



ASSOLOMBARDA
Confindustria Milano Monza e Brianza

OSSERVATORIO

Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro
IV trim 2017

RAPPORTO

N° 01/2018

A cura dell'Area
Centro Studi

Con la collaborazione di



Indice Contenuti

1. IN SINTESI	5
Continua il traino dell'industria	5
Evolgono le modalità di acquisto, cambiano le figure ricercate	5
2. LE RICHIESTE NEL IV TRIMESTRE 2017	7
3. I TREND	11
Il bilancio 2014-2017	16
4. IL GIUDIZIO SULLA REPERIBILITÀ DEI PROFILI	19
Tecnici	19
Impiegati esecutivi	20
Addetti al commercio	20
Operai specializzati	21
Conduttori di impianti	22
Personale non qualificato	22
APPENDICE	25
METODOLOGIA D'INDAGINE	27
GLOSSARIO DELLE PROFESSIONI	29

1. In sintesi

Continua il traino dell'industria

Secondo i numeri forniti dalle Agenzie per il Lavoro, riferiti all'area di Milano, Monza Brianza e Lodi, le richieste di lavoratori in somministrazione continuano a crescere e, dopo il +21% del periodo luglio-settembre, nell'ultimo trimestre del 2017 **registrano un ulteriore incremento del +32%** rispetto a fine 2016.

A far da traino continua ad essere il settore industriale, che cerca impiegati (+68%), operai specializzati (+53%) ma anche personale non qualificato (+48%): la domanda si concentra in particolare sugli addetti alle lavorazioni industriali che, con una quota dell'11,5% sul totale delle richieste del trimestre, si confermano in questo periodo la figura più ricercata sul mercato milanese.

Evolgono le modalità di acquisto, cambiano le figure ricercate

Il dettaglio delle professioni richieste rivela che le modalità di acquisto dei consumatori stanno cambiando.

Il significativo numero di *pony express* assunti in somministrazione nel trimestre conferma che gli acquisti online hanno ormai preso decisamente piede. Ma nel periodo dedicato agli acquisti natalizi quest'anno è un altro il fattore che spicca: la domanda di *addetti alla sicurezza* balza infatti al secondo posto dei profili più richiesti e quella di *cassieri* al settimo. Contemporaneamente si riduce sensibilmente la domanda di *commessi delle vendite al dettaglio*, la cui quota di mercato passa in un solo anno dal 9,2% al 2,9%.

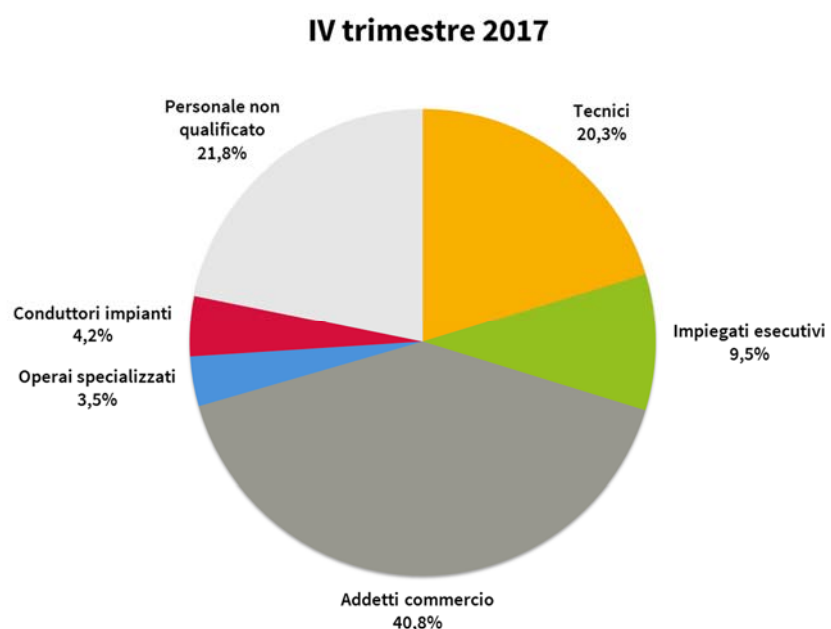
Questi dati testimoniano il crescente utilizzo dei grandi centri commerciali, con le connesse esigenze di controllo delle operazioni di acquisto, in gran parte a scapito dei negozi tradizionali.

2. Le richieste nel IV trimestre 2017

Secondo i dati forniti dalla Agenzie per il Lavoro i lavoratori richiesti in somministrazione a tempo determinato nel IV trimestre 2017 dalle imprese di Milano, Monza Brianza e Lodi sono stati per il 40% addetti al commercio, per il 22% personale non qualificato e per il 20% tecnici. Più contenute sono state le esigenze di impiegati esecutivi (9,5%), operai specializzati (3,5%) e conduttori di impianti (4,2%), che insieme soddisfano meno del 20% della domanda.

La composizione delle richieste per gruppo professionale è riportata Figura 1.

Figura 1 - Composizione % delle richieste per gruppo professionale

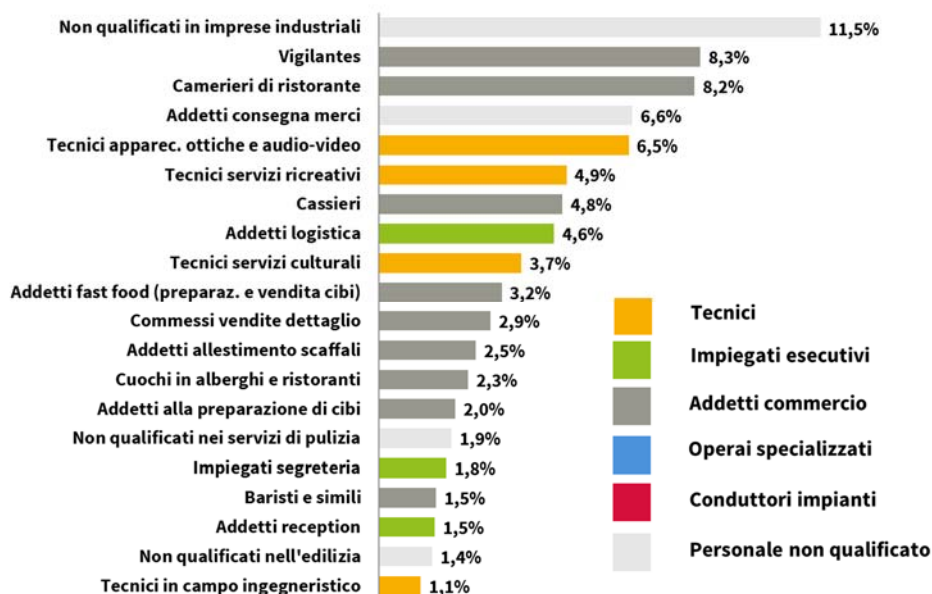


L'elevata incidenza, tra le richieste di lavoratori in somministrazione, di professionalità legate al commercio si lega coerentemente al periodo natalizio.

Le informazioni più dettagliate raccolte sul profilo professionale dei lavoratori ricercati dalle imprese confermano l'effetto stagionale: nella Top 20 (Figura 2) dietro ai non qualificati in imprese industriali troviamo addetti alla sicurezza, camerieri e addetti alle consegne.

Se a un anno di distanza i *pony express* si confermano figure ormai centrali nelle nuove modalità di acquisto on line, quest'anno i profili che segnano il cambiamento dei tempi sono gli *addetti alla sicurezza* e – poco più sotto – i *cassieri*: sempre più spesso gli acquisti avvengono nei grandi centri commerciali, che hanno maggiori esigenze di controllo della regolarità di acquisto. Ulteriore segnale indiretto di queste nuove tendenze la posizione nelle retrovie dei *commessi delle vendite al dettaglio*, fuori dalle prime 10 posizioni con un contenuto 2,9% delle richieste (solo un anno fa il profilo occupava la seconda posizione col 9,2% della domanda di lavoratori).

