



ASSOLOMBARDA

OSSERVATORIO

Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro
IV trim 2019

RAPPORTO

N° 01/2020

A cura dell'Area
Centro Studi

Con la collaborazione di



Indice Contenuti

1. IN SINTESI	5
Il segmento della somministrazione torna a espandersi	5
Cresce la richiesta di profili 4.0 (ma trovarli è difficile)	5
LE RICHIESTE NEL IV TRIMESTRE 2019	6
2. I TREND	9
La somministrazione torna a crescere	9
La ricerca di figure 4.0	14
3. IL GIUDIZIO SULLA REPERIBILITÀ DEI PROFILI	17
Conduuttori di impianti	17
Tecnici	18
Operai specializzati	18
Impiegati esecutivi	19
Addetti al commercio	20
Personale non qualificato	20
APPENDICE	23
METODOLOGIA D'INDAGINE	25
GLOSSARIO DELLE PROFESSIONI	27

1. In sintesi

Il segmento della somministrazione torna a espandersi

Secondo i numeri forniti dalle Agenzie per il Lavoro, riferiti all'area di Milano, Monza Brianza e Lodi, nel IV trimestre del 2019 le richieste¹ di lavoratori in somministrazione **aumentano del +14%** rispetto agli ultimi 3 mesi dello scorso anno.

Il mercato della somministrazione riprende quindi a salire dopo una contrazione durata per 5 trimestri consecutivi.

Il **calo** rimane concentrato su un'unica categoria, quella dei **tecnici**, che registra un -12% ampiamente controbilanciato, tuttavia, dal significativo **incremento di conduttori d'impianti**, le cui richieste sono sostanzialmente raddoppiate (+94%).

Cresce la richiesta di profili 4.0 (ma trovarli è difficile)

Nei 6 anni monitorati dall'Osservatorio Assolombarda Apl (2014-2019) **le richieste** di alcune tra le figure professionali più legate all'utilizzo delle **nuove tecnologie** (tecnici informatici e in campo ingegneristico, operatori di robot industriali, conduttori di macchinari, montatori e manutentori) **sono cresciute del 60%** e la loro quota sul totale è più che raddoppiata, passando dal 4,6% al 10,1%.

Questi dati da un lato confermano che il **lavoro in somministrazione continua a rivestire un ruolo centrale** per lo sviluppo dell'industria italiana; dall'altro suscitano preoccupazione le **difficoltà di reperimento** di candidati in grado di svolgere proprio tali mansioni.

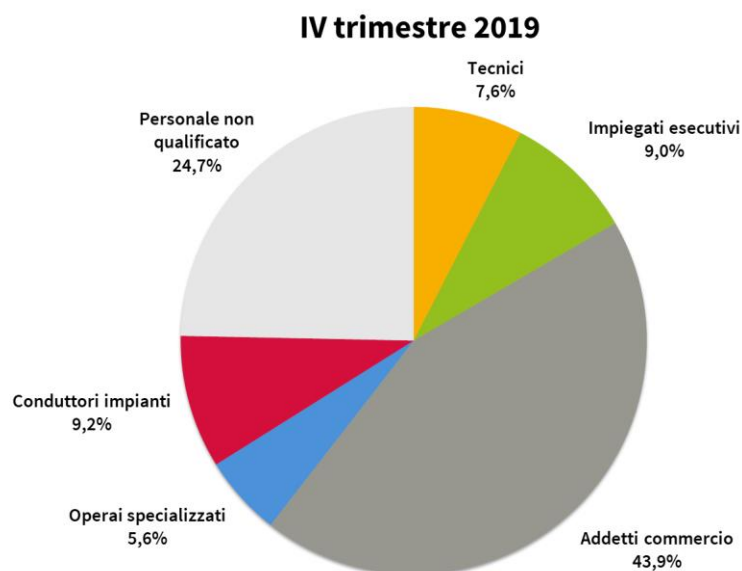
¹ le richieste rilevate dall'Osservatorio Apl hanno carattere previsionale, trattandosi di semplici prospettive di contratti, a differenza delle assunzioni vere e proprie (contabilizzate dalle fonti ufficiali) che invece sono contratti stipulati e quindi hanno carattere consuntivi.

Le richieste nel IV trimestre 2019

Secondo i dati forniti dalla Agenzie per il Lavoro nel IV trimestre 2019 le imprese hanno ricercato soprattutto addetti al commercio (43,9% della domanda) e personale non qualificato (24,7%). Seguono per consistenza numerica le richieste di conduttori di impianti (9,2%) e impiegati esecutivi (9,0%), che precedono i tecnici (7,6%) e gli operai specializzati (5,6%).

La composizione delle richieste per gruppo professionale è riportata Figura 1.

Figura 1 - Composizione % delle richieste per gruppo professionale



E' opportuno ricordare che il monitoraggio si riferisce alle richieste – e quindi *prospettive di contratti* - e non consuntivi (ovvero *contratti stipulati*).

Le informazioni più dettagliate raccolte sul profilo professionale dei lavoratori ricercati dalle imprese confermano la rilevanza nella Top 20 (Figura 2) degli *addetti alle consegne*, che si piazzano in prima posizione anche grazie ad un significativo aumento delle richieste rispetto allo stesso trimestre dello scorso anno (Figura 3).

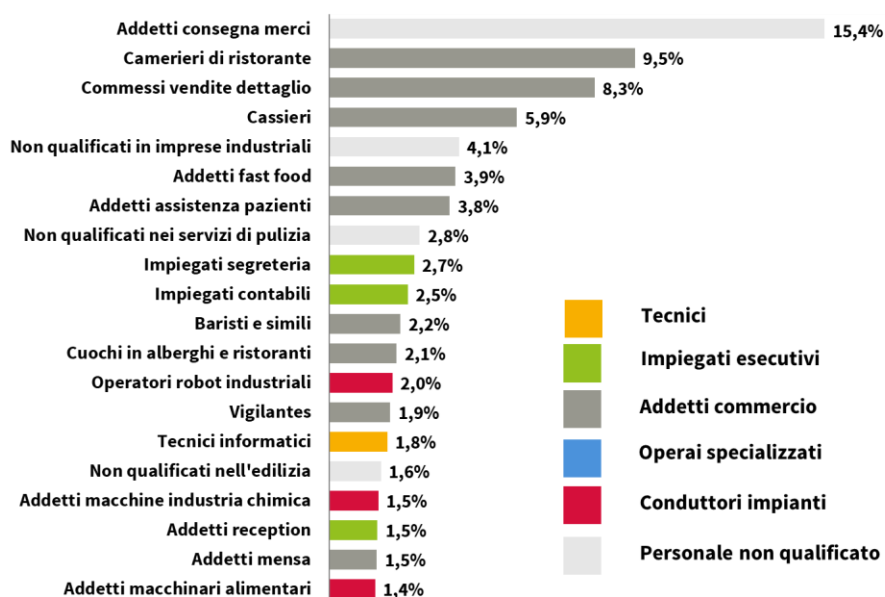
Alle spalle di questa figura che appartiene alla categoria del **personale non qualificato** si collocano 3 profili di **addetti del commercio** (*camerieri di ristorante, commessi vendite e cassieri*).

Le prime figure professionali non appartenenti a queste due categorie sono quelle **impiegatizie**: *segretarie* e *contabili*. Una terza figura appartenente a questa categoria professionale – *receptionist* – occupa la 18ima posizione.

I **conduttori di impianti**, figure in grande crescita, occupano ben 3 posizioni tra le prime 20 e la più ricercata è – significativamente – quella degli *operatori robot industriali* (13ima posizione, con una quota di mercato del 2%).

