

Osservatorio Assolombarda Agenzie per il lavoro

III TRIM 2023

Rapporto n° 08/2023

A cura
Centro Studi

In partnership con



CONFINDUSTRIA
Brescia



CONFINDUSTRIA BERGAMO

Con la collaborazione di



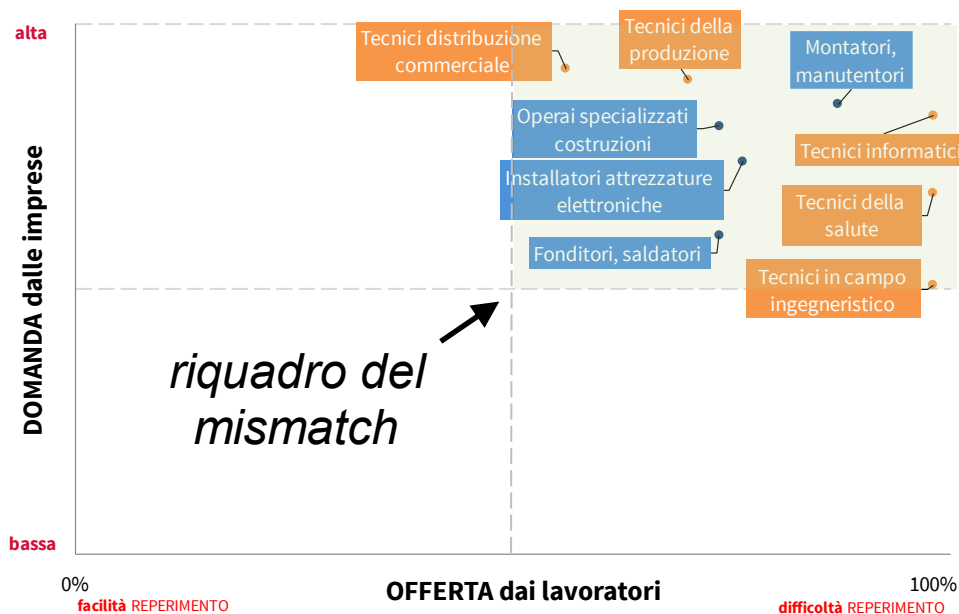
Indice Contenuti

1. In sintesi	5
2. Le richieste nel III trim 2023	7
3. I trend	11
4. Il giudizio sulla reperibilità dei profili	17
Conduttori di impianti	18
Tecnici	18
Operai specializzati	19
Impiegati esecutivi	20
Addetti al commercio	21
Personale non qualificato	21
5. Metodologia d'indagine	25
6. Glossario delle professioni	27

In sintesi

Secondo i dati forniti dalla Agenzie per il Lavoro nel III trimestre 2023 nel territorio di Milano, Monza Brianza, Pavia e Lodi le richieste¹ di lavoratori in somministrazione da parte delle imprese **diminuiscono del -13%** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente. Ad eccezione degli **operai specializzati** (+4%), il calo interessa tutte le categorie, gli **addetti al commercio** (-20%) e i **conduttori di impianti** (-15%) in particolare, ma anche **tecnici** (-14%), **impiegati esecutivi** (-11%) e **personale non qualificato** (-6%).

Tecnici e operai specializzati sono le due categorie che generano il minor numero di richieste nel contesto territoriale considerato (Milano, Monza, Lodi e Pavia), rappresentando complessivamente meno del 15% (rispettivamente 6,6% e 6,8%). Eppure, è in queste tipologie di lavoratori che si concentrano le criticità più rilevanti, determinate dalla combinazione tra un flusso consistente di richieste a fronte di una difficile - a giudizio delle agenzie - reperibilità di candidati. La rappresentazione nello spazio cartesiano in cui la reperibilità è riportata in orizzontale e il flusso di richieste in verticale evidenzia chiaramente che sono ben 9 i profili (5 tecnici e 4 operai specializzati) che si concentrano nell'area caratterizzata da uno *shortage* di offerta rispetto alla domanda:



Si tratta di lavoratori che, pur non alimentando un flusso rilevante di domanda, ricoprono però un ruolo centrale nei processi produttivi, in pochi ma significativi snodi strategici: quindi la situazione può rappresenta una importante criticità per alcune imprese.

¹ Le richieste rilevate dall'Osservatorio Apl hanno carattere previsionale, trattandosi di semplici prospettive di contratti, a differenza delle assunzioni vere e proprie (contabilizzate dalle fonti ufficiali) che invece sono contratti stipulati e quindi hanno carattere consuntivi.

Le difficoltà di reperimento di figure tecniche e di operai specializzati trova conferma in altre autorevoli fonti: l'indagine Excelsior² rileva che la percentuale di candidati introvabili (o privi delle competenze necessarie) nel territorio di Assolombarda³ sfiora il 55% tra gli operai specializzati e si colloca attorno al 50% per i tecnici.

² Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023.

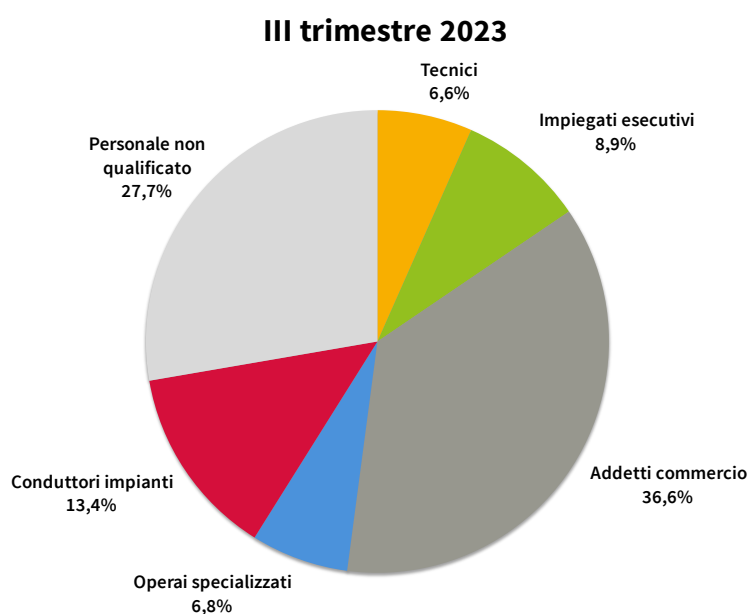
³ Elaborazione Centro Studi Assolombarda su dati Excelsior, ottobre 2023.

1

Le richieste nel III trim 2023

Secondo i dati forniti dalla Agenzie per il Lavoro nel III trimestre 2023 nel territorio di Milano, Monza Brianza, Pavia e Lodi le imprese hanno ricercato soprattutto addetti al commercio (36,6%) e personale non qualificato (27,7% della domanda).

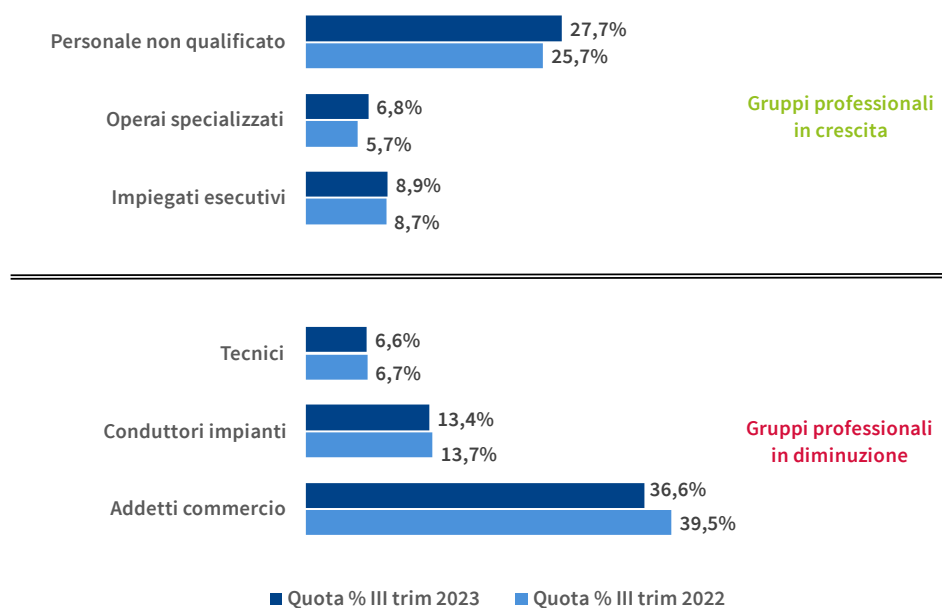
→ Figura 1 - Composizione % delle richieste per gruppo professionale



Come mostra la → Figura 1, seguono per consistenza numerica le richieste di conduttori di impianti (13,4%) e impiegati esecutivi (8,9%), che precedono operai specializzati (6,8%) e tecnici (6,6%).

