



# ACCESSIBILITA' TURISTICA E PERSONE CON DISABILITA'

Assolombarda  
26 maggio 2015

Andrea Serpi - Ledha



# DISABILITA'

A cosa pensiamo quando si parla di  
Disabilità?

Nel linguaggio e nella mentalità comune  
la Disabilità è una vera e propria  
categoria concettuale





# TIPOLOGIE DI DISABILITA'

1. Fisico – motoria
2. Sensoriale uditiva
3. Sensoriale visiva
4. Intellettiva – psichico/relazionale





# INVALIDITA' FISICO – MOTORIA

Limitazioni funzionali: cardiocircolatorie, respiratorie, patologie croniche (es. diabete)

Motorie: carrozzina, ausili per gli spostamenti





# INVALIDITA' SENSORIALE UDITIVA

Limitazione funzionale: sordità

Lettura labiale

Utilizzo della Lingua dei Segni – LIS

Senso vicario: vista





# INVALIDITA' SENSORIALE VISIVA

Limitazione funzionale: cecità assoluta o ipovisione

Ausilio per la persona: cane guida, bastone

Accessibilità: mappe tattili

Sensi vicari: udito, tatto



Milano



# INVALIDITA' INTELLETTIVA – PSICHICO/RELAZIONALE

Limitazione funzionale:

- deficit cognitivo o ritardo mentale
- malattia psichiatrica

Compromissioni nelle aree delle competenze sociali e relazionali



Milano



# DISABILITA'

Una delle associazioni immediate che facciamo è la seguente:

Disabilità



Malattia





## DEFINIZIONE DI DISABILITA'

L'ONU ha approvato nel 2006 la Convenzione per i Diritti delle persone con disabilità.

L'Italia nel 2009 ha approvato la Convenzione, che ha assunto lo status di legge



Milano



## DEFINIZIONE DI DISABILITA'

La Convenzione ONU, con il contributo dell'OMS, stabilisce una nuova associazione concettuale :

Disabilità  Condizione di Salute





# UN NUOVO APPROCCIO CULTURALE PER LA DISABILITA'

Disabilità  Modello sanitario

Disabilità  Modello sociale



Milano



# LA DEFINIZIONE ATTUALE DI DISABILITA'

— Attributo della persona

+ Esito dell'INTERAZIONE tra la  
persona e il suo contesto





# IL MODELLO SOCIALE PER LA DISABILITA'

Riporta il pensiero sulla Disabilità a categorie di:

NORMALITA'

QUOTIDIANITA'

UNIVERSALITA'





## DISABILITA' E DIVERSITY

Sul versante interno delle HR, il tema della Disabilità si inserisce nei programmi di valorizzazione delle differenze:

- di genere
- culturali
- di età
- di orientamento sessuale (LGBT)





# UNA RIFLESSIONE..... PER CONCLUDERE

Gli esseri umani hanno bisogni e desideri universali, comuni a tutti

Di conseguenza...non ci sono bisogni speciali

Bensì...modi speciali per soddisfare i bisogni

