



ASSOLOMBARDA

La domanda di lavoro e di competenze in Lombardia

Elaborazioni a cura del Centro Studi Assolombarda su dati



Andrea Fioni - Centro Studi Assolombarda

febbraio 2023

Executive Summary

- ✓ *Dati utili a individuare possibili **mismatch sul mercato del lavoro lombardo** sono già disponibili. **Lato domanda**, i quasi 900 mila gli annunci di lavoro pubblicati su web in Lombardia nel 2022 e analizzati dalla piattaforma Wollybi, costituiscono un'approssimazione del fabbisogno delle aziende in termini di professionalità e competenze; **lato offerta**, l'indagine Excelsior mette a disposizione informazioni sulle difficoltà incontrate dalle imprese per reperire specifici profili .*
- ✓ *Grazie all'analisi della composizione degli annunci per categoria professionale a livello provinciale si possono anche individuare le **aree in cui le richieste si concentrano su specifiche tipologie di lavoratori**, in funzione delle caratteristiche dell'economia locale : Manager & Specialisti a Milano, Tecnici a Lecco, Impiegati d'ufficio a Brescia e Bergamo, Profili commerciali a Sondrio e Como, Personale non qualificato a Cremona, Lodi e Pavia, Operai Specializzati & Conduuttori a Mantova.*
- ✓ *Le tipologie di **personale di più difficile reperimento** sono Operai Specializzati & Conduuttori (50,1% di candidati introvabili), Tecnici (49,6%) e Manager & Specialisti (48,4%), ma problemi emergono anche per le altre categorie su specifiche figure delle filiere della salute, della logistica, dell'accoglienza e dell'agricoltura.*
- ✓ *Per i candidati possedere le **competenze digitali** è importante, ma non basta: sempre più spesso negli annunci vengono richieste anche le **soft skills** ormai indispensabili a interpretare una realtà che proprio la digitalizzazione contribuisce a rendere più complessa e in rapido cambiamento, dal problem solving, alla flessibilità, alla creatività.*

Indice

- **Introduzione**
- **I numeri della Lombardia**
- **La domanda per tipologia professionale**
 - ✓ Manager & Specialisti
 - ✓ Tecnici
 - ✓ Impiegati d'ufficio
 - ✓ Profili commerciali
 - ✓ Operai Specializzati & Conduuttori
 - ✓ Personale non qualificato
- **Le competenze più ricercate dalle imprese**
- **Appendice metodologica**

Introduzione

Informazioni sulle professionalità ricercate dalle imprese e sulle competenze richieste ai candidati sono contenute negli annunci di lavoro pubblicati su web che, grazie alle recenti tecnologie digitali che consentono di analizzare i *big data* raccolti in rete, sono messe a disposizione sulla piattaforma Wollybi (gestita da Emsi Burning Glass) con elevato dettaglio territoriale. I dati, pur considerando che i canali di ricerca di molti profili – soprattutto quelli meno qualificati – sono altri, forniscono tuttavia un’**approssimazione del fabbisogno delle aziende** in termini di professionalità e competenze.

Nel 2022 in Lombardia sono stati quasi 900 mila gli annunci pubblicati, concentrati in buona parte nella città metropolitana di Milano. Più interessante del confronto sui valori assoluti, tuttavia, risulta essere quello tra i valori relativi: **paragonando il peso che ciascuna categoria professionale** assume nelle varie provincie è possibile riconoscere in alcuni territori la concentrazione di tipologie di lavoratori funzionali alle caratteristiche economiche locali.

Alla luce di queste specificità, anche la lettura delle **difficoltà di reperimento** - capillarmente rilevate tra gli imprenditori dall’indagine Excelsior - si presta a considerazioni certamente più mirate.

Di seguito **l’analisi viene sviluppata per categoria** (o aggregati di categorie) professionale, per ciascuna delle quali viene rappresentato il territorio più interessato, i profili più ricercati e il quadro delle difficoltà di reperimento rilevate a livello lombardo.

I NUMERI DELLA LOMBARDIA

In quali province lombarde si concentra la ricerca?

Distribuzione geografica degli annunci del 2022

Secondo i dati disponibili sulla piattaforma Wollybi in Lombardia nel 2022 gli annunci di lavoro pubblicati su web ammontano a circa 900 mila, per oltre un terzo (più di 300 mila) concentrati nella città metropolitana di Milano.