Pur rimanendo la categoria di figure più ricercate sulla piazza di Milano, gli addetti al commercio perdono peso rispetto al 39,5% di un anno fa, mentre i profili non qualificati consolidano la seconda posizione guadagnando 2 punti percentuali rispetto al 25,7% del III trim 2022:

→ Figura 2 - Evoluzione delle quote nei 12 mesi per gruppo professionale

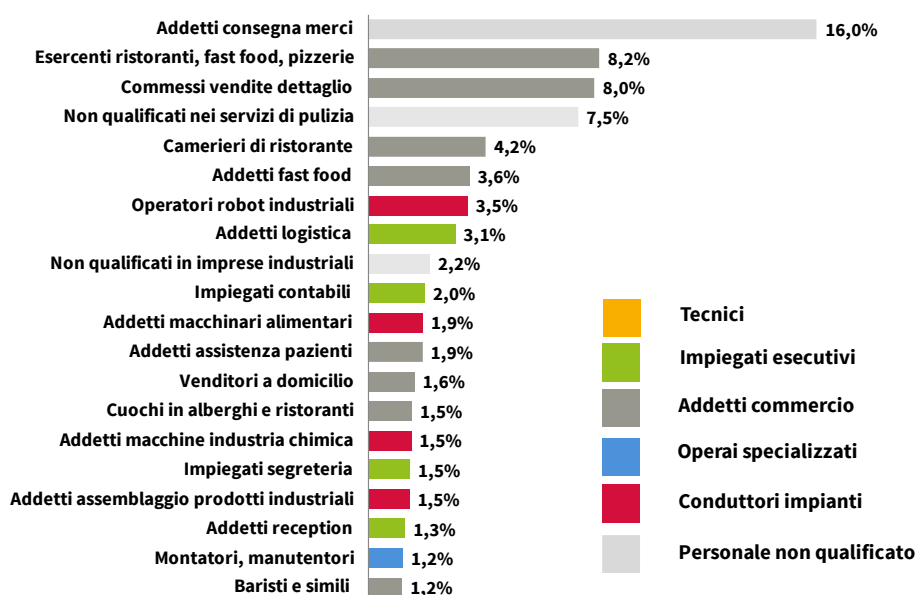


Sostanzialmente stabile la quota dei tecnici e degli impiegati esecutivi, mentre guadagnano peso operai specializzati (+1,1 p.p.) e ne perdono i conduttori di impianti (-0,3 p.p.).

L'Osservatorio monitora l'andamento delle richieste (e quindi *prospettive di contratti*) e non dei consuntivi (ovvero *contratti stipulati*) e offre quindi una visione più in prospettiva sulle aspettative delle imprese. Inoltre, raccoglie informazioni in dettaglio sui profili professionali ricercati, consentendo quindi far emergere le dinamiche all'interno di ogni famiglia lavorativa.

Non cambia il vertice della graduatoria delle prime 20 posizioni richieste (→ Figura 3): in cima alla Top 20, anche nel III trimestre 2023 si collocano gli *addetti alle consegne*, su cui si concentra il 16% delle richieste del trimestre.

→ Figura 3 - I “Top 20” tra i profili (quota % sul totale delle richieste) – Il trimestre 2023



Nelle prime dieci posizioni sono presenti altre due figure della categoria del **personale non qualificato**, quelle utilizzate *nei servizi di pulizia* (7,5%) e *in imprese industriali* (2,2%), rispettivamente al quarto e nono posto, che trainano l’aumento della quota di mercato.

Nonostante il calo della quota di mercato, gli **addetti al commercio** piazzano ben 8 figure professionali nelle prime 20 posizioni, con *esercenti fast food* (8,2%), *commessi al dettaglio* (8,0%), *camerieri di ristoranti* (4,2%) e *addetti fast food* (3,6%) nelle prime 6.

La prima figura professionale non appartenente a queste due categorie fa parte di **conduttori di impianti** e si tratta degli *operatori robot industriali*, su cui si concentra il 3,5% delle richieste del III trimestre; altri 3 profili di conduttore sono presenti nella *Top 20*, dagli *addetti macchinari alimentari* (1,9%) agli *addetti macchine industria chimica* e agli *addetti assemblaggio prodotti industriali* (entrambe le figure con un peso dell’1,5%).

Tra le prime 20 figure ricercate nel terzo trimestre 2023, quattro appartengono alla categoria **impiegatizia**: le prime due, rispettivamente in ottava e decima posizione sono gli *addetti logistica* (3,1%) e i *contabili* (2,0%), mentre le altre due (*impiegati segreteria* e *addetti reception*) si collocano nella seconda metà della *Top 20*.

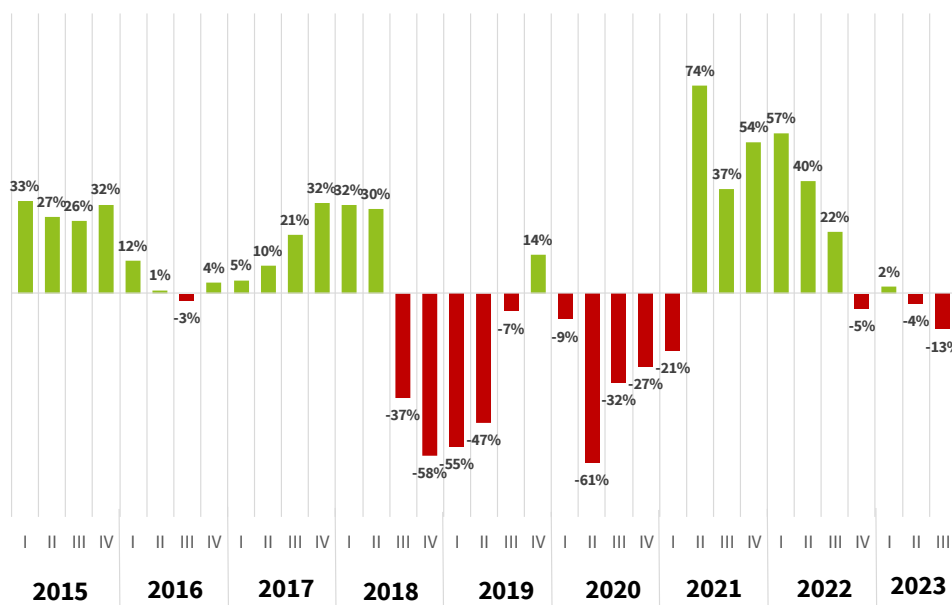
Gli **operai specializzati** sono presenti con una figura (*montatori/manutentori*), mentre nessuna tra le 20 figure più ricercate nel III trimestre 2023 appartiene alla categoria dei **tecnici**.

