



Milano



EXPO FACILE: una Milano accessibile

26 maggio 2015, ore 10.00

Assolombarda, Sala Bracco – Via Chiaravalle 8, Milano

Il Comune di Milano, Assessorato alle Politiche sociali e Cultura della Salute, con la collaborazione tecnica di LEDHA e UIC, in rappresentanza della associazioni della disabilità, ha avviato nei mesi scorsi la Task Force EXPO 2015, quale strumento di progetto e di azione per favorire l'accoglienza e l'accessibilità in città dei turisti con disabilità. Il metodo di lavoro è incentrato sul coinvolgimento degli stakeholder cittadini e sulla valorizzazione della loro partecipazione.

Il Gruppo Turismo di Assolombarda ed altre associazioni culturali, del commercio e del turismo sono state coinvolte in iniziative di mappatura delle strutture ricettive e di informazione. Inoltre, con l'apporto di Regione Lombardia e di Unicredit Foundation, è stato realizzato il sito expofacile.it, che si propone come punto di riferimento per turisti e visitatori e che contiene una banca dati di strutture ricettive con indicazioni oggettive in merito alle loro caratteristiche di accessibilità.

Il Gruppo Turismo di Assolombarda, il Comune di Milano e Ledha promuovono questo incontro, rivolto alle aziende del comparto alberghiero. Scopo dell'incontro è la sensibilizzazione degli operatori riguardo alle specifiche e differenziate esigenze dei turisti e dei visitatori con disabilità e/o con esigenze specifiche (special needs). La consapevolezza di tali bisogni specifici, insieme a semplici accorgimenti operativi, possono rendere gli operatori preparati a rispondere in modo professionale alle esigenze dei turisti disabili e ad offrire un adeguato livello di confort e di benessere durante il periodo della permanenza.

PROGRAMMA DELL'INCONTRO

Ore 10.00 – 10.10	Saluti Francesca Potente – Referente Gruppo Turismo Assolombarda
Ore 10.10 – 10.20	Presentazione iniziativa Task Force del Comune di Milano Isabella Menichini - Direttore Settore Servizi per persone con disabilità
Ore 10.20 – 10.30	Visione del video introduttivo <i>Accessibilità per tutti</i>
Ore 10.30 – 10.50	Linee guida per l'accessibilità e il <i>Design for All</i>
Ore 10.50 – 11.10	Bisogni specifici delle persone e tipologie di disabilità
Ore 11.10 – 11.20	Stereotipi culturali e comportamenti inclusivi degli operatori professionali
Ore 11.20 – 11.30	La piattaforma e-learning di turismo accessibile
Ore 11.30 – 11.50	Discussione
Ore 11.50 – 12.00	Conclusioni

Relatori

Gabriele Favagrossa e **Andrea Serpi** – Ledha
Roberto Aroldi – UIC