



ASSOLOMBARDA

Adecco



ManpowerGroup



openjobmetis
AGENZIA PER IL LAVORO



randstad

UMANA

Osservatorio

Assolombarda
Agenzie per il Lavoro



Il ranking
delle professionalità
nell'area milanese

II Trim. 2014

© Assolombarda

Progetto grafico - www.korastudio.it

Tutti i diritti sono riservati, è vietata la riproduzione anche parziale.
finito di stampare nel settembre 2014



I risultati
nel secondo trimestre
2014

Analisi a cura del Centro Studi Assolombarda - luglio 2014

Indice

1	In sintesi	6
2	Quali sono i numeri del trimestre? Le indicazioni quantitative	6
3	Che cosa è cambiato? Le tendenze in corso	10
4	Qual è il polso della situazione? Le valutazioni qualitative	13
4.1	Tecnici	14
4.2	Impiegati esecutivi	15
4.3	Addetti al commercio	16
4.4	Operai specializzati	17
4.5	Conduttori di impianti	19
4.6	Personale non qualificato	20
5	Appendice	22
6	Metodologia d'indagine	27
7	Glossario delle professioni	29



1 In sintesi

Nel secondo trimestre 2014, il mercato del lavoro intermediato ha dimostrato una notevole vivacità: le richieste delle imprese alle Agenzie per il Lavoro sono aumentate ben del 21% rispetto ai primi tre mesi dell'anno. Al di là dell'effetto della stagionalità, si tratta di un dato di un certo rilievo del quale potremo avere eventualmente una conferma nei prossimi trimestri.

Al risultato ha contribuito in modo sostanziale il boom di richieste di Addetti al commercio (+39%) e di Personale non qualificato (+29%), seguiti dai Conduttori di impianti (+13%) e dai Tecnici (+12%). In contrazione, invece, è risultata la domanda per Impiegati esecutivi (-10%) e Operai specializzati (-9%).

Il gruppo degli Addetti al commercio ha consolidato la sua quota di mercato, arrivando ad assorbire quasi il 45% delle richieste del trimestre. Più in dettaglio, le figure più ricercate nel periodo aprile-giugno 2014 sono gli Esercenti e addetti nelle attività di ristorazione e gli Addetti alle vendite (tra questi, in particolare, i Commessi delle vendite al minuto e i Cassieri).

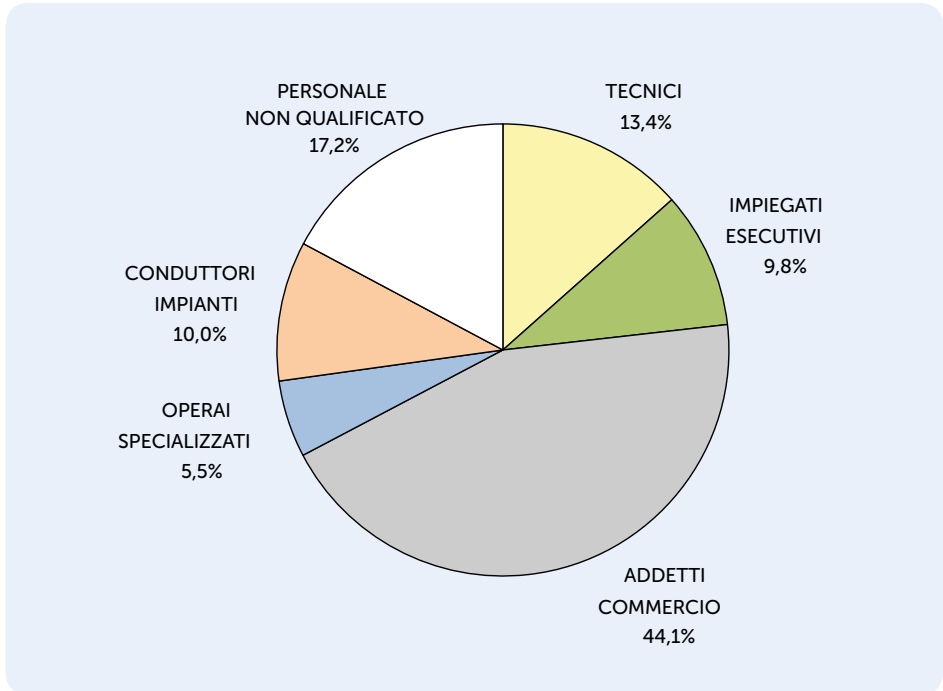
Oltre all'entità della domanda di lavoratori da parte delle imprese, la rilevazione permette di monitorare la reperibilità di certe figure professionali: le Agenzie hanno segnalato che le maggiori difficoltà sussistono per i Tecnici in campo ingegneristico e alcune figure specializzate appartenenti alla categoria degli Operai specializzati e dei Conduttori di impianti.

2 Quali sono i numeri del trimestre? Le indicazioni quantitative

Nel secondo trimestre 2014 gli **Addetti al commercio** si sono confermati come le figure professionali più intermedie sul mercato del lavoro (graf. 1), rappresentando quasi il 45% del totale delle richieste espresse dalle imprese.

A distanza si colloca il **Personale non qualificato** e, a seguire, i **Tecnici**, i **Conduttori di impianti** e gli **Impiegati esecutivi**; la categoria meno richiesta alle Agenzie per il Lavoro si conferma quella degli **Operai specializzati**.

graf. 1 – Graduatoria dei gruppi (quota % sul totale delle richieste) – Il trimestre 2014