2

I trend

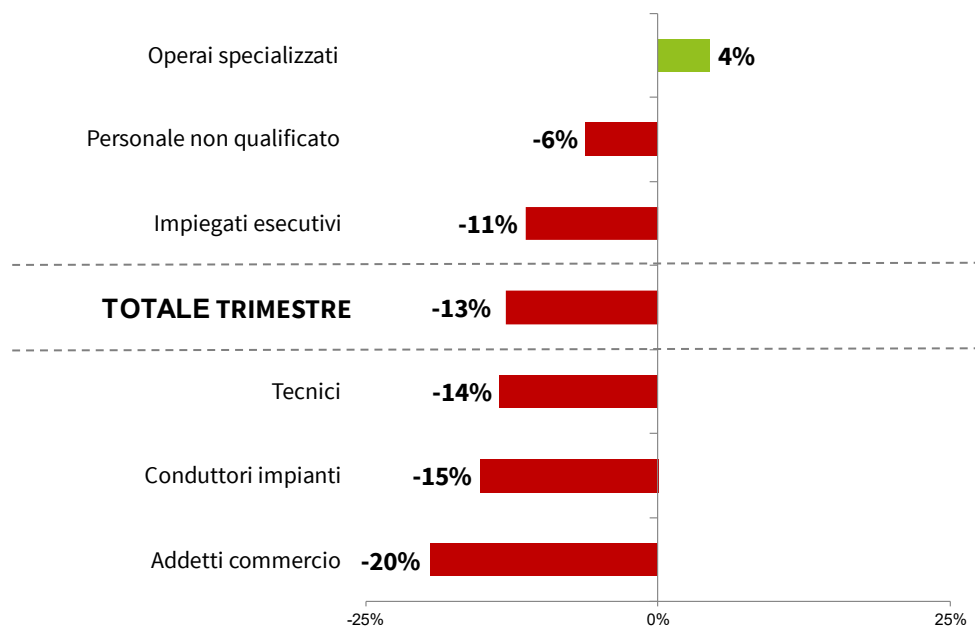
Nel III trimestre 2023 nel territorio di Milano, Monza, Lodi e Pavia la domanda di lavoro in somministrazione registra una consistente diminuzione, -13% (→ Figura 4):

→ Figura 4 - Serie storica variazioni tendenziali (su stesso trimestre anno precedente)



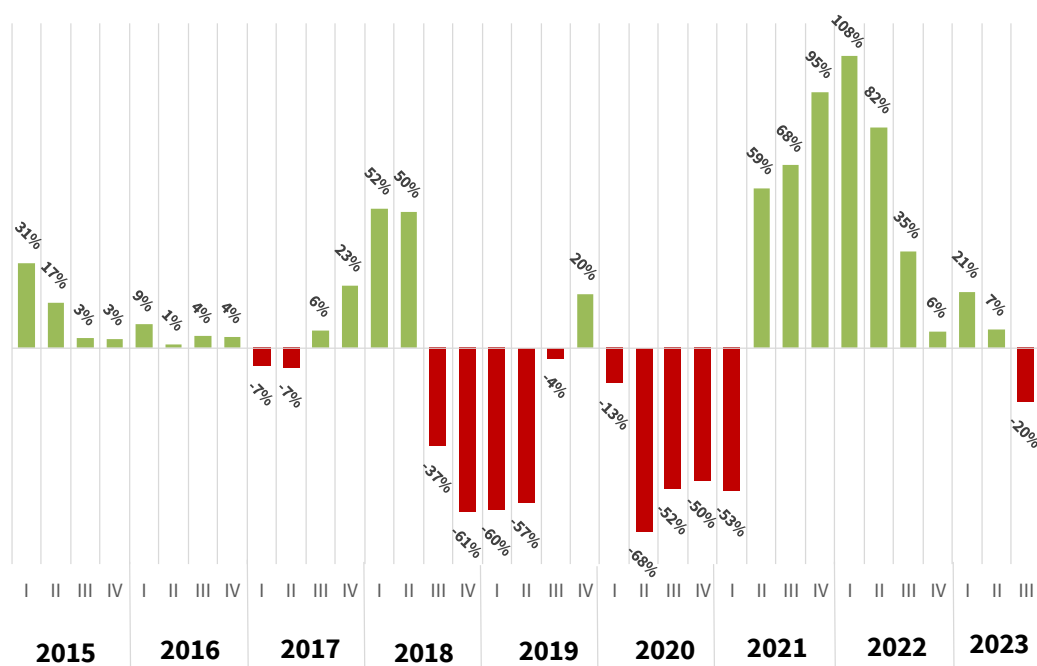
Come mostra la → Figura 5, al risultato contribuiscono tutte le categorie professionali ad eccezione degli operai specializzati:

→ Figura 5 - Variazioni percentuali delle richieste dal III trim. 2022 al III trim. 2023, per gruppo

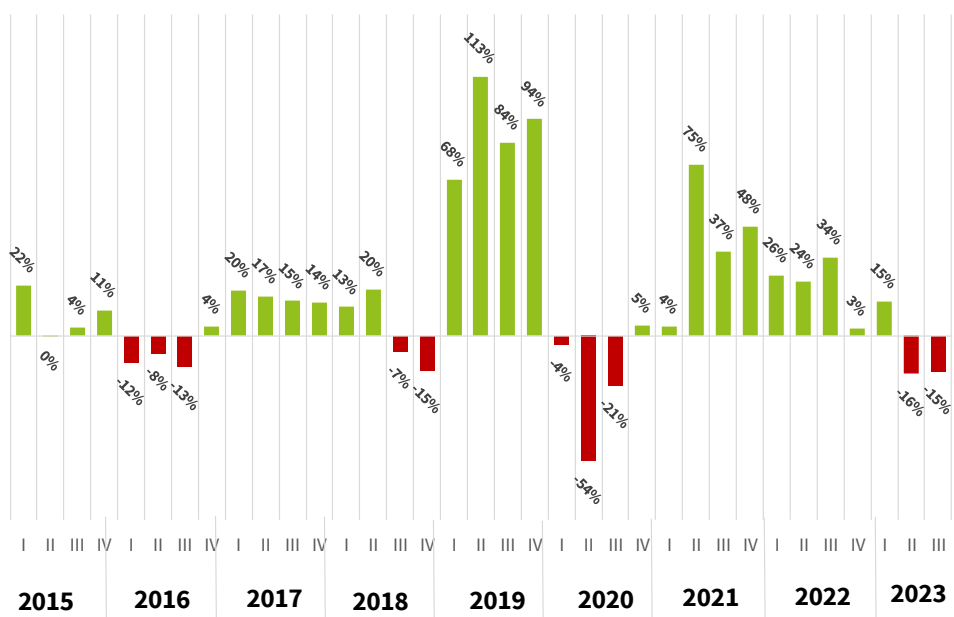


Il calo più significativo è registrato da **addetti al commercio** (→ Figura 6, -20%) e **conduttori di impianti** (→ Figura 7, -15%):

→ Figura 6 – Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **addetti al commercio**

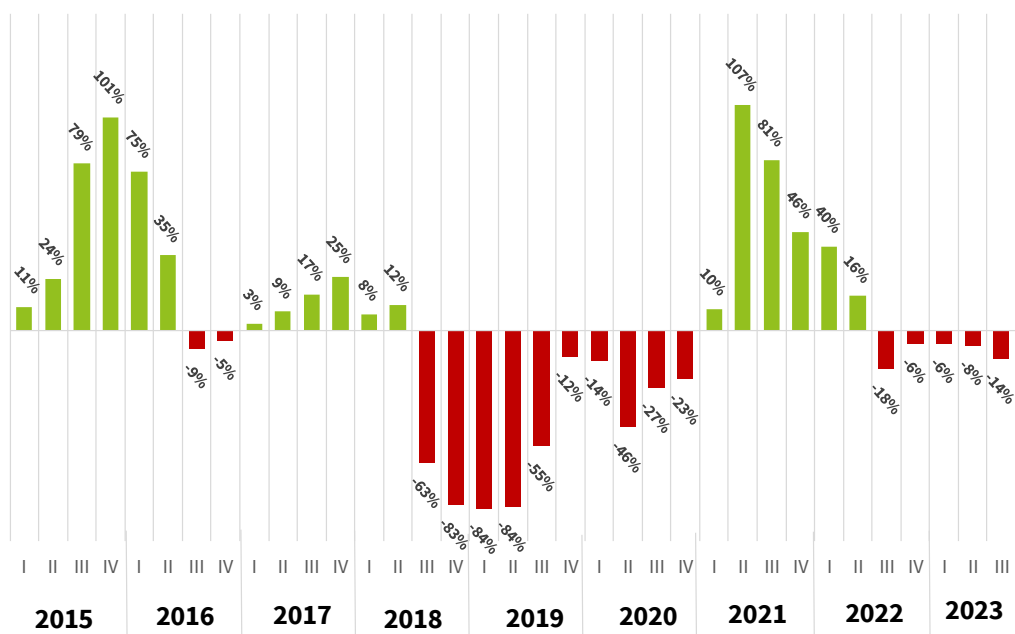


→ Figura 7 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **conduttori d'impianti**