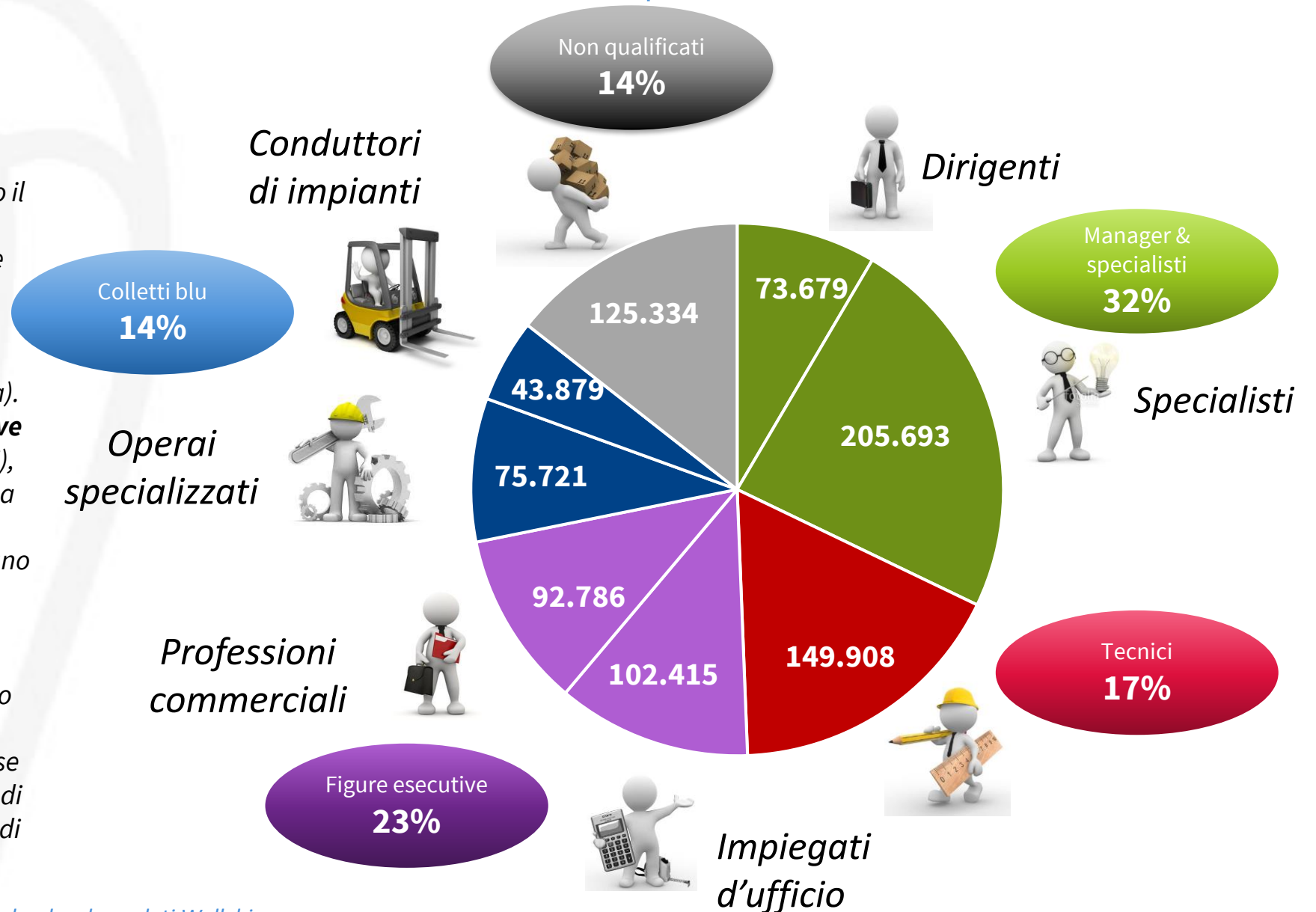
Seguono per numerosità le province di Brescia (60 mila) e Bergamo (57 mila), mentre Monza, con quasi 50 mila, precede Varese (37 mila).



Milano	303.063
Bergamo	57.668
Brescia	60.576
Como	22.170
Cremona	16.718
Lecco	15.978
Lodi	9.621
Monza Brianza	47.192
Mantova	19.781
Pavia	18.716
Sondrio	5.179
Varese	37.668
Lombardia	869.415

Quali tipologie di lavoratori cercano le imprese lombarde?