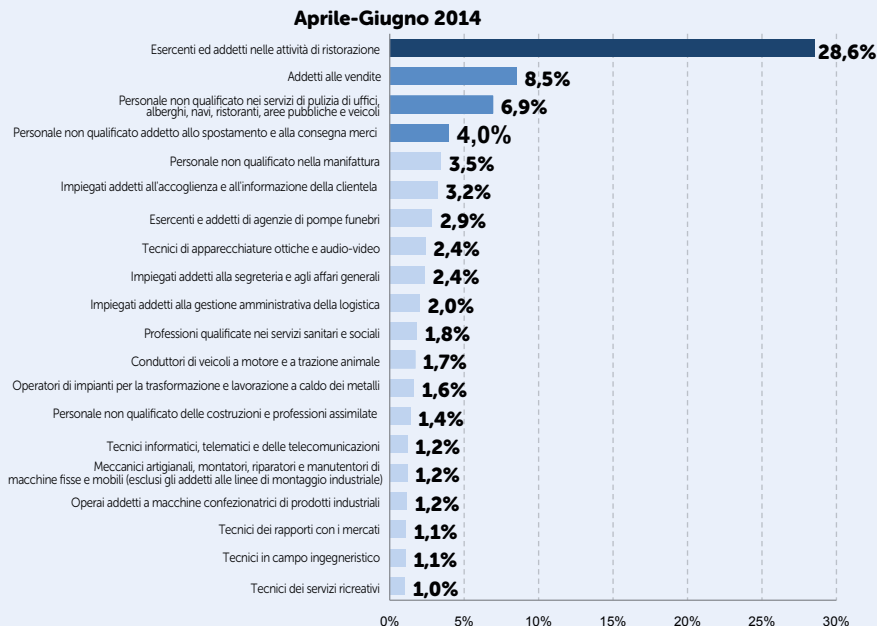


Il graf. 2 riporta il dettaglio dei 20 profili più ricercati tra aprile e giugno 2014 (la classifica completa è riportata in appendice).

Nel secondo trimestre 2014 gli *Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione* risultano la figura professionale più richiesta tra i profili monitorati, coprendo quasi il 30% del mercato. Seguono gli *Addetti alle vendite*, il *Personale non qualificato nei servizi di pulizia uffici, alberghi* etc. e il *Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci*. Questi quattro profili, sommati, rappresentano quasi il 50% delle richieste raccolte nel trimestre.



graf. 2 – I “Top 20” tra i profili (quota % sul totale delle richieste) – Il trimestre 2014



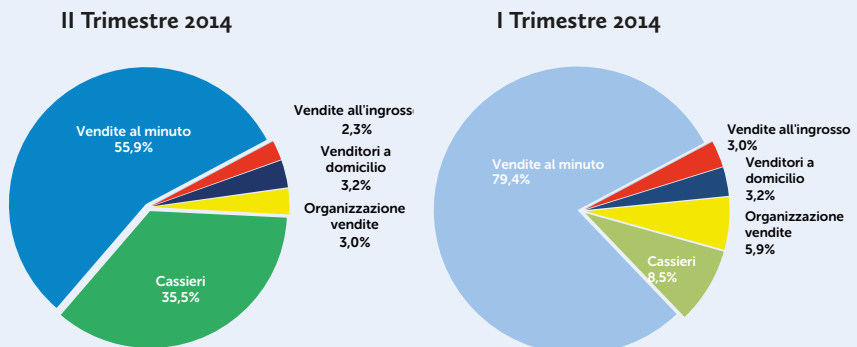
Box. 1 – I profili nel dettaglio: gli addetti alle vendite

Gli *Addetti alle vendite* è una figura professionale tanto ricercata quanto diversificata al suo interno. Lo “spacchettamento” del profilo consente di individuare i ruoli specifici che vengono richiesti dal mercato: nel secondo trimestre 2014 il 56% delle richieste di *Addetti alle vendite* si concentra sui *Commessi delle vendite al minuto*, una quota certamente rilevante ma in calo rispetto al primo trimestre 2014 (80%). Al contrario, è stata registrata una richiesta maggiore di *Cassieri* che, sul totale *Addetti alle vendite*, passano dall'8,5% del periodo gennaio-marzo al 35,5% di aprile-giugno 2014.

Le altre figure, riportate nel graf. 3, si dividono il restante 8,5% del mercato in parti pressoché uguali.

Le Agenzie per il Lavoro considerano facilmente reperibili le figure professionali che compongono il profilo degli *Addetti alle vendite*.

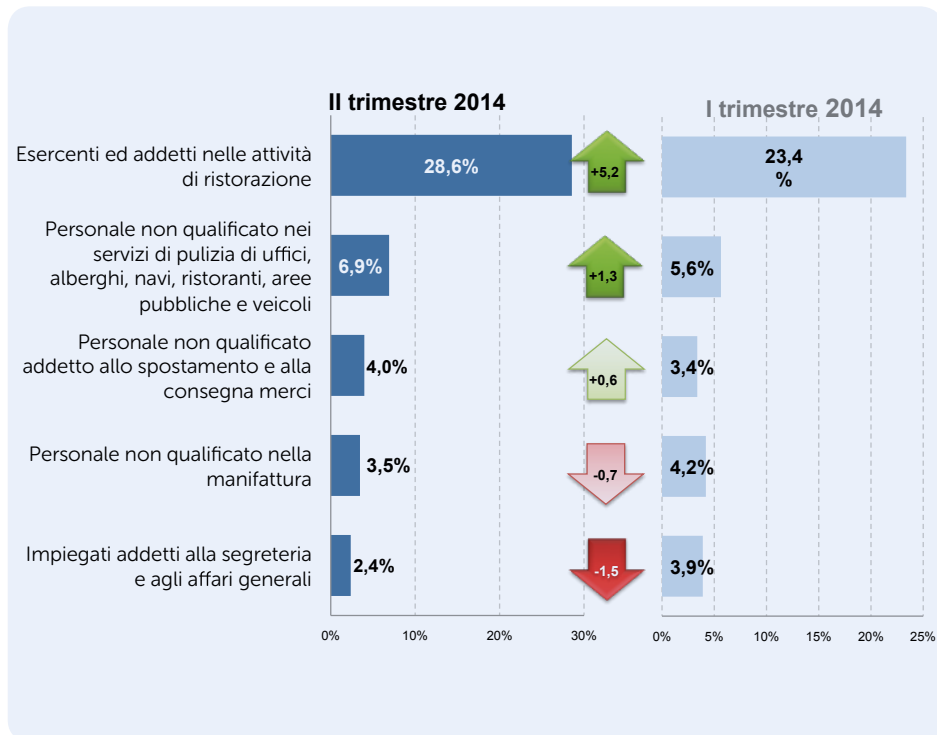
graf. 3 – Addetti alle vendite nel dettaglio (quota % sul totale richieste di Addetti alle vendite) – Il trimestre 2014 vs I trimestre 2014