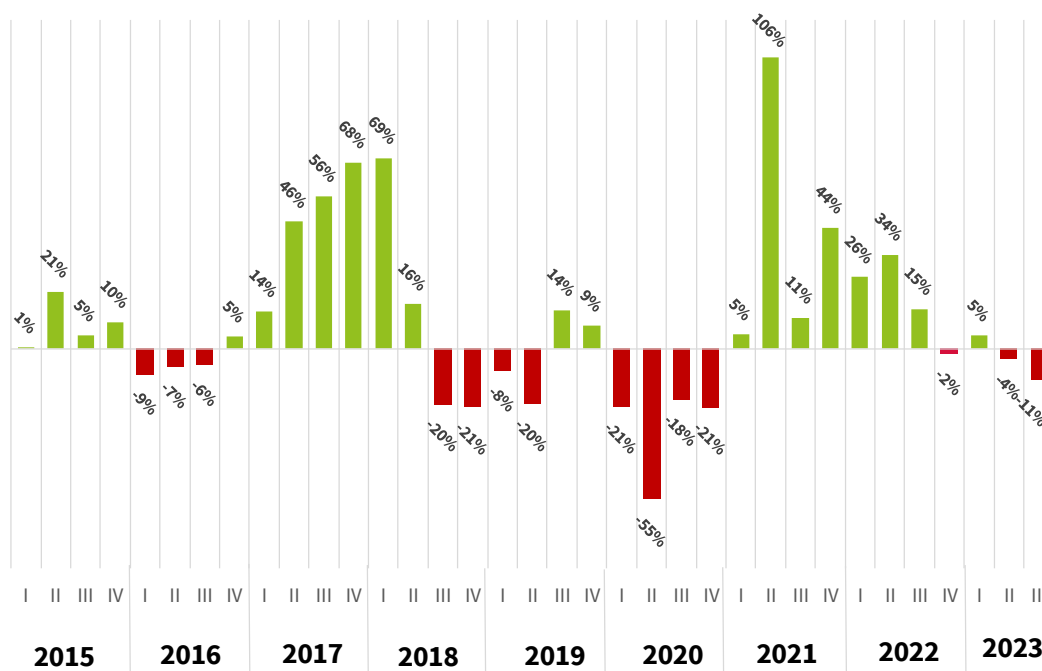


Relativamente più contenute le variazioni negative registrate dalle rimanenti categorie professionali: **tecnici** (→ Figura 8, un -14% che allunga ormai a 5 la serie di trimestri in calo), **impiegati esecutivi** (→ Figura 9, -11%) e **figure non qualificate** (→ Figura 10, -6%):

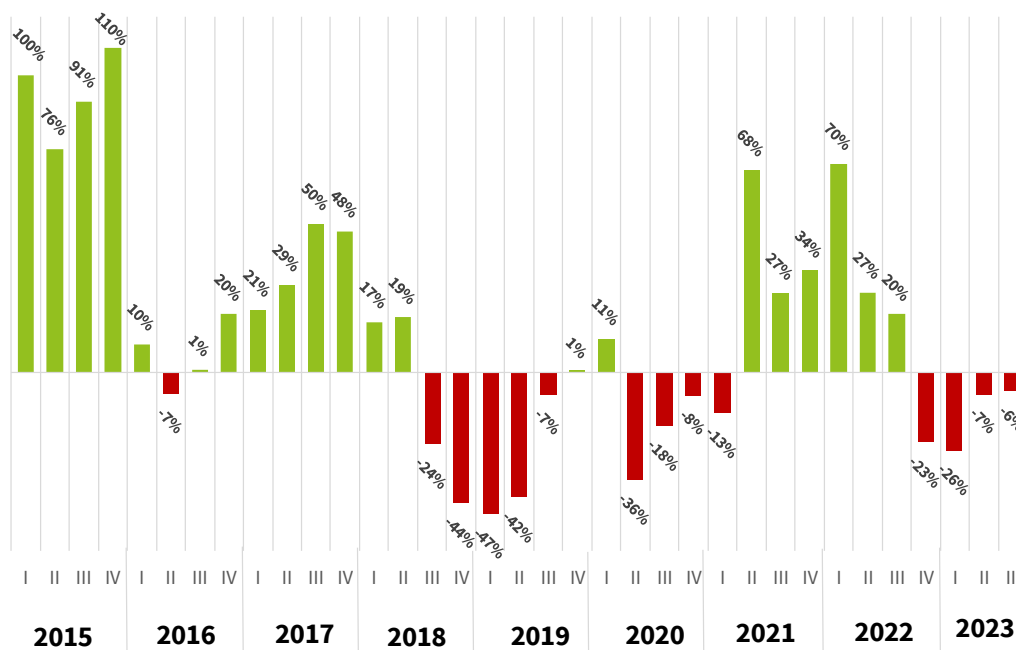
→ Figura 8 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **tecnici**



→ Figura 9 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **esecutivi**

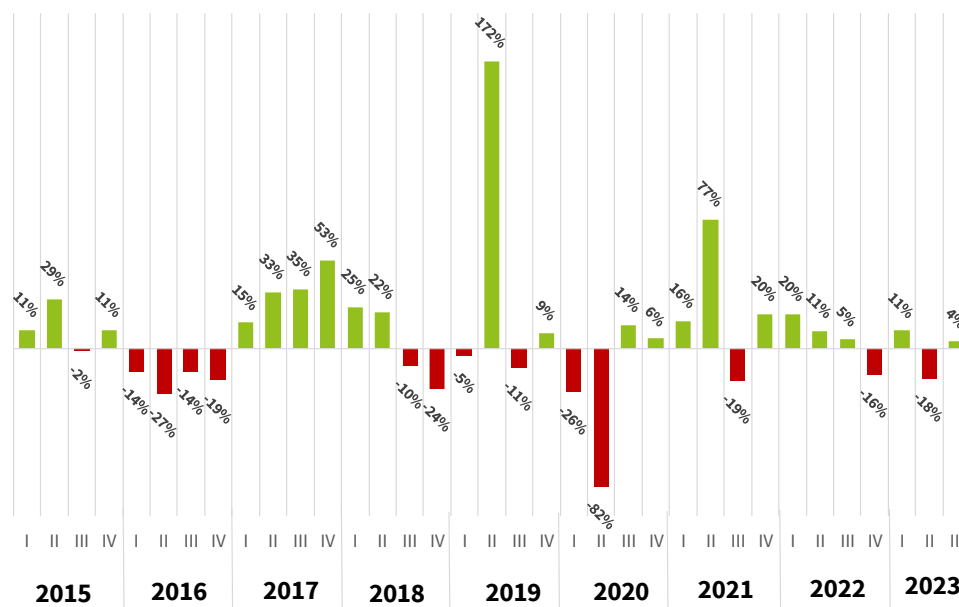


→ Figura 10 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **personale non qualificato**



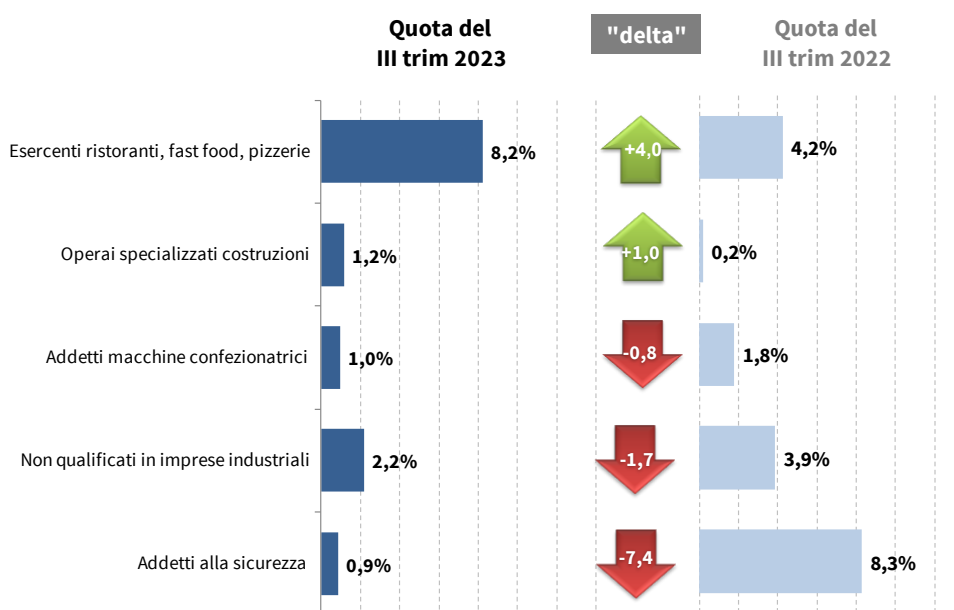
L'unico gruppo professionale in crescita è quello degli **operai specializzati** (→ Figura 11), con un +4% che inverte il significativo calo (-18%) del trimestre precedente:

→ Figura 11 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **operai specializzati**



Le figure che più contribuiscono alla diminuzione delle richieste sono soprattutto gli *addetti alla sicurezza*, la cui quota di mercato - come mostra la → Figura 12 - si è praticamente ridotta di dieci volte, ma nel trimestre si riducono in misura significativa anche le richieste di *non qualificati in imprese industriali* e di *addetti macchine confezionatrici*:

→ Figura 12 - Profili con le variazioni più significative della quota % (III trim, 2023 vs. 2022)



Un contributo all'aumento delle richieste di operai specializzati, unica categoria a registrare segno positivo nel III trimestre, viene dato dagli *operai specializzati delle costruzioni*, la cui quota sul totale delle ricerche balza all'1,2% dallo 0,2% del III trimestre 2022.