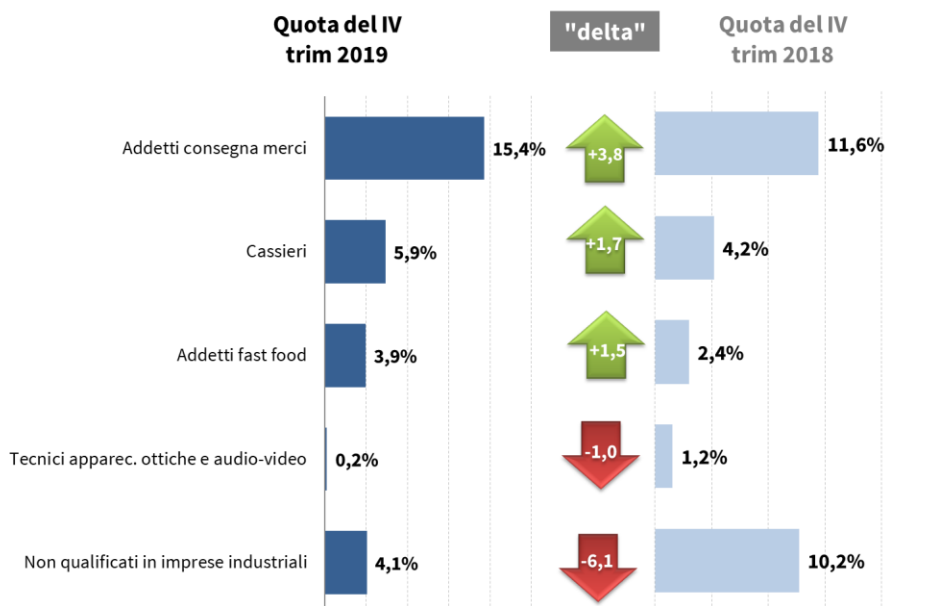
Nella Top 20 rimane una sola professionalità **tecnica**, quella dei *tecnici informatici*.

Figura 2 - I "Top 20" tra i profili (quota % sul totale delle richieste) – IV trimestre 2019



Detto dei profili in crescita, rispetto allo stesso trimestre di un anno fa le figure che cedono più quota di mercato sono quelle dei *non qualificati in imprese industriali* (la cui quota di mercato precipita dal 10,2% al 4,1%) e dei *tecnici apparecchi ottiche e audio-video* (scesi ad una percentuale marginale, 0,2%).

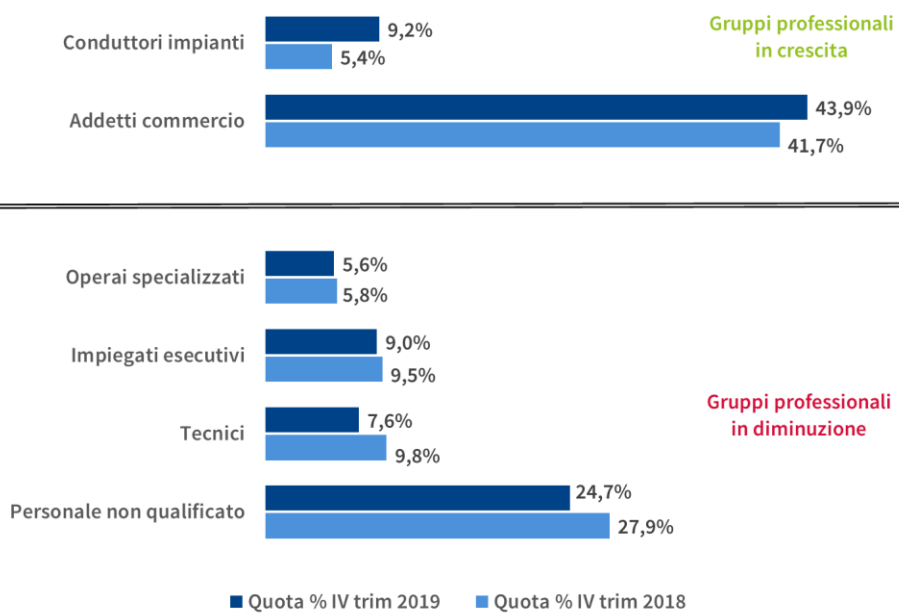
Figura 3 - Evoluzione delle quote nei 12 mesi per i profili più richiesti



L'evoluzione nell'ultimo anno delle quote per categoria (Figura 4) è coerente con le considerazioni fatte in precedenza sulle dinamiche dei singoli profili: le variazioni più significative sono il quasi raddoppio della quota dei conduttori di impianti (dal 5,4% del IV trim 2018 al 9,2% del IV trim 2019) e la significativa contrazione di quella dei tecnici (dal 9,8% al 7,6%).

Per quanto riguarda le altre categorie risultano in crescita gli addetti commercio (dal 41,7% al 43,9%) e in calo operai specializzati (dal 5,8% al 5,6%), impiegati (dal 9,5% al 9,0%) e personale non qualificato (dal 27,9% al 24,7%).

Figura 4 - Evoluzione delle quote nei 12 mesi per gruppo professionale

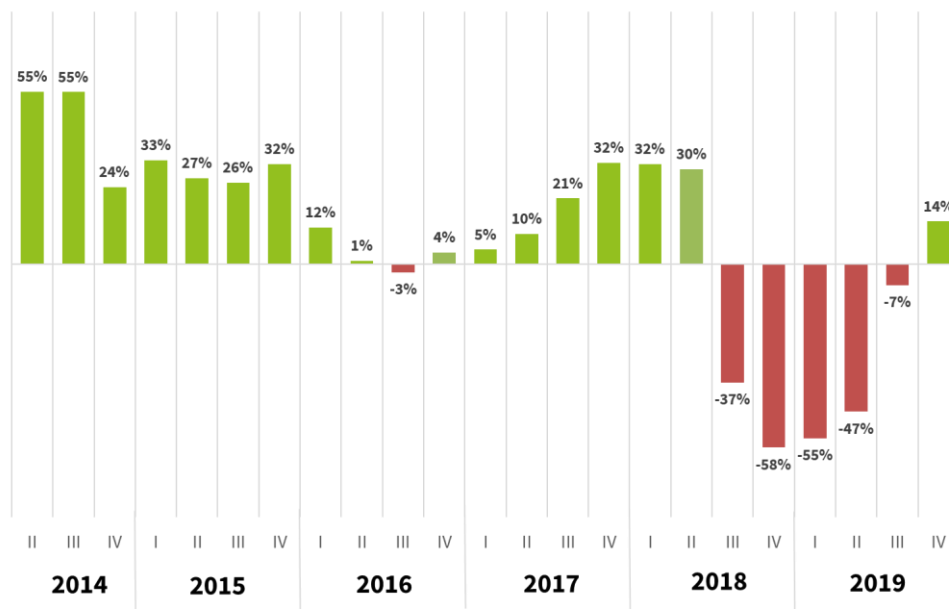


2. I trend

La somministrazione torna a crescere

Il IV trimestre segna il definitivo esaurimento degli effetti sulle richieste delle profonde modifiche normative introdotte dal Decreto Dignità. Nell'area di Milano, Monza Brianza e Lodi la domanda di lavoro in somministrazione torna infatti a crescere, registrando - a parità di regole con lo stesso trimestre² dell'anno precedente - un significativo +14% dopo ben 5 trimestri di fonte contrazione.

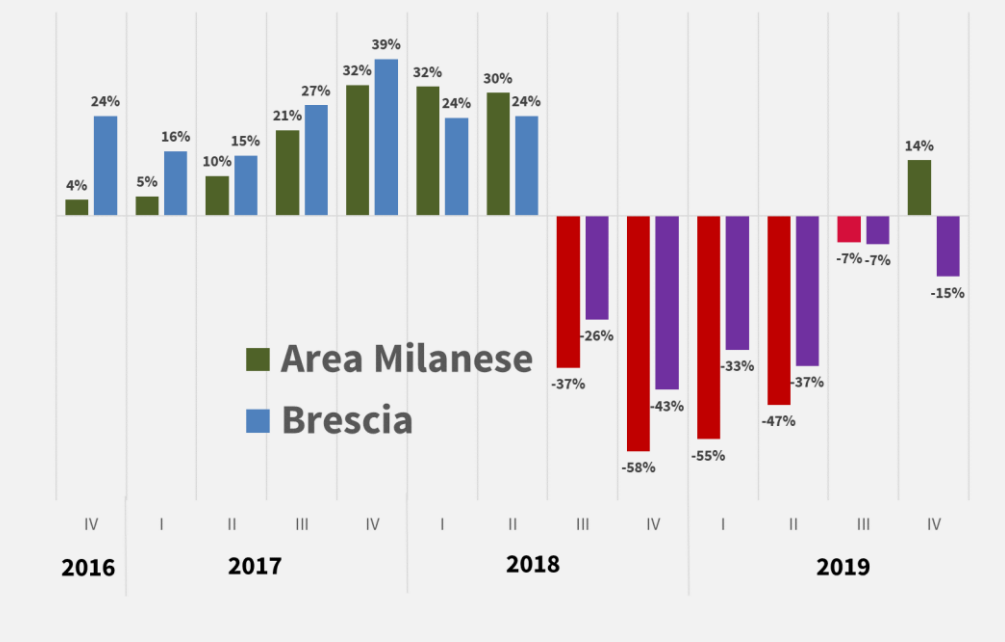
Figura 5 - Serie storica variazioni tendenziali (su stesso trimestre anno precedente)