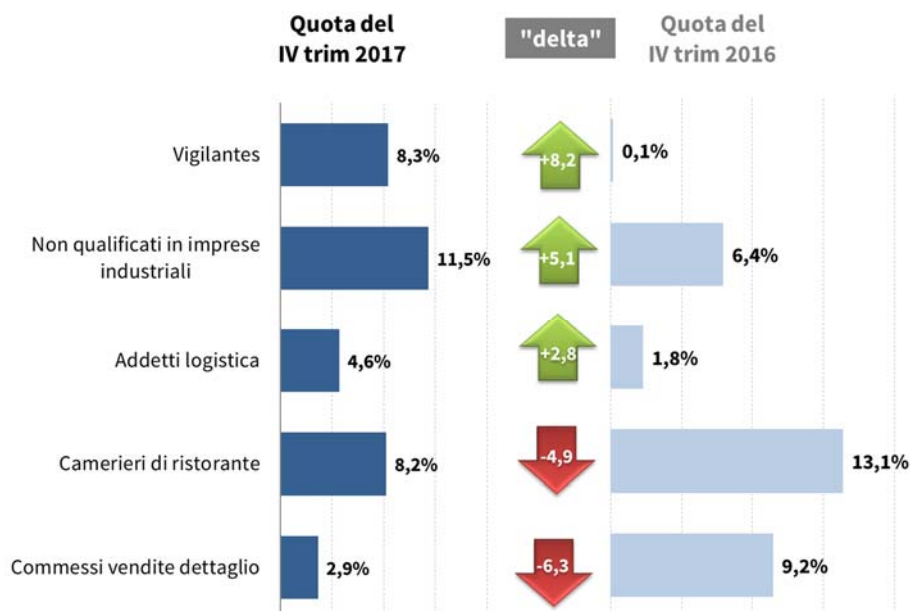
Figura 2 - I "Top 20" tra i profili (quota % sul totale delle richieste) – IV trimestre 2017



Oltre agli **addetti al commercio** e al **personale non qualificato** nella Top 20 è ben rappresentata anche la categoria professionale degli **impiegati esecutivi**, con un'altra emblematicamente legata allo spostamento dei prodotti: gli *addetti alla logistica*, balzati dall'1,8% registrato un anno fa al 4,6% e all'ottava posizione.

La raffigurazione dei profili che registrano i maggiori incrementi e decrementi di richieste rispetto a un anno fa rende ancor più evidenti le considerazioni fatte in precedenza.

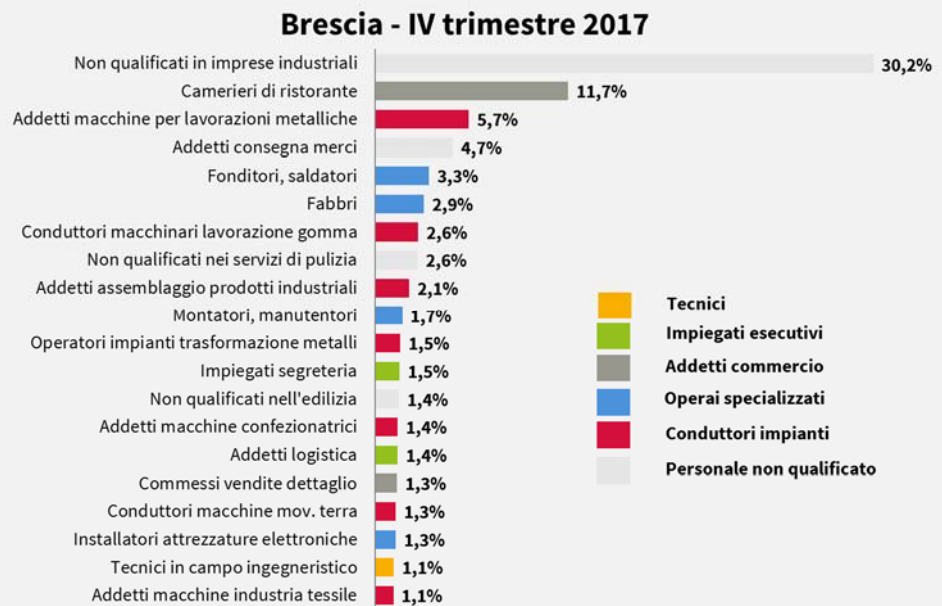
Figura 3 - Evoluzione delle quote nei 12 mesi per i profili più richiesti



Nella Top 20 del IV trimestre 2017 sono presenti anche quattro profili **tecnici**, mentre non compaiono né **conduttori di impianti** né **operai specializzati**.

Box 1 - Il confronto con Brescia: composizione domanda nel IV trim 2017

La domanda di lavoro in somministrazione nell'area bresciano, oggetto dell'analoga analisi condotta dall'Osservatorio dell'Associazione Industriale Bresciana, a causa della sua forte vocazione manifatturiera appare meno investita dagli effetti del periodo natalizio nell'ultimo trimestre dell'anno.



I lavoratori in somministrazione legati commercio rimangono ancorati al 20% e le richieste ampiamente maggioritarie rimangono quelle di non qualificati (39%), degli operai (12,5%) e dei conduttori di impianti (18,5%).

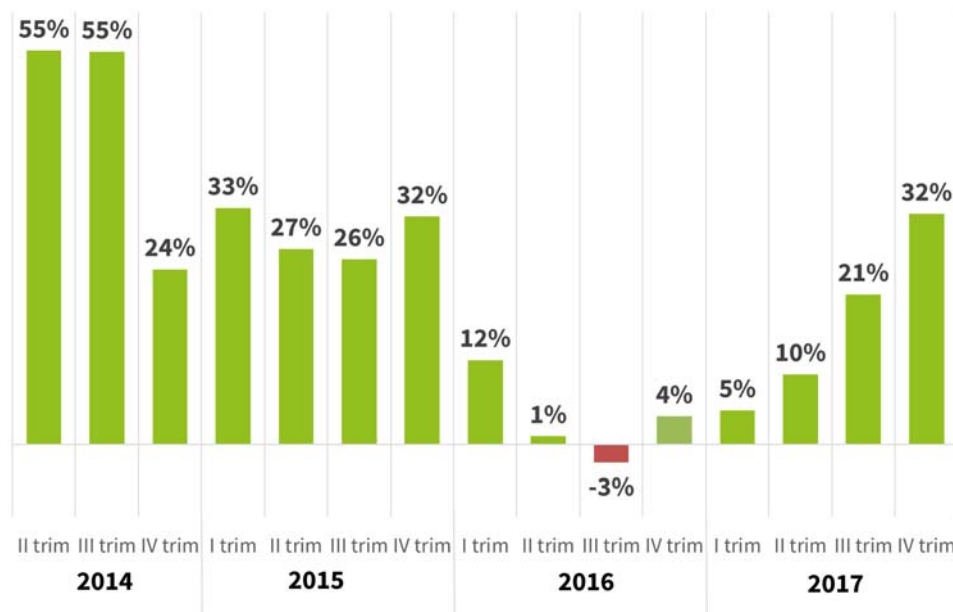
Tra i profili non sfondano, come a Milano, quelli legati alle nuove modalità di acquisto, tranne gli addetti alle consegne (quarti col 4,7% delle richieste).

Confinati nelle ultime posizioni perfino i commessi addetti alle vendite al dettaglio, in 16ma posizione con l'1,3% delle domande.

3. I trend

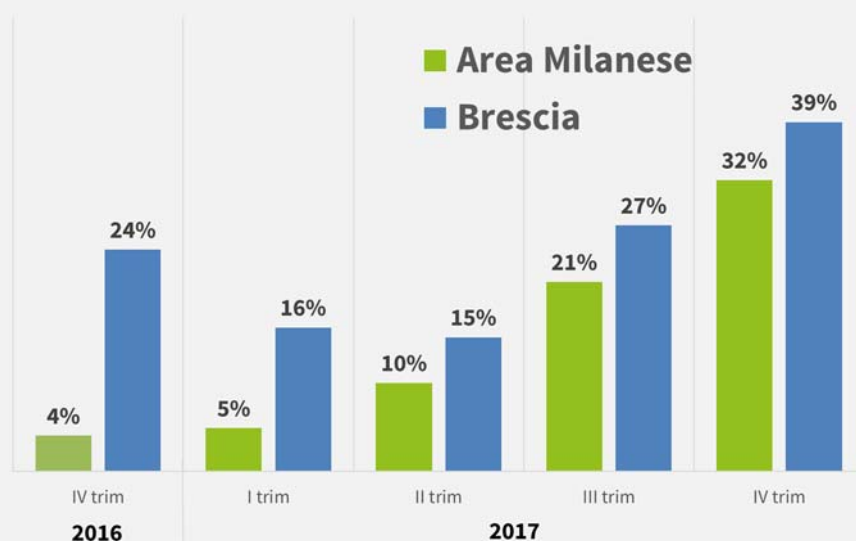
Nel periodo ottobre-dicembre 2017 le richieste raccolte nel territorio della città metropolitana di Milano e delle provincie di Monza Brianza e Lodi dalle Agenzie Per il Lavoro sono cresciute ben del +32% rispetto allo stesso periodo del 2016¹. Pare quindi non rallentare - anzi s'impenna - la domanda di lavoratori in somministrazione, ormai al quinto trimestre consecutivo di aumento:

Figura 4 - Serie storica variazioni tendenziali (su stesso trimestre anno precedente)



Box 2 - Il confronto con Brescia: il trend

Il trend fortemente crescente accomuna il territorio milanese (+32%) e quello bresciano (+39%):



E' un fenomeno riconducibile ai crescenti livelli di attività produttiva, più che al traino degli

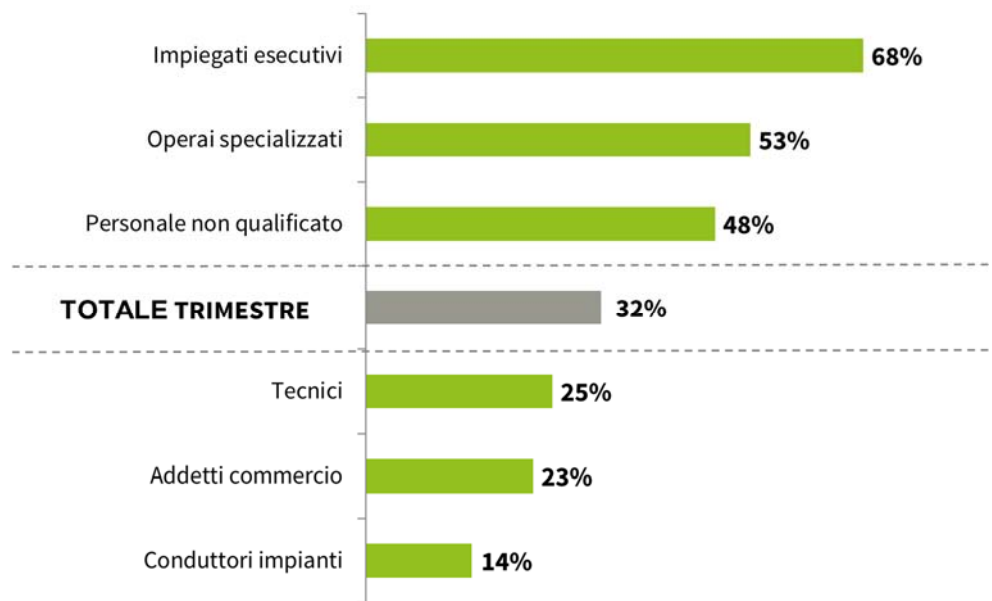
¹ Il confronto con lo stesso trimestre (ovvero la variazione tendenziale) consente di annullare l'effetto stagionale, particolarmente intenso nella domanda di lavoro somministrato

acquisti. Lo dimostrano sia l'analogia con Brescia – dove l'effetto del periodo natalizio come detto sembra marginale – sia la persistenza al primo posto delle figure più richieste dell'addetto non qualificato impiegato nei processi industriali (nonostante a Milano invece l'effetto delle compere di fine anno sia tradizionalmente intenso).

L'aumento è generalizzato: come mostra la Figura 5, infatti, non si registrano segni negativi. A fare da traino sono ancora tre figure: gli **impiegati esecutivi** (+68% rispetto al corrispondente periodo del 2016), **operai specializzati** (+53%) e **personale non qualificato** (+48%).

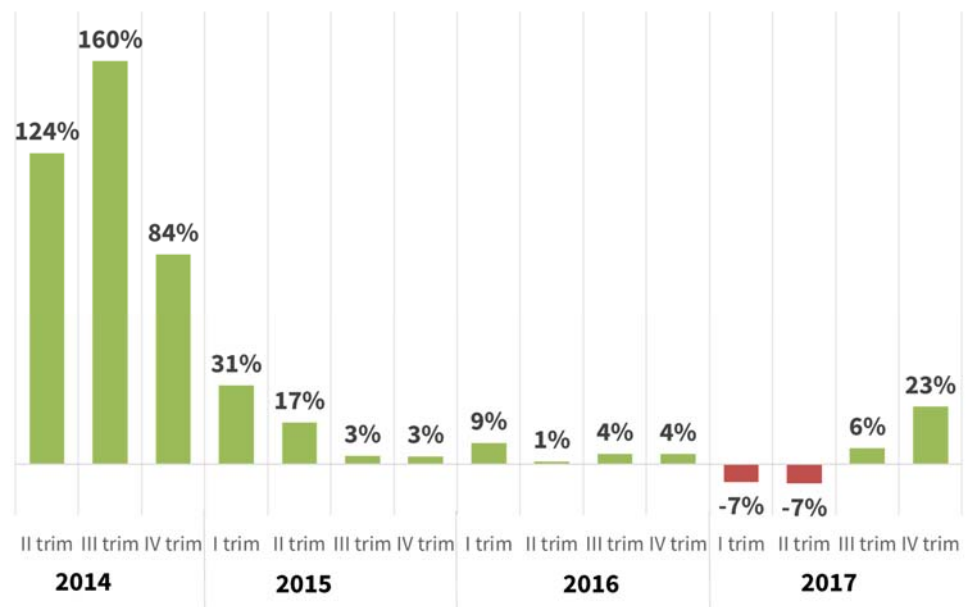
Positiva, ma sotto la media, la variazione della domanda di **tecnici** (+25%), **conduttori impianti** (+23%) e **addetti al commercio** (+14%).

Figura 5 - Variazioni percentuali delle richieste dal IV trim. 2016 al IV trim. 2017, per gruppo



La seguente Figura 6 riporta le variazioni tendenziali (ovvero rispetto allo stesso trimestre dell'anno precedente) registrata dalla domanda di **addetti al commercio** da quando è stato avviato l'Osservatorio:

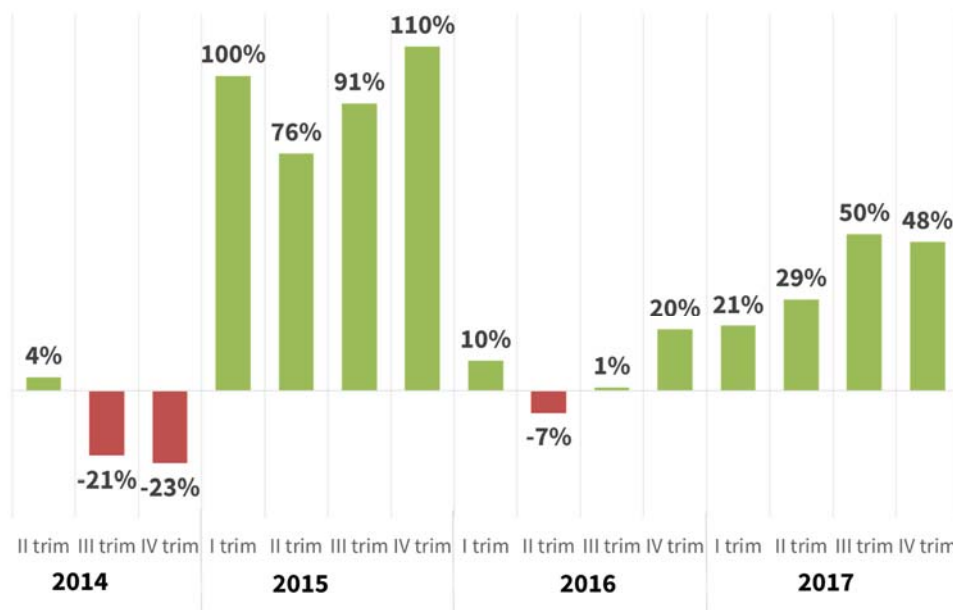
Figura 6 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **addetti al commercio**



Dopo due trimestri di contrazione e un lieve aumento nel III trimestre (+6%), sull'abbrivio natalizio accelera decisamente la domanda delle figure tradizionalmente più ricercate sulla piazza milanese nel segmento della somministrazione.

