width: 100%;"></div>
Show additional keyword suggestions from Keyword Tool				
<input type="checkbox"/> India	<div style="width: 50%;"></div>	150,716	€0.17	<div style="width: 100%;"></div>
<input type="checkbox"/> English	<div style="width: 50%;"></div>	150,716	€0.17	<div style="width: 100%;"></div>
<input type="checkbox"/> China	<div style="width: 30%;"></div>	223,796	€0.46	<div style="width: 100%;"></div>
<input type="checkbox"/> Chinese Simplified	<div style="width: 40%;"></div>	208,020	€0.45	<div style="width: 100%;"></div>
<input type="checkbox"/> English	<div style="width: 10%;"></div>	15,776	€0.63	<div style="width: 100%;"></div>
<input type="checkbox"/> Thailand	<div style="width: 20%;"></div>	65,490	€0.16	<div style="width: 100%;"></div>
<input type="checkbox"/> Thai	<div style="width: 20%;"></div>	65,490	€0.16	<div style="width: 100%;"></div>
<input type="checkbox"/> Philippines	<div style="width: 15%;"></div>	52,570	€0.23	<div style="width: 100%;"></div>
<input type="checkbox"/> English	<div style="width: 15%;"></div>	52,524	€0.24	<div style="width: 100%;"></div>
<input type="checkbox"/> Filipino	<div style="width: 5%;"></div>	46	€0.08	<div style="width: 100%;"></div>
<input type="checkbox"/> Taiwan	<div style="width: 10%;"></div>	63,616	€0.49	<div style="width: 100%;"></div>
<input type="checkbox"/> Malaysia	<div style="width: 10%;"></div>	27,464	€0.37	<div style="width: 100%;"></div>
<input type="checkbox"/> Pakistan	<div style="width: 5%;"></div>	19,006	€0.25	<div style="width: 100%;"></div>
<input type="checkbox"/> Singapore	<div style="width: 10%;"></div>	16,143	€0.63	<div style="width: 100%;"></div>



Are you ready to go global?

Reach new customers worldwide with Google AdWords.

Are you ready to translate?

If you're already an AdWords customer, upload your keywords and campaigns now in [Translator Toolkit](#).

Learn more about how Google can help grow your business with [AdWords for Global Advertisers](#).



Processo di acquisizione cliente



***Click-through
rate (CTR)***

***Conversion
rate***

***Retention
rate***



Processo di web marketing



Inoltre bisogna considerare:

- ***Percezione dell'azienda come innovativa***
- ***Visite ripetute***
- ***Fenomeni di viral marketing (passa parola)***

Obiettivo: Vendite ripetitive (Customer Lifetime Value)

Internet per vendite ricche di informazione

NEW HOLLAND
CONSTRUCTION
BUILT AROUND YOU

CONSTRUCTION RÉSIDENTIELLE

L'offre New Holland dédiée à la construction résidentielle répond aux critères typiques de ce secteur en matière de:

- » **MANIABILITÉ**
- » **PRÉCISION**
- » **MANŒUVRABILITÉ**

ENREGISTREZ-VOUS POUR DÉCOUVRIR LA GAMME COMPLÈTE DE NEW HOLLAND:

Prénom *

Nom *

Téléphone

Minipelles, pelles sur chenilles, pelles sur pneumatiques.
L'offre New Holland: une réponse pour la construction résidentielle.

L'EFFICIENZA AL SERVIZIO DELL'AMBIENTE.

Contattaci per informazioni

Nome *

Cognome *

E-Mail *

Telefono *

Privacy

NEW HOLLAND
AGRICULTURE

La gamme New Holland T6000...
l'offre taillée sur mesure pour vos besoins!

Conçu pour répondre à vos besoins:

- » Polyvalence maximale
- » Rendement et puissance
- » Excellent confort
- » Qualité et fiabilité

LE TEMPS DES AFFAIRES!
valable jusqu'au 31/12/2018

Profitez de l'exclusive promotion

ENREGISTREZ-VOUS POUR LA DÉCOUVRIR:

Prénom *

Nom *

E-Mail *

Téléphone *

Mentions légales

NASCE LA NUOVA GENERAZIONE DI FURGONI ECODAILY

Con S1

- Meno
- Più eco
- Più sil.
- Più sp.

