



ASSOLOMBARDA

# Osservatorio Assolombarda Agenzie per il lavoro

**IV TRIM 2023**

**Rapporto n° 01/2024**

A cura

Area Centro Studi

In partnership con



Con la collaborazione di



# Indice Contenuti

<b>1. In sintesi</b>	<b>5</b>
<b>2. Le richieste nel IV trim 2023</b>	<b>7</b>
<b>3. I trend</b>	<b>11</b>
Come è cambiata la domanda nei 10 anni di osservatorio?	16
La ricerca di figure 4.0	17
<b>4. Il giudizio sulla reperibilità dei profili</b>	<b>19</b>
Conduuttori di impianti	20
Tecnici	20
Operai specializzati	21
Impiegati esecutivi	21
Addetti al commercio	22
Personale non qualificato	23
<b>5. Appendice</b>	<b>25</b>



# In sintesi

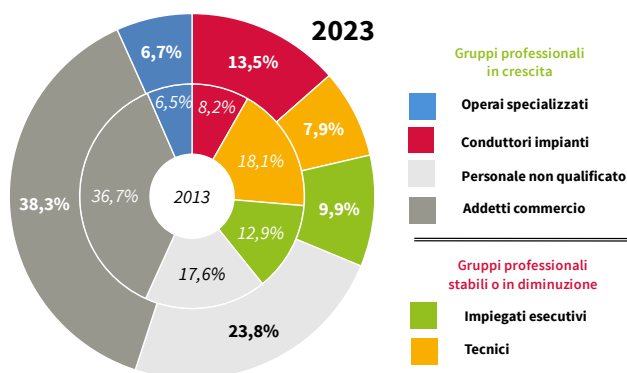
Secondo i dati forniti dalle Agenzie per il Lavoro nel IV trimestre 2023 nel territorio di Milano, Monza Brianza, Pavia e Lodi le richieste<sup>1</sup> di lavoratori in somministrazione da parte delle imprese **si riducono del -12%** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, con diminuzioni in tutte le categorie professionali ad eccezione del **personale non qualificato (+8%)**: in linea con il calo medio sono **addetti al commercio (-16%)**, **conduttori di impianti (-16%)** e **impiegati esecutivi (-15%)**.



*Il calo del IV trimestre 2023 è in gran parte conseguenza delle minori richieste di tecnici e operai specializzati, che registrano una decisa contrazione (rispettivamente -29% e -21%).*



A dieci anni dalla costituzione dell'Osservatorio (2013) è possibile un confronto con le quote di mercato detenute da ciascuna delle sei categorie professionali considerate.



Le profonde differenze tra la composizione della domanda nel 2013 (anello interno) e nel 2023 (anello esterno) sono emblematiche dell'evoluzione del mercato del lavoro nell'ultimo decennio, ma testimoniano la capacità di adattamento dimostrata dalle Agenzie per il Lavoro

nell'assestare le mutate esigenze delle imprese di Milano, Monza, Lodi e Pavia. La categoria il cui peso è cresciuto di più rispetto a 10 anni fa (dall'8,2% al 13,5%) è quella dei **conduttori di impianti**; a cedere quote di mercato è stata soprattutto la categoria dei **tecnici**, le cui richieste si sono più che dimezzate (dal 18,1% al 7,9%).

Nello stesso arco di tempo la quota dei **lavoratori con competenze digitali** è cresciuta, a partire dal 4,6% del 2014 e raggiungendo nel 2023 un peso pari all'11,4% del totale delle richieste rivolte alle Agenzie per il Lavoro dalle imprese del territorio: la curva di crescita, però, denota un netto rallentamento negli ultimi anni.

<sup>1</sup> Le richieste rilevate dall'Osservatorio Apl hanno carattere previsionale, trattandosi di semplici prospettive di contratti, a differenza delle assunzioni vere e proprie (contabilizzate dalle fonti ufficiali) che invece sono contratti stipulati e quindi hanno carattere consuntivo.

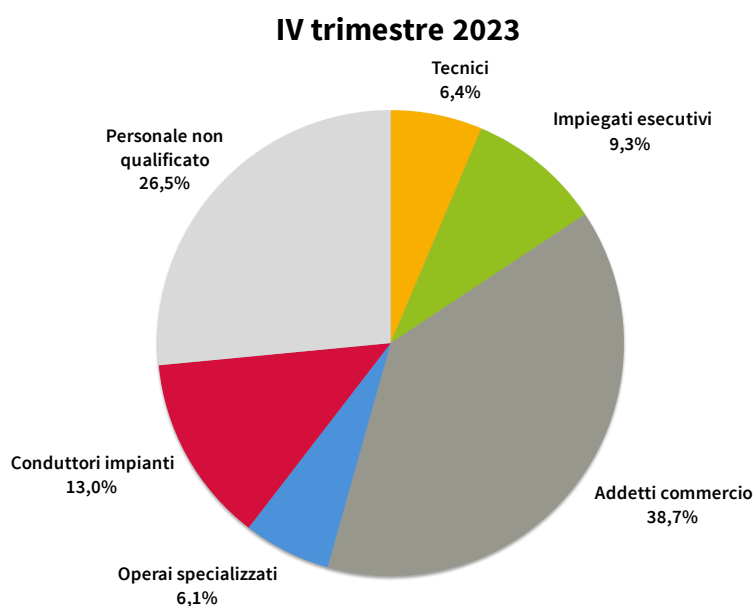


# 1

## Le richieste nel IV trim 2023

Secondo i dati forniti dalla Agenzie per il Lavoro nel IV trimestre 2023 nel territorio di Milano, Monza Brianza, Pavia e Lodi le imprese hanno ricercato soprattutto addetti al commercio (38,7%) e personale non qualificato (26,5% della domanda).

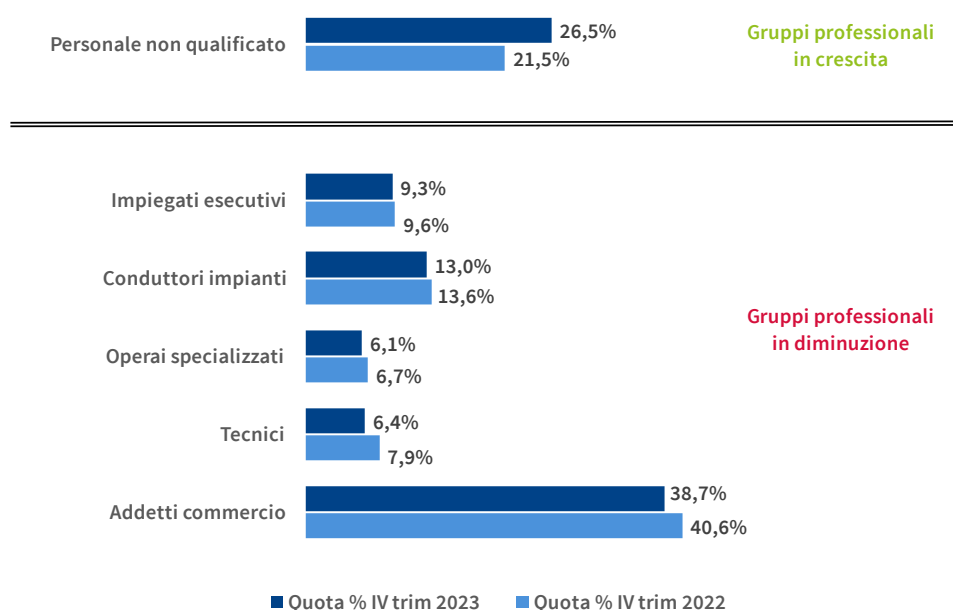
→ Figura 1 - Composizione % delle richieste per gruppo professionale



Come mostra la → Figura 1, seguono per consistenza numerica le richieste di conduttori di impianti (13,0%) e impiegati esecutivi (9,3%), che precedono tecnici (6,4%) e operai specializzati (6,1%).