3 Che cosa è cambiato? Le tendenze in corso

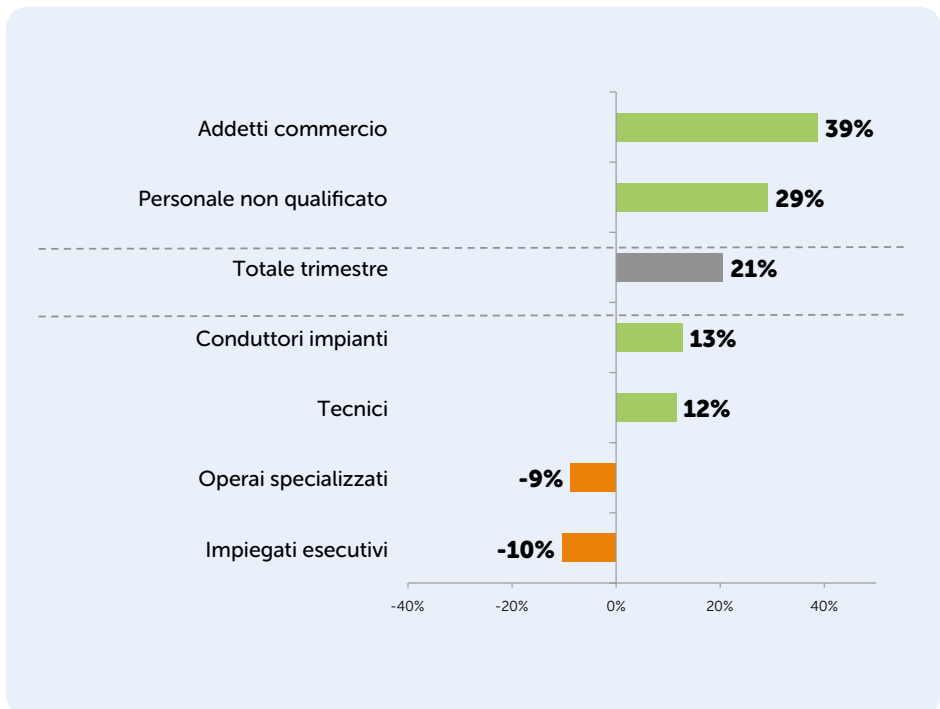
Se si mette a confronto la “Top 20” del secondo trimestre 2014 con la graduatoria osservata nei tre mesi precedenti (graf. 4) si osserva un ulteriore aumento della quota degli *Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione* che è quasi raddoppiata in solo sei mesi (ovvero dal IV trimestre 2013 al II trimestre 2014). Sale anche la quota percentuale di *Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli* e di *Personale non qualificato addetto allo spostamento e consegna merci*, mentre scende la domanda di *Personale non qualificato nella manifattura* e di *Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali*.

graf. 4 – Le principali differenze tra i profili più richiesti, dal I trim. 2014 al II trim. 2014



Nel loro insieme, le richieste pervenute alle Agenzie nel secondo trimestre 2014 sono cresciute del 21% rispetto al periodo precedente (graf. 5), un'impennata determinata soprattutto da *Addetti al commercio* e dal *Personale non qualificato*. Anche la richiesta di *Conduttori impianti* e *Tecnici* è ampiamente cresciuta, mentre è diminuita la domanda di *Operai specializzati* e *Impiegati esecutivi*.

graf. 5 – Variazioni percentuali delle richieste dal I trim. 2014 al II trim. 2014, per gruppo



Nel secondo trimestre 2014 sono aumentate le richieste da parte delle imprese per i 49 profili riportati nella Tabella 1 (in appendice): su queste figure professionali "in crescita" si è concentrato l'80% delle richieste complessive tra aprile e giugno. Nel precedente



trimestre, invece, i profili in crescita erano stati 60 e assieme assorbivano il 73% delle richieste del primo trimestre.

Tra i 49 profili in crescita, nel secondo trimestre, è aumentata soprattutto la domanda (in termini assoluti) degli *Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione*.

Nella Tabella 2 sono riportati gli altri 43 profili, per i quali le richieste sono diminuite o sono rimaste sostanzialmente invariate.

L'unica figura che nel secondo trimestre non ha ricevuto richieste è il *Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia*.

Box. 2 – L'andamento delle richieste in un anno di rilevazione

Dal momento che conclude il suo primo anno di vita, l'Osservatorio Assolombarda-Agenzie per il Lavoro non può ancora fornire variazioni tendenziali (cioè rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente) in grado di eliminare gli effetti della stagionalità (molto presenti nella domanda di lavoro intermediato).

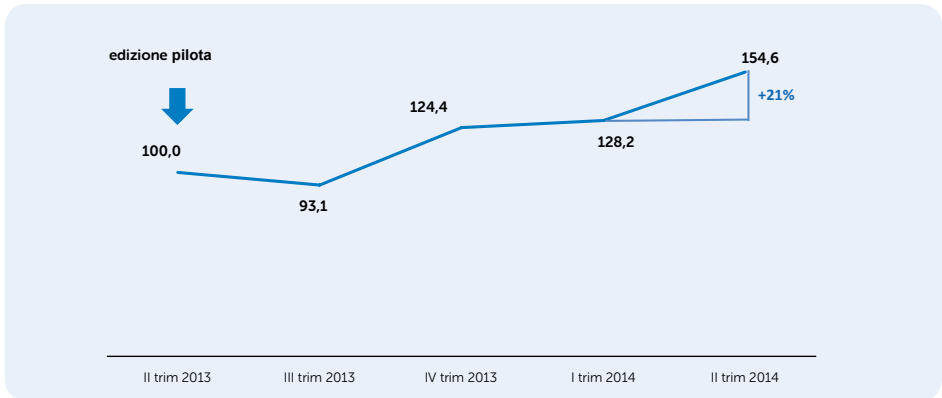
Può quindi apparire prematuro - e risultare anche fuorviante - analizzare la breve serie storica delle richieste rilevate dall'Osservatorio.

Non si può tuttavia ignorare né il balzo del +21% rilevato nell'ultimo trimestre, né il fatto che tale rilevante variazione rappresenti solo il sigillo finale di un andamento costantemente in crescita dal terzo trimestre 2013, il primo in cui è stata effettuata la rilevazione (graf. 6).

Se si considera l'edizione-pilota della rilevazione (il "numero zero" utilizzato come primo termine di confronto), il +54,6% rispetto al II trimestre 2013 è a tutti gli effetti una prima anticipazione di variazione tendenziale.