² Il confronto con lo stesso trimestre (ovvero la variazione tendenziale) consente di annullare l'effetto stagionale, particolarmente intenso nella domanda di lavoro somministrato

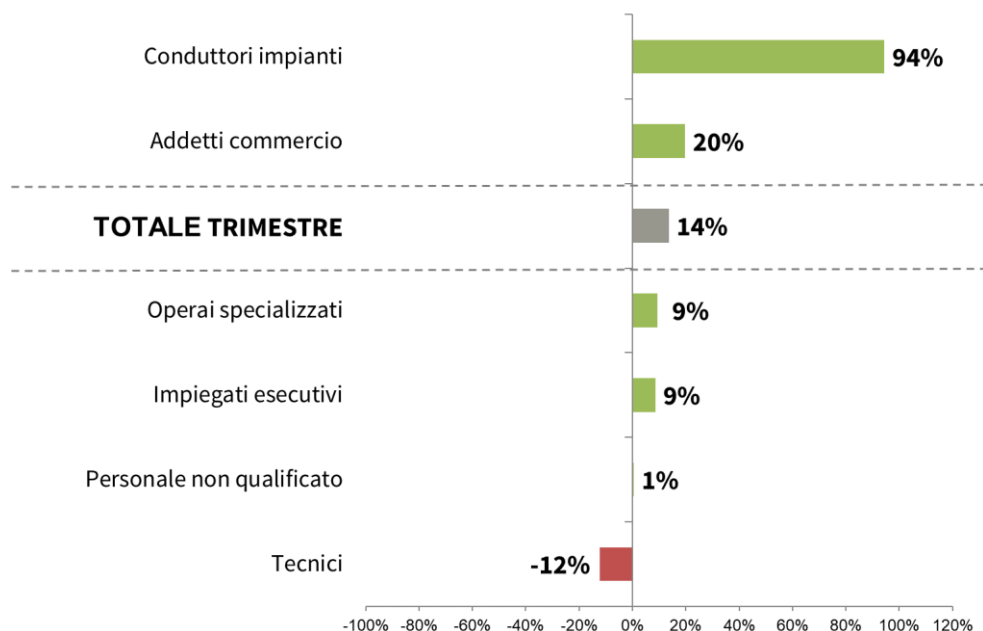
Box – Area milanese e Brescia in reciproca controtendenza

Dopo un andamento che, fin dall'inizio del monitoraggio, è risultato sempre sostanzialmente parallelo, per la prima volta il trend registrato sul territorio di Milano, Monza Brianza e Lodi (+14%) si discosta in misura significativa da quello di Brescia (-15%).



Il calo si conferma concentrato su di un'unica figura, quella dei **tecnici**, le cui richieste - come mostra la Figura 6 - registrano un ulteriore -12%.

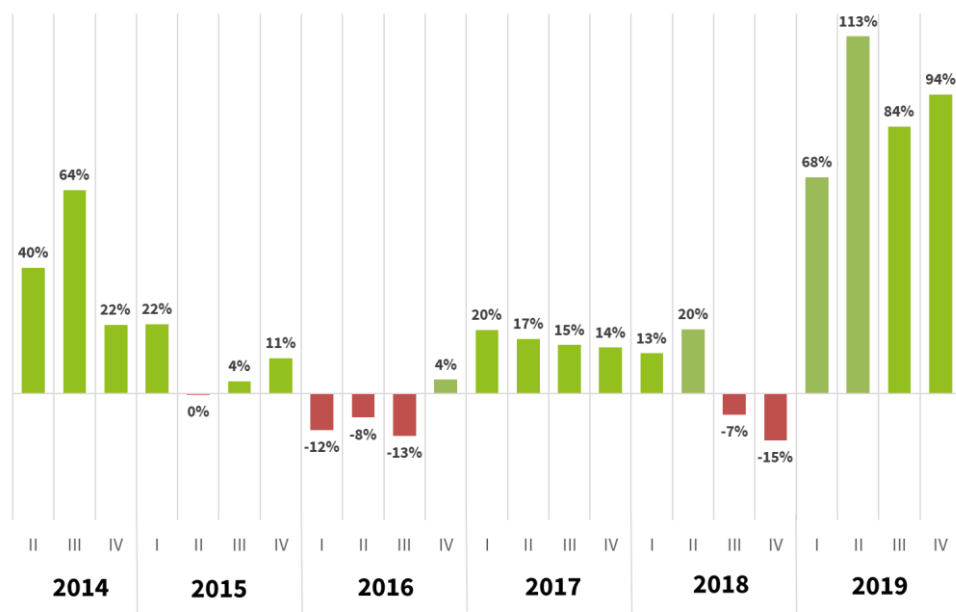
Figura 6 - Variazioni percentuali delle richieste dal IV trim. 2018 al IV trim. 2019, per gruppo



La variazione negativa rilevata per i tecnici (la sesta consecutiva, come mostra la Figura 12 a pag. 13) è ampiamente controbilanciata dal sensibile incremento delle richieste di **conduttori d'impianti**, sostanzialmente raddoppiate (+ 94%) rispetto ad un anno fa. La seguente Figura 7 mostra come questa categoria di lavoratori non abbia per nulla risentito degli effetti negativi del Decreto Dignità, registrando anzi aumenti tendenziali piuttosto significativi delle richieste delle imprese milanesi, brianzoli e lodigiane negli

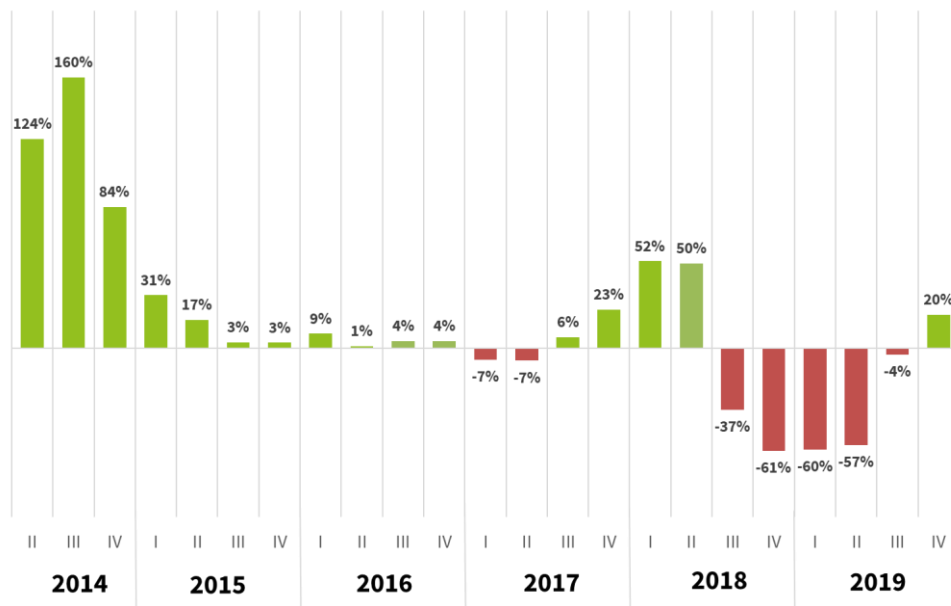
ultimi 3 trimestri, i più critici per il resto del mercato della somministrazione: +68% nel I trim 2019 e +113% del II trim 2019, prima del corrente +84%.