Gli addetti al commercio rimangono le figure più ricercate sulla piazza di Milano nonostante la loro quota di mercato sia in lieve calo, dal 40,6% del IV trim 2022:

→ Figura 2 - Evoluzione delle quote nei 12 mesi per gruppo professionale



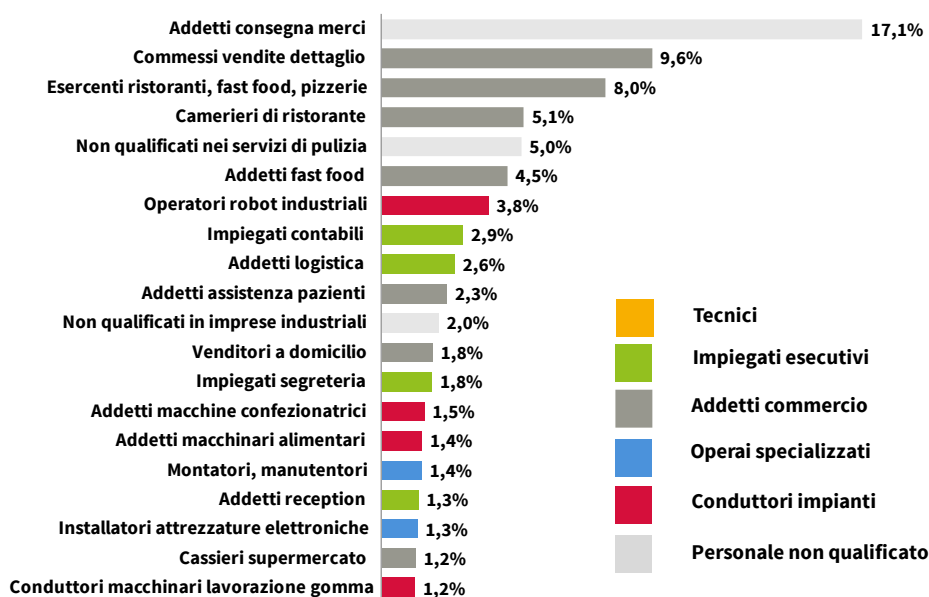
L'unica categoria in crescita è quella del personale non qualificato, che sale al 26,5% dal 21,5%, mentre le altre figure perdono quota: più di tutte si riduce la percentuale dei tecnici, che scende al 6,4% dal 7,9%. In calo anche operai specializzati (al 6,1%, dal 6,7%), conduttori di impianti (al 13,0% dal 13,6%) e impiegati esecutivi (al 9,3% dal 9,6%).

L'Osservatorio monitora l'andamento delle richieste (e quindi *prospettive di contratti*) e non dei consuntivi (ovvero *contratti stipulati*) e offre quindi una visione più in prospettiva sulle aspettative delle imprese. Inoltre, raccoglie informazioni in dettaglio sui profili professionali ricercati, consentendo quindi di "leggere" le dinamiche all'interno di ogni famiglia lavorativa.

Non cambia il vertice della graduatoria delle prime 20 posizioni richieste: in cima alla Top 20 anche nel IV trimestre (→ Figura 3) si collocano gli *addetti alle consegne*, su cui si concentra poco più del 13% delle richieste del trimestre (era quasi il 17% un anno prima).



→ Figura 3 - I “Top 20” tra i profili (quota % sul totale delle richieste) – IV trimestre 2022



Nei primi 20 posti della graduatoria si trovano altre due figure riconducibili alla categoria del **personale non qualificato**, rispettivamente con quelli utilizzati *nei servizi di pulizia* (5,0%) e *in imprese industriali* (2,0%).

Sono invece ben sette i profili di **addetti al commercio** che si incontrano scorrendo le prime 20 posizioni, a partire dai *commessi al dettaglio* (9,6%), agli *esercenti di fast food* (8,0% delle richieste), ai *camerieri di ristorante* (5,1%), agli *addetti di fast food* (4,5%)

Molto rappresentata anche la categoria dei **conduttori di impianti**, che occupano quattro posizioni della *Top 20* e la più ricercata (settima posizione, con una quota di mercato del 4,5%) è – significativamente – quella degli *operatori robot industriali* (le altre sono gli *addetti alle macchine confezionatrici* con l'1,5%, gli *addetti all'assemblaggio* con l'1,8% e i *conduttori macchinari gomma* con l'1,2%).

Tra le prime 20 figure ricercate nel quarto trimestre 2023, quattro appartengono alla categoria **impiegatizia** (la prima, in ottava posizione col 2,9% delle richieste, è quella degli *impiegati contabili*), mentre gli **operai specializzati** sono presenti con una sola figura (*Installatori attrezzature elettroniche*) e i **tecnici** del tutto assenti.

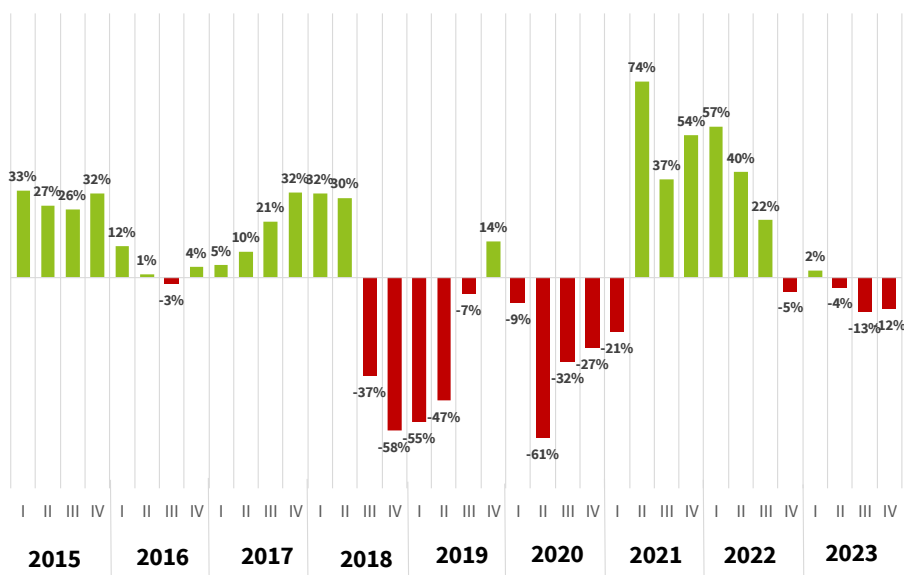


# 2

## I trend

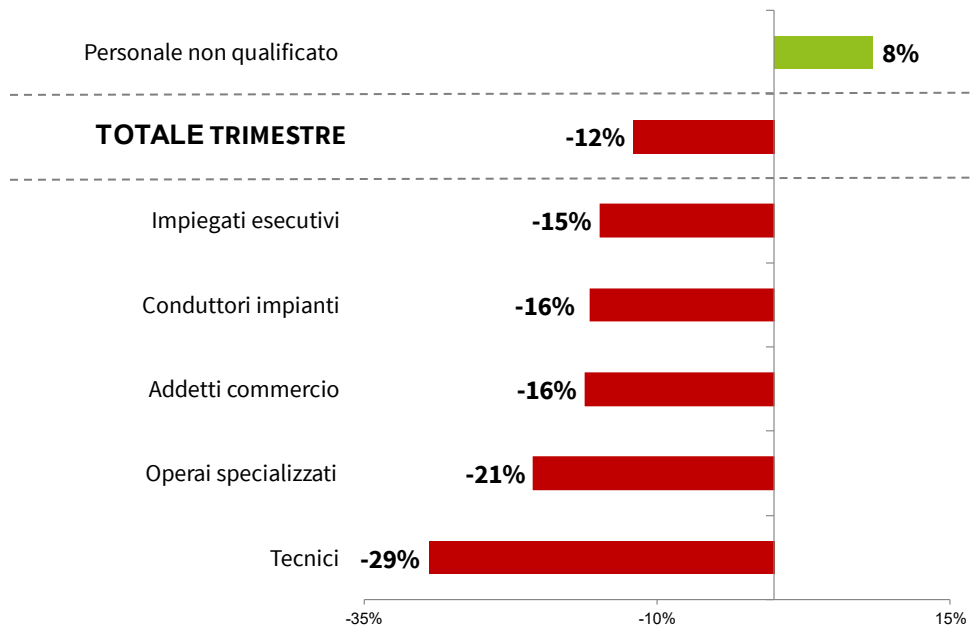
Nel IV trimestre 2023 le richieste di lavoratori in somministrazione nel territorio di Milano, Monza, Lodi e Pavia si confermano in calo per il terzo trimestre consecutivo, con una variazione negativa (-12%) che, come mostra la → Figura 4, è in linea con quella del III trim (-13%):

→ Figura 4 - Serie storica variazioni tendenziali (su stesso trimestre anno precedente)