E' un segnale che richiede numerose conferme, ma da non ignorare in vista delle prossime edizioni dell'indagine. Infatti il numero di luglio della Congiuntura Flash del Centro Studi Confindustria segnala che "appare essersi arrestato il deterioramento del mercato del lavoro italiano, al di là delle fluttuazioni mensili" e la stessa Nota ricorda come "l'andamento dei lavoratori interinali di solito anticipa quello dell'occupazione totale".

graf. 6 - Andamento delle richieste raccolte dalle Agenzie del Lavoro
(Il trimestre 2013 = 100)



4 Qual è il polso della situazione? Le valutazioni qualitative

Per ciascun profilo professionale, oltre al numero di richieste formulate dalle imprese, può essere valutata la difficoltà di reperimento sul mercato del lavoro. Per questa analisi¹ viene utilizzato il giudizio delle agenzie per il lavoro che, raccogliendo e gestendo le candidature dei lavoratori, maturano una sensibilità riguardo alla maggiore o minore disponibilità delle varie professionalità.

Nei grafici successivi, ogni figura professionale richiesta nel trimestre è analizzata incrociando:

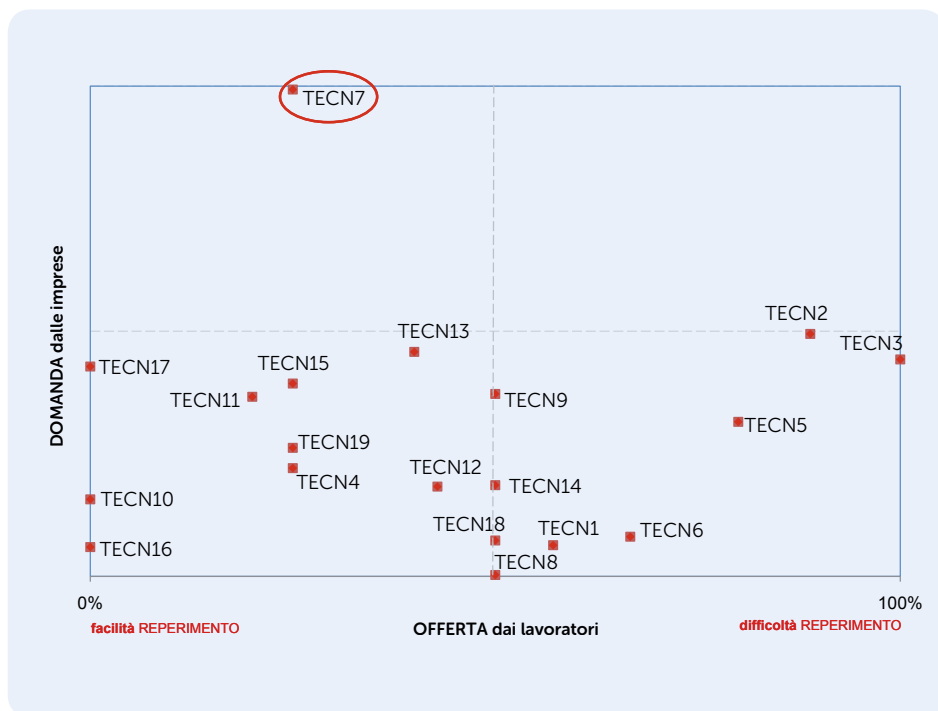
- ▶ la **domanda di lavoro** (la quota di richieste sul totale di quelle del gruppo a cui il profilo appartiene);
- ▶ il **grado di difficoltà di reperimento** sul mercato del lavoro (basato sulla percezione e esperienza maturata dalle agenzie).

¹ Per approfondimenti sulle variabili rilevate si rimanda alla nota metodologica

4.1 Tecnici

In questo gruppo, i *Tecnici di apparecchiature ottiche e audio video* (**TECN7**) si confermano essere la figura più richiesta e assorbono il 18% delle richieste nel gruppo Tecnici. Anche le figure professionali dei *Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni* (**TECN2**) e dei *Tecnici in campo ingegneristico* (**TECN3**) sono richieste dal mercato del lavoro, anche se particolarmente difficili da reperire.

graf. 7 – Posizionamento dei profili Tecnici

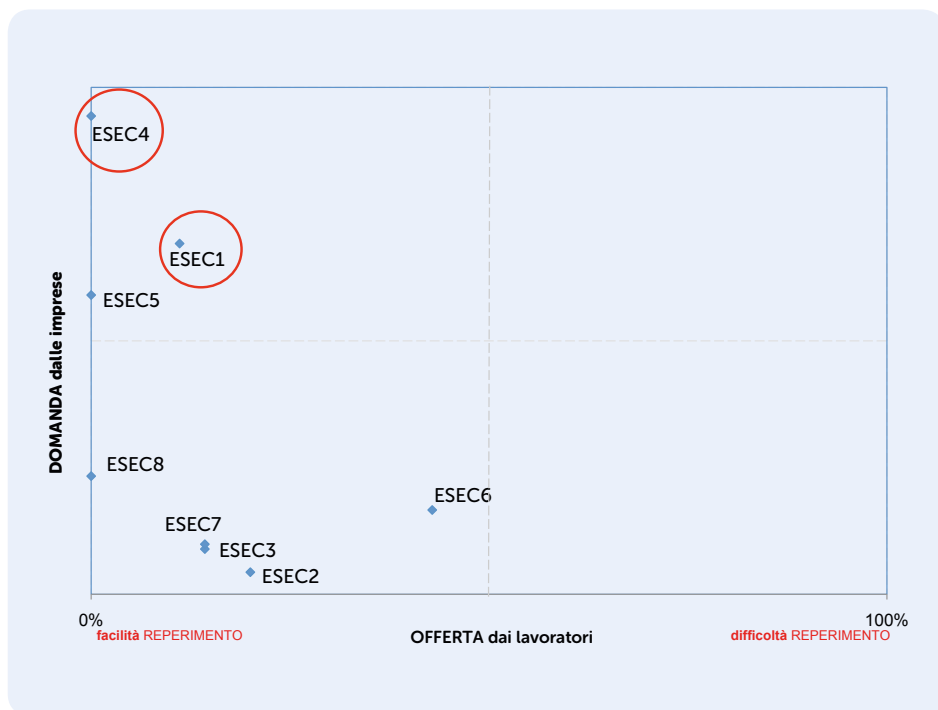


4.2 Impiegati esecutivi

Generalmente, le figure che appartengono a questo gruppo sono considerate facilmente reperibili sul mercato del lavoro, infatti nel graf. 8 sono quasi tutte concentrate nella parte sinistra.