A SOLI 17.900€

Contattaci

Nome *

Cognome *

E-mail *

Telefono *

Privacy

ECODAILY
FORTE PER NATURA

Più rispetto per l'ambiente, più rispetto per chi lavora:

- Compatto e maneggevole
- Omologato EEV (meglio di Euro5)
- 8 volumetrie di carico disponibili da 7 a 17 m³
- ESP di serie con Hill Holder e controllo di stabilità del carico

Numero verde **800-800288**

IVECO
TRANSPORT IS ENERG

www.iveco.it

Nota legale: Prezzo promozionale riferito al modello Daily MiniCab 29L10 passo 3000, con sospensioni anteriori meccaniche, cambio manuale e nei colori di serie. Escluse Iva, spese di trasporto e messa su strada. Salvo esaurimento scorte.

Crowdfunding

ENTREPRENEURS | 4/01/2013 @ 8:58AM | 3.031 views

Forbes Italy Leads The U.S. -- In Equity Crowdfunding

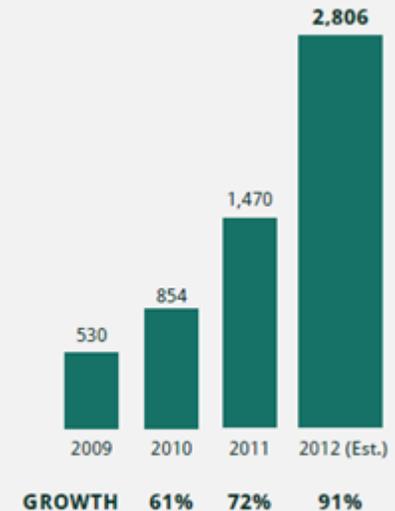
1 milione di campagne di crowdfunding di successo nel 2011



Fondi raccolti 1 miliardo 470 milioni di dollari (2011)

Fonte: Report Massolution (Maggio 2012)

GROWTH IN WORLDWIDE FUNDING VOLUME
(millions of dollars) Research based estimate



Source: Massolution

Crowdfunding

KICKSTARTER What is Kickstarter? Discover great projects Start your project Search projects Help

Loka

by Mantic Games

Home Updates **32** Backers **745** Comments **2,882** Nottingham, United Kingdom Tabletop Games

Funded This project successfully raised its funding goal on Mar 24.



745 backers
\$104,172 pledged of \$25,000 goal
0 seconds to go

Project by Mantic Games, Halethorpe, MD
4 Created - 6 Backed
Has not connected Facebook
Website: manticgames.com
See full bio

Pledge \$10 or more
23 backers
Pawn - Digital Download of the Loka Rulebook with your name on!
Estimated delivery: Dec 2013

Pledge \$16 or more
9 backers
River Horse - Kickstarter Exclusive River Horse Knight Miniature! Includes international shipping.
Estimated delivery: Dec 2013

Pledge \$25 or more
13 backers
Rook - Get One Loka Chess Set of

Like You, Vase Nonyo and 1,426 others like this. | www | mantic | http://kick.it/02Pac

Launched: Feb 22, 2013
Funding ended: Mar 24, 2013

Enter Loka, the world of fantasy chess - it's both the chess set you've always dreamed of and a new game by Alessio Cavatore!

UPDATE:
Thanks to the incredible support of our backers, our original goal of \$25,000 was smashed in less than 7 hours. Since then we've added to our rewards levels, meaning the right hand column is now out of date.
To see our updated Pledge Levels, check out our [Pledge Level Guide](#). Alternatively, scroll to the bottom of this page and look at the Reward Diagrams.

CURRENT GOAL: \$100,000 - Elemental Dragon
NEXT GOAL: \$105,000 - LOKA Compendium
More bang for your buck - see our great value Add-ons!

Contatti

Alberto Giusti

alberto.giusti@gmail.com

340 8850906

it.linkedin.com/in/albertogiusti/