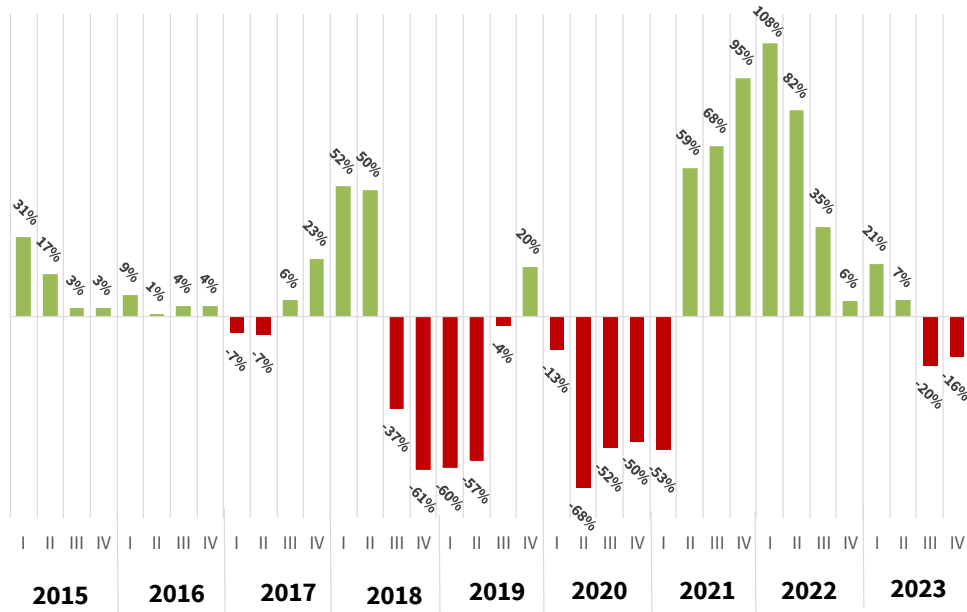
Come mostra la → Figura 5, il dato medio del IV trimestre 2023 è la sintesi del trend negativo di tutte le categorie professionali tranne quella del personale non qualificato (+8%). Registrano una decisa discesa le richieste di tecnici (-29%) e operai specializzati (-21%), mentre addetti al commercio e conduttori di impianti (-16%) e impiegati esecutivi (-15%) sono più in linea con il calo medio:

→ Figura 5 - Variazioni percentuali delle richieste dal IV trim. 2022 al IV trim. 2023, per gruppo



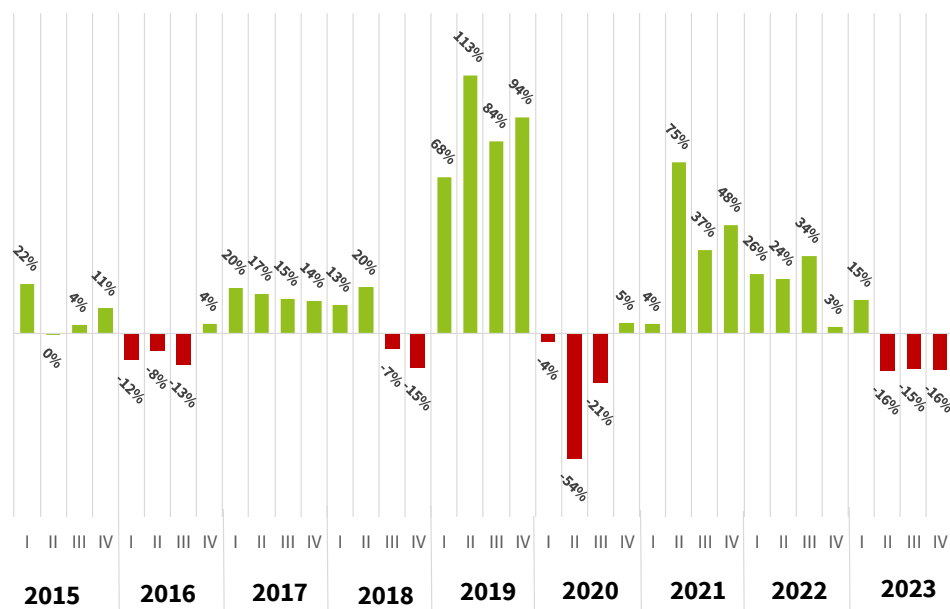
Il dato degli addetti del commercio conferma quello del trimestre precedente:

→ Figura 6 – Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **addetti al commercio**



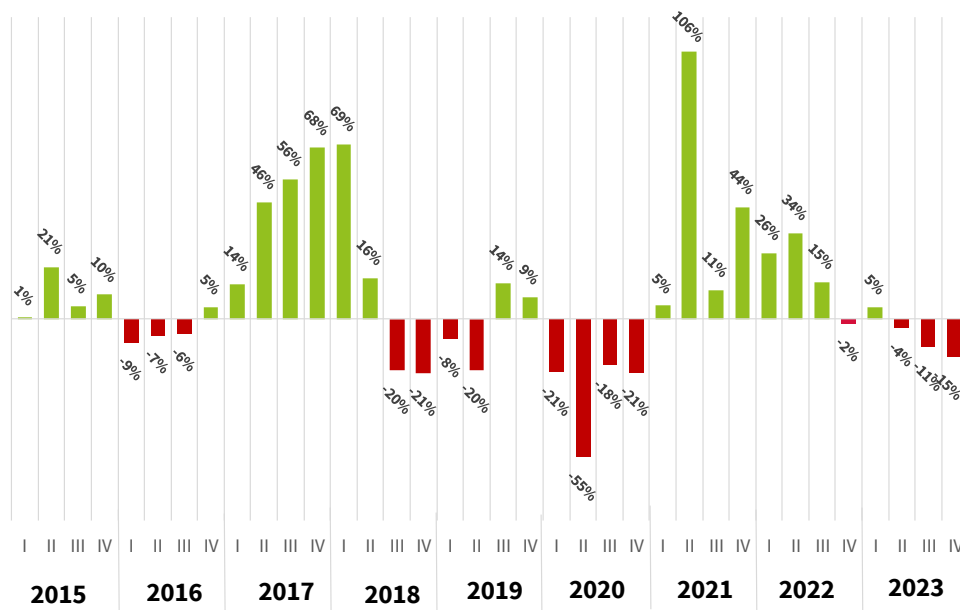
Perfettamente in linea con la tendenza del II e III trimestre è il -16% dei **conduttori di impianti** (→ Figura 7):

→ Figura 7 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **conduttori d'impianti**



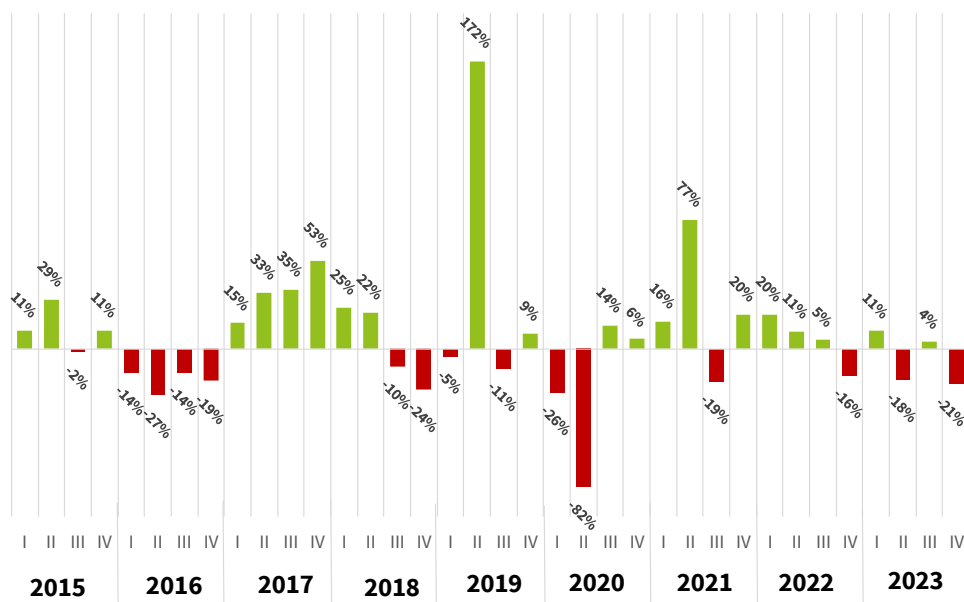
Il -15% degli **esecutivi** (cfr.→ Figura 8) rappresenta invece un'accelerazione della tendenza negativa che ha caratterizzato l'intero 2023 ad eccezione del I trimestre:

→ Figura 8 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **esecutivi**

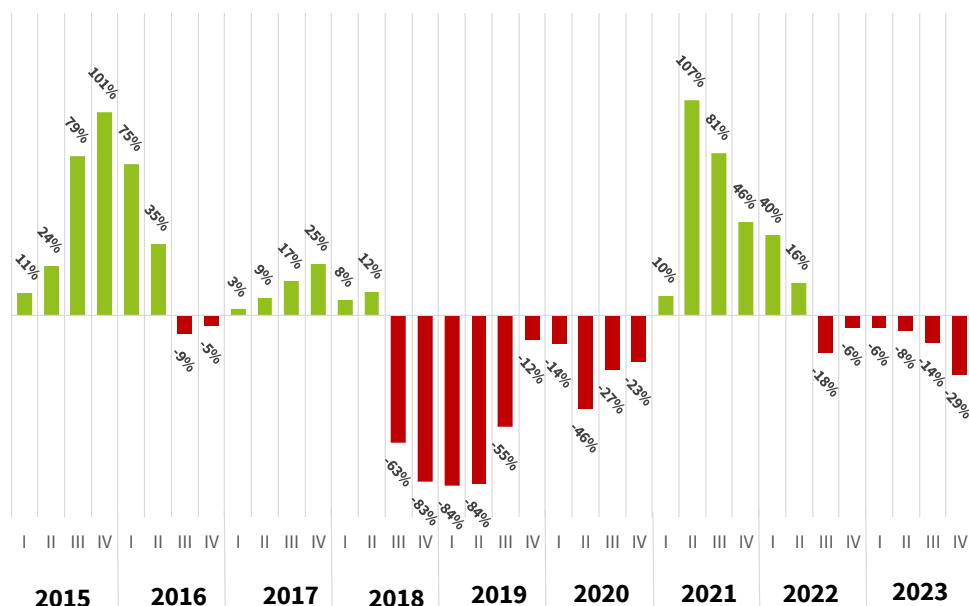


In vistoso regresso sono le richieste di **operai specializzati** e i **tecnici**, rispettivamente - 21% (→ Figura 9) e -29% (→ Figura 10) rispetto al IV trimestre 2022:

→ Figura 9 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **operai specializzati**

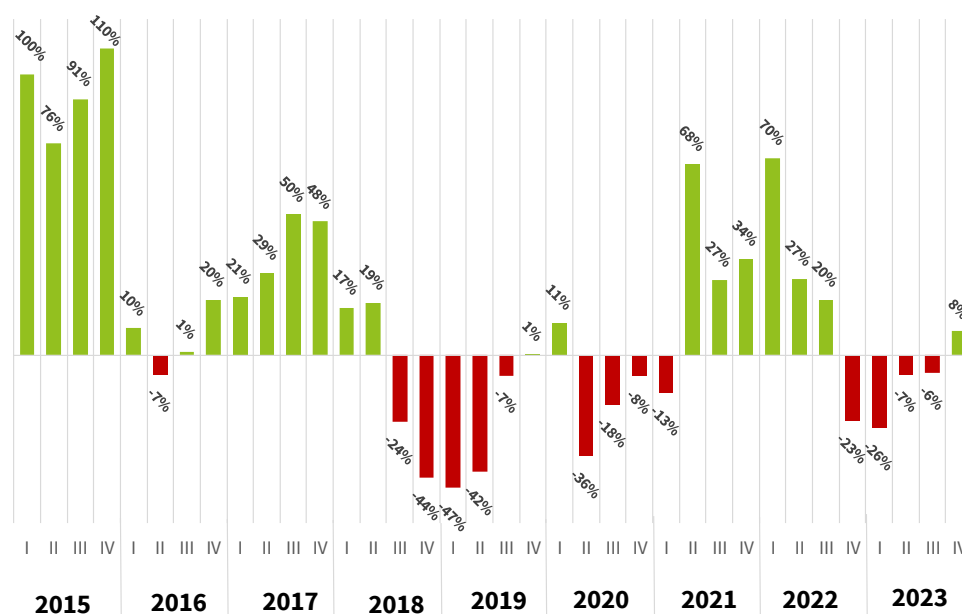


→ Figura 10 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **tecnici**



Il +8% delle **figure non qualificate** (cfr. → Figura 11), unica categoria professionale a registrare un aumento delle richieste rispetto all'ultimo trimestre 2022, costituisce invece un'inversione di tendenza dopo ben quattro trimestri di discesa:

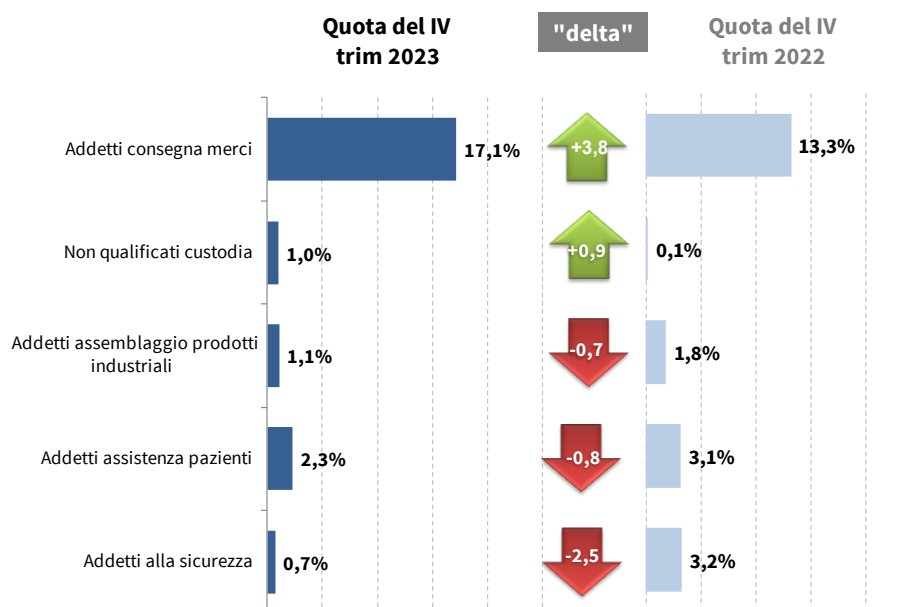
→ Figura 11 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **personale non qualificato**



L'Osservatorio consente di disporre di dati di dettaglio anche per quanto attiene i trend.

La → Figura 12 seguente mette a confronto le “quote di mercato” del IV trimestre degli ultimi due anni (2023 e 2022) per le figure professionali che hanno registrato la variazione più significativa, in positivo o in negativo.

→ Figura 12 – Profili con le variazioni più significative della quota % (IV trim, 2021 vs. 2020)



Il balzo più positivo (dal 13,3% al 17,1%) lo registrano gli *addetti alla consegna merci*; all'estremo opposto troviamo gli *addetti alla sicurezza*, la cui quota scende allo 0,7% dal 3,2%).

Più in generale, tra il IV trimestre 2022 ed il IV trimestre 2023 sono aumentate le richieste da parte delle imprese per 25 profili (riportati nella Tabella 1 in appendice): su queste figure professionali “in crescita” si è concentrato il 24,5% delle richieste complessive del trimestre.

Per i rimanenti 80 profili le richieste sono invece diminuite o sono rimaste stabili; sulle figure cedenti si è concentrato il residuo 75,5% della domanda.

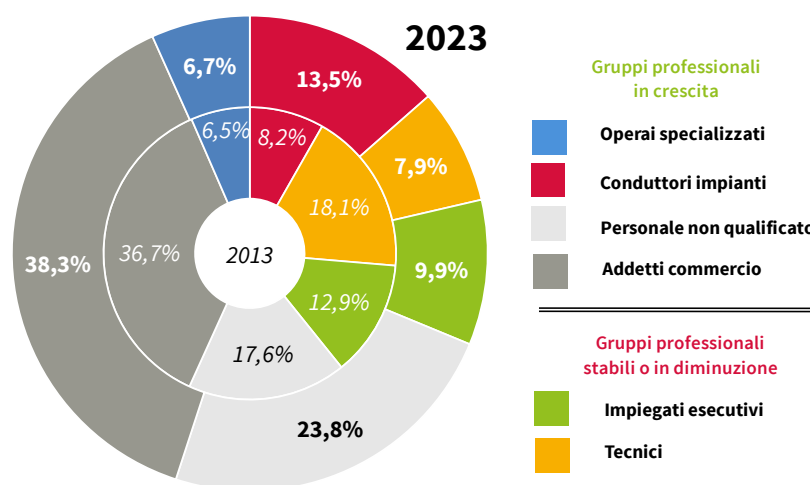
L’elenco completo dei profili “cedenti” è riportato nella Tabella 2.

