

## + Chi è Telbios?

**Telbios** da più di 20 anni si occupa di salute, garantendo assistenza alla persona, quando ne ha bisogno, dove ne ha bisogno.

**Telbios** sviluppa e mette a disposizione sistemi e soluzioni in grado di collegare, e di tenere insieme, il mondo del paziente e la realtà del medico.

Queste soluzioni, caratterizzate da un profilo tecnologico altamente elevato ma, al tempo stesso di semplice utilizzo, trovano il loro campo di applicazione sia a livello domiciliare, sia a livello ospedaliero.



**La sicurezza  
di non essere  
mai soli**

**Telbios**  
gruppo abmedica

Numero Verde  
**800 30 36 36**

teleassistenza@telbios.com

Via Olgettina, 60  
20132 Milano, Italia  
tel. +39 02 26433736  
fax +39 02 26433742  
[www.telbios.com](http://www.telbios.com)

# TeleAssistenza



**La salute intorno a Te**



24 ore su 24

7 su 7

365 giorni l'anno

**Telbios**

**Te**

# Cos'è il Servizio di TeleAssistenza?

E' un servizio di assistenza a domicilio per le persone più fragili e non del tutto autonome

Grazie ad operatori specializzati, il **Centro Servizi Telbios** effettua chiamate settimanali di cortesia ai pazienti per verificarne lo stato di salute psico-fisico

Il servizio di **TeleCompagnia** garantisce l'autonomia e l'indipendenza degli utenti che possono contare su una presenza sempre disponibile a risolvere le piccole o grandi emergenze a casa

Il **Centro Servizi Telbios** è attivo:  
24 ore su 24 - 7 giorni su 7 - 365 giorni l'anno

24

7su7

365



## + A chi è rivolto?



Agli anziani, alle persone che vivono in condizioni di solitudine e di isolamento, spesso affette da patologie croniche e non del tutto autonome, ai pazienti fragili



## + A cosa serve?



- a garantire il benessere degli assistiti
- a dare assistenza alla persona dove ne ha bisogno, quando ne ha bisogno
- ad intervenire, in caso di emergenza, con un servizio di pronto intervento, vigili del fuoco e ambulanza
- a garantire tranquillità a tutta la famiglia



## + Cos'è il Centro Servizi?



Il **Centro Servizi Telbios**, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno, costituisce una vera e propria rete di protezione costruita attorno al paziente per garantire tranquillità a tutta la famiglia



Il **Centro Servizi Telbios**, collocato all'interno dell'Ospedale San Raffaele di Milano offre inoltre servizi di telecardiologia, avvalendosi di operatori specializzati e infermieri che affiancati da medici specialisti garantiscono un triage clinico



## + Come si attiva il servizio di TeleAssistenza?



Il servizio si attiva tramite il kit **Tele-SOS** composto da:

- **Dispositivo base**
- **Telecomando indossabile**

Per consentire il collegamento del dispositivo è indispensabile disporre in casa di una linea telefonica fissa con accanto una presa elettrica



→ **GPS**

## Cosa fare se hai bisogno... di TeleAssistenza?



E' sufficiente premere il pulsante di **SOS** sul telecomando o alla base del dispositivo



Tramite il riconoscimento automatico del paziente in linea, gli operatori possono identificarne l'età, il domicilio, eventuali patologie o terapie in corso



In base alla problematica dell'utente, gli operatori telefonici scelgono il supporto più adeguato da fornire contattando parenti, vicini di casa, eventuale invio di ambulanza, mezzi di soccorso e forze dell'ordine