Nel secondo trimestre 2014 la domanda delle imprese, per questo gruppo professionale, si è focalizzata sugli *Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali (ESEC1)* e sugli *Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela (ESEC4)*.

graf. 8 – Posizionamento dei profili degli Impiegati esecutivi

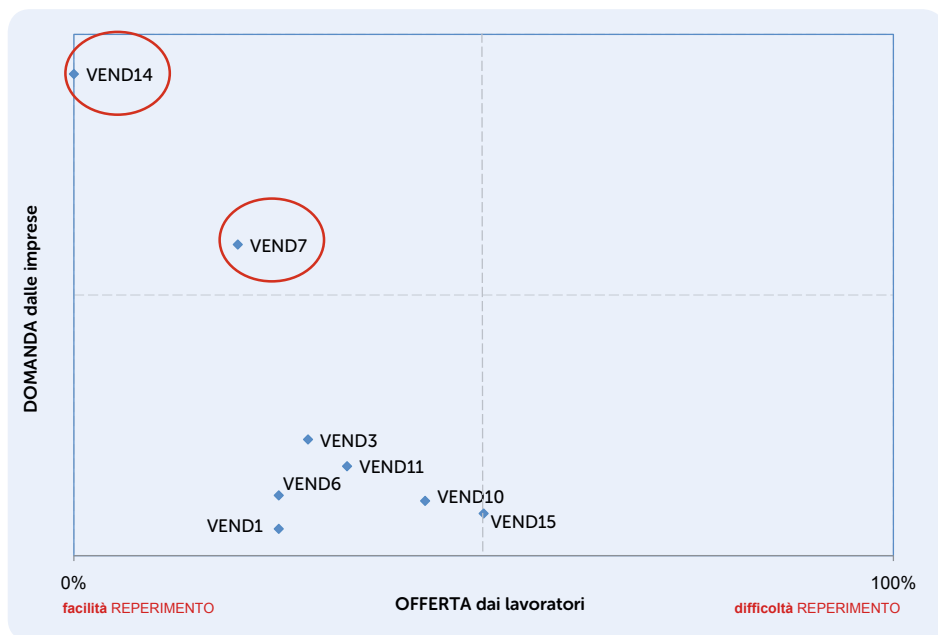


4.3 Addetti al commercio

Nel secondo trimestre 2014 l'interesse delle imprese in questo gruppo si concentra sulla figura degli *Addetti alle vendite (VEND2)* e degli *Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione (VEND5)*: queste due figure professionali, da sole, assorbono l'84% delle richieste nel gruppo. Per entrambi i profili non si rilevano particolari difficoltà di reperimento.

Tutti gli altri profili che appartengono al gruppo *Addetti al commercio*, sono rappresentati nel graf.9. In generale, per le figure professionali di questo gruppo non si segnalano particolari criticità per quanto riguarda il loro reperimento.

graf. 9 – Posizionamento dei profili degli Addetti commercio



4.4 Operai specializzati

Le Agenzie hanno segnalato un certo grado di difficoltà nel trovare lavoratori per molte delle figure che appartengono a questo gruppo.

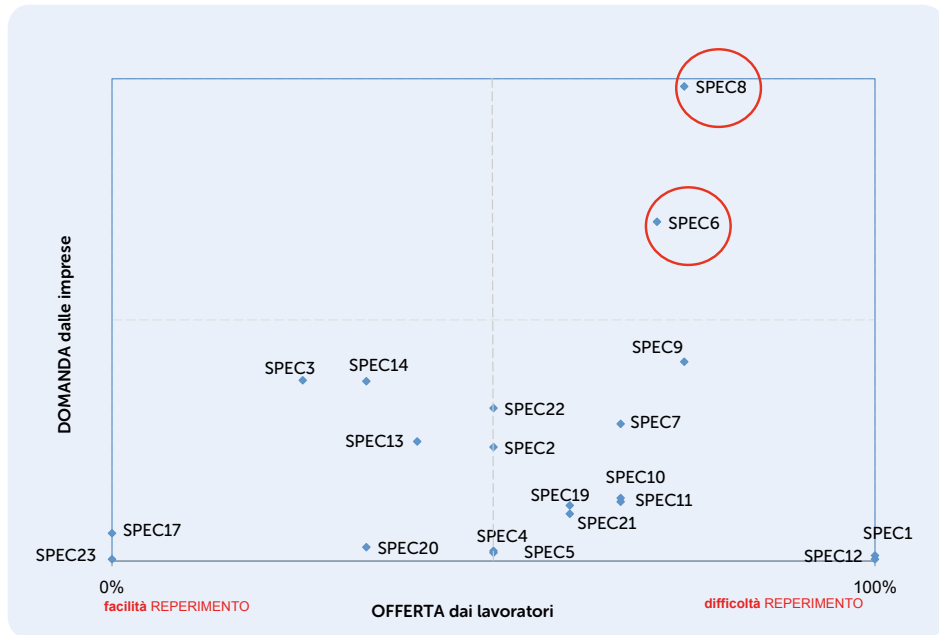
La domanda si concentra su due figure: i *Meccanici artigianali, montatori, riparatori, e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)* (**SPEC8**) che rappresentano il 21,6% delle richieste, e i *Fonditori, saldatori, lattonieri, calderari, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate* (**SPEC6**), con il 15,5% di quota di mercato.

Entrambe queste figure risultano non facili da reperire (il grado di difficoltà è oltre il 70%). In particolare, la figura professionale **SPEC6** è in peggioramento rispetto ai tre mesi precedenti, quando registrava una difficoltà di reperimento del 43%.

Si conferma la buona domanda di *Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni* (SPEC3) e di *Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche* (SPEC9), mentre è aumentata sensibilmente la domanda di *Agricoltori e operai agricoli specializzati* (SPEC14) rispetto al primo trimestre 2014.