Le figure più ricercate dalle imprese lombarde sono gli **specialisti** (mansioni che richiedono un elevato livello di conoscenza teorica, acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione universitaria), oggetto di oltre 200 mila annunci, Assieme ai **manager** (più di 70 mila) rappresenta il gruppo professionale con la maggior quota di mercato (**32%** della domanda lombarda). Seguono per rilevanza le **figure esecutive** (impiegati d'ufficio + profili commerciali), con poco meno di 200 mila annunci e una quota del **23%**. I **tecnici** (150 mila annunci) rappresentano il **17%** della domanda e i **colletti blu** (operai specializzati + conduttori d'impianti) il **14%** (120 mila annunci). Le **figure non qualificate** rappresentano in Lombardia il residuo **14%**: una quota quindi relativamente contenuta, anche se va considerato che per questa tipologia di figure sono principalmente altri i canali di ricerca.



La domanda per tipologia professionale

MANAGER & SPECIALISTI

In sintesi

- Data la forte presenza di aziende del terziario avanzato e di headquarter e filiali commerciali e amministrative di multinazionali, non sorprende che la città metropolitana di **Milano** sia per distacco il territorio in cui la percentuale di annunci per **manager & specialisti raggiunge la percentuale più elevata: 44%**. Come ben evidenziato dal contrasto cromatico del grafico che mette a confronto la quota registrata nelle diverse province lombarde, quelle che seguono in graduatoria - Monza (27%) e Lodi (23%) - rimangono a quasi 20 punti percentuali di distanza.
- Secondo la rilevazione Excelsior basata sui programmi di assunzione delle aziende, la **difficoltà di reperimento** per le figure di questo aggregato professionale in Lombardia **riguarda quasi il 50% delle ricerche**. In particolare è difficile trovare *Specialisti nelle scienze della vita* e *Direttori e dirigenti generali di aziende*, profili per i quali il 67% di candidati risulta introvabile o si dimostra inadatto; superiore al 60% anche la percentuale di ricerche in cui non si trovano candidati adatti per la posizione di *ingegnere*.
- Nella categoria *Dirigenti & manager* la figura più ricercata in assoluto (18 mila annunci) in Lombardia è quella di **Dirigente R&S**, mentre tra gli *Specialisti* guidano la graduatoria, con circa 24 mila annunci ciascuna, le figure di **Specialista della pubblicità e del marketing** e **Analista di sistema**.

Dove sono più ricercati?

Incid. % degli annunci per Manager & Specialisti sul totale provinciale



Fonte: Elaborazione Centro Studi Assolombarda su dati Wollybi

Quali profili si trovano con difficoltà?

Quota % di candidati di difficile reperimento

Manager & Specialisti	48,4
Direttori e dirigenti generali di aziende	66,9
Direttori e dirigenti dipartimentali	43,6
Responsabili di piccole aziende	58,9
Specialisti in scienze informatiche	58,3
Ingegneri e professioni assimilate	60,1
Specialisti delle scienze gestionali	33,2
Professori di scuola primaria	50,2
Altri specialisti della formazione	50,2
Specialisti in scienze giuridiche	32,4
Professori di scuola secondaria	48,8
Specialisti nelle scienze della vita	67,0
Altre professioni	33,1

Fonte: Elaborazione Centro Studi Assolombarda su dati Wollybi

I profili della categoria più richiesti in Lombardia

Dirigenti & Manager



Specialisti



La domanda per tipologia professionale

TECNICI

In sintesi

- La categoria professionale dei **tecnici** assume una rilevanza piuttosto omogenea nelle provincie della Lombardia, coerentemente con la presenza diffusa delle lavorazioni manifatturiere (che tipicamente richiedono l'utilizzo di profili appartenenti alla categoria in esame). Balza all'occhio l'intensità cromatica della provincia di **Lecco**, dove la concentrazione relativa **sfiora infatti il 20%**, a fronte di un range tra il 14% e il 16% che caratterizza gli altri territori.
- Secondo la rilevazione Excelsior basata sui programmi di assunzione delle aziende, la **difficoltà di reperimento** per le figure di questo aggregato professionale in Lombardia **riguarda quasi il 50% delle ricerche**. In particolare è difficile trovare *Tecnici della salute*, profilo per il quale il 67,4% di candidati risulta introvabile o si dimostra inadatto; superiore al 60% anche la percentuale di insuccesso nella ricerca di *Tecnici in campo ingegneristico* e *Tecnici della gestione dei processi produttivi*.
- Nella categoria *Tecnici* la figura più ricercata in assoluto (27 mila annunci) in Lombardia è quella di **Addetto amministrativo**, seguita a debita distanza - ma comunque con un numero di richieste superiore alle 10 mila - **Disegnatori industriali, Rappresentanti di commercio