



ÉCOLE

ENTI CONFINDUSTRIALI LOMBARDI
PER L'EDUCATION

Lo Skill mix delle risorse umane in sanità e i bisogni di formazione

LORENZO MINETTI

26/03/2019



PREMESSA

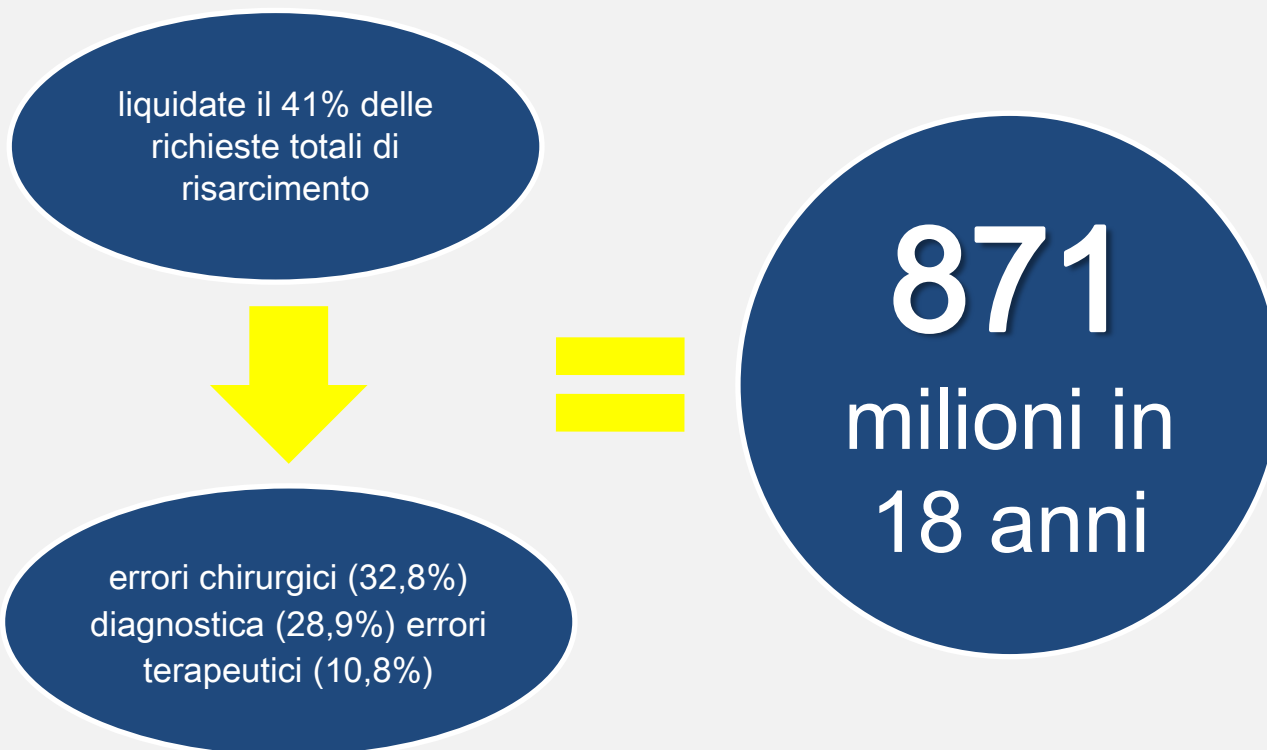
La formazione oggi deve essere vista come:

- **Processo di apprendimento**
- **Leva di cambiamento e di governo**
- **Strumento di prevenzione**



La formazione pubblico-privato sul Risk Management in Regione Lombardia

5. IMPATTO ECONOMICO (1999-2016)





6. ..nasce il Bollino Blu regionale sul risk management...

Novità legge di stabilità 2016 - comma 540 (integrata dall'art.16 comma 2 della legge Gelli):