Figura 7 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **conduttori di impianti**



Il confronto - riportato nella Figura 8 - con l'andamento degli **addetti al commercio** (le figure professionali certamente più rappresentativa nel mercato del lavoro in somministrazione di questo territorio) è piuttosto indicativo e mette in luce le perdite concentrate nei 4 trimestri successivi al luglio 2018:

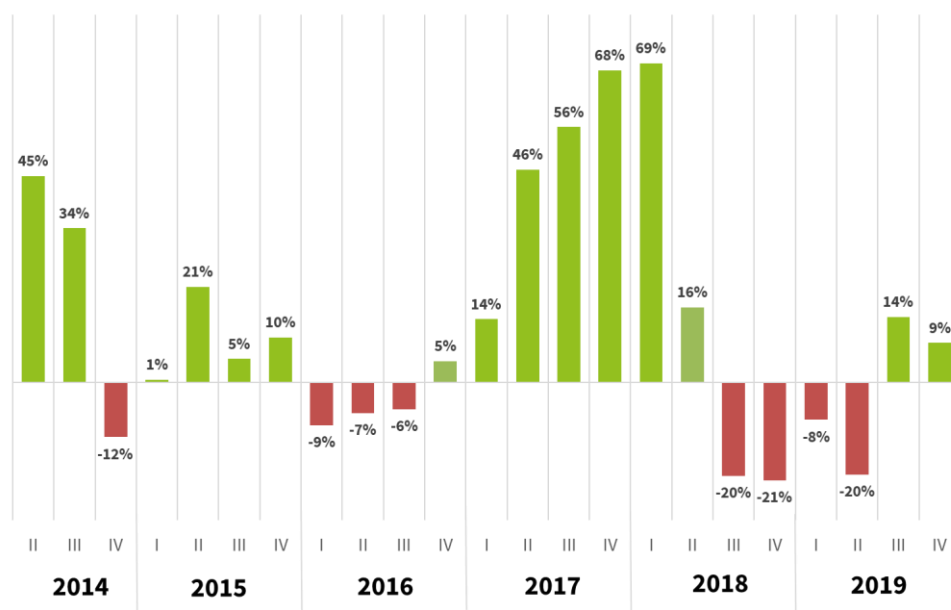
Figura 8 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **addetti al commercio**



Pur di entità diversa, anche la categoria degli addetti al commercio registra una netta inversione di tendenza delle richieste: +20%.

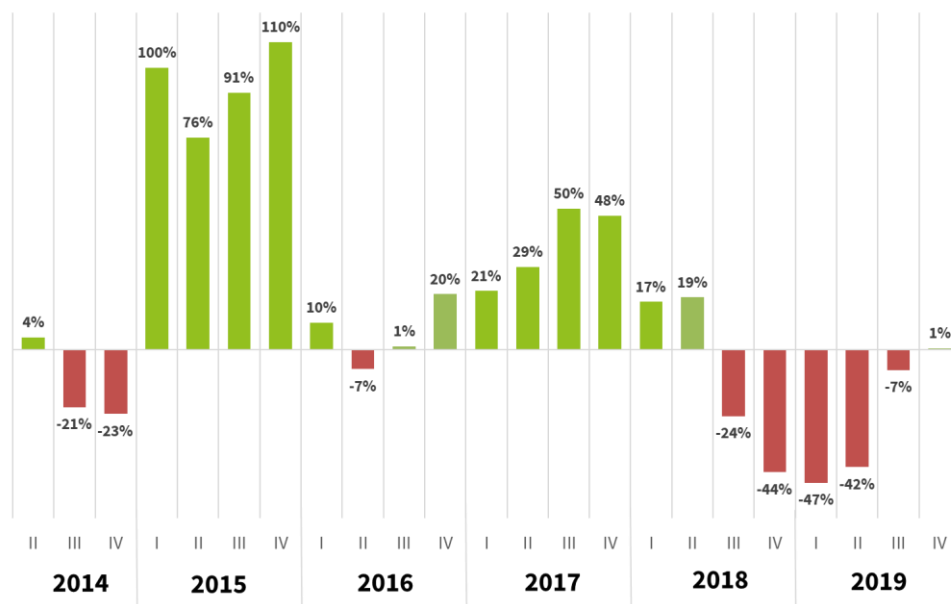
Anche gli **impiegati esecutivi** nel IV trimestre 2019 si collocano in terreno positivo: +9% dopo il + 14% del trimestre precedente (Figura 9).

Figura 9 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **impiegati esecutivi**



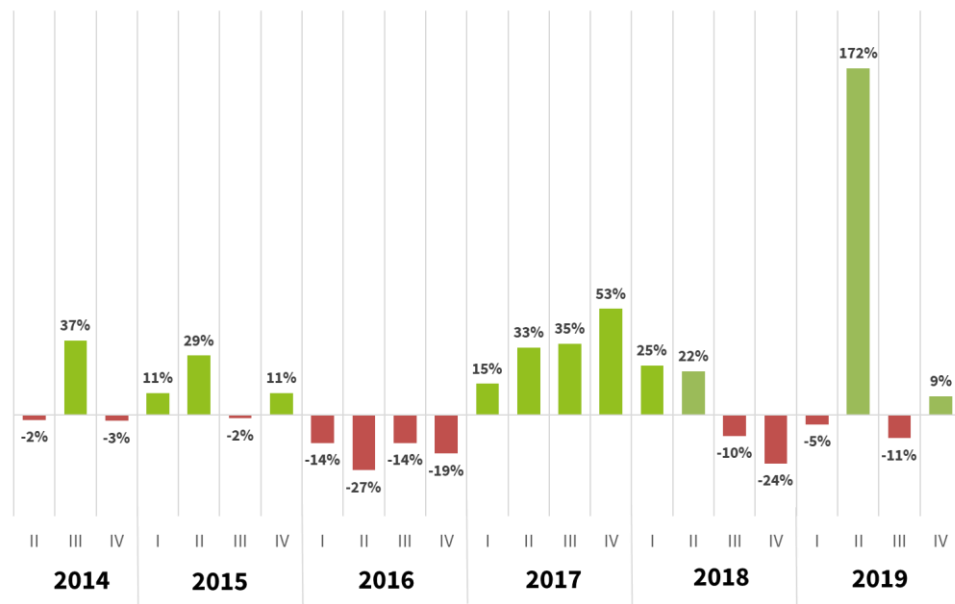
Sostanzialmente stabili risultano invece le richieste di **personale non qualificato** (Figura 10): +1%.

Figura 10 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **personale non qualificato**



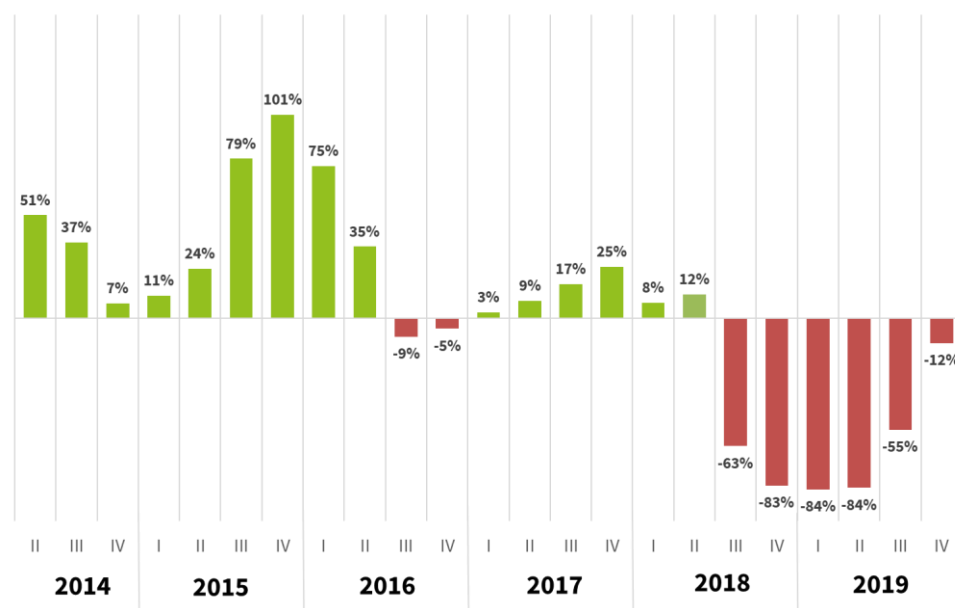
Pur pesando relativamente meno in questo territorio, gli **operai specializzati** registrano nel IV trim 2019 un aumento della domanda del +9%, in controtendenza rispetto allo scorso trimestre (III 2019, -11% rispetto ad un anno prima), proseguendo allungando così l'andamento altalenante dell'ultimo periodo (Figura 11):

Figura 11 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **operai specializzati**



Ma, come mostra la Figura 12, non accenna invece a fermarsi la contrazione dei **tecnici**, unica categoria che registra nel trimestre un contrazione tendenziale delle richieste (-12% rispetto allo stesso trimestre dello scorso anno):

Figura 12 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **tecnici**



Entrando più nel dettaglio degli specifici profili professionali tra il IV trimestre 2018 ed il IV 2019 sono aumentate le richieste da parte delle imprese per 57 profili (riportati nella Tabella 1 in appendice): su queste figure professionali “in crescita” si è concentrato il 74,3% delle richieste complessive del trimestre.