Più in generale, tra il III trimestre 2022 ed il III trimestre 2023 sono aumentate le richieste da parte delle imprese per 30 profili (riportati nella Tabella 1 in appendice): su queste figure professionali "in crescita" si è concentrato il 49,9% delle richieste complessive del trimestre.

Per i rimanenti 75 profili le richieste sono invece diminuite o sono rimaste stabili; sulle figure cedenti si è concentrato il residuo 50,1% della domanda.

L'elenco completo dei profili "cedenti" è riportato nella Tabella 2.

3

Il giudizio sulla reperibilità dei profili

In questo capitolo i risultati sulle dimensioni delle domande, riportati nelle pagine precedenti, sono messi in relazione con le condizioni di offerta sintetizzate dall'**indice di reperibilità**⁴.

Ogni profilo viene rappresentato in uno spazio cartesiano che misura in orizzontale la sua reperibilità e in verticale il numero di richieste dalle imprese.

Le figure in alto a sinistra (molto richieste ma facilmente reperibili) e quelle in basso a destra (con poche candidature ma anche scarsamente ricercate) si collocano in quadranti di sostanziale equilibrio. Le condizioni sono critiche per i lavoratori con i profili situati in basso a sinistra, che le imprese chiedono poco e - in quei casi - trovano molto facilmente, mentre sono le imprese a trovarsi in difficoltà quando hanno bisogno di profili che si posizionano nel riquadro in alto a destra (evidenziato in grigio) per l'offerta inadeguata rispetto alle loro esigenze.

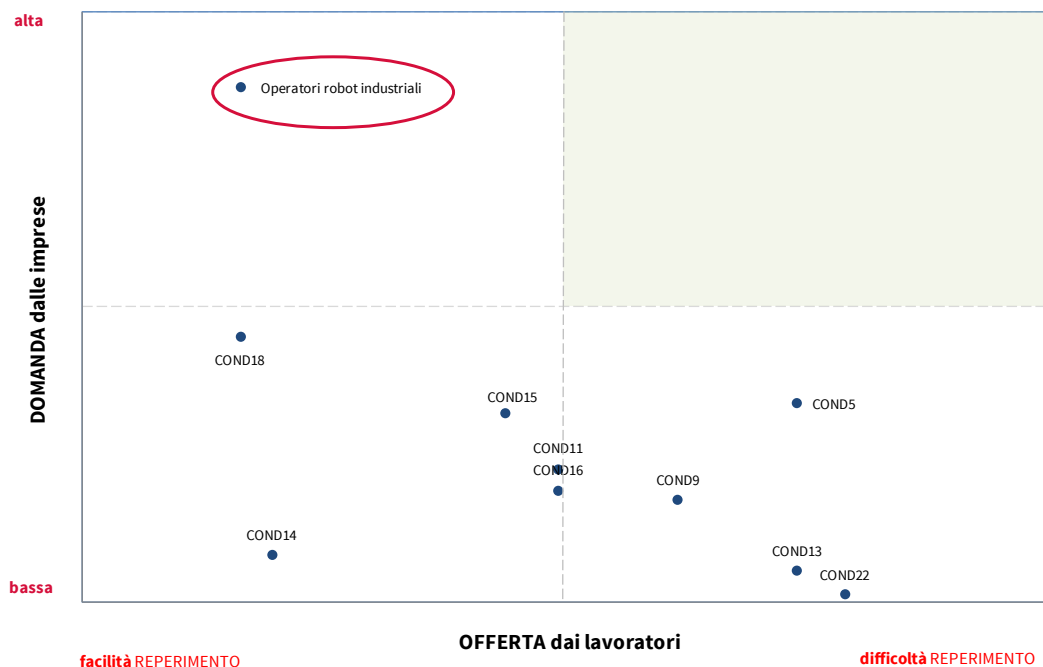
Ad ogni gruppo professionale è dedicato un paragrafo; per consentire la leggibilità del grafico la descrizione del profilo per esteso è limitata a quelli più significativi.

La *reperibilità* rappresenta una *valutazione di natura qualitativa* delle Apl partecipanti all'iniziativa e costituisce il vero valore aggiunto della rilevazione.

⁴ La descrizione del metodo di calcolo è riportata nel capitolo "Metodologia d'indagine".

CONDUTTORI DI IMPIANTI

→ Figura 13 - Posizionamento dei profili dei Conduuttori di impianti



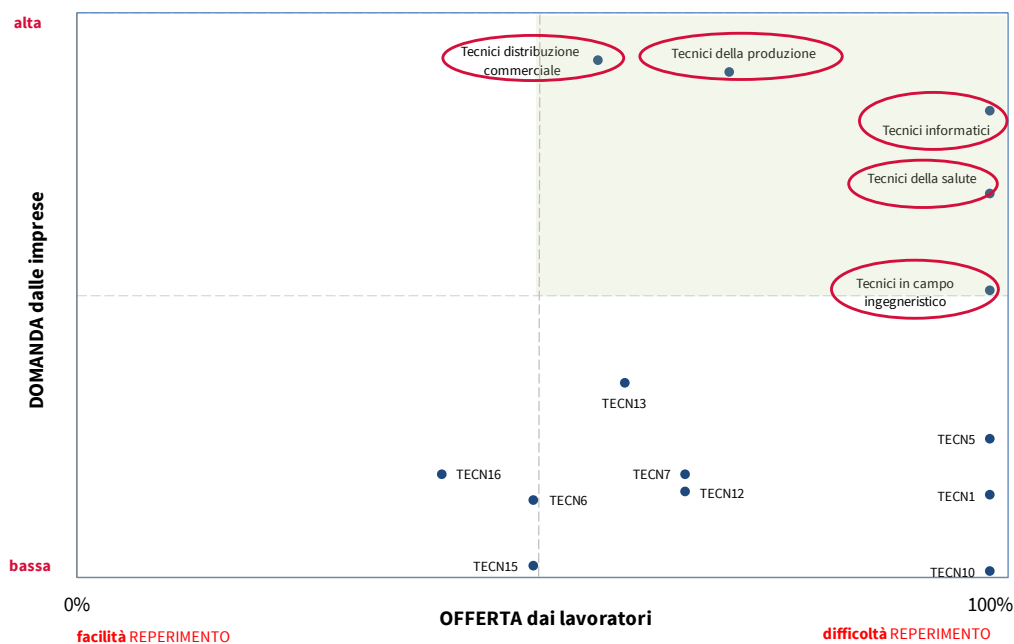
Nel III trimestre 2023 la figura di conduttore di impianti di gran lunga più richiesta si conferma quella dell'*operatore robot industriali* che presenta difficoltà di reperimento solo per una minoranza di Agenzie.

TECNICI

L'Osservatorio registra problemi di reperimento per quasi tutte le figure tecniche: come mostra la → Figura 14, infatti, i profili si concentrano – salvo rare eccezioni - nella parte destra del piano cartesiano, a significare che la maggioranza delle Apl (la linea verticale di demarcazione dei quadranti è infatti collocata in corrispondenza del 50%) valuta difficile individuare candidati adeguati alle posizioni offerte.