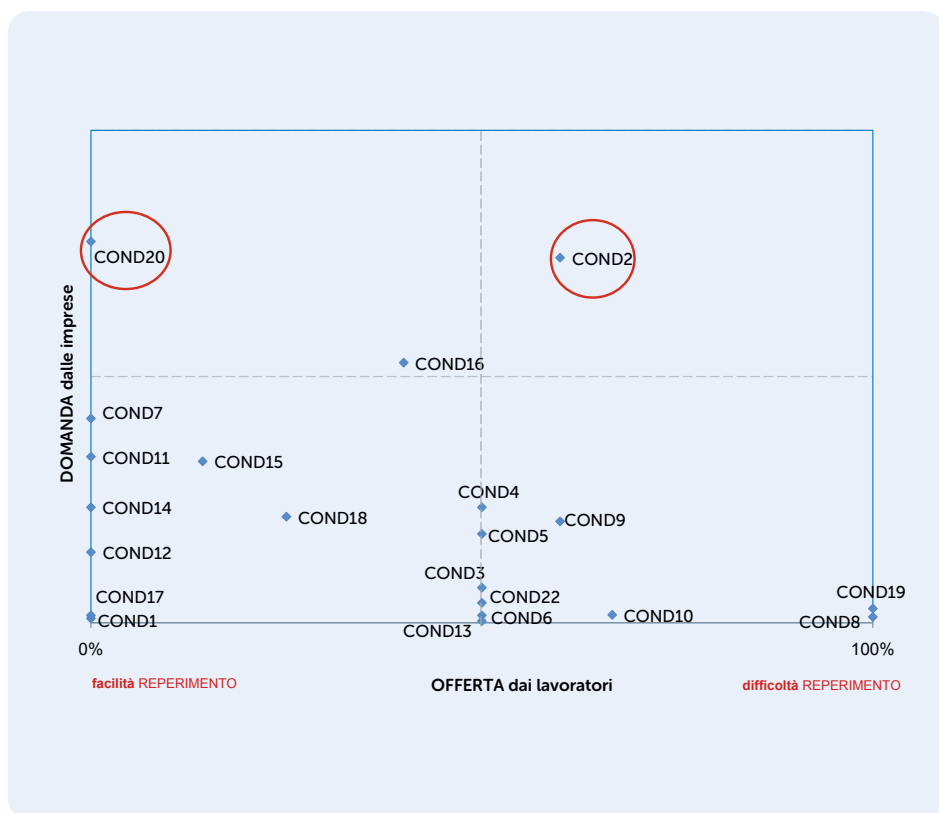
graf. 10 – Posizionamento dei profili degli Operai specializzati



4.5 Conducenti di impianti

Tra i conduttori di impianti, sono due le figure più ricercate nel secondo trimestre 2014: gli *Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli (COND2)*, il cui reperimento è abbastanza difficile, e i *Conducenti di veicoli a trazione motore e a trazione animale (COND20)*, facilmente reperibili secondo le Agenzie.

graf. 11 – Posizionamento dei profili dei Conducenti di impianti

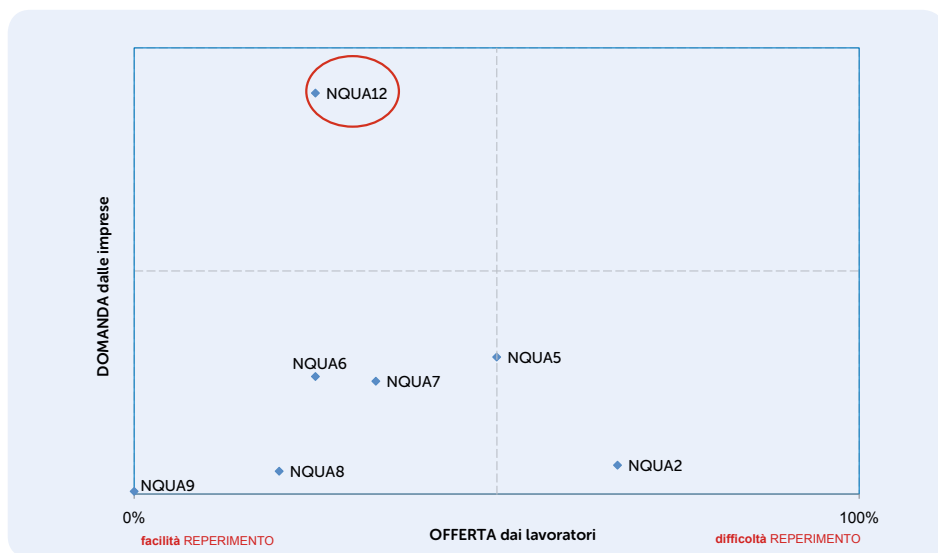


4.6 Personale non qualificato

Oltre l'80% delle richieste appartenenti a questo gruppo si concentrano su tre profili: *Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna di merci (NQUA3)*, *Personale non qualificato nei servizi di pulizia di ufficio, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli (NQUA4)* e *Personale non qualificato nella manifattura (NQUA13)*.

Una visione d'insieme di tutte le altre figure professionali di questo gruppo è riportata nel graf. 12.

graf. 12 – Posizionamento dei profili del Personale non qualificato



Il posizionamento delle mansioni non qualificate – fin qui sempre indicate come di facile reperibilità dalle Agenzie per il Lavoro – ha evidenziato in questa edizione dell'indagine un generale, netto spostamento verso i quadranti che individuano maggiori difficoltà: come mostra il Graf. 12 questo accade soprattutto per il *Personale non qualificato di ufficio (NQUA2)* (ad ogni modo, non particolarmente richiesto dalle imprese), *Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari (NQUA5)* e *Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate (NQUA12)* (che rappresenta l'8% del totale richieste del gruppo). Rimane facilmente reperibile il solo *Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde (NQUA9)*.



5 Appendice

Tabella 1 – Profili in crescita – Il trimestre 2014

	Peso sul totale delle richieste
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	28,56%
Addetti alle vendite	8,51%
Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli	6,91%
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	3,98%
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	3,23%
Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri	2,85%
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	2,40%
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	1,84%
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	1,63%
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	1,39%
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	1,20%
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)	1,19%
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	1,16%
Tecnici dei rapporti con i mercati	1,11%
Tecnici in campo ingegneristico	1,07%
Tecnici dei servizi ricreativi	1,04%
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	0,91%
Tecnici della salute	0,90%
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	0,89%
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	0,76%
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	0,74%

	Peso sul totale delle richieste
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	0,72%
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	0,69%
Tecnici dei servizi sociali	0,63%
Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche	0,53%
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	0,48%
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	0,47%
Agricoltori e operai agricoli specializzati	0,45%
Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica	0,40%
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	0,39%
Tecnici nelle scienze della vita	0,38%
Assistenti di viaggio e professioni assimilate	0,36%
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	0,34%
Operatori della cura estetica	0,32%
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	0,31%
Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta	0,31%
Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche	0,30%
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	0,25%
Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario	0,20%
Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali	0,16%
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	0,15%
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate	0,14%