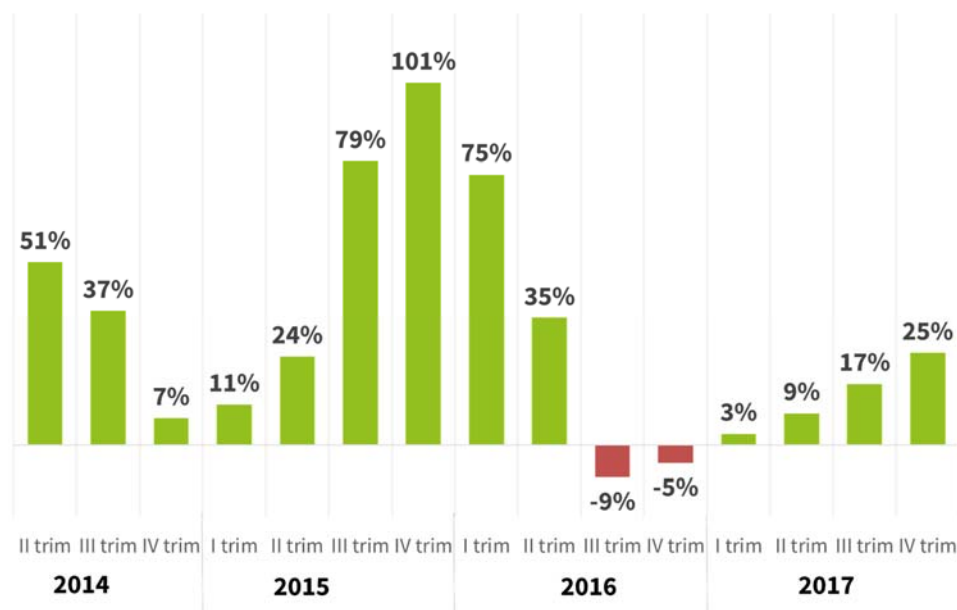
Si mantiene su intensi ritmi di crescita la domanda di **personale non qualificato** (Figura 7) che, esclusi i fasti del periodo dell'Expo, segna incrementi di tutto rispetto, nell'ordine del +30/50%.

Figura 7 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **personale non qualificato**



Per quanto riguarda i tecnici l'ultimo trimestre dell'anno consolida il trend positivo giunto al quarto trimestre consecutivo: +25%, dopo il +17% rilevato in autunno.

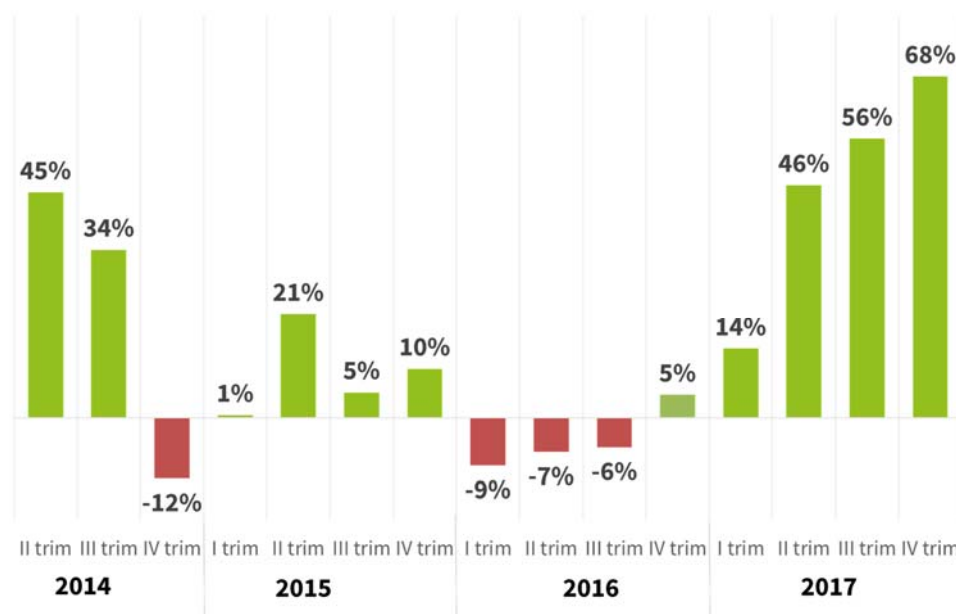
Figura 8 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **tecnici**



Impiegati esecutivi, conduttori impianti e operai specializzati sono categorie di lavoratori che indubbiamente pesano relativamente meno in questo territorio e ciò nondimeno i consistenti aumenti che registrano sono particolarmente significativi della attuale fase espansiva dell'economia del territorio.

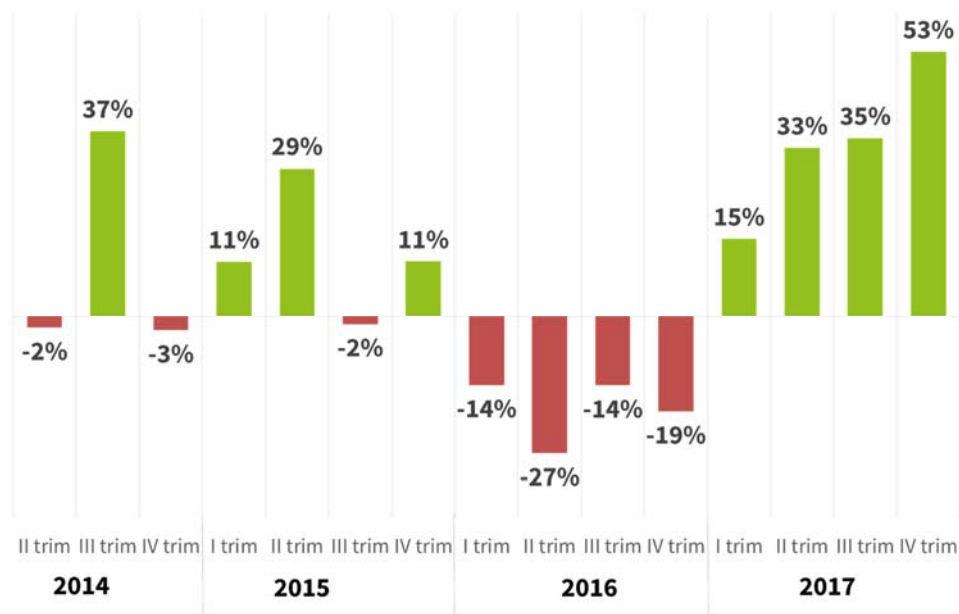
Emblematico il caso degli impiegati esecutivi (Figura 9) che, dopo il +46% del trimestre aprile-giugno e il successivo +56% dei mesi tra luglio e settembre chiude l'anno addirittura con un balzo del +68%:

Figura 9 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **impiegati esecutivi**



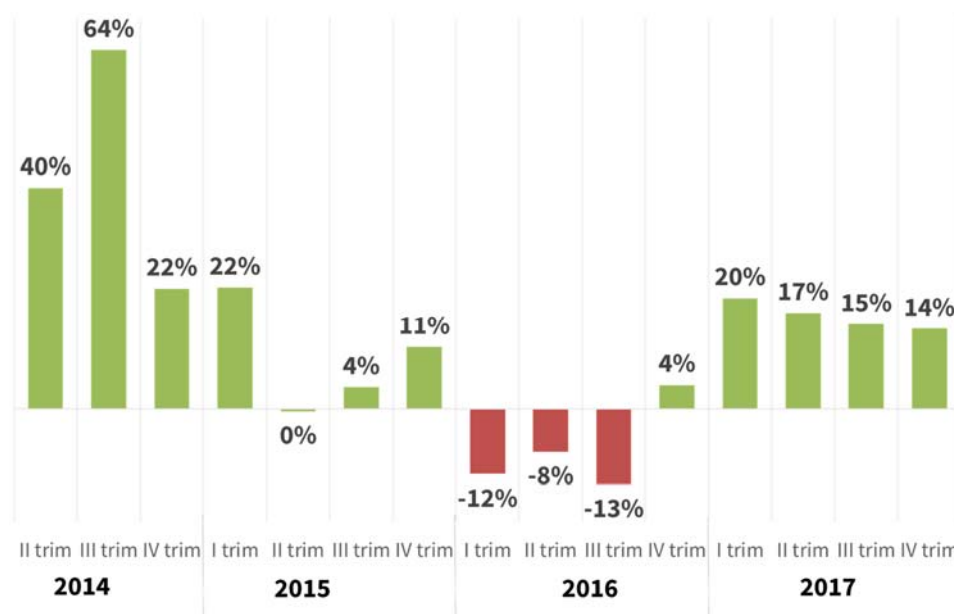
Quasi altrettanto significativo, anche se più contenuto, l'aumento registrato nelle richieste di operai specializzati (Figura 10): +53%, che segue il +35% del III trimestre e il +33% del II. La rilevanza del dato è dovuta al periodo, in cui tipicamente sono le figure commerciali a registrare le migliori performance, e alla specializzazione economica del territorio, dove le figure operaie sono più marginali.