La scarsità di offerta risulta ovviamente più critica nei casi in cui c'è molta domanda per la figura, come per i *tecnici della produzione*, per i *tecnici della distribuzione commerciale* e, in misura inferiore, per i *tecnici informatici*, per i *tecnici della salute* e per i *tecnici in campo ingegneristico*:

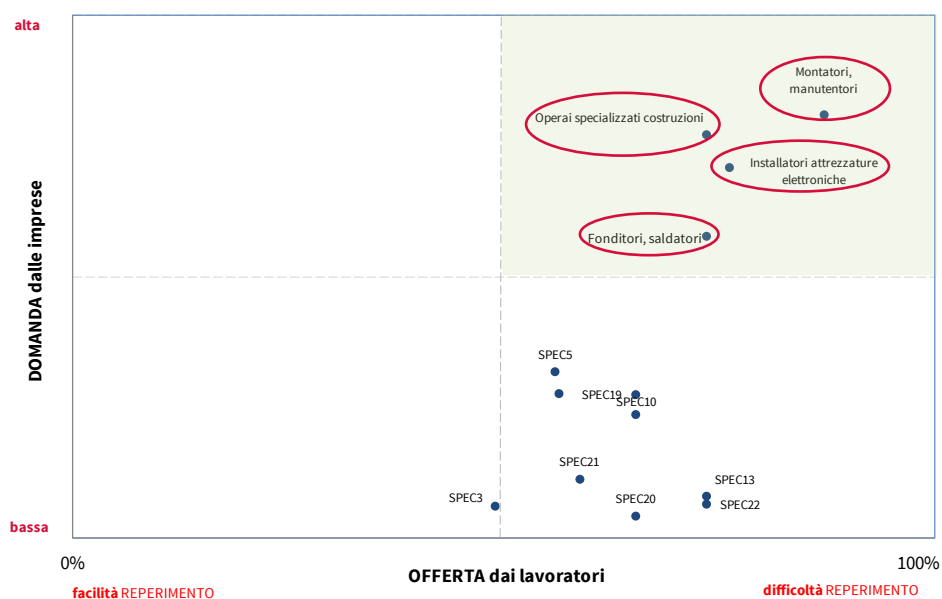
→ Figura 14 - Posizionamento dei profili Tecnici



OPERAI SPECIALIZZATI

Il quadro per le figure operaie specializzate (rappresentato dalla → Figura 15) riflette le maggiori difficoltà di reperimento proprie per i quattro profili più richiesti: *operai specializzati nelle costruzioni, installatori di attrezzature elettroniche, montatori/manutentori e fonditori/saldatori*.

→ Figura 15 - Posizionamento dei profili degli Operai specializzati



IMPIEGATI ESECUTIVI

Le figure impiegate con mansioni esecutive sono considerate facilmente reperibili sul mercato del lavoro e, come mostra la → Figura 16, sono per questo tutte concentrate nei riquadri sulla sinistra.

Le professionalità più ricercate sono quelle degli *addetti alla logistica* che, amministrando il magazzino e i relativi flussi informativi, ricoprono un ruolo centrale nello smistamento, movimentazione e stoccaggio delle merci: secondo la maggior parte delle agenzie nel III trimestre non si sono rilevate particolari difficoltà di reperimento, mentre qualcuna in più è emersa per la seconda figura per importanza, quella degli *impiegati contabili*.

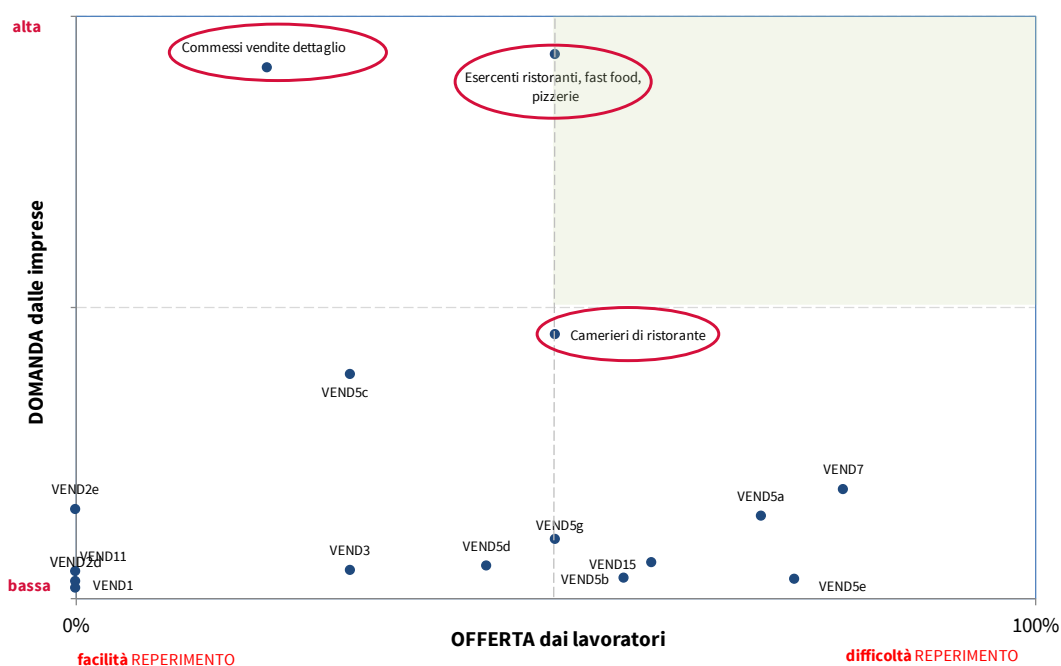
→ Figura 16 - Posizionamento dei profili degli Impiegati esecutivi



ADDETTI AL COMMERCIO

Le due figure commerciali più ricercate del III trimestre sono i *commessi vendite al dettaglio* e gli *esercenti ristoranti, fast food, pizzerie*: questi ultimi evidenziano difficoltà di reperimento per la metà delle agenzie. Analogamente succede per i *camerieri di ristorante*, per i quali le richieste sono però più contenute (cfr. → Figura 17).

→ Figura 17 - Posizionamento dei profili degli Addetti al commercio

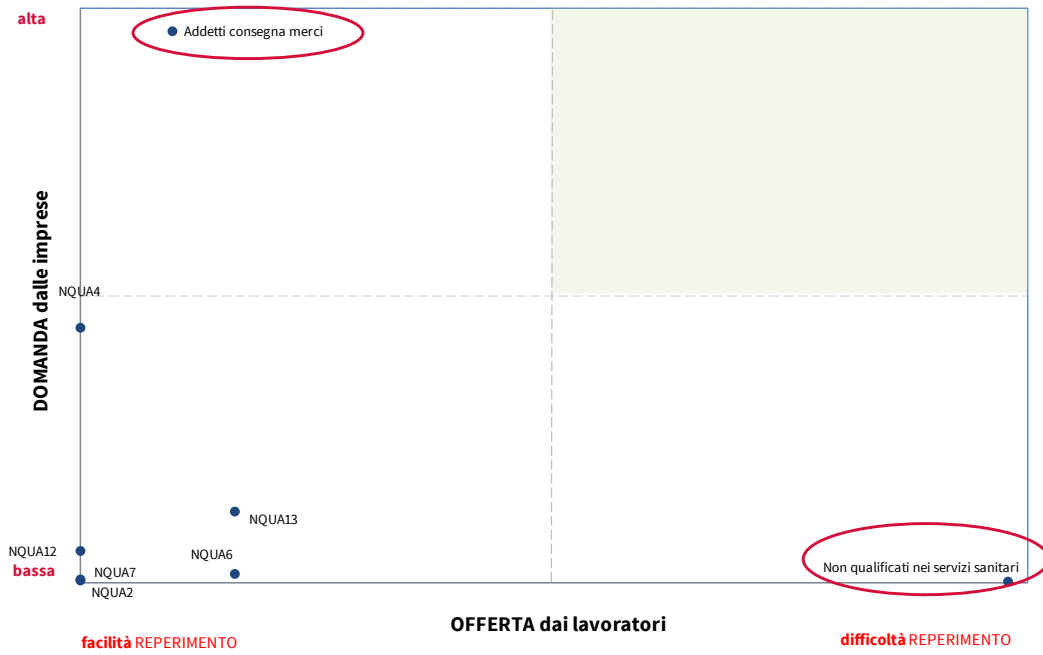


PERSONALE NON QUALIFICATO

La reperibilità di candidati per la profili non qualificati non risulta essere in problema, nonostante la mole elevata di richieste, in particolare, di *addetti alla consegna merci* (cfr. → Figura 18).