**Peso sul totale
delle richieste**

Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali	0,06%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati	0,02%
Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli	0,02%
Esercenti nelle attività ricettive	0,01%
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	0,01%
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	0,01%
Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate	0,00%
TOTALE (quota % rappresentata dai profili in aumento)	80,38%

Tabella 2 – Profili stabili o in diminuzione – Il trimestre

	Peso sul totale delle richieste
Personale non qualificato nella manifattura	3,46%
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	2,37%
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	2,02%
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	1,70%
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate	0,95%
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate	0,85%
Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione	0,80%
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	0,57%
Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati	0,53%
Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta	0,52%
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati	0,52%
Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche	0,50%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	0,45%
Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali	0,45%
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	0,45%
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	0,44%
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	0,41%
Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati	0,38%
Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati	0,35%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili	0,29%
Tecnici dei servizi culturali	0,18%
Esercenti delle vendite	0,16%
Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate	0,16%
Impiegati addetti alle macchine d'ufficio	0,15%



**Peso sul totale
delle richieste**

Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati	0,15%
Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	0,14%
Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari	0,12%
Personale non qualificato di ufficio	0,10%
Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati	0,09%
Personale non qualificato addetto ai servizi domestici	0,08%
Operai forestali specializzati	0,07%
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati	0,03%
Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici	0,03%
Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali	0,03%
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	0,03%
Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune	0,03%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici	0,03%
Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati	0,01%
Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque	0,01%
Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza	0,00%
Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate	0,00%
Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo	0,00%
Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia	0,00%
TOTALE (quota % rappresentata dai profili stabili o in diminuzione)	19,62%

6 Metodologia d'indagine

L'indagine monitora, con cadenza trimestrale, la domanda di lavoratori formulata dalle imprese alle Agenzie per il Lavoro. Alla rilevazione partecipano 9 tra le principali Agenzie per il Lavoro² che operano nel contesto geografico di riferimento: l'area milanese, costituita dalle province di Milano, Lodi e Monza Brianza, che rappresenta il territorio di competenza di Assolombarda.

Sono raccolte, attraverso un questionario on line, le informazioni relative a 92 diversi profili professionali, identificati sulla base della classificazione delle professioni adottata dall'ISTAT (CP2011). Questi profili sono riconducibili a 6 raggruppamenti³:

- ▶ Tecnici (*professioni tecniche*);
- ▶ Impiegati esecutivi (*professioni esecutive nel lavoro d'ufficio*);
- ▶ Addetti al commercio (*professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi*);
- ▶ Operai specializzati (*artigiani, operai specializzati e agricoltori*);
- ▶ Conduttori di impianti (*conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli*);
- ▶ Personale non qualificato (*professioni non qualificate*).

Per ciascuna figura professionale alle Agenzie è chiesto di indicare:

- ▶ se il profilo è **richiesto** dalle imprese, specificando - in caso di risposta affermativa - il numero di lavoratori;
- ▶ il grado di **difficoltà di reperimento** di lavoratori con il profilo professionale considerato.

Il giudizio espresso dalle Agenzie sulla difficoltà di reperimento dei lavoratori viene utilizzato per costruire un **Indice di reperibilità**, che corrisponde alla percentuale di Agenzie (sul totale di quelle che ne segnalano la ricerca) che valuta il profilo professionale di difficile reperimento. L'indice di reperibilità è utilizzato come proxy dell'offerta di lavoro.

2 Adecco Italia Spa, Gi Group Spa, Manpower Spa, Men At Work Spa, Obiettivo Lavoro Spa, Openjobmetis Spa, Quanta Italia Spa, Randstad Italia Spa, Umata Spa.

3 La definizione dei 6 raggruppamenti - sul totale dei 9 definiti dall'ISTAT - è riportata nel glossario delle professioni.



Il terzo dato raccolto, il **numero di lavoratori richiesti** dalle imprese per ciascun profilo professionale, ha natura quantitativa e corrisponde alle richieste espresse dalle imprese (indipendentemente da quelle effettivamente evase dalle Agenzie); l'informazione consente di comporre una graduatoria dei profili maggiormente ricercati. La classifica è costruita in base alla quota percentuale che ciascun profilo assume sul totale delle richieste registrate nel trimestre.

Inoltre, per ogni gruppo professionale è possibile stabilire la variazione percentuale delle domande formulate dalle imprese in un trimestre rispetto a quello precedente, verificando in particolare quali profili sono cresciuti in misura maggiore.

Da un punto di vista interpretativo i dati quantitativi forniscono indicazioni a consuntivo su come è andato il trimestre in esame mentre le indicazioni qualitative possono rappresentare il polso della situazione percepito dalle Agenzie per il Lavoro più in termini prospettici.

7 Glossario delle professioni⁴

Professioni tecniche

Comprende le professioni che richiedono conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio. I loro compiti consistono nel coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti alle scienze quantitative fisiche, chimiche, ingegneristiche e naturali, alle scienze della vita e della salute, alle scienze gestionali e amministrative; nel supervisionare, controllare, pianificare e garantire il corretto funzionamento dei processi di produzione e nell'organizzare i relativi fattori produttivi; nel fornire servizi sociali, pubblici e di intrattenimento; nell'eseguire e supportare performance sportive. Il livello di conoscenza richiesto dalle professioni comprese in questo grande gruppo è acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione secondaria, post-secondaria o universitaria di I livello, o percorsi di apprendimento, anche non formale, di pari complessità.

TECN1	Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche
TECN2	Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni
TECN3	Tecnici in campo ingegneristico
TECN4	Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche
TECN5	Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi
TECN6	Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario
TECN7	Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video
TECN8	Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale
TECN9	Tecnici della salute
TECN10	Tecnici nelle scienze della vita
TECN11	Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive
TECN12	Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative
TECN13	Tecnici dei rapporti con i mercati

4 Tratto dal sito dell'ISTAT <http://cp2011.istat.it/index.php>



TECN14	Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate
TECN15	Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate
TECN16	Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate
TECN17	Tecnici dei servizi ricreativi
TECN18	Tecnici dei servizi culturali
TECN19	Tecnici dei servizi sociali
TECN20	Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza

Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio

Comprende le professioni che svolgono il lavoro d'ufficio con funzioni non direttive. I loro compiti consistono nell'acquisire, trattare, archiviare e trasmettere informazioni secondo quanto disposto da norme o da regolamenti e nella verifica e corretta applicazione di procedure. Amministrano il personale, applicano procedure che comportano la circolazione di denaro; trascrivono e correggono documenti; effettuano calcoli e semplici rendicontazioni statistiche; forniscono al pubblico informazioni e servizi connessi alle attività dell'organizzazione o dell'impresa per cui operano. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

