



Regione Lombardia

Giunta Regionale
DIREZIONE GENERALE COMMERCIO, TURISMO E TERZIARIO

Piazza Città di Lombardia n.1
20124 Milano
Tel 02 6765.1

www.regione.lombardia.it
commercio@pec.regione.lombardia.it

Protocollo O1.2013.0009408 del 25/11/2013

Firmato digitalmente da **DANILO PIERCARLO MAIOCCHI**

Alla

Provincia di Bergamo - Settore Turismo
Email: protocollo@pec.provincia.bergamo.it

Provincia di Brescia - Settore Turismo
Email: protocollo@pec.provincia.bs.it

Provincia di Como - Settore Turismo
Email:
protocollo.elettronico@pec.provincia.como.it

Provincia di Cremona - Settore Turismo
Email: protocollo@provincia.cr.it

Provincia di Lecco - Settore Turismo
Email:
provincia.lecco@lc.legalmail.camcom.it

Provincia di Lodi - Settore Turismo
Email:
provincia.lodi@pec.regione.lombardia.it

Provincia di Mantova - Settore Turismo
Email: provinciadimantova@legalmail.it

Provincia di Milano - Settore Turismo
Email: protocollo@pec.provincia.milano.it

Provincia di Monza e Brianza - Settore
Turismo
Email: provincia-mb@pec.provincia.mb.it

Provincia di Pavia - Settore Turismo
Email: provincia.pavia@pec.provincia.pv.it

Referente per l'istruttoria della pratica: MARCO PRIORE Tel. 02/6765.5307

Provincia di Sondrio - Settore Turismo
Email: protocollo@cert.provincia.so.it

Provincia di Varese - Settore Turismo
Email: istituzionale@pec.provincia.va.it

LORO SEDI

Oggetto : Indicazioni operative in materia di agenzie di viaggio e turismo e di direttori tecnici

La l.r. del 16 luglio 2007 n. 15 "Testo unico delle leggi regionali in materia di turismo" prevede all'articolo 83, comma 1, lettera e), che l'attività delle agenzie di viaggio e turismo sia svolta in locali nei quali sussistano condizioni di indipendenza da attività diverse da quella prevista per l'agenzia.

A seguito dell'entrata in vigore dei Decreti Legge n. 201 del 2011, convertito con Legge n. 214 del 2011, e n. 1 del 2012, convertito con Legge n. 27 del 2012, che hanno introdotto importanti novità a garanzia della libera iniziativa economica, Regione Lombardia ha ricevuto numerose richieste di chiarimento sulla permanenza del vincolo sopra indicato.

Al fine di garantire l'uniformità dei comportamenti sul territorio, si precisa che si ritiene possibile per le agenzie di viaggio e turismo lo svolgimento di specificate ulteriori attività aggiuntive, elencate di seguito a quelle già previste dalla l.r. 15/2007, art. 81, comma 4:

"Le agenzie di viaggio e turismo, in possesso delle prescritte autorizzazioni, possono svolgere anche ulteriori attività aggiuntive quali:

- a) l'organizzazione di escursioni individuali o collettive e giri di città con ogni mezzo di trasporto;
- b) l'accoglienza di clienti nei porti, aeroporti, stazioni di partenza e di arrivo di mezzi collettivi di trasporto;
- c) la prenotazione di servizi presso le strutture turistico-ricettive o di ristorazione, ovvero la vendita di buoni di credito per detti servizi emessi anche da altri operatori nazionali ed esteri;
- d) l'attività di informazione e propaganda di iniziative turistiche;
- e) l'inoltro, il ritiro ed il deposito di bagagli per conto e nell'interesse dei propri clienti;
- f) il noleggio di autovetture e/o di altri mezzi di trasporto;
- g) le operazioni di emissione ai viaggiatori, in nome e per conto delle imprese di assicurazione, di polizze turistiche a garanzia di infortuni, di assistenza malattia, di furto e/o danni al bagaglio o altre forme di copertura assicurativa;
- h) la prenotazione e la vendita di biglietti per spettacoli, fiere e manifestazioni;
- i) l'assistenza per il rilascio dei passaporti e visti consolari;
- l) il rilascio ed il pagamento di assegni turistici, di assegni circolari ed altri titoli di credito per viaggiatori, di lettere di credito e di cambio valuta;
- m) la distribuzione e la vendita di pubblicazioni utili al turismo quali guide e opere illustrative;
- n) l'organizzazione di convegni e congressi;
- o) l'organizzazione di viaggi con annesso vendite promozionali;
- p) la prenotazione o vendita di biglietti per conto delle imprese nazionali ed estere che esercitano trasporti ferroviari, automobilistici, marittimi ed aerei ed eventuali altri tipi di trasporto."



Ulteriori attività aggiuntive:

- vendita di abbonamenti alle pay tv;
- vendita di servizi collegati all'attività della società Lottomatica S.p.a., tra cui emissione e vendita di biglietti ferroviari a breve percorrenza, bolli auto, ricariche cellulari;
- vendita di articoli da viaggio, materiali per la fotografia, valigeria, accessori per la vacanza;
- vendita di attrezzature e abbigliamento sportivi;
- vendita di libri;
- ogni altra forma di attività connessa con la vendita di servizi turistici.

Si ritiene possibile, inoltre, all'interno degli stessi locali dell'agenzia di viaggio e turismo svolgere altra attività economica, tra quelle sopra elencate, a condizione che siano rispettati i seguenti criteri:

- le attività devono avere una contabilità separata;
- le attività devono essere funzionalmente separate e ben definite;
- il locale dove sono svolte le attività deve avere la destinazione d'uso richiesta per ciascuna attività;
- per l'attività diversa da quella di agenzia di viaggio e turismo devono essere sempre rispettati i requisiti igienico sanitari e quelli professionali previsti dalle normative di settore;
- l'attività di agenzia di viaggio deve essere prevalente rispetto a tutte le altre.

La seconda attività sarà avviata dal soggetto interessato mediante presentazione di SCIA al SUAP competente, al quale spetta anche la verifica del rispetto della normativa di settore.

Per quanto riguarda i direttori tecnici di agenzie di viaggio e turismo, si precisa che sono valide, ai fini dell'ammissione all'esame di idoneità di cui all'articolo 92, comma 1, lettera d) della l.r. n. 15/2007, tutte le forme contrattuali, comprese quelle atipiche.

Il richiedente potrà produrre una dichiarazione del datore di lavoro per dimostrare l'equipollenza delle mansioni svolte a quelle previste dal IV livello o superiore in base alla classificazione del personale del comparto delle imprese di viaggi e turismo presso un'agenzia di viaggi per almeno due anni.

IL DIRETTORE GENERALE

DANILO PIERCARLO MAIOCCHI

Firma autografa sostituita con indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile ai sensi del D.Lgs. 39/93 art. 3 c. 2.