## COME È CAMBIATA LA DOMANDA NEI 10 ANNI DI OSSERVATORIO?

I dati del IV trimestre 2023 concludono l’anno solare e rendono possibile un confronto con le quote di mercato detenute da ciascuna delle sei categorie professionali considerate quando, ormai 10 anni fa, l’Osservatorio è stato costituito.

La → Figura 13 successiva permette un diretto confronto tra la struttura rilevata con i dati raccolti nel 2013<sup>2</sup> (anello interno) con quella del 2023 (anello esterno):

→ Figura 13 – Composizione delle richieste per gruppi professionali: 2013 vs. 2023



Il confronto è emblematico dei cambiamenti delle richieste delle imprese milanesi, lodigiane, brianzole e pavese e della capacità di adattamento dimostrata dalle Agenzie per il Lavoro nell’assecondare le mutate esigenze di lavoratori in somministrazione.

La categoria il cui peso è cresciuto di più rispetto a 10 anni fa è quella dei **conduttori di impianti**: il peso della categoria è infatti salito dall’8,2% al 13,5% (+5,3 punti percentuali). Segue per rilevanza (pur se di entità maggiore, +6,2 punti percentuali) l’aumento della quota delle **figure non qualificate**: pesavano il 17,6% nel 2013, nel 2023 hanno raggiunto il 23,8%.

<sup>2</sup> L’iniziativa è stata avviata dal II trimestre 2013, quindi per completare l’anno solare i dati sono stati integrati con le richieste raccolte nel I trimestre 2014.



Sostanzialmente invariato rispetto al 2013 resta il peso di **addetti al commercio** (dal 36,7% al 38,3%) e degli **operai specializzati** (dal 6,5% al 6,7%), a cedere quote di mercato sono state soprattutto le categorie degli **impiegati esecutivi** (scesi di 3 punti percentuali, al 9,9% dal 12,9%) e soprattutto dei **tecnici** (più che dimezzati dal 18,1% al 7,9%).

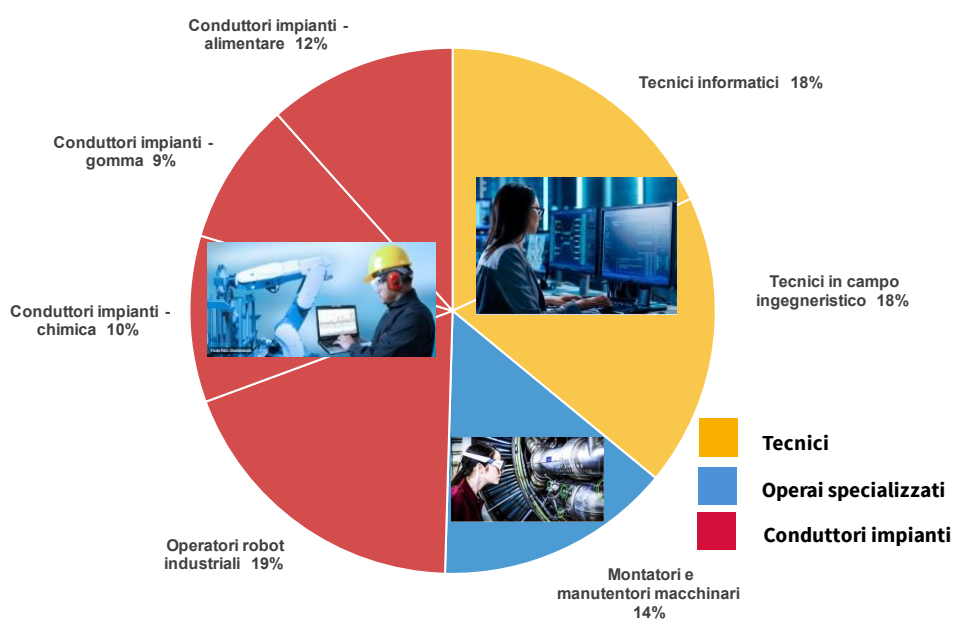
## LA RICERCA DI FIGURE 4.0

Grazie al livello di dettaglio disponibile, i dati raccolti dall'Osservatorio offrono un interessante spaccato sull'evoluzione delle richieste di professionalità legate all'utilizzo delle nuove tecnologie in una fase di evoluzione dell'industria manifatturiera caratterizzata dall'automazione e dalla digitalizzazione dei processi produttivi.

Riprendendo la metodologia introdotta e consolidata nelle precedenti edizioni<sup>3</sup> sono state selezionate, all'interno delle 105 figure considerate dalla rilevazione, quelle più direttamente interessate dalla rivoluzione in atto. E' stata considerata, in particolare, una griglia di 7 professioni: i **tecnici informatici** e i **tecnici in campo ingegneristico**, gli **operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali**, i **conduttori di macchinari utilizzati** rispettivamente nel **chimico**, nell'**alimentare** e nella **gomma-plastica** (i tre settori che, assieme al meccanico, rappresentano il cuore dell'industria manifatturiera di questo territorio) e, infine, i **montatori e manutentori** di macchine fisse e mobili.

Si tratta di mansioni che appartengono a tre diverse categorie professionali: due - che all'interno di questa griglia pesano per il 36% fanno parte delle figure **tecniche**, quattro ai **conduttori di impianti** (la cui quota raggiunge il 50%) e una agli **operai specializzati** (il restante 14%):

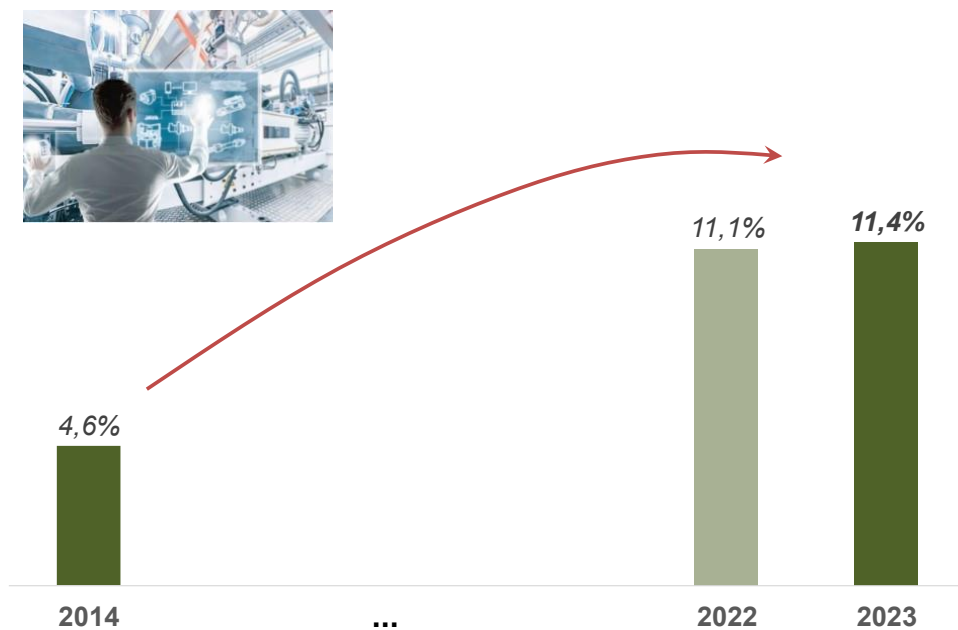
→ Figura 14 – Composizione per profilo e categoria delle figure selezionate



<sup>3</sup> A partire dall'Osservatorio Assolombarda-Apl, IV trim. 2019, (<https://www.assolombarda.it/centro-studi/osservatorio-assolombarda-agenzie-per-il-lavoro-iv-trim-2019>)

Nel lungo arco di tempo ormai monitorato dall'Osservatorio Assolombarda Apl – 10 anni, dal 2014 al 2023 – questa quota è cresciuta, a partire dal 4,6% del 2014 e raggiungendo nel 2023 un peso pari all'11,4% del totale delle richieste rivolte alle Agenzie per il Lavoro nel territorio di Milano, Monza, Lodi e Pavia.