Figura 10 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **operai specializzati**



Quanto ai conduttori di impianti, l'incremento del +14% chiude una sequenza del 2017 tutta in doppia cifra.

Figura 11 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **conduttori di impianti**



Entrando più nel dettaglio degli specifici profili professionali tra il IV trimestre 2016 ed il IV 2017 sono aumentate le richieste da parte delle imprese per 66 profili (riportati nella Tabella 1 in appendice): su queste figure professionali "in crescita" si è concentrato il 79,3% delle richieste complessive del trimestre.

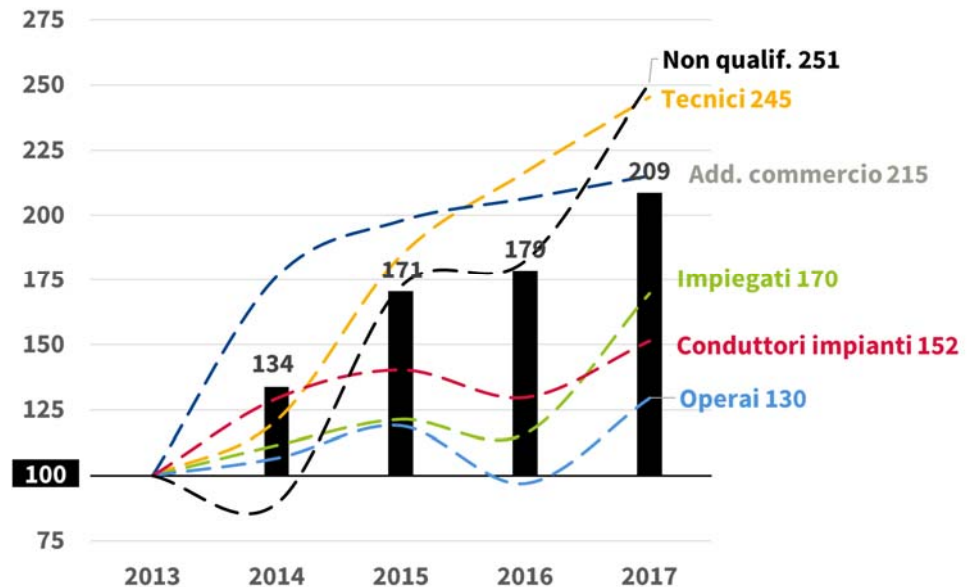
Per i rimanenti 39 profili le richieste sono invece diminuite o sono rimaste sostanzialmente stabili; sulle figure cedenti si è concentrato il residuo 20,7% della domanda. L'elenco completo dei profili "cedenti" è riportato nella Tabella 2.

Il bilancio 2014-2017

Con i dati del IV trimestre 2017 il monitoraggio dell'Osservatorio completa il quinto anno solare. Un lustro rappresenta ormai un arco di tempo significativo, sufficiente a disegnare un quadro delle principali tendenze libero dagli effetti della stagionalità.

Tra il 2013 ed il 2017 la domanda di lavoro in somministrazione da parte delle imprese di Milano, Monza Brianza e Lodi è sostanzialmente raddoppiata (+109%):

Figura 12 - Andamento delle richieste su base annua (2013 = 100)

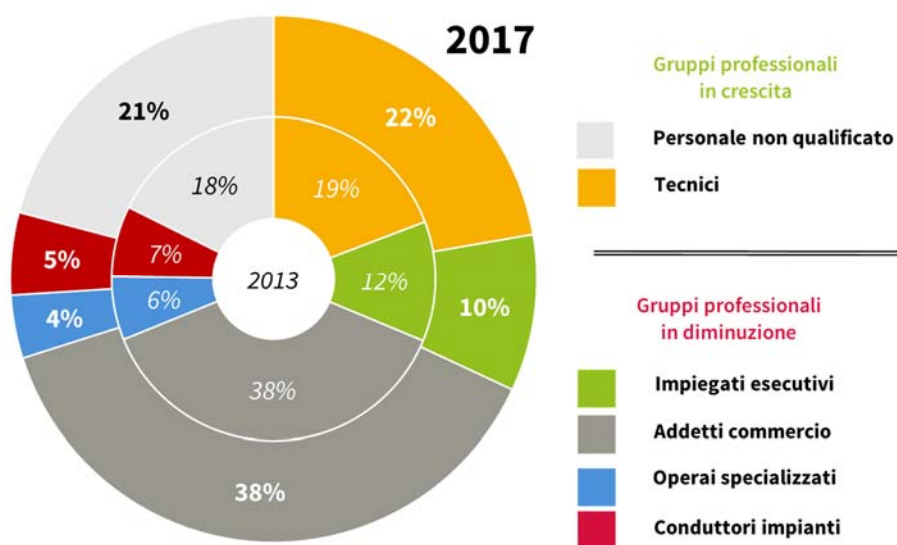


L'aumento si è concentrato soprattutto nel 2015 (+28%), anno dell'Expo e degli incentivi del Jobs Act, ma il 2017 - pur privo di tali potenti stimoli - si è rivelato un anno quasi altrettanto positivo (+17%). E' la dimostrazione che i fattori contingenti possono temporaneamente fungere da traino, ma per consolidare la crescita serve il volano della ripresa economica.

Le dinamiche sono state molto differenziate per gruppo professionale. Le richieste che sono cresciute di più sono da un lato le professionalità non qualificate (+151%), dall'altro le professionalità tecniche (+145%). Tra il 2013 ed il 2017 è aumentata anche la richiesta di addetti del commercio (+115%), impiegati esecutivi (+70%) e conduuttori di impianti (+52%), mentre - dopo un significativo ridimensionamento nel 2016 - la domanda di operai specializzati ha registrato un progresso del +30% soprattutto grazie al rush degli ultimi mesi..

L'effetto di queste dinamiche sulla composizione delle richieste è rappresentata nella Figura 13, che mette a confronto la struttura delle richieste per famiglia professionale nel 2013 (anello interno) e nel 2017 (anello esterno).

Figura 13 - Composizione delle richieste per gruppi professionali: 2013 vs. 2017



Nell'arco di tempo considerato rimasto sostanzialmente invariato al 38% il peso delle richieste di addetti al commercio, mentre è cresciuto quello del personale non qualificato (dal 18% al 21%) e di tecnici (dal 19% al 22%) a scapito delle rimanenti categorie (impiegati esecutivi da 12% a 10%, conduttori impianti da 7% a 5%, operai specializzati da 6% a 4%).

4. Il giudizio sulla reperibilità dei profili

In questo capitolo i risultati sulle dimensioni delle domande, riportati nelle pagine precedenti, sono messi in relazione con le condizioni di offerta sintetizzate dall'**indice di reperibilità**².

Ogni profilo viene rappresentato in uno spazio cartesiano che misura in orizzontale la sua reperibilità e in verticale il numero di richieste dalle imprese.

Le figure in alto a sinistra (molto richieste ma facilmente reperibili) e quelle in basso a destra (con poche candidature ma anche scarsamente ricercate) si collocano in quadranti di sostanziale equilibrio. Le condizioni sono critiche per i lavoratori con i profili situati in basso a sinistra, che le imprese chiedono poco e - in quei casi - trovano molto facilmente, mentre sono le imprese a trovarsi in difficoltà quando hanno bisogno di profili che si posizionano nel riquadro in alto a destra (evidenziato in grigio) per l'offerta inadeguata rispetto alle loro esigenze.