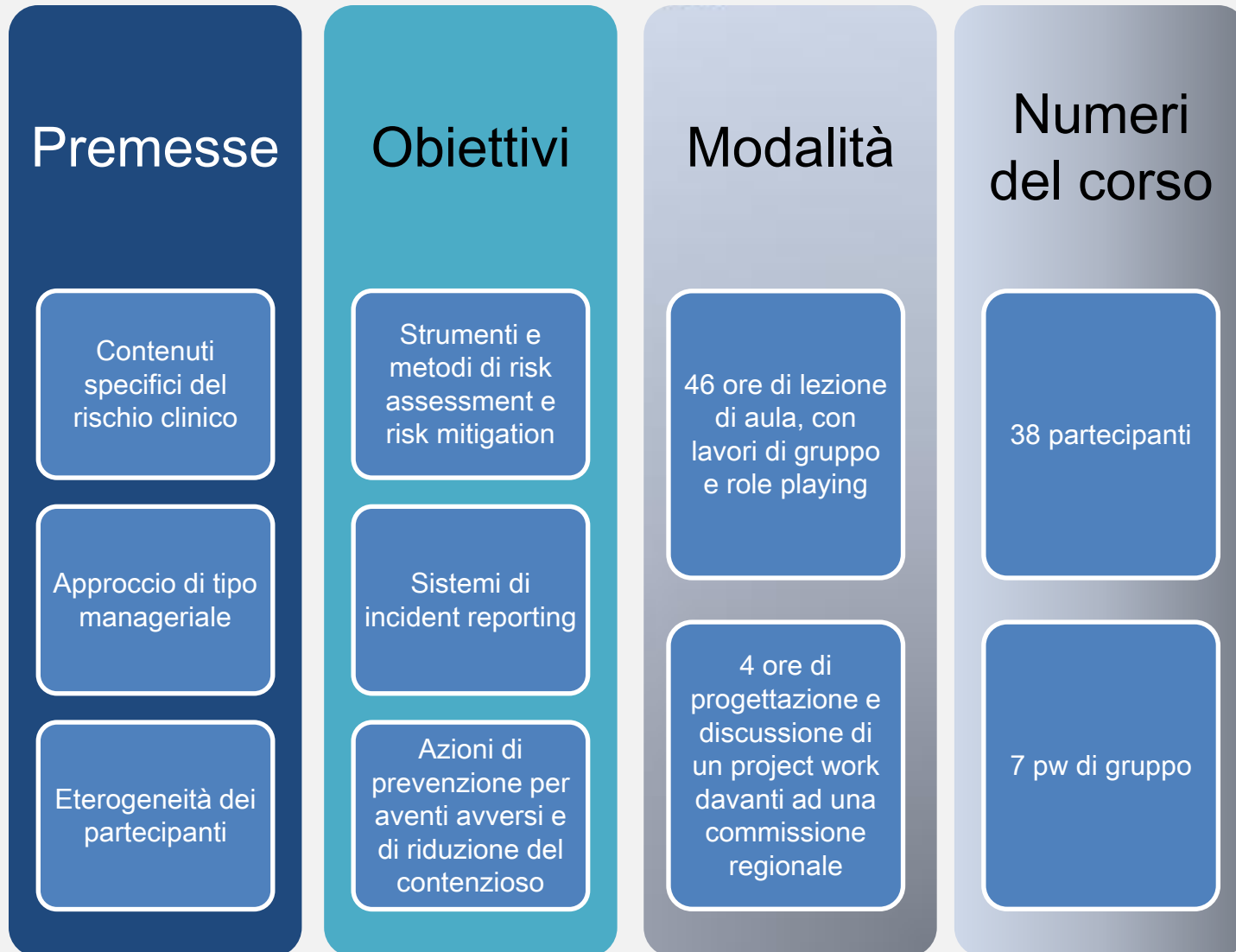
«L'attività di gestione del rischio sanitario è coordinata da personale medico dotato delle specializzazioni in igiene, epidemiologia e sanità pubblica o equipollenti in medicina legale ovvero da personale dipendente con adeguata formazione e comprovata esperienza almeno triennale nel settore»



PATIENT SAFETY E RISK BASED THINKING
Corso strategico per risk manager degli enti del
sistema (2017)



7. I dettagli del corso manageriale per risk manager



8. La novità del percorso per enti privati (2018)



Questionario finale sull'analisi dei fabbisogni formativi futuri (pubblico e privato)