→ Figura 15 – Incidenza delle richieste delle 7 figure utilizzate da Industria 4.0 su quelle complessive



Come è evidente dal grafico, tuttavia, la curva di crescita denota un netto rallentamento negli ultimi anni.

# 3

## Il giudizio sulla reperibilità dei profili

In questo capitolo i risultati sulle dimensioni delle domande, riportati nelle pagine precedenti, sono messi in relazione con le condizioni di offerta sintetizzate dall'**indice di reperibilità**<sup>4</sup>.

Ogni profilo viene rappresentato in uno spazio cartesiano che misura in orizzontale la sua reperibilità e in verticale il numero di richieste dalle imprese.

Le figure in alto a sinistra (molto richieste ma facilmente reperibili) e quelle in basso a destra (con poche candidature ma anche scarsamente ricercate) si collocano in quadranti di sostanziale equilibrio. Le condizioni sono critiche per i lavoratori con i profili situati in basso a sinistra, che le imprese chiedono poco e - in quei casi - trovano molto facilmente, mentre sono le imprese a trovarsi in difficoltà quando hanno bisogno di profili che si posizionano nel riquadro in alto a destra (evidenziato in grigio) per l'offerta inadeguata rispetto alle loro esigenze.

Ad ogni gruppo professionale è dedicato un paragrafo; per consentire la leggibilità del grafico la descrizione del profilo per esteso è limitata a quelli più significativi.

La *reperibilità* rappresenta una *valutazione di natura qualitativa* delle Apl partecipanti all'iniziativa e costituisce il vero valore aggiunto della rilevazione.

---

<sup>4</sup> La descrizione del metodo di calcolo è riportata nel capitolo "Metodologia d'indagine".

## CONDUTTORI DI IMPIANTI

→ Figura 16 - Posizionamento dei profili dei Conduuttori di impianti



Nel IV trimestre 2023 la figura di conduuttore di impianti in assoluto più richiesta si conferma quella dell'*operatore robot industriali*, rappresentativa della rivoluzione tecnologica in atto. Secondo la maggioranza delle Agenzie, il reperimento di candidati non presenta particolari difficoltà.

## TECNICI

L'Osservatorio registra sensibili problemi di reperimento per i *tecnici informatici*, che risulta anche la figura più ricercata della categoria, per i *tecnici della produzione* e per i *tecnici ingegneristici* (→ Figura 17):

→ Figura 17 - Posizionamento dei profili Tecnici

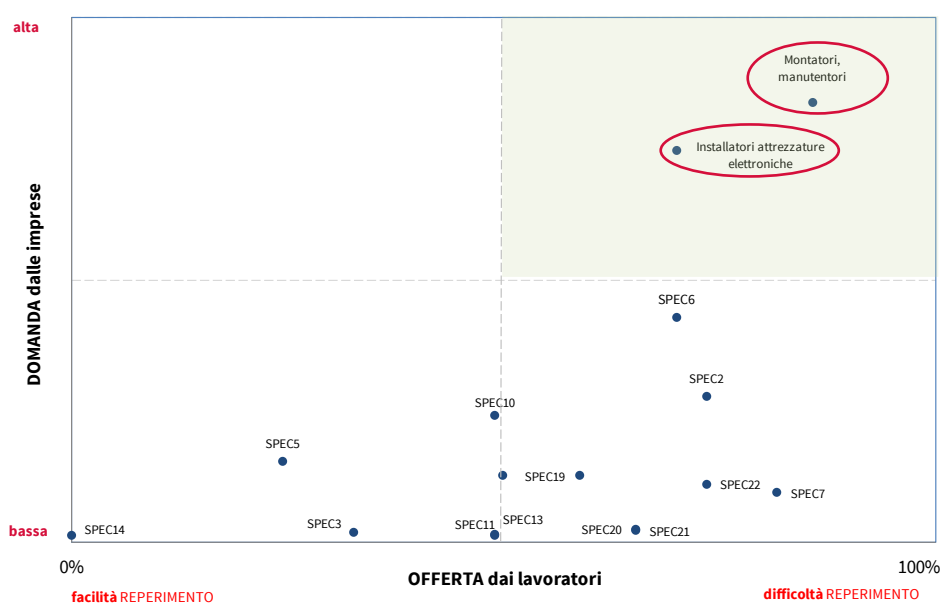


Meno criticità emergono per i *tecnici commerciali*, che risultano tra le figure tecniche più richieste.

## OPERAI SPECIALIZZATI

Sono molte le figure operaie per le quali la maggioranza delle Agenzie segnala difficoltà a trovare candidati per soddisfare le richieste delle imprese. In particolare per due (*montatori e installatori attrezzature elettroniche*) tale difficoltà si combina con una significativa domanda (→ Figura 18).

→ Figura 18 - Posizionamento dei profili degli Operai specializzati



## IMPIEGATI ESECUTIVI

Le figure impiegate con mansioni esecutive sono mediamente considerate facilmente reperibili sul mercato del lavoro e, nella → Figura 19, sono per questo generalmente tutte concentrate nei riquadri sulla sinistra; fa eccezione proprio una delle professionalità più ricercate quella degli *impiegati contabili*. Pochi problemi invece per l'altra *most wanted* della categoria, gli *addetti alla logistica*.

→ Figura 19 - Posizionamento dei profili degli Impiegati esecutivi



## ADDETTI AL COMMERCIO

Per le figure commerciali più ricercate del IV trimestre (*commessi vendite al dettaglio*) non vengono segnalate particolari difficoltà di reperimento che, invece, riguardano almeno in parte i profili che – per numero di richieste – vengono immediatamente dopo: gli *esercenti di fast food*.

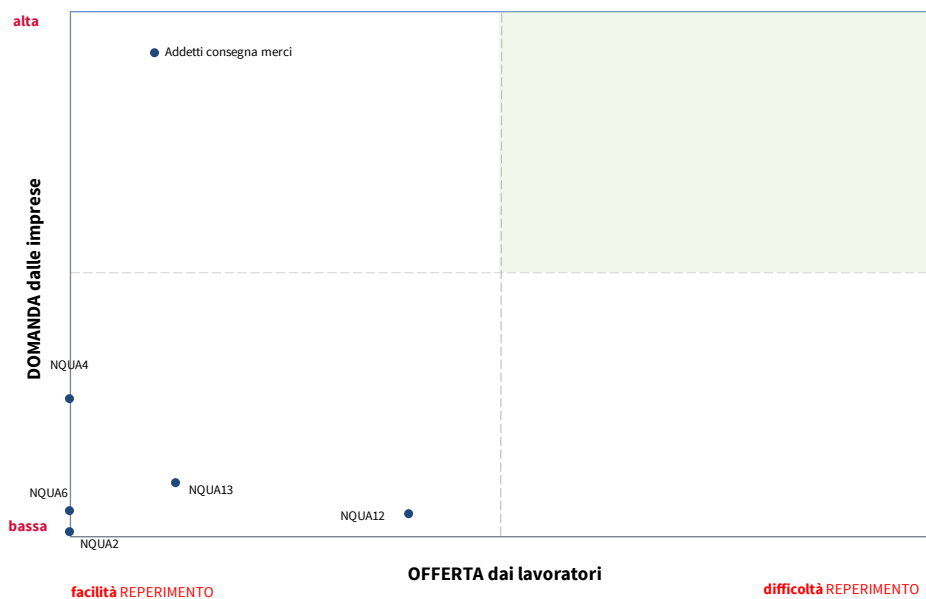
→ Figura 20 - Posizionamento dei profili degli Addetti al commercio



## PERSONALE NON QUALIFICATO

La reperibilità di candidati per la profili non qualificati non risulta essere un problema per nessuna delle figure della categoria, nemmeno per gli *addetti alla consegna delle merci*, nonostante la mole elevata di richieste (cfr. → Figura 21):

→ Figura 21 - Posizionamento dei profili del Personale non qualificato







# 4

## Appendice

Tabella 1 - Profili in crescita – IV trimestre 2023

Nella tabella sono i profili il cui numero assoluto è **aumentato** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).