Per i rimanenti 48 profili le richieste sono invece diminuite o sono rimaste stabili; sulle figure cedenti si è concentrato il residuo 25,7% della domanda.

L'elenco completo dei profili “cedenti” è riportato nella Tabella 2.

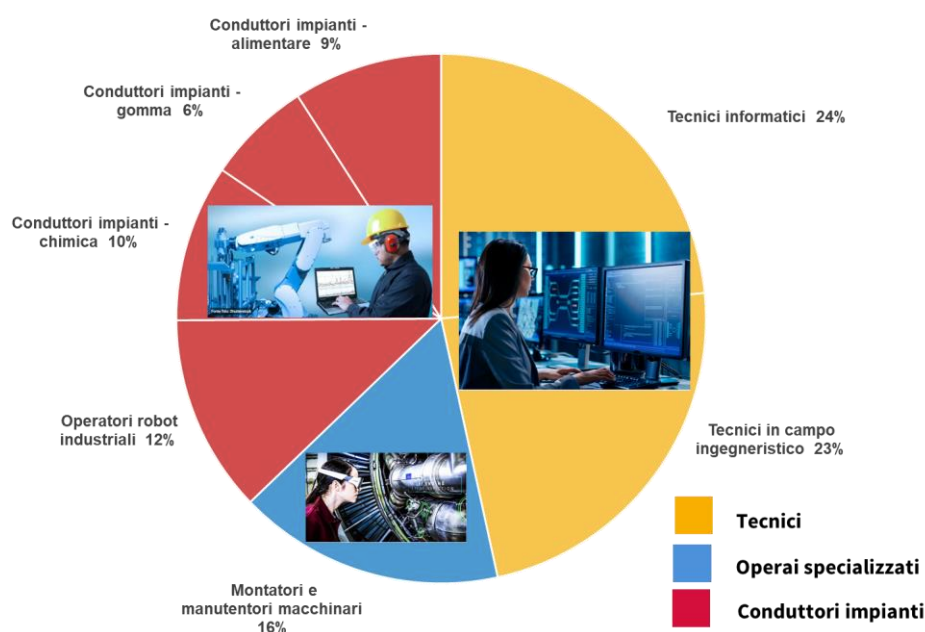
La ricerca di figure 4.0

I dati raccolti dall'Osservatorio nell'arco di 6 anni (dalla sua costituzione nel II trim 2013) offrono un interessante spaccato sull'evoluzione delle richieste di professionalità legate all'utilizzo delle nuove tecnologie in una fase – come quella attuale - di profonda trasformazione per l'industria manifatturiera di questo territorio, alle prese con automazione e digitalizzazione di alcune fasi dei processi produttivi.

Tra le 105 figure considerate dalla rilevazione è possibile circoscriverne alcune più direttamente interessate dalla rivoluzione in atto. E' stata considerata, in particolare, una griglia di 7 professioni: i **tecnici informatici** e i **tecnici in campo ingegneristico**, gli **operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali**, i **conduttori di macchinari utilizzati** rispettivamente nel **chimico**, nell'**alimentare** e nella **gomma-plastica** (i tre settori che, assieme al meccanico, rappresentano il cuore dell'industria manifatturiera di questo territorio) e, infine, i **montatori e manutentori** di macchine fisse e mobili.

Si tratta di mansioni che appartengono a tre diverse categorie professionali: due - che all'interno di questa griglia pesano poco meno della metà (47%) - fanno parte delle figure **tecniche**, quattro ai **conduttori di impianti** (la cui quota raggiunge il 37%) e una agli **operai specializzati** (il restante 16%):

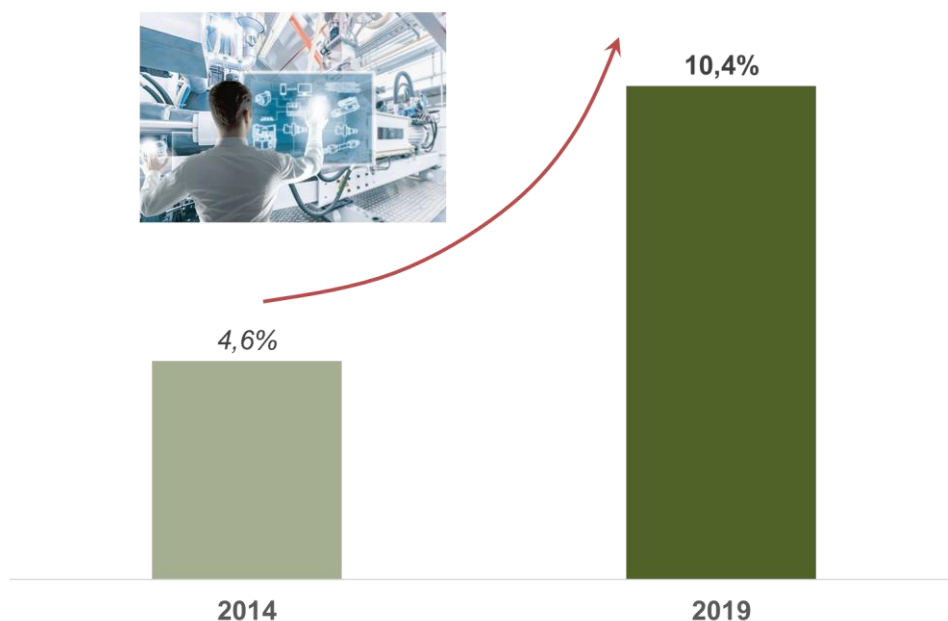
Figura 13 – Composizione per profilo e categoria delle figure selezionate



Ma quanto “pesano” le richieste di queste 7 figure professionali sul totale di quelle rivolte alle Agenzie per il Lavoro che collaborano all’iniziativa?

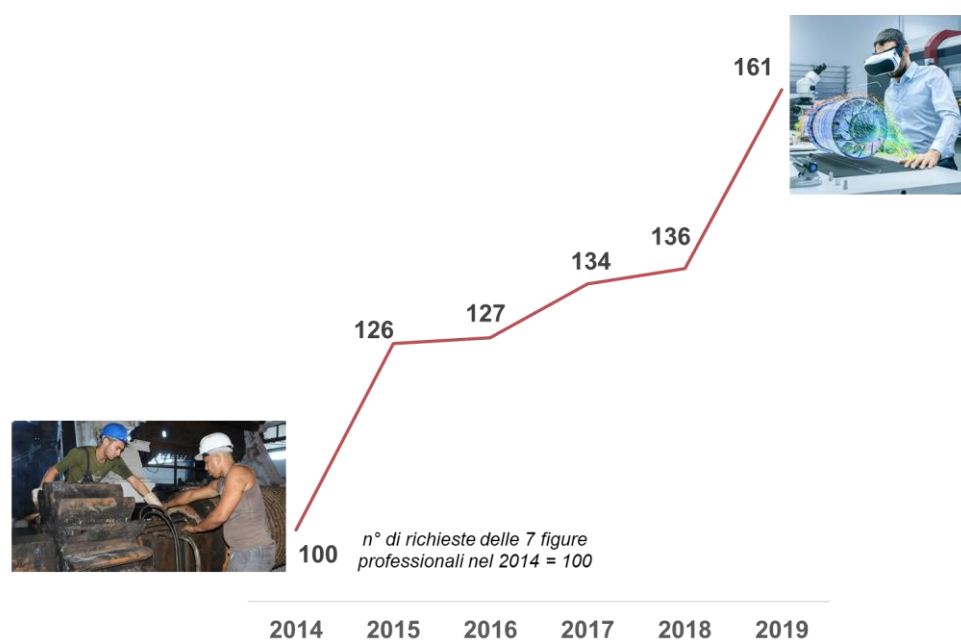
In base ai dati raccolti nel 2019 la loro quota ha superato il 10%, ma questa percentuale risulta in forte crescita rispetto al 4,6% registrato nel 2014.