Fanno eccezione, in questo trimestre, i *non qualificati nei servizi sanitari*, ovvero coloro che *svolgono compiti e attività manuali non qualificate in strutture scolastiche o sanitarie, sorvegliano e puliscono gli ambienti, eseguono piccole commissioni, trasportano e accudiscono gli ammalati*: la quasi totalità delle Agenzie valuta difficilmente reperibili candidati a tale ruolo, anche se la domanda da parte delle imprese di Milano, Monza, Lodi e Pavia risulta del tutto marginale.

→ Figura 18 - Posizionamento dei profili del Personale non qualificato



Appendice

Tabella 1 - Profili in crescita – III trimestre 2023

Nella tabella sono i profili **il cui numero assoluto è aumentato** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).

	Peso sul totale richieste
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	15,2%
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	16,0%
Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati	8,2%
Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree p...	7,5%
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, ros...	3,6%
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	3,1%
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	1,9%
Baristi e professioni assimilate	1,2%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili	1,2%
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	1,0%
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	1,0%
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	0,8%
Esercenti delle vendite	0,7%
Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva	0,6%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici	0,5%
Tecnici dei rapporti con i mercati	0,4%
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	0,3%
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate	0,3%
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	0,2%
Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	0,2%
Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario	0,2%
Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche	0,2%
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	0,2%
Impiegati addetti alle macchine d'ufficio	0,1%
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati	0,1%
Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta	0,1%
Vasai, soffiatori e formatori di vetriere e professioni assimilate	0,1%
Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materi...	0,0%
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	0,0%
Esercenti nelle attività ricettive	0,0%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degl...	0,0%
TOTALE (quota % rappresentata dai profili in crescita)	49,9%

Tabella 2 - Profili stabili o in diminuzione – III trimestre 2023

Nella tabella sono i profili **il cui numero assoluto è diminuito (o è rimasto invariato)** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).

	Peso sul totale richieste
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	14,4%
Commessi delle vendite al minuto	8,0%
Camerieri di ristorante	4,2%
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	3,5%
Personale non qualificato nella manifattura	2,2%
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	2,0%
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	1,9%
Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate	1,6%
Cuochi in alberghi e ristoranti	1,5%
Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, ...	1,5%
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	1,5%
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	1,5%
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	1,3%
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi ...	1,2%
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	1,1%
Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elett...	1,1%

continua su pagina seguente ...

... continua da pagina precedente

Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elett ...	1,1%
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	1,1%
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	1,0%
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	0,9%
Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodo ...	0,9%
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni a ...	0,9%
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	0,9%
Addetti al banco nei servizi di ristorazione	0,8%
Tecnici della salute	0,8%
Camerieri di albergo	0,6%
Tecnici in campo ingegneristico	0,6%
Cassieri di esercizi commerciali	0,6%
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati	0,6%
Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati	0,5%
Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione	0,5%
Conduuttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	0,5%
Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari	0,5%
Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati	0,4%
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	0,4%
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	0,3%
Operatori della cura estetica	0,3%
Conduuttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei mate ...	0,3%
Personale non qualificato di ufficio	0,2%
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	0,2%
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	0,2%
Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta	0,2%
Addetti ad attività organizzative delle vendite	0,2%
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	0,2%
Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature e ...	0,2%
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	0,2%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	0,2%
Conduuttori di veicoli a motore e a trazione animale	0,1%
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate	0,1%
Tecnici nelle scienze della vita	0,1%
Commessi delle vendite all'ingrosso	0,1%
Personale non qualificato addetto ai servizi domestici	0,1%
Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati	0,1%
Assistenti di viaggio e professioni assimilate	0,1%
Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche e ...	0,1%
Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza	0,0%
Tecnici dei servizi sociali	0,0%
Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assi ...	0,0%
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	0,0%
Conduuttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei r ...	0,0%
Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fo ...	0,0%
Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati	0,0%
Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri	0,0%
Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo	0,0%
Agricoltori e operai agricoli specializzati	0,0%
Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti a ...	0,0%
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	0,0%
Tecnici dei servizi culturali	0,0%
Conduuttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali	0,0%
Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia	0,0%
Conduuttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune	0,0%
Tecnici dei servizi ricreativi	0,0%
Conduuttori di impianti per la trasformazione dei minerali	0,0%
Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati	0,0%
Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate	0,0%
Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate	0,0%
Operai forestali specializzati	0,0%
TOTALE (quota % rappresentata dai profili in diminuzione)	50,1%

Metodologia d'indagine

L'indagine monitora, con cadenza trimestrale, la domanda di lavoratori formulata dalle imprese alle agenzie per il lavoro. Alla rilevazione partecipano 10 tra le principali Agenzie per il Lavoro⁵ che operano nel contesto geografico di riferimento: il territorio costituito dall'area metropolitana di Milano e dalle provincie di Pavia, Lodi e Monza Brianza, che rappresentano il territorio di competenza di Assolombarda.

Sono raccolte, attraverso un questionario on line, le informazioni relative a 92 diversi profili professionali, identificati sulla base della classificazione delle professioni adottata dall'ISTAT (CP2011). Questi profili sono riconducibili a 6 raggruppamenti⁶:

- Tecnici (*professioni tecniche*)
- Impiegati esecutivi (*professioni esecutive nel lavoro d'ufficio*)
- Addetti al commercio (*professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi*)
- Operai specializzati (*artigiani, operai specializzati e agricoltori*)
- Conduttori di impianti (*conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli*)
- Personale non qualificato (*professioni non qualificate*).

Per ciascuna figura professionale alle Agenzie è chiesto di indicare:

- se il profilo è **richiesto** dalle imprese, specificando - in caso di risposta affermativa - il numero di lavoratori;
- il grado di **difficoltà di reperimento** di lavoratori con il profilo professionale considerato.

Il giudizio espresso dalle Agenzie sulla difficoltà di reperimento dei lavoratori viene utilizzato per costruire un **Indice di reperibilità**, che corrisponde alla percentuale di Agenzie (sul totale di quelle che ne segnala la ricerca) che valuta il profilo professionale di difficile reperimento. L'indice di reperibilità è utilizzato come proxy dell'offerta di lavoro.

Il terzo dato raccolto, il **numero di lavoratori richiesti** dalle imprese per ciascun profilo professionale, ha natura quantitativa e corrisponde alle richieste espresse dalle imprese (indipendentemente da quelle effettivamente evase dalle Agenzie); l'informazione consente di comporre una graduatoria dei profili maggiormente ricercati. La classifica è costruita in base alla quota percentuale che ciascun profilo assume sul totale delle richieste registrate nel trimestre.

⁵ Axl, Etjca, Gi Group, Iziwork, Lavoropiù, Manpower, Men At Work, Orienta, Synergie e Umara.

⁶ La definizione dei 6 raggruppamenti - sul totale dei 9 definiti dall'ISTAT - è riportata nel glossario delle professioni.

Inoltre, per ogni gruppo professionale è possibile stabilire la variazione percentuale delle domande formulate dalle imprese in un trimestre rispetto a quello precedente, verificando in particolare quali profili sono cresciuti in misura maggiore.

Da un punto di vista interpretativo i dati quantitativi forniscono indicazioni a consuntivo su come è andato il trimestre in esame mentre le indicazioni qualitative possono rappresentare il polso della situazione percepito dalle Agenzie per il lavoro più in termini prospettici.

Glossario delle professioni

(I profili evidenziati in grigio dal IV trimestre 2013 non sono rilevati)

Professioni tecniche Comprende le professioni che richiedono conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio. I loro compiti consistono nel coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti alle scienze quantitative fisiche, chimiche, ingegneristiche e naturali, alle scienze della vita e della salute, alle scienze gestionali e amministrative; nel supervisionare, controllare, pianificare e garantire il corretto funzionamento dei processi di produzione e nell'organizzare i relativi fattori produttivi; nel fornire servizi sociali, pubblici e di intrattenimento; nell'eseguire e supportare performance sportive. Il livello di conoscenza richiesto dalle professioni comprese in questo grande gruppo è acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione secondaria, post-secondaria o universitaria di I livello, o percorsi di apprendimento, anche non formale, di pari complessità.