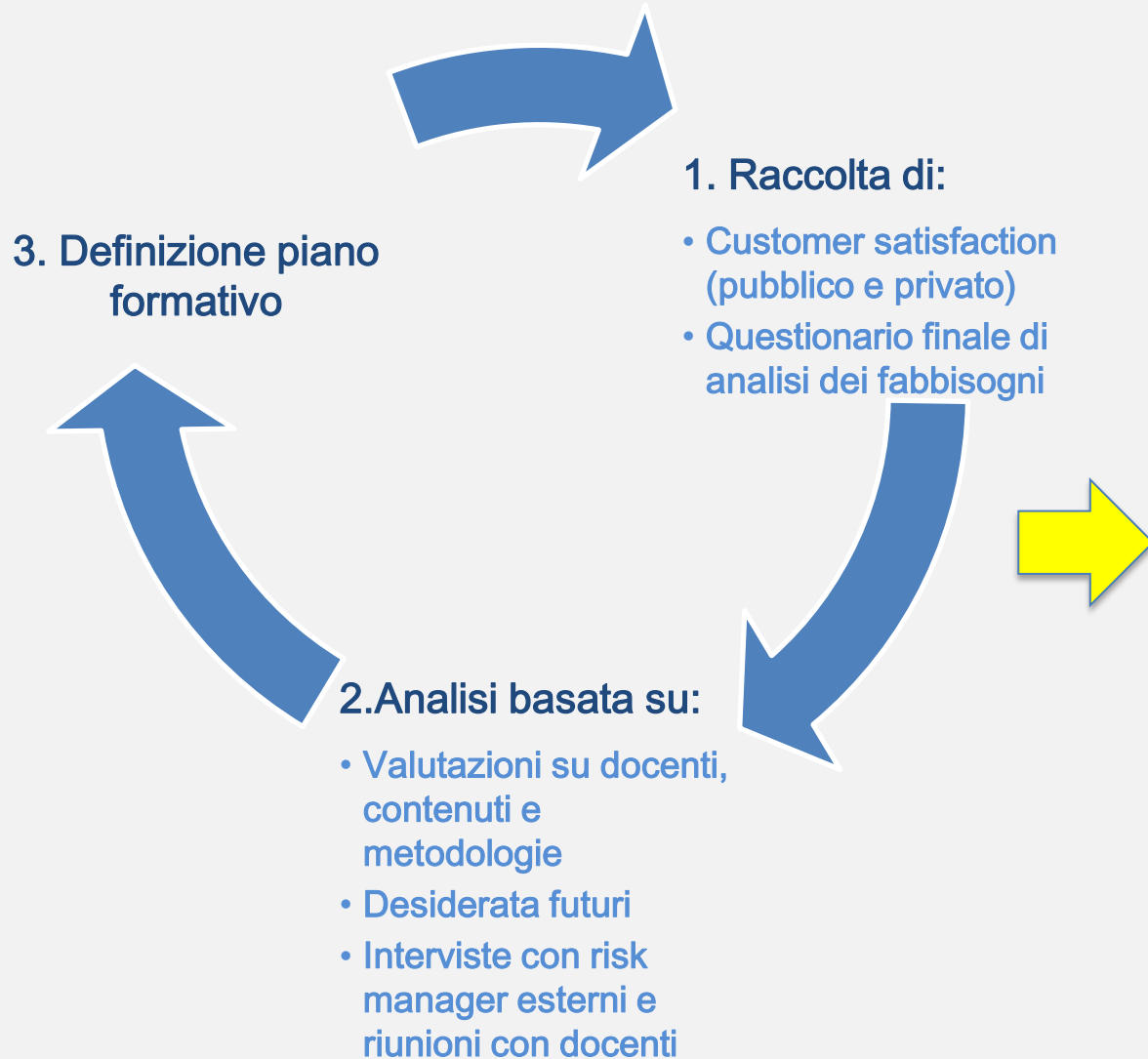


9.CONCLUSIONI : il ciclo della formazione





10.CONCLUSIONI : il ciclo del risk management (2019)



RISK MANAGEMENT (corso avanzato interaziendale)

Best practice aziendali: visite outdoor in due aziende di eccellenza private ed in due aziende di eccellenza pubbliche

Le raccomandazioni ministeriali, le linee guida, le buone pratiche e la gestione degli eventi sentinella (focus avanzato sulle pratiche di Regione Lombardia)

Corso Avanzato di carattere medico-giuridico per la gestione integrata del rischio clinico e assicurativo/risarcitorio a fronte delle novità della legge 24/2017 (Legge Gelli)

Corso Avanzato per gli strumenti operativi: Audit Clinico, Root cause Analysis, FMECA e HFMEA

Governance del rischio clinico, tra sostenibilità e prevenzione

Continuità operativa e resilienza delle strutture sanitarie



10.CONCLUSIONI : il ciclo delle soft skills (2019)



SOFT SKILLS AVANZATE (corsi aziendali o interaziendali)

La comunicazione al front office

Tecniche specifiche per saper gestire il rapporto con i pazienti, sia per le prenotazioni di persona che per i call center

Migliorare la comunicazione: aspetti clinici e prevenzione dei contenziosi

Corso che analizza le diverse fasi della comunicazione col paziente: dal primo approccio, a come interfacciarsi durante la degenza a quali strumenti usare per prevenire il contenzioso

Dirigere l'azienda sanitaria - corso base di leadership aziendale

Fornire le competenze base necessarie per coloro che per la prima volta assumono una carica di direzione (leadership, responsabilità, ecc..)

Collaborare in contesti multiprofessionali e multidisciplinari

Role playing ed esercitazioni per gestire i rapporti gerarchici e le interrelazioni tra professioni diversi (es. dirigenti medici vs. infermieri vs. oss)

Come prevenire i conflitti nel proprio staff

Saper affrontare con metodologie consolidate casi di conflitto interno nello staff

Riconoscere e gestire i conflitti con pazienti e accompagnatori

Sviluppare tecniche negoziali e di de-escalation per prevenire e gestire le situazioni di tensione e violenza coi pazienti

Stare bene dentro le organizzazioni sanitarie

Corso specifico su come migliorare il benessere personale all'interno dell'azienda

I servizi per la Sanità di ECOLE



11. Come supportiamo le aziende

ECOLE sostiene le aziende sanitarie attraverso:

- **Catalogo formativo ECM**
- **Gestione di piani formativi finanziati**
- **Analisi personalizzate dei fabbisogni formativi**
- **E-learning / FAD**
- **Marketplace e convenzioni**



CONTATTI

Lorenzo Minetti

lorenzo.minetti@myecole.it