Figura 14 – Incidenza delle richieste delle 7 figure utilizzate da Industria 4.0 su quelle complessive



Come mostra la Figura 15 – in cui sono state poste pari a 100 le richieste del 2014³ - L'incremento è stato costante, ma sono evidenti una accelerazione delle richieste di lavoratori in somministrazione nel 2015 ed una nel 2019:

Figura 15 – Andamento delle richieste delle figure utilizzate da Industria 4.0 (2014-2019)



Nei 6 anni monitorati dall'Osservatorio Assolombarda Apl le richieste di alcune tra le figure professionali più legate all'utilizzo delle nuove tecnologie sono cresciute quindi del 60% e la loro quota sul totale è più che raddoppiata, passando dal 4,6% al 10,1%. Il ruolo del lavoro in somministrazione conferma quindi la sua centralità nell'ambito dello sviluppo dell'industria italiana.

Alla luce di queste considerazioni vanno considerate con attenzione le preoccupanti evidenze che emergono dalle indicazioni sulla reperibilità di tali profili, di cui si dà conto nel

³ Stante la natura stagionale delle richieste, l'analisi è stata condotta sui dati annuali, risultanti dalla somma dei 4 trimestri.

prossimo capitolo: tutte (o quasi) le figure inserite nella griglia risultano non solo le più ricercate all'interno delle rispettive categorie professionali, ma anche quelle per le quali le Agenzie segnalano le maggiori difficoltà di reperimento.

3. Il giudizio sulla reperibilità dei profili

In questo capitolo i risultati sulle dimensioni delle domande, riportati nelle pagine precedenti, sono messi in relazione con le condizioni di offerta sintetizzate dall'**indice di reperibilità**⁴.

Ogni profilo viene rappresentato in uno spazio cartesiano che misura in orizzontale la sua reperibilità e in verticale il numero di richieste dalle imprese.

Le figure in alto a sinistra (molto richieste ma facilmente reperibili) e quelle in basso a destra (con poche candidature ma anche scarsamente ricercate) si collocano in quadranti di sostanziale equilibrio. Le condizioni sono critiche per i lavoratori con i profili situati in basso a sinistra, che le imprese chiedono poco e - in quei casi - trovano molto facilmente, mentre sono le imprese a trovarsi in difficoltà quando hanno bisogno di profili che si posizionano nel riquadro in alto a destra (evidenziato in grigio) per l'offerta inadeguata rispetto alle loro esigenze.

Ad ogni gruppo professionale è dedicato un paragrafo; per consentire la leggibilità del grafico la descrizione del profilo per esteso è limitata a quelli più significativi.

La *reperibilità* rappresenta una *valutazione di natura qualitativa* delle Apl partecipanti all'iniziativa e costituisce il vero valore aggiunto della rilevazione.

Conduuttori di impianti

Figura 16 - Posizionamento dei profili dei Conduuttori di impianti



Nel IV trimestre 2019 la figura di conduttore di impianti in assoluto più richiesta si conferma quella dell'*operatore robot industriali*, una mansione piuttosto significativa perché centrale nelle nuove tecnologie di Industria 4.0.

⁴ La descrizione del metodo di calcolo è riportata nel capitolo "Metodologia d'indagine".

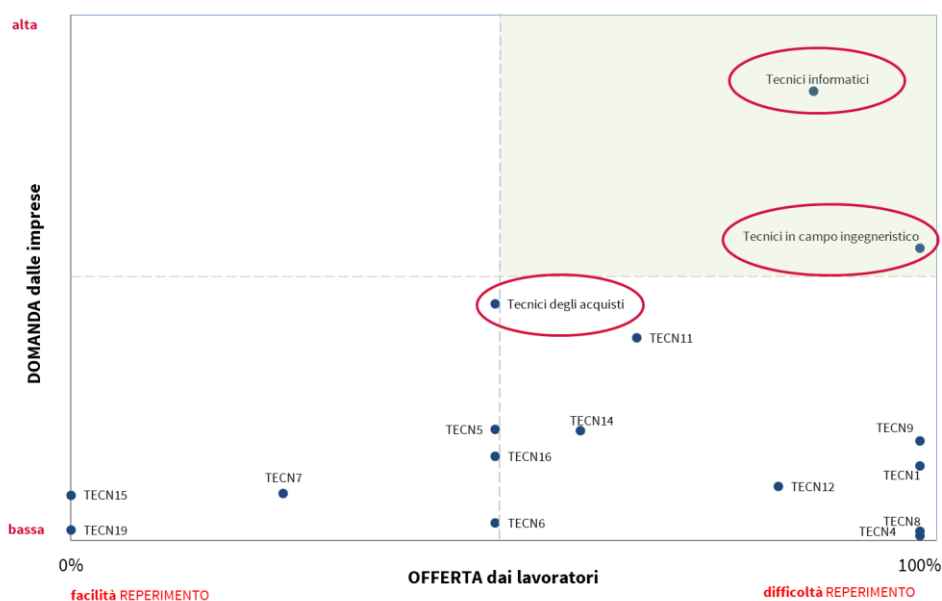
E' considerata di difficile reperimento per la metà delle Agenzie che hanno collaborato, mentre tutte hanno segnalato difficoltà a soddisfare le richieste di un altro profilo molto ricercato, quello dell'*addetto macchine industria chimica*.

Tecnici

L'Osservatorio rileva un andamento decrescente nelle richieste di figure tecniche in somministrazione: quelle di gran lunga più ricercate sono comunque i *tecnici informatici*, e quelli *in campo ingegneristico*. Come rivela la Figura 17, anche nel IV trimestre 2019 sono professionalità di difficile reperimento.

Un flusso di richieste relativamente intenso è stato rilevato negli ultimi 3 mesi dell'anno per i *tecnici degli acquisti*.

Figura 17 - Posizionamento dei profili Tecnici



Operai specializzati

Le figure operaie per le quali la maggioranza delle Agenzie ha segnalato difficoltà a trovare candidati per soddisfare le richieste delle imprese sono principalmente tre: *installatori attrezzature elettroniche*, *montatori/manutentori* e *fonditori/saldatori* (Figura 18).

Figura 18 - Posizionamento dei profili degli Operai specializzati



Impiegati esecutivi

Le figure impiegate con mansioni esecutive sono mediamente considerate facilmente reperibili sul mercato del lavoro e, nella Figura 19, sono per questo quasi tutte concentrate nei riquadri sulla sinistra.

Fanno eccezione gli *impiegati contabili* che, stando alle indicazioni fornite dalle 11 Agenzie coinvolte nell'iniziativa, in molti casi si trovano con difficoltà.

Le figure impiegate che registrano flussi di richieste più sostenuti sono quella *addette alla segreteria*.

Figura 19 - Posizionamento dei profili degli Impiegati esecutivi



Addetti al commercio

In ambito somministrazione i profili commerciali sono molto ricercati a Milano, Monza Brianza e Lodi, ma risulta piuttosto facile reperire candidati per coprire le posizioni che servono.

La Figura 20, che illustra sinteticamente la situazione del gruppo professionale (esclusi i profili più diffusi), mette in luce richieste più significative da un lato senza oggettive difficoltà di reperimento per *addetti fast food*, dall'altro con qualche maggiore complessità nel trovare *cuochi di alberghi e ristoranti* e *addetti assistenza pazienti*.