TECN1	Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche
TECN2	Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni
TECN3	Tecnici in campo ingegneristico
TECN4	Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche
TECN5	Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi
TECN6	Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario
TECN7	Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video
TECN8	Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale
TECN9	Tecnici della salute
TECN10	Tecnici nelle scienze della vita
TECN11	Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive
TECN12	Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative
TECN13	Tecnici dei rapporti con i mercati
TECN14	Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate
TECN15	Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate
TECN16	Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate
TECN17	Tecnici dei servizi ricreativi
TECN18	Tecnici dei servizi culturali
TECN19	Tecnici dei servizi sociali
TECN20	Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza

Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio Comprende le professioni che svolgono il lavoro d'ufficio con funzioni non direttive. I loro compiti consistono nell'acquisire, trattare, archiviare e trasmettere informazioni secondo quanto disposto da norme o da regolamenti e nella verifica e corretta applicazione di procedure. Amministrano il personale, applicano procedure che comportano la circolazione di denaro; trascrivono e correggono documenti; effettuano calcoli e semplici rendicontazioni statistiche; forniscono al pubblico informazioni e servizi connessi alle attività dell'organizzazione o dell'impresa per cui operano. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

ESEC1	Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali
ESEC2	Impiegati addetti alle macchine d'ufficio
ESEC3	Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro
ESEC4	Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela
ESEC5	Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica

- ESEC6** Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria
ESEC7 Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta
ESEC8 Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione

Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi

Classifica le professioni che assistono i clienti negli esercizi commerciali, forniscono servizi di ricezione e di ristorazione, servizi ricreativi e di supporto alle famiglie, di cura della persona; di mantenimento dell'ordine pubblico, di protezione delle persone e della proprietà. I loro compiti consistono nel gestire piccoli esercizi commerciali, ricettivi e di ristorazione e le relative attività; nell'assistere clienti e consumatori; nel trasmettere cognizioni pratiche per l'esercizio di hobby; nell'addestrare e custodire animali domestici; nel fornire servizi sociali e sanitari di base; nel gestire piccole palestre, cinema ed altri servizi ricreativi; nel fornire ausili nelle attività del tempo libero; servizi di igiene personale e di governo della casa, di compagnia e di assistenza della persona; supporto nello svolgimento di pratiche e di altri servizi legati al ménage familiare; nel garantire l'ordine pubblico, la sicurezza delle persone e la tutela della proprietà. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

- VEND1** Esercenti delle vendite
VEND2a Commessi delle vendite all'ingrosso
VEND2b Commessi delle vendite al minuto
VEND2c Addetti ad attività organizzative delle vendite
VEND2d Cassieri di esercizi commerciali
VEND2e Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate
VEND2f Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati
VEND3 Altre professioni qualificate nelle attività commerciali
VEND4 Esercenti nelle attività ricettive
VEND5a Cuochi in alberghi e ristoranti
VEND5b Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva
VEND5c Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati
VEND5d Addetti al banco nei servizi di ristorazione
VEND5e Camerieri di albergo
VEND5f Camerieri di ristorante
VEND5g Baristi e professioni assimilate
VEND5h Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati
VEND5i Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati
VEND6 Assistenti di viaggio e professioni assimilate
VEND7 Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
VEND8 **Maestri di arti e mestieri**
VEND9 **Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali ed assimilati**
VEND10 Operatori della cura estetica
VEND11 Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati
VEND12 **Addestratori e custodi di animali**
VEND13 Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilati
VEND14 Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri
VEND15 Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia

Artigiani, operai specializzati e agricoltori	Comprende le professioni che utilizzano l'esperienza e applicano la conoscenza tecnico-pratica dei materiali, degli utensili e dei processi per estrarre o lavorare minerali; per costruire, riparare o manutene re manufatti, oggetti e macchine; per la produzione agricola, venatoria e della pesca; per lavorare e trasformare prodotti alimentari e agricoli destinati al consumo. I loro compiti consistono nell'estrarre materie prime; nel costruire edifici ed altre strutture; nel realizzare, riparare e manutene re vari prodotti anche di artigianato; nel coltivare piante, nell'allevare e nel cacciare animali; nel conservare e nel mettere a produzione le foreste, il mare e le acque interne; nel realizzare prodotti alimentari ed anche nel vendere i beni prodotti ai clienti o nel collocarli sui mercati. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa. Le professioni classificate in questo grande gruppo, esercitate in forma autonoma, possono saltuariamente richiedere la definizione delle scelte relative alla produzione e commercializzazione dei beni o servizi e il coordinamento delle attività di lavoro.
SPEC1	Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate
SPEC2	Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili
SPEC3	Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni
SPEC4	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati
SPEC5	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici
SPEC6	Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate
SPEC7	Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati
SPEC8	Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)
SPEC9	Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche
SPEC10	Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati
SPEC11	Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate
SPEC12	Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati
SPEC13	Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche
SPEC14	Agricoltori e operai agricoli specializzati
SPEC15	Allevatori e operai specializzati della zootecnia
SPEC16	Allevatori e agricoltori
SPEC17	Operai forestali specializzati
SPEC18	Pescatori e cacciatori
SPEC19	Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari
SPEC20	Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati
SPEC21	Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento
SPEC22	Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati
SPEC23	Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo
Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli	Comprende le professioni che conducono e controllano il corretto funzionamento di macchine industriali e di impianti automatizzati o robotizzati di lavorazione; alimentano impianti di assemblaggio e di lavorazione in serie di prodotti; guidano veicoli, macchinari mobili o di sollevamento. I loro compiti consistono nel far funzionare e nel controllare impianti e macchinari industriali fissi per l'estrazione di materie prime, per la loro trasformazione e per la produzione di beni; nell'assemblare parti e componenti di prodotti; nella guida di veicoli e di macchinari mobili. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o una qualifica professionale o esperienza lavorativa.
COND1	Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali
COND2	Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli
COND3	Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati
COND4	Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta
COND5	Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica
COND6	Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque
COND7	Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali
COND8	Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali
COND9	Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali

COND10	Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici
COND11	Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche
COND12	Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno
COND13	Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone
COND14	Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati
COND15	Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali
COND16	Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali
COND17	Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli
COND18	Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare
COND19	Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune
COND20	Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale
COND21	Conduttori di macchine agricole
COND22	Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali
COND23	Marinai di coperta e operai assimilati

Professioni non qualificate	Comprende le professioni che richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione e che possono comportare l'impiego di utensili manuali, l'uso della forza fisica e una limitata autonomia di giudizio e di iniziativa nell'esecuzione dei compiti. Tali professioni svolgono lavori di manovalanza e di supporto esecutivo nelle attività di ufficio, nei servizi alla produzione, nei servizi di istruzione e sanitari; compiti di portierato, di pulizia degli ambienti; svolgono attività ambulanti e lavori manuali non qualificati nell'agricoltura, nell'edilizia e nella produzione industriale.
------------------------------------	---

NQUA1	Venditori ambulanti
NQUA2	Personale non qualificato di ufficio
NQUA3	Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci
NQUA4	Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli
NQUA5	Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari
NQUA6	Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni
NQUA7	Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali
NQUA8	Personale non qualificato addetto ai servizi domestici
NQUA9	Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde
NQUA10	Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia
NQUA11	Personale non qualificato delle miniere e delle cave
NQUA12	Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate
NQUA13	Personale non qualificato nella manifattura

Elenco Rapporti pubblicati

- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie per il lavoro - IV Trimestre 2021" N° 01/2022
- "La cosmetica in Lombardia" N° 02/2022
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie per il lavoro" N° 03/2022
- "10° Rapporto sulla fiscalità locale nei territori di Milano, Lodi, Monza e Brianza e Pavia" N° 04/2022
- "Osservatorio Welfare Assolombarda" N° 05/2022
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro - II Trimestre 2022" N° 06/2022
- "La rilevanza della filiera Life Science in Lombardia: benchmarking tra regioni italiane ed europee" N° 07/2022
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro - III Trimestre 2022" N° 08/2022
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro - IV Trimestre 2022" N° 01/2023
- "11° Rapporto sulla fiscalità locale nei territori di Milano, Lodi, Monza e Brianza e Pavia" N° 02/2023
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro - I Trimestre 2023" N° 03/2023
- "Osservatorio Welfare Assolombarda - Anno 2022" N° 04/2023
- "Lo smart working in numeri - Anno 2023" N° 05/2023
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro - II Trimestre 2023" N° 06/2023
- "La cosmetica in Lombardia" N° 07/2023