	Peso sul totale richieste
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	17,1%
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	1,4%
Cuochi in alberghi e ristoranti	1,0%
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	1,0%
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	0,9%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili	0,5%
Conduuttori di veicoli a motore e a trazione animale	0,4%
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	0,3%
Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario	0,3%
Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature e ...	0,2%
Esercenti delle vendite	0,2%
Operatori della cura estetica	0,2%
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate	0,2%
Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fo ...	0,1%
Conduuttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materi ...	0,1%
Vasai, soffiatori e formatori di vetriere e professioni assimilate	0,1%
Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza	0,1%
Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche	0,1%
Agricoltori e operai agricoli specializzati	0,1%
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate	0,1%
Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo	0,0%
Tecnici dei servizi ricreativi	0,0%
Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati	0,0%
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	0,0%
Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assi ...	0,0%
<b>TOTALE (quota % rappresentata dai profili in crescita)</b>	<b>24,5%</b>

Tabella 2 - Profili stabili o in diminuzione – IV trimestre 2023

Nella tabella sono i profili il cui numero assoluto è **diminuito (o è rimasto invariato)** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).

	<b>Peso sul totale richieste</b>
Commessi delle vendite al minuto	9,6%
Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati	8,0%
Camerieri di ristorante	5,1%
Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree p ...	5,0%
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, ros ...	4,5%
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	3,8%
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	2,9%
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	2,6%
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	2,3%
Personale non qualificato nella manifattura	2,0%
Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate	1,8%
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	1,8%
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	1,5%
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi ...	1,4%
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	1,3%
Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elett ...	1,3%
Cassieri di esercizi commerciali	1,2%
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	1,2%
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	1,1%
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	1,1%
Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, ...	1,1%
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	1,0%
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	0,9%
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	0,8%
Tecnici in campo ingegneristico	0,8%
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni a ...	0,8%
Baristi e professioni assimilate	0,7%
Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodo ...	0,7%
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	0,7%
Addetti al banco nei servizi di ristorazione	0,6%
Camerieri di albergo	0,6%
Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei mate ...	0,6%
Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione	0,6%
Tecnici della salute	0,5%
Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati	0,5%
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati	0,4%
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	0,4%
Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva	0,4%
Tecnici dei rapporti con i mercati	0,4%
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	0,4%
Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati	0,3%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici	0,3%
Personale non qualificato di ufficio	0,3%
Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari	0,3%
Addetti ad attività organizzative delle vendite	0,3%
Fabbricanti costruttori di utensili ed assimilati	0,2%
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	0,2%
Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche e ...	0,1%
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	0,1%
Personale non qualificato addetto ai servizi domestici	0,1%
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati	0,1%
Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	0,1%
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	0,1%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	0,1%
Tecnici nelle scienze della vita	0,1%

continua su pagina seguente ...  
 ... continua da pagina precedente

Impiegati addetti alle macchine d'ufficio	0,1%
Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta	0,1%
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	0,0%
Tecnici dei servizi sociali	0,0%
Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta	0,0%
Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali	0,0%
Assistenti di viaggio e professioni assimilate	0,0%
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	0,0%
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	0,0%
Commessi delle vendite all'ingrosso	0,0%
Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei r ...	0,0%
Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati	0,0%
Esercenti nelle attività ricettive	0,0%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degl ...	0,0%
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	0,0%
Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti a ...	0,0%
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	0,0%
Tecnici dei servizi culturali	0,0%
Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri	0,0%
Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia	0,0%
Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune	0,0%
Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali	0,0%
Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate	0,0%
Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate	0,0%
Operai forestali specializzati	0,0%
<b>TOTALE (quota % rappresentata dai profili in diminuzione)</b>	<b>75,5%</b>

# Metodologia d'indagine

L'indagine monitora, con cadenza trimestrale, la domanda di lavoratori formulata dalle imprese alle agenzie per il lavoro. Alla rilevazione partecipano 10 tra le principali Agenzie per il Lavoro<sup>5</sup> che operano nel contesto geografico di riferimento: il territorio costituito dall'area metropolitana di Milano e dalle provincie di Pavia, Lodi e Monza Brianza, che rappresentano il territorio di competenza di Assolombarda.

Sono raccolte, attraverso un questionario on line, le informazioni relative a 92 diversi profili professionali, identificati sulla base della classificazione delle professioni adottata dall'ISTAT (CP2011). Questi profili sono riconducibili a 6 raggruppamenti<sup>6</sup>:

- Tecnici (*professioni tecniche*)
- Impiegati esecutivi (*professioni esecutive nel lavoro d'ufficio*)
- Addetti al commercio (*professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi*)
- Operai specializzati (*artigiani, operai specializzati e agricoltori*)
- Conduttori di impianti (*conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli*)
- Personale non qualificato (*professioni non qualificate*).

Per ciascuna figura professionale alle Agenzie è chiesto di indicare:

- se il profilo è **richiesto** dalle imprese, specificando - in caso di risposta affermativa - il numero di lavoratori;
- il grado di **difficoltà di reperimento** di lavoratori con il profilo professionale considerato.

Il giudizio espresso dalle Agenzie sulla difficoltà di reperimento dei lavoratori viene utilizzato per costruire un **Indice di reperibilità**, che corrisponde alla percentuale di Agenzie (sul totale di quelle che ne segnala la ricerca) che valuta il profilo professionale di difficile reperimento. L'indice di reperibilità è utilizzato come proxy dell'offerta di lavoro.

Il terzo dato raccolto, il **numero di lavoratori richiesti** dalle imprese per ciascun profilo professionale, ha natura quantitativa e corrisponde alle richieste espresse dalle imprese (indipendentemente da quelle effettivamente evase dalle Agenzie); l'informazione consente di comporre una graduatoria dei profili maggiormente ricercati. La classifica è costruita in base alla quota percentuale che ciascun profilo assume sul totale delle richieste registrate nel trimestre.

Inoltre, per ogni gruppo professionale è possibile stabilire la variazione percentuale delle domande formulate dalle imprese in un trimestre rispetto a quello precedente, verificando in particolare quali profili sono cresciuti in misura maggiore.

Da un punto di vista interpretativo i dati quantitativi forniscono indicazioni a consuntivo su come è andato il trimestre in esame mentre le indicazioni qualitative possono rappresentare il polso della situazione percepito dalle Agenzie per il lavoro più in termini prospettici.

---

<sup>5</sup> Axl, Etjca, Gi Group, Iziwork, Lavoropiù, Manpower, Men At Work, Orienta, Synergie e Umara.

<sup>6</sup> La definizione dei 6 raggruppamenti - sul totale dei 9 definiti dall'ISTAT - è riportata nel glossario delle professioni.

# Glossario delle professioni

(I profili evidenziati in grigio dal IV trimestre 2013 non sono rilevati)

---

**Professioni tecniche** Comprende le professioni che richiedono conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio. I loro compiti consistono nel coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti alle scienze quantitative fisiche, chimiche, ingegneristiche e naturali, alle scienze della vita e della salute, alle scienze gestionali e amministrative; nel supervisionare, controllare, pianificare e garantire il corretto funzionamento dei processi di produzione e nell'organizzare i relativi fattori produttivi; nel fornire servizi sociali, pubblici e di intrattenimento; nell'eseguire e supportare performance sportive. Il livello di conoscenza richiesto dalle professioni comprese in questo grande gruppo è acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione secondaria, post-secondaria o universitaria di I livello, o percorsi di apprendimento, anche non formale, di pari complessità.

---

<b>TECN1</b>	Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche
<b>TECN2</b>	Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni
<b>TECN3</b>	Tecnici in campo ingegneristico
<b>TECN4</b>	Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche
<b>TECN5</b>	Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi
<b>TECN6</b>	Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario
<b>TECN7</b>	Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video
<b>TECN8</b>	Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale
<b>TECN9</b>	Tecnici della salute
<b>TECN10</b>	Tecnici nelle scienze della vita
<b>TECN11</b>	Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive
<b>TECN12</b>	Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative
<b>TECN13</b>	Tecnici dei rapporti con i mercati
<b>TECN14</b>	Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate
<b>TECN15</b>	Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate
<b>TECN16</b>	Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate
<b>TECN17</b>	Tecnici dei servizi ricreativi
<b>TECN18</b>	Tecnici dei servizi culturali
<b>TECN19</b>	Tecnici dei servizi sociali
<b>TECN20</b>	Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza

---

**Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio** Comprende le professioni che svolgono il lavoro d'ufficio con funzioni non direttive. I loro compiti consistono nell'acquisire, trattare, archiviare e trasmettere informazioni secondo quanto disposto da norme o da regolamenti e nella verifica e corretta applicazione di procedure. Amministrano il personale, applicano procedure che comportano la circolazione di denaro; trascrivono e correggono documenti; effettuano calcoli e semplici rendicontazioni statistiche; forniscono al pubblico informazioni e servizi connessi alle attività dell'organizzazione o dell'impresa per cui operano. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