Figura 20 - Posizionamento dei profili degli Addetti al commercio



Personale non qualificato

Le figure non qualificate più richieste alle Agenzie Per il Lavoro nel IV trimestre 2019 sono stati gli *addetti alle consegne*, che guidano la "Top 20" delle più ricercate in assoluto (cfr. Figura 2 a pag. 7). Al di là di queste la Figura 21 evidenzia nell'ultimo trimestre dell'anno richieste superiori alla media anche per gli *addetti non qualificati nell'industria* e nei *servizi di pulizia*.

Figura 21 - Posizionamento dei profili del Personale non qualificato



Appendice

Tabella 1 - Profili in crescita – IV trimestre 2019

Nella tabella sono i profili **il cui numero assoluto è aumentato** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).

	Peso sul totale richieste
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	15,4%
Camerieri di ristorante	9,5%
Cassieri di esercizi commerciali	5,9%
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati	3,9%
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	3,8%
Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli	2,8%
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	2,5%
Baristi e professioni assimilate	2,2%
Cuochi in alberghi e ristoranti	2,1%
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	2,0%
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	1,9%
Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base ...	1,5%
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	1,5%
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	1,4%
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	1,2%
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	1,2%
Tecnici in campo ingegneristico	1,2%
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee ...	1,1%
Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche	1,0%
Tecnici dei rapporti con i mercati	1,0%
Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate	0,9%
Camerieri di albergo	0,9%
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	0,8%
Conduuttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	0,8%
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	0,7%
Commessi delle vendite all'ingrosso	0,7%
Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione	0,6%
Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati	0,5%
Impiegati addetti alle macchine d'ufficio	0,5%
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	0,5%
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	0,5%
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	0,4%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili	0,4%
Conduuttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali	0,3%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici	0,3%
Conduuttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	0,3%
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati	0,3%
Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	0,2%
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	0,2%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	0,2%
Operatori della cura estetica	0,2%
Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati	0,2%
Personale non qualificato di ufficio	0,1%
Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche	0,1%
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	0,1%
Esercenti delle vendite	0,1%
Conduuttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune	0,1%
Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta	0,1%
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	0,1%
Tecnici dei servizi sociali	0,1%
Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche	0,0%
Conduuttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento ...	0,0%
Conduuttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati	0,0%
Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate	0,0%
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	0,0%
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	0,0%
Tecnici nelle scienze della vita	0,0%
TOTALE (quota % rappresentata dai profili in crescita)	74,3%

Tabella 2 - Profili stabili o in diminuzione – IV trimestre 2019

Nella tabella sono i profili il cui numero assoluto è diminuito (o è rimasto invariato) rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).

	Peso sul totale richieste
Commissi delle vendite al minuto	8,3%
Personale non qualificato nella manifattura	4,1%
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	2,7%
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	1,8%
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	1,6%
Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva	1,5%
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate	0,9%
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	0,6%
Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali	0,4%
Tecnici della salute	0,4%
Personale non qualificato addetto ai servizi domestici	0,4%
Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari	0,4%
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate	0,3%
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	0,3%
Addetti al banco nei servizi di ristorazione	0,3%
Addetti ad attività organizzative delle vendite	0,2%
Conduuttori di veicoli a motore e a trazione animale	0,2%
Assistenti di viaggio e professioni assimilate	0,2%
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	0,2%
Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati	0,2%
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate	0,2%
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	0,1%
Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario	0,1%
Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati	0,1%
Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici	0,1%
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati	0,1%
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	0,1%
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	0,0%
Agricoltori e operai agricoli specializzati	0,0%
Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati	0,0%
Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati	0,0%
Conduuttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta	0,0%
Tecnici dei servizi culturali	0,0%
Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati	0,0%
Esercenti nelle attività ricettive	0,0%
Tecnici dei servizi ricreativi	0,0%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati	0,0%
Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate	0,0%
Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati	0,0%
Conduuttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali	0,0%
Conduuttori di impianti per la trasformazione dei minerali	0,0%
Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli	0,0%
Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza	0,0%
Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri	0,0%
Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate	0,0%
Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo	0,0%
Operai forestali specializzati	0,0%
Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia	0,0%
TOTALE (quota % rappresentata dai profili in diminuzione)	25,7%

Metodologia d'indagine

L'indagine monitora, con cadenza trimestrale, la domanda di lavoratori formulata dalle imprese alle agenzie per il lavoro. Alla rilevazione partecipano 11 tra le principali Agenzie per il Lavoro⁵ che operano nel contesto geografico di riferimento: l'area milanese, costituita dalle provincie di Milano, Lodi e Monza Brianza, che rappresenta il territorio di competenza di Assolombarda.

Sono raccolte, attraverso un questionario on line, le informazioni relative a 92 diversi profili professionali, identificati sulla base della classificazione delle professioni adottata dall'ISTAT (CP2011). Questi profili sono riconducibili a 6 raggruppamenti⁶:

- Tecnici (*professioni tecniche*)
- Impiegati esecutivi (*professioni esecutive nel lavoro d'ufficio*)
- Addetti al commercio (*professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi*)
- Operai specializzati (*artigiani, operai specializzati e agricoltori*)
- Conduttori di impianti (*conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli*)
- Personale non qualificato (*professioni non qualificate*).

Per ciascuna figura professionale alle Agenzie è chiesto di indicare:

- se il profilo è **richiesto** dalle imprese, specificando - in caso di risposta affermativa - il numero di lavoratori;
- il grado di **difficoltà di reperimento** di lavoratori con il profilo professionale considerato.

Il giudizio espresso dalle Agenzie sulla difficoltà di reperimento dei lavoratori viene utilizzato per costruire un **Indice di reperibilità**, che corrisponde alla percentuale di Agenzie (sul totale di quelle che ne segnala la ricerca) che valuta il profilo professionale di difficile reperimento. L'indice di reperibilità è utilizzato come proxy dell'offerta di lavoro. Il terzo dato raccolto, il **numero di lavoratori richiesti** dalle imprese per ciascun profilo professionale, ha natura quantitativa e corrisponde alle richieste espresse dalle imprese (indipendentemente da quelle effettivamente evase dalle Agenzie); l'informazione consente di comporre una graduatoria dei profili maggiormente ricercati. La classifica è costruita in base alla quota percentuale che ciascun profilo assume sul totale delle richieste registrate nel trimestre.

Inoltre, per ogni gruppo professionale è possibile stabilire la variazione percentuale delle domande formulate dalle imprese in un trimestre rispetto a quello precedente, verificando in particolare quali profili sono cresciuti in misura maggiore.

Da un punto di vista interpretativo i dati quantitativi forniscono indicazioni a consuntivo su come è andato il trimestre in esame mentre le indicazioni qualitative possono rappresentare il polso della situazione percepito dalle Agenzie per il lavoro più in termini prospettici.

⁵ Adecco Italia, Etjca, Gi Group, Lavoropiù, Manpower, Men At Work, Mistertemp, Orienta, Quanta Italia, Synergie e Umana.

⁶ La definizione dei 6 raggruppamenti - sul totale dei 9 definiti dall'ISTAT - è riportata nel glossario delle professioni.

Glossario delle professioni

(I profili evidenziati in grigio dal IV trimestre 2013 non sono rilevati.)

Professioni tecniche

Comprende le professioni che richiedono conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio. I loro compiti consistono nel coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti alle scienze quantitative fisiche, chimiche, ingegneristiche e naturali, alle scienze della vita e della salute, alle scienze gestionali e amministrative; nel supervisionare, controllare, pianificare e garantire il corretto funzionamento dei processi di produzione e nell'organizzare i relativi fattori produttivi; nel fornire servizi sociali, pubblici e di intrattenimento; nell'eseguire e supportare performance sportive. Il livello di conoscenza richiesto dalle professioni comprese in questo grande gruppo è acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione secondaria, post-secondaria o universitaria di I livello, o percorsi di apprendimento, anche non formale, di pari complessità.