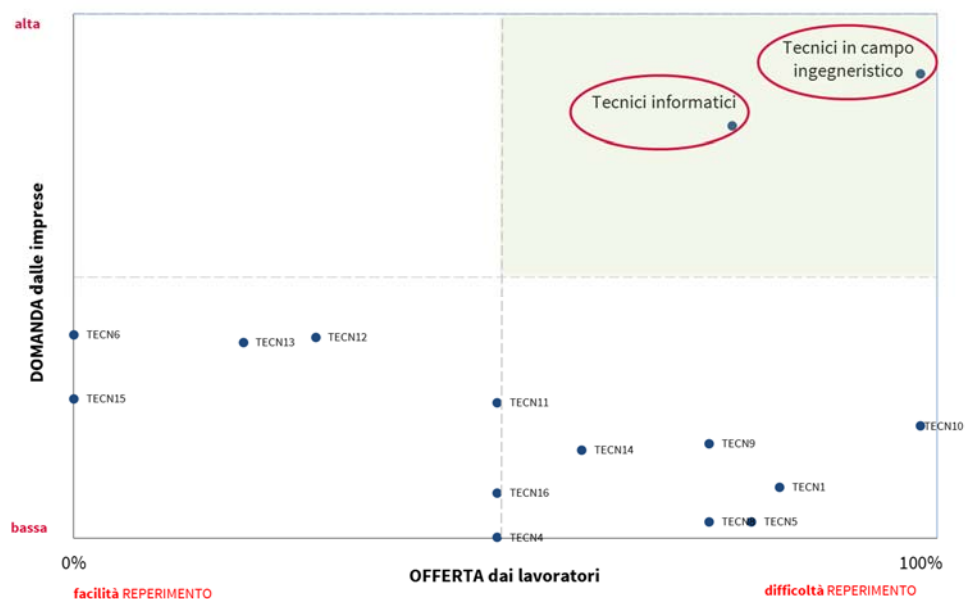
Ad ogni gruppo professionale è dedicato un paragrafo; per consentire la leggibilità del grafico la descrizione del profilo per esteso è limitata a quelli più significativi.

Tecnici

Le figure tecniche più richieste nel IV trimestre 2017 (non riportate nella Figura 14) sono i *tecnici apparecchiature ottiche audio e video* e i *tecnici servizi ricreativi*, molto ricercati ma di relativamente facile reperimento secondo le Agenzie per il Lavoro.

Un flusso di richieste superiore alla media di categoria, accompagnata da una elevata difficoltà di reperimento, è stato invece rilevato per i *tecnici in campo ingegneristico* e i *tecnici informatici*.

Figura 14 - Posizionamento dei profili Tecnici



² La descrizione del metodo di calcolo è riportata nel cap. 6 "Metodologia d'indagine".

Impiegati esecutivi

Al contrario dei tecnici, le figure impiegate con mansioni esecutive sono considerate facilmente reperibili sul mercato del lavoro e, nella Figura 15, sono per questo tutte concentrate nei riquadri sulla sinistra.

Secondo le 12 Agenzie coinvolte nell'iniziativa le figure professionali degli *impiegati di segreteria* e dell'*addetto alla reception* registrano flussi sostenuti di richieste e per gli *impiegati contabili* comincia a manifestare qualche caso di difficoltà di reperimento.

Figura 15 - Posizionamento dei profili degli Impiegati esecutivi



Addetti al commercio

In ambito somministrazione i profili commerciali sono molto ricercati a Milano, Monza Brianza e Lodi, ma risulta piuttosto facile reperire candidati per coprire le posizioni che servono.

La Figura 16, che illustra sinteticamente la situazione del gruppo professionale (esclusi i profili più diffusi), con richieste significative in particolare per i *cuochi di alberghi e ristoranti*. Qualche maggiore difficoltà di reperimento interessa gli *addetti assistenza pazienti*, anche se la domanda relativamente contenuta consente di considerare l'offerta adeguata a soddisfare le necessità.

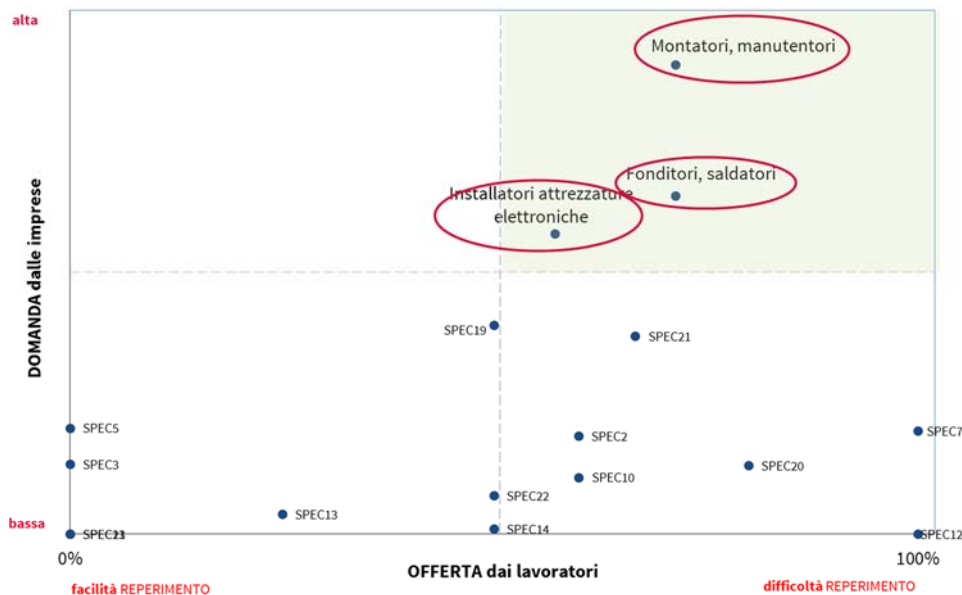
Figura 16 - Posizionamento dei profili degli Addetti al commercio



Operai specializzati

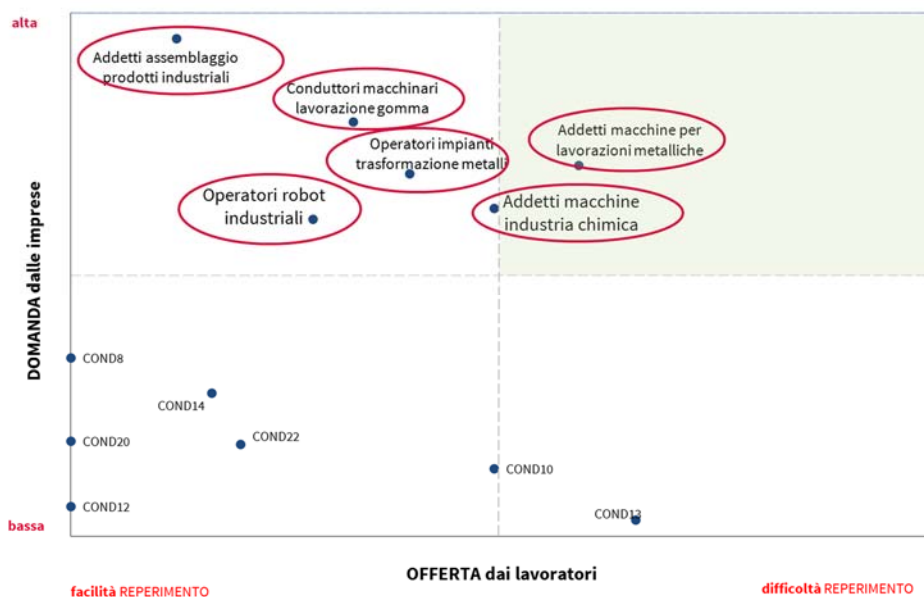
Come appare dalla Figura 17, le figure operaie per le quali la maggioranza delle Agenzie ha segnalato difficoltà a trovare candidati per soddisfare le richieste delle imprese sono principalmente tre: *installatori attrezzature elettroniche, montatori/manutentori e fonditori/saldatori*.

Figura 17 - Posizionamento dei profili degli Operai specializzati



Conduuttori di impianti

Figura 18 - Posizionamento dei profili dei Conduuttori di impianti



Anche nel IV trimestre 2017 sono molte le figure di conduuttori di impianti che si segnalano per flussi di richieste superiori alla media: *addetti assemblaggio prodotti industriali*, *conduuttori macchinari lavorazione gomma*, *operatori impianti trasformazione metalli* e *operatori robot industriali*, quest'ultima figura piuttosto significativa perché centrale nelle nuove tecnologie di Industria 4.0.

Per altre due tipologie - gli *addetti macchine industria chimica* e gli *addetti macchine per lavorazioni metalliche* - le 12 Agenzie segnalano anche difficoltà di reperimento di candidati.