ESEC1	Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali
ESEC2	Impiegati addetti alle macchine d'ufficio
ESEC3	Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro
ESEC4	Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela
ESEC5	Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica
ESEC6	Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria
ESEC7	Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta
ESEC8	Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione

Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi

Classifica le professioni che assistono i clienti negli esercizi commerciali, forniscono servizi di ricezione e di ristorazione, servizi ricreativi e di supporto alle famiglie, di cura della persona; di mantenimento dell'ordine pubblico, di protezione delle persone e della proprietà. I loro compiti consistono nel gestire piccoli esercizi commerciali, ricettivi e di ristorazione e le relative attività; nell'assistere clienti e consumatori; nel trasmettere cognizioni pratiche per l'esercizio di hobby; nell'addestrare e custodire animali domestici; nel fornire servizi sociali e sanitari di base; nel gestire piccole palestre, cinema ed altri servizi ricreativi; nel fornire ausili nelle attività del tempo libero; servizi di igiene personale e di governo della casa, di compagnia e di assistenza della persona; supporto nello svolgimento di pratiche e di altri servizi legati al ménage familiare; nel garantire l'ordine pubblico, la sicurezza delle persone e la tutela della proprietà. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

VEND1	Esercenti delle vendite
VEND2	Addetti alle vendite
VEND3	Altre professioni qualificate nelle attività commerciali
VEND4	Esercenti nelle attività ricettive
VEND5	Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione
VEND6	Assistenti di viaggio e professioni assimilate
VEND7	Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
VEND8	Maestri di arti e mestieri*
VEND9	Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali ed assimilati*
VEND10	Operatori della cura estetica
VEND11	Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati
VEND12	Addestratori e custodi di animali*
VEND13	Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate
VEND14	Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri
VEND15	Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia

* I profili evidenziati in grigio a partire dal IV trimestre 2013 non vengono più rilevati



Artigiani, operai specializzati e agricoltori

Comprende le professioni che utilizzano l'esperienza e applicano la conoscenza tecnico-pratica dei materiali, degli utensili e dei processi per estrarre o lavorare minerali; per costruire, riparare o mantenere manufatti, oggetti e macchine; per la produzione agricola, venatoria e della pesca; per lavorare e trasformare prodotti alimentari e agricoli destinati al consumo. I loro compiti consistono nell'estrarre materie prime; nel costruire edifici ed altre strutture; nel realizzare, riparare e mantenere vari prodotti anche di artigianato; nel coltivare piante, nell'allevare e nel cacciare animali; nel conservare e nel mettere a produzione le foreste, il mare e le acque interne; nel realizzare prodotti alimentari ed anche nel vendere i beni prodotti ai clienti o nel collocarli sui mercati. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa. Le professioni classificate in questo grande gruppo, esercitate in forma autonoma, possono saltuariamente richiedere la definizione delle scelte relative alla produzione e commercializzazione dei beni o servizi e il coordinamento delle attività di lavoro.

SPEC1	Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate
SPEC2	Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili
SPEC3	Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni
SPEC4	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati
SPEC5	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici
SPEC6	Fonditori, saldatori, lattonieri, caldaiai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate
SPEC7	Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati
SPEC8	Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)
SPEC9	Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche
SPEC10	Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati
SPEC11	Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate
SPEC12	Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati
SPEC13	Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche
SPEC14	Agricoltori e operai agricoli specializzati

SPEC15	Allevatori e operai specializzati della zootecnia*
SPEC16	Allevatori e agricoltori*
SPEC17	Operai forestali specializzati
SPEC18	Pescatori e cacciatori*
SPEC19	Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari
SPEC20	Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati
SPEC21	Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento
SPEC22	Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati
SPEC23	Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo

* I profili evidenziati in grigio a partire dal IV trimestre 2013 non vengono più rilevati



Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli

Comprende le professioni che conducono e controllano il corretto funzionamento di macchine industriali e di impianti automatizzati o robotizzati di lavorazione; alimentano impianti di assemblaggio e di lavorazione in serie di prodotti; guidano veicoli, macchinari mobili o di sollevamento. I loro compiti consistono nel far funzionare e nel controllare impianti e macchinari industriali fissi per l'estrazione di materie prime, per la loro trasformazione e per la produzione di beni; nell'assemblare parti e componenti di prodotti; nella guida di veicoli e di macchinari mobili. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

COND1	Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali
COND2	Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli
COND3	Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati
COND4	Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta
COND5	Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica
COND6	Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque
COND7	Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali
COND8	Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali
COND9	Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali
COND10	Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici
COND11	Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche
COND12	Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno
COND13	Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone
COND14	Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati
COND15	Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali
COND16	Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali
COND17	Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli
COND18	Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare

* I profili evidenziati in grigio a partire dal IV trimestre 2013 non vengono più rilevati

COND19	Conduuttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune
COND20	Conduuttori di veicoli a motore e a trazione animale
COND21	Conduuttori di macchine agricole*
COND22	Conduuttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali
COND23	Marinai di coperta e operai assimilati*

* I profili evidenziati in grigio a partire dal IV trimestre 2013 non vengono più rilevati



Professioni non qualificate

Comprende le professioni che richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione e che possono comportare l'impiego di utensili manuali, l'uso della forza fisica e una limitata autonomia di giudizio e di iniziativa nell'esecuzione dei compiti. Tali professioni svolgono lavori di manovalanza e di supporto esecutivo nelle attività di ufficio, nei servizi alla produzione, nei servizi di istruzione e sanitari; compiti di portierato, di pulizia degli ambienti; svolgono attività ambulanti e lavori manuali non qualificati nell'agricoltura, nell'edilizia e nella produzione industriale.

NQUA1	Venditori ambulanti*
NQUA2	Personale non qualificato di ufficio
NQUA3	Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci
NQUA4	Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli
NQUA5	Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari
NQUA6	Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni
NQUA7	Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali
NQUA8	Personale non qualificato addetto ai servizi domestici
NQUA9	Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde
NQUA10	Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia
NQUA11	Personale non qualificato delle miniere e delle cave*
NQUA12	Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate
NQUA13	Personale non qualificato nella manifattura

* I profili evidenziati in grigio a partire dal IV trimestre 2013 non vengono più rilevati

con il contributo di