TECN1	Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche
TECN2	Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni
TECN3	Tecnici in campo ingegneristico
TECN4	Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche
TECN5	Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi
TECN6	Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario
TECN7	Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video
TECN8	Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale
TECN9	Tecnici della salute
TECN10	Tecnici nelle scienze della vita
TECN11	Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive
TECN12	Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative
TECN13	Tecnici dei rapporti con i mercati
TECN14	Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate
TECN15	Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate
TECN16	Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate
TECN17	Tecnici dei servizi ricreativi
TECN18	Tecnici dei servizi culturali
TECN19	Tecnici dei servizi sociali
TECN20	Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza

Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio

Comprende le professioni che svolgono il lavoro d'ufficio con funzioni non direttive. I loro compiti consistono nell'acquisire, trattare, archiviare e trasmettere informazioni secondo quanto disposto da norme o da regolamenti e nella verifica e corretta applicazione di procedure. Amministrano il personale, applicano procedure che comportano la circolazione di denaro; trascrivono e correggono documenti; effettuano calcoli e semplici rendicontazioni statistiche; forniscono al pubblico informazioni e servizi connessi alle attività dell'organizzazione o dell'impresa per cui operano. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

ESEC1	Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali
ESEC2	Impiegati addetti alle macchine d'ufficio
ESEC3	Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro
ESEC4	Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela
ESEC5	Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica
ESEC6	Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria
ESEC7	Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta
ESEC8	Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione

Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi

Classifica le professioni che assistono i clienti negli esercizi commerciali, forniscono servizi di ricezione e di ristorazione, servizi ricreativi e di supporto alle famiglie, di cura della persona; di mantenimento dell'ordine pubblico, di protezione delle persone e della proprietà. I loro compiti consistono nel gestire piccoli esercizi commerciali, ricettivi e di ristorazione e le relative attività; nell'assistere clienti e consumatori; nel trasmettere cognizioni pratiche per l'esercizio di hobby; nell'addestrare e custodire animali domestici; nel fornire servizi sociali e sanitari di base; nel gestire piccole palestre, cinema ed altri servizi ricreativi; nel fornire ausili nelle attività del tempo libero; servizi di igiene personale e di governo della casa, di compagnia e di assistenza della persona; supporto nello svolgimento di pratiche e di altri servizi legati al ménage familiare; nel garantire l'ordine pubblico, la sicurezza delle persone e la tutela della proprietà. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

VEND1	Esercenti delle vendite
VEND2a	Commessi delle vendite all'ingrosso
VEND2b	Commessi delle vendite al minuto
VEND2c	Addetti ad attività organizzative delle vendite
VEND2d	Cassieri di esercizi commerciali
VEND2e	Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate
VEND2f	Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati
VEND3	Altre professioni qualificate nelle attività commerciali
VEND4	Esercenti nelle attività ricettive
VEND5a	Cuochi in alberghi e ristoranti
VEND5b	Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva
VEND5c	Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati
VEND5d	Addetti al banco nei servizi di ristorazione
VEND5e	Camerieri di albergo
VEND5f	Camerieri di ristorante
VEND5g	Baristi e professioni assimilate
VEND5h	Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati
VEND5i	Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati
VEND6	Assistenti di viaggio e professioni assimilate
VEND7	Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
VEND8	Maestri di arti e mestieri
VEND9	Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali ed assimilati
VEND10	Operatori della cura estetica
VEND11	Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati
VEND12	Addestratori e custodi di animali
VEND13	Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate
VEND14	Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri
VEND15	Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia

Artigiani, operai specializzati e agricoltori

Comprende le professioni che utilizzano l'esperienza e applicano la conoscenza tecnico-pratica dei materiali, degli utensili e dei processi per estrarre o lavorare minerali; per costruire, riparare o mantenere manufatti, oggetti e macchine; per la produzione agricola, venatoria e della pesca; per lavorare e trasformare prodotti alimentari e agricoli destinati al consumo. I loro compiti consistono nell'estrarre materie prime; nel costruire edifici ed altre strutture; nel realizzare, riparare e mantenere vari prodotti anche di artigianato; nel coltivare piante, nell'allevare e nel cacciare animali; nel conservare e nel mettere a produzione le foreste, il mare e le acque interne; nel realizzare prodotti alimentari ed anche nel vendere i beni prodotti ai clienti o nel collocarli sui mercati. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa. Le professioni classificate in questo grande gruppo, esercitate in forma autonoma, possono saltuariamente richiedere la definizione delle scelte relative alla produzione e commercializzazione dei beni o servizi e il coordinamento delle attività di lavoro.

SPEC1	Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate
SPEC2	Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili
SPEC3	Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni
SPEC4	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati
SPEC5	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici
SPEC6	Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate
SPEC7	Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati
SPEC8	Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)
SPEC9	Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche
SPEC10	Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati
SPEC11	Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate
SPEC12	Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati
SPEC13	Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche

- SPEC14** Agricoltori e operai agricoli specializzati
- SPEC15** Allevatori e operai specializzati della zootecnia
- SPEC16** Allevatori e agricoltori
- SPEC17** Operai forestali specializzati
- SPEC18** Pescatori e cacciatori
- SPEC19** Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari
- SPEC20** Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati
- SPEC21** Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento
- SPEC22** Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati
- SPEC23** Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo

Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli

Comprende le professioni che conducono e controllano il corretto funzionamento di macchine industriali e di impianti automatizzati o robotizzati di lavorazione; alimentano impianti di assemblaggio e di lavorazione in serie di prodotti; guidano veicoli, macchinari mobili o di sollevamento. I loro compiti consistono nel far funzionare e nel controllare impianti e macchinari industriali fissi per l'estrazione di materie prime, per la loro trasformazione e per la produzione di beni; nell'assemblare parti e componenti di prodotti; nella guida di veicoli e di macchinari mobili. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

- COND1** Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali
- COND2** Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli
- COND3** Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati
- COND4** Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta
- COND5** Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica
- COND6** Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque
- COND7** Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali
- COND8** Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali
- COND9** Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali
- COND10** Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici
- COND11** Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche
- COND12** Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno
- COND13** Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone
- COND14** Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati
- COND15** Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali
- COND16** Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali
- COND17** Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli
- COND18** Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare
- COND19** Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune
- COND20** Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale
- COND21** **Conduttori di macchine agricole**
- COND22** Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali
- COND23** **Marinai di coperta e operai assimilati**

Professioni non qualificate

Comprende le professioni che richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione e che possono comportare l'impiego di utensili manuali, l'uso della forza fisica e una limitata autonomia di giudizio e di iniziativa nell'esecuzione dei compiti. Tali professioni svolgono lavori di manovalanza e di supporto esecutivo nelle attività di ufficio, nei servizi alla produzione, nei servizi di istruzione e sanitari; compiti di portierato, di pulizia degli ambienti; svolgono attività ambulanti e lavori manuali non qualificati nell'agricoltura, nell'edilizia e nella produzione industriale.

- NQUA1** **Venditori ambulanti**
- NQUA2** Personale non qualificato di ufficio
- NQUA3** Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci
- NQUA4** Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli
- NQUA5** Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari
- NQUA6** Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni
- NQUA7** Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali
- NQUA8** Personale non qualificato addetto ai servizi domestici
- NQUA9** Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde
- NQUA10** Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia
- NQUA11** **Personale non qualificato delle miniere e delle cave**
- NQUA12** Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate
- NQUA13** Personale non qualificato nella manifattura

Elenco Rapporti pubblicati:

- "Osservatorio Digitalizzazione. La sfida della digitalizzazione nelle imprese di Milano, Monza Brianza e Lodi" N° 01/2019
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro - IV trim 2018" N° 02/2019
- "Finanziare le imprese in Italia e in Europa" N° 03/2019
- "7° Rapporto sulla fiscalità locale nei territori di Milano, Lodi e Monza e Brianza" N° 04/2019
- "Osservatorio fallimenti, pagamenti e rischio d'impresa" N° 05/2019
- "Osservatorio Welfare - 2018" N° 06/2019
- "Finanziare le imprese in Italia e in Europa" N° 07/2019
- "L'internazionalizzazione atenei Milano e Lombardia" N° 08/2019
- "Osservatorio Welfare Assolombarda Rapporto intermedio: trend 2019" N° 09/2019
- "Le iniziative dei comuni della città metropolitana di Milano a sostegno dello sviluppo economico" N° 10/2019
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro III trim 2019" N° 11/2019
- "Osservatorio fallimenti e rischio di credito delle imprese lombarde - 1 trimestre 2019" N° 12/2019

www.assolombarda.it
www.genioeimpresa.it