Personale non qualificato

Figura 19 - Posizionamento dei profili del Personale non qualificato



Le figure non qualificate più richieste alle Agenzie Per il Lavoro nel IV trimestre 2017 sono stati gli *addetti non qualificati nell'industria* - che guidano la "Top 20" delle più ricercate in assoluto (cfr. Figura 2 a pag. 8) - e gli *addetti alle consegne* (che nella stessa graduatoria si piazzano al quarto posto).

La Figura 19 evidenzia - in chiusura d'anno - richieste superiori alla media anche per gli *addetti non qualificati nelle imprese di pulizia e nel settore edile*.

Appendice

Tabella 1 - Profili in crescita – IV trimestre 2017

Nella tabella sono i profili il cui numero assoluto è aumentato rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).

	Peso sul totale richieste
Personale non qualificato nella manifattura	11,5%
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	8,3%
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	6,6%
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	6,5%
Tecnici dei servizi ricreativi	4,9%
Cassieri di esercizi commerciali	4,8%
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	4,6%
Tecnici dei servizi culturali	3,7%
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati	3,2%
Addetti ad attività organizzative delle vendite	2,5%
Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva	2,0%
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	1,8%
Baristi e professioni assimilate	1,5%
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	1,4%
Tecnici in campo ingegneristico	1,1%
Assistenti di viaggio e professioni assimilate	1,1%
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	1,0%
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	1,0%
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	1,0%
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	0,8%
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili ...	0,8%
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	0,7%
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate	0,6%
Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche	0,5%
Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario	0,5%
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	0,5%
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	0,4%
Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione	0,4%
Conducenti di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	0,4%
Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari	0,3%
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate	0,3%
Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	0,3%
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	0,3%
Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali	0,3%
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	0,3%
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	0,3%
Tecnici nelle scienze della vita	0,3%
Impiegati addetti alle macchine d'ufficio	0,2%
Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate	0,2%
Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati	0,2%
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	0,2%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici	0,2%
Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati	0,2%
Fabbricanti costruttori di utensili ed assimilati	0,2%
Conducenti di impianti per la trasformazione dei minerali	0,2%
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	0,1%
Personale non qualificato addetto ai servizi domestici	0,1%
Esercenti delle vendite	0,1%
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	0,1%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	0,1%
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate	0,1%
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati	0,1%
Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati	0,1%
Conducenti di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali	0,1%
Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici	0,1%
Commessi delle vendite all'ingrosso	0,1%
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	0,0%
Operatori della cura estetica	0,0%
Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche	0,0%
Personale non qualificato di ufficio	0,0%
Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati	0,0%
Conducenti di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati	0,0%

Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri	0,0%
Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate	0,0%
Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo	0,0%
Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati	0,0%
TOTALE (quota % rappresentata dai profili in crescita)	79,3%

Tabella 2 - Profili stabili o in diminuzione - IV trimestre 2017

Nella tabella sono i profili il cui numero assoluto è diminuito (o è rimasto invariato) rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).

	Peso sul totale richieste
Camerieri di ristorante	8,2%
Commessi delle vendite al minuto	2,9%
Cuochi in alberghi e ristoranti	2,3%
Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli	1,9%
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	1,5%
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	0,8%
Camerieri di albergo	0,7%
Tecnici dei rapporti con i mercati	0,5%
Addetti al banco nei servizi di ristorazione	0,3%
Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica	0,3%
Tecnici della salute	0,2%
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	0,2%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili	0,2%
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati	0,1%
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	0,1%
Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta	0,1%
Conducenti di veicoli a motore e a trazione animale	0,1%
Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati	0,1%
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	0,0%
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	0,0%
Conducenti di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	0,0%
Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati	0,0%
Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche	0,0%
Agricoltori e operai agricoli specializzati	0,0%
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	0,0%
Tecnici dei servizi sociali	0,0%
Conducenti di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque	0,0%
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	0,0%
Conducenti di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta	0,0%
Esercenti nelle attività ricettive	0,0%
Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza	0,0%
Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate	0,0%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati	0,0%
Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate	0,0%
Conducenti di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune	0,0%
Conducenti di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali	0,0%
Operai forestali specializzati	0,0%
Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli	0,0%
Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia	0,0%
TOTALE (quota % rappresentata dai profili in diminuzione)	20,7%

Metodologia d'indagine

L'indagine monitora, con cadenza trimestrale, la domanda di lavoratori formulata dalle imprese alle agenzie per il lavoro. Alla rilevazione partecipano 12 tra le principali Agenzie per il Lavoro³ che operano nel contesto geografico di riferimento: l'area milanese, costituita dalle provincie di Milano, Lodi e Monza Brianza, che rappresenta il territorio di competenza di Assolombarda.

Sono raccolte, attraverso un questionario on line, le informazioni relative a 92 diversi profili professionali, identificati sulla base della classificazione delle professioni adottata dall'ISTAT (CP2011). Questi profili sono riconducibili a 6 raggruppamenti⁴:

- Tecnici (*professioni tecniche*)
- Impiegati esecutivi (*professioni esecutive nel lavoro d'ufficio*)
- Addetti al commercio (*professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi*)
- Operai specializzati (*artigiani, operai specializzati e agricoltori*)
- Conduttori di impianti (*conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli*)
- Personale non qualificato (*professioni non qualificate*).

Per ciascuna figura professionale alle Agenzie è chiesto di indicare:

- se il profilo è **richiesto** dalle imprese, specificando - in caso di risposta affermativa - il numero di lavoratori;
- il grado di **difficoltà di reperimento** di lavoratori con il profilo professionale considerato.

Il giudizio espresso dalle Agenzie sulla difficoltà di reperimento dei lavoratori viene utilizzato per costruire un **Indice di reperibilità**, che corrisponde alla percentuale di Agenzie (sul totale di quelle che ne segnala la ricerca) che valuta il profilo professionale di difficile reperimento. L'indice di reperibilità è utilizzato come proxy dell'offerta di lavoro. Il terzo dato raccolto, il **numero di lavoratori richiesti** dalle imprese per ciascun profilo professionale, ha natura quantitativa e corrisponde alle richieste espresse dalle imprese (indipendentemente da quelle effettivamente evase dalle Agenzie); l'informazione consente di comporre una graduatoria dei profili maggiormente ricercati. La classifica è costruita in base alla quota percentuale che ciascun profilo assume sul totale delle richieste registrate nel trimestre.

Inoltre, per ogni gruppo professionale è possibile stabilire la variazione percentuale delle domande formulate dalle imprese in un trimestre rispetto a quello precedente, verificando in particolare quali profili sono cresciuti in misura maggiore.

Da un punto di vista interpretativo i dati quantitativi forniscono indicazioni a consuntivo su come è andato il trimestre in esame mentre le indicazioni qualitative possono rappresentare il polso della situazione percepito dalle Agenzie per il lavoro più in termini prospettici.

³ Adecco Italia, Etjca, Gi Group, In Job, Lavoropiù, Life In, Manpower, Men At Work, Quanta Italia, Randstad Italia, Synergie e Umana.

⁴ La definizione dei 6 raggruppamenti - sul totale dei 9 definiti dall'ISTAT - è riportata nel glossario delle professioni.

Glossario delle professioni

(I profili evidenziati in grigio dal IV trimestre 2013 non sono rilevati.)

Professioni tecniche

Comprende le professioni che richiedono conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio. I loro compiti consistono nel coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti alle scienze quantitative fisiche, chimiche, ingegneristiche e naturali, alle scienze della vita e della salute, alle scienze gestionali e amministrative; nel supervisionare, controllare, pianificare e garantire il corretto funzionamento dei processi di produzione e nell'organizzare i relativi fattori produttivi; nel fornire servizi sociali, pubblici e di intrattenimento; nell'eseguire e supportare performance sportive. Il livello di conoscenza richiesto dalle professioni comprese in questo grande gruppo è acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione secondaria, post-secondaria o universitaria di I livello, o percorsi di apprendimento, anche non formale, di pari complessità.