---

<b>ESEC1</b>	Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali
<b>ESEC2</b>	Impiegati addetti alle macchine d'ufficio
<b>ESEC3</b>	Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro
<b>ESEC4</b>	Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela
<b>ESEC5</b>	Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica
<b>ESEC6</b>	Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria
<b>ESEC7</b>	Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta
<b>ESEC8</b>	Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione

**Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi**

---

Classifica le professioni che assistono i clienti negli esercizi commerciali, forniscono servizi di ricezione e di ristorazione, servizi ricreativi e di supporto alle famiglie, di cura della persona; di mantenimento dell'ordine pubblico, di protezione delle persone e della proprietà. I loro compiti consistono nel gestire piccoli esercizi commerciali, ricettivi e di ristorazione e le relative attività; nell'assistere clienti e consumatori; nel trasmettere cognizioni pratiche per l'esercizio di hobby; nell'addestrare e custodire animali domestici; nel fornire servizi sociali e sanitari di base; nel gestire piccole palestre, cinema ed altri servizi ricreativi; nel fornire ausili nelle attività del tempo libero; servizi di igiene personale e di governo della casa, di compagnia e di assistenza della persona; supporto nello svolgimento di pratiche e di altri servizi legati al ménage familiare; nel garantire l'ordine pubblico, la sicurezza delle persone e la tutela della proprietà. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

---

<b>VEND1</b>	Esercenti delle vendite
<b>VEND2a</b>	Commessi delle vendite all'ingrosso
<b>VEND2b</b>	Commessi delle vendite al minuto
<b>VEND2c</b>	Addetti ad attività organizzative delle vendite
<b>VEND2d</b>	Cassieri di esercizi commerciali
<b>VEND2e</b>	Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate
<b>VEND2f</b>	Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati
<b>VEND3</b>	Altre professioni qualificate nelle attività commerciali
<b>VEND4</b>	Esercenti nelle attività ricettive
<b>VEND5a</b>	Cuochi in alberghi e ristoranti
<b>VEND5b</b>	Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva
<b>VEND5c</b>	Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati
<b>VEND5d</b>	Addetti al banco nei servizi di ristorazione
<b>VEND5e</b>	Camerieri di albergo
<b>VEND5f</b>	Camerieri di ristorante
<b>VEND5g</b>	Baristi e professioni assimilate
<b>VEND5h</b>	Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati
<b>VEND5i</b>	Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati
<b>VEND6</b>	Assistenti di viaggio e professioni assimilate
<b>VEND7</b>	Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
<b>VEND8</b>	<b>Maestri di arti e mestieri</b>
<b>VEND9</b>	<b>Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali ed assimilati</b>
<b>VEND10</b>	Operatori della cura estetica
<b>VEND11</b>	Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati
<b>VEND12</b>	<b>Addestratori e custodi di animali</b>
<b>VEND13</b>	Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate
<b>VEND14</b>	Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri
<b>VEND15</b>	Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia

**Artigiani, operai specializzati e agricoltori**

---

Comprende le professioni che utilizzano l'esperienza e applicano la conoscenza tecnico-pratica dei materiali, degli utensili e dei processi per estrarre o lavorare minerali; per costruire, riparare o mantenere manufatti, oggetti e macchine; per la produzione agricola, venatoria e della pesca; per lavorare e trasformare prodotti alimentari e agricoli destinati al consumo. I loro compiti consistono nell'estrarre materie prime; nel costruire edifici ed altre strutture; nel realizzare, riparare e mantenere vari prodotti anche di artigianato; nel coltivare piante, nell'allevare e nel cacciare animali; nel conservare e nel mettere a produzione le foreste, il mare e le acque interne; nel realizzare prodotti alimentari ed anche nel vendere i beni prodotti ai clienti o nel collocarli sui mercati. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa. Le professioni classificate in questo grande gruppo, esercitate in forma autonoma, possono saltuariamente richiedere la definizione delle scelte relative alla produzione e commercializzazione dei beni o servizi e il coordinamento delle attività di lavoro.

---

- SPEC1** Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate
- SPEC2** Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili
- SPEC3** Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni
- SPEC4** Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati
- SPEC5** Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici
- SPEC6** Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate
- SPEC7** Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati
- SPEC8** Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)
- SPEC9** Artigiani ed operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche
- SPEC10** Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati
- SPEC11** Vasai, soffiatori e formatori di vetriere e professioni assimilate
- SPEC12** Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati
- SPEC13** Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche
- SPEC14** Agricoltori e operai agricoli specializzati
- SPEC15** Allevatori e operai specializzati della zootecnia
- SPEC16** Allevatori e agricoltori
- SPEC17** Operai forestali specializzati
- SPEC18** Pescatori e cacciatori
- SPEC19** Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari
- SPEC20** Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati
- SPEC21** Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento
- SPEC22** Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati
- SPEC23** Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo

<b>Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli</b>	Comprende le professioni che conducono e controllano il corretto funzionamento di macchine industriali e di impianti automatizzati o robotizzati di lavorazione; alimentano impianti di assemblaggio e di lavorazione in serie di prodotti; guidano veicoli, macchinari mobili o di sollevamento. I loro compiti consistono nel far funzionare e nel controllare impianti e macchinari industriali fissi per l'estrazione di materie prime, per la loro trasformazione e per la produzione di beni; nell'assemblare parti e componenti di prodotti; nella guida di veicoli e di macchinari mobili. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o una qualifica professionale o esperienza lavorativa.
--	---

- COND1** Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali
- COND2** Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli
- COND3** Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati
- COND4** Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta
- COND5** Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica
- COND6** Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque
- COND7** Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali
- COND8** Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali
- COND9** Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali
- COND10** Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici
- COND11** Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche
- COND12** Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno
- COND13** Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone
- COND14** Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati
- COND15** Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali
- COND16** Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali
- COND17** Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli
- COND18** Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare
- COND19** Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune
- COND20** Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale
- COND21** Conduttori di macchine agricole
- COND22** Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali
- COND23** Marinai di coperta e operai assimilati

<b>Professioni non qualificate</b>	Comprende le professioni che richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione e che possono comportare l'impiego di utensili manuali, l'uso della forza fisica e una limitata autonomia di giudizio e di iniziativa nell'esecuzione dei compiti. Tali professioni svolgono lavori di manovalanza e di supporto esecutivo nelle attività di ufficio, nei servizi alla produzione, nei servizi di istruzione e sanitari; compiti di portierato, di pulizia degli ambienti; svolgono attività ambulanti e lavori manuali non qualificati nell'agricoltura, nell'edilizia e nella produzione industriale.
------------------------------------	---

<b>NQUA1</b>	<b>Venditori ambulanti</b>
<b>NQUA2</b>	Personale non qualificato di ufficio
<b>NQUA3</b>	Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci
<b>NQUA4</b>	Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli
<b>NQUA5</b>	Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari
<b>NQUA6</b>	Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni
<b>NQUA7</b>	Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali
<b>NQUA8</b>	Personale non qualificato addetto ai servizi domestici
<b>NQUA9</b>	Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde
<b>NQUA10</b>	Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia
<b>NQUA11</b>	<b>Personale non qualificato delle miniere e delle cave</b>
<b>NQUA12</b>	Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate
<b>NQUA13</b>	Personale non qualificato nella manifattura



## Elenco Rapporti pubblicati

- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie per il lavoro - IV Trimestre 2021" N° 01/2022
- "La cosmetica in Lombardia" N° 02/2022
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie per il lavoro" N° 03/2022
- "10° Rapporto sulla fiscalità locale nei territori di Milano, Lodi, Monza e Brianza e Pavia" N° 04/2022
- "Osservatorio Welfare Assolombarda" N° 05/2022
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro - II Trimestre 2022" N° 06/2022
- "La rilevanza della filiera Life Science in Lombardia: benchmarking tra regioni italiane ed europee" N° 07/2022
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro - III Trimestre 2022" N° 08/2022
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro - IV Trimestre 2022" N° 01/2023
- "11° Rapporto sulla fiscalità locale nei territori di Milano, Lodi, Monza e Brianza e Pavia" N° 02/2023
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro - I Trimestre 2023" N° 03/2023
- "Osservatorio Welfare Assolombarda - Anno 2022" N° 04/2023
- "Lo smart working in numeri - Anno 2023" N° 05/2023
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro - II Trimestre 2023" N° 06/2023
- "La cosmetica in Lombardia" N° 07/2023
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro - III Trimestre 2023" N° 08/2023