TECN1	Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche
TECN2	Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni
TECN3	Tecnici in campo ingegneristico
TECN4	Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche
TECN5	Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi
TECN6	Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario
TECN7	Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video
TECN8	Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale
TECN9	Tecnici della salute
TECN10	Tecnici nelle scienze della vita
TECN11	Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive
TECN12	Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative
TECN13	Tecnici dei rapporti con i mercati
TECN14	Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate
TECN15	Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate
TECN16	Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate
TECN17	Tecnici dei servizi ricreativi
TECN18	Tecnici dei servizi culturali
TECN19	Tecnici dei servizi sociali
TECN20	Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza

Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio

Comprende le professioni che svolgono il lavoro d'ufficio con funzioni non direttive. I loro compiti consistono nell'acquisire, trattare, archiviare e trasmettere informazioni secondo quanto disposto da norme o da regolamenti e nella verifica e corretta applicazione di procedure. Amministrano il personale, applicano procedure che comportano la circolazione di denaro; trascrivono e correggono documenti; effettuano calcoli e semplici rendicontazioni statistiche; forniscono al pubblico informazioni e servizi connessi alle attività dell'organizzazione o dell'impresa per cui operano. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

ESEC1	Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali
ESEC2	Impiegati addetti alle macchine d'ufficio
ESEC3	Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro
ESEC4	Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela
ESEC5	Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica
ESEC6	Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria
ESEC7	Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta
ESEC8	Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione

Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi

Classifica le professioni che assistono i clienti negli esercizi commerciali, forniscono servizi di ricezione e di ristorazione, servizi ricreativi e di supporto alle famiglie, di cura della persona; di mantenimento dell'ordine pubblico, di protezione delle persone e della proprietà. I loro compiti consistono nel gestire piccoli esercizi commerciali, ricettivi e di ristorazione e le relative attività; nell'assistere clienti e consumatori; nel trasmettere cognizioni pratiche per l'esercizio di hobby; nell'addestrare e custodire animali domestici; nel fornire servizi sociali e sanitari di base; nel gestire piccole palestre, cinema ed altri servizi ricreativi; nel fornire ausili nelle attività del tempo libero; servizi di igiene personale e di governo della casa, di compagnia e di assistenza della persona; supporto nello svolgimento di pratiche e di altri servizi legati al ménage familiare; nel garantire l'ordine pubblico, la sicurezza delle persone e la tutela della proprietà. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

VEND1	Esercenti delle vendite
VEND2a	Commessi delle vendite all'ingrosso
VEND2b	Commessi delle vendite al minuto
VEND2c	Addetti ad attività organizzative delle vendite
VEND2d	Cassieri di esercizi commerciali
VEND2e	Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate
VEND2f	Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati
VEND3	Altre professioni qualificate nelle attività commerciali
VEND4	Esercenti nelle attività ricettive
VEND5a	Cuochi in alberghi e ristoranti
VEND5b	Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva
VEND5c	Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati
VEND5d	Addetti al banco nei servizi di ristorazione
VEND5e	Camerieri di albergo
VEND5f	Camerieri di ristorante
VEND5g	Baristi e professioni assimilate
VEND5h	Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati
VEND5i	Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati
VEND6	Assistenti di viaggio e professioni assimilate
VEND7	Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
VEND8	Maestri di arti e mestieri
VEND9	Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali ed assimilati
VEND10	Operatori della cura estetica
VEND11	Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati
VEND12	Addestratori e custodi di animali
VEND13	Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate
VEND14	Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri
VEND15	Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia

Artigiani, operai specializzati e agricoltori

Comprende le professioni che utilizzano l'esperienza e applicano la conoscenza tecnico-pratica dei materiali, degli utensili e dei processi per estrarre o lavorare minerali; per costruire, riparare o mantenere manufatti, oggetti e macchine; per la produzione agricola, venatoria e della pesca; per lavorare e trasformare prodotti alimentari e agricoli destinati al consumo. I loro compiti consistono nell'estrarre materie prime; nel costruire edifici ed altre strutture; nel realizzare, riparare e mantenere vari prodotti anche di artigianato; nel coltivare piante, nell'allevare e nel cacciare animali; nel conservare e nel mettere a produzione le foreste, il mare e le acque interne; nel realizzare prodotti alimentari ed anche nel vendere i beni prodotti ai clienti o nel collocarli sui mercati. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa. Le professioni classificate in questo grande gruppo, esercitate in forma autonoma, possono saltuariamente richiedere la definizione delle scelte relative alla produzione e commercializzazione dei beni o servizi e il coordinamento delle attività di lavoro.

SPEC1	Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate
SPEC2	Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili
SPEC3	Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni
SPEC4	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati
SPEC5	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici
SPEC6	Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate
SPEC7	Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati
SPEC8	Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)
SPEC9	Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche
SPEC10	Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati
SPEC11	Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate
SPEC12	Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati
SPEC13	Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche

- SPEC14** Agricoltori e operai agricoli specializzati
- SPEC15** Allevatori e operai specializzati della zootecnia
- SPEC16** Allevatori e agricoltori
- SPEC17** Operai forestali specializzati
- SPEC18** Pescatori e cacciatori
- SPEC19** Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari
- SPEC20** Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati
- SPEC21** Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento
- SPEC22** Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati
- SPEC23** Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo

Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli

Comprende le professioni che conducono e controllano il corretto funzionamento di macchine industriali e di impianti automatizzati o robotizzati di lavorazione; alimentano impianti di assemblaggio e di lavorazione in serie di prodotti; guidano veicoli, macchinari mobili o di sollevamento. I loro compiti consistono nel far funzionare e nel controllare impianti e macchinari industriali fissi per l'estrazione di materie prime, per la loro trasformazione e per la produzione di beni; nell'assemblare parti e componenti di prodotti; nella guida di veicoli e di macchinari mobili. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

- COND1** Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali
- COND2** Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli
- COND3** Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati
- COND4** Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta
- COND5** Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica
- COND6** Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque
- COND7** Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali
- COND8** Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali
- COND9** Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali
- COND10** Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici
- COND11** Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche
- COND12** Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno
- COND13** Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone
- COND14** Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati
- COND15** Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali
- COND16** Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali
- COND17** Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli
- COND18** Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare
- COND19** Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune
- COND20** Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale
- COND21** **Conduttori di macchine agricole**
- COND22** Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali
- COND23** **Marinai di coperta e operai assimilati**

Professioni non qualificate

Comprende le professioni che richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione e che possono comportare l'impiego di utensili manuali, l'uso della forza fisica e una limitata autonomia di giudizio e di iniziativa nell'esecuzione dei compiti. Tali professioni svolgono lavori di manovalanza e di supporto esecutivo nelle attività di ufficio, nei servizi alla produzione, nei servizi di istruzione e sanitari; compiti di portierato, di pulizia degli ambienti; svolgono attività ambulanti e lavori manuali non qualificati nell'agricoltura, nell'edilizia e nella produzione industriale.

- NQUA1** **Venditori ambulanti**
- NQUA2** Personale non qualificato di ufficio
- NQUA3** Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci
- NQUA4** Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli
- NQUA5** Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari
- NQUA6** Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni
- NQUA7** Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali
- NQUA8** Personale non qualificato addetto ai servizi domestici
- NQUA9** Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde
- NQUA10** Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia
- NQUA11** **Personale non qualificato delle miniere e delle cave**
- NQUA12** Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate
- NQUA13** Personale non qualificato nella manifattura

Elenco Rapporti pubblicati:

- “Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro IV trim 2016” N° 01/2017
- “Credito e rischio delle imprese – III trim 2016” N° 02/2017
- “5° Rapporto sulla fiscalità locale nei territori di Milano, Lodi e Monza e Brianza” N° 03/2017
- “Osservatorio Territoriale Infrastrutture - Rapporto OTI Nordovest” N° 04/2017
- “Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro I trim 2017” N° 05/2017
- “Il lavoro a Milano - Edizione 2017” N° 06/2017
- “Il Progetto Life Sciences” N° 07/2017
- “Credito e rischio delle imprese - Osservatorio IV trimestre 2016” N° 08/2017
- “Quanto costa la burocrazia? Osservatorio sulla Semplificazione” N° 09/2017
- “La rilevanza della filiera Life Science in Lombardia: benchmarking tra regioni italiane ed europee” N° 10/2017
- “Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro II trim 2017” N° 11/2017
- “Credito e rischio delle imprese - Osservatorio I trimestre 2017” N° 12/2017
- “L'internazionalizzazione degli atenei di Milano e della Lombardia” N° 13/2017
- “Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro III trim 2017” N° 14/2017
- “Credito e rischio delle imprese - Osservatorio II trimestre 2017” N° 15/2017

www.assolombarda.it
www.assolombardanews.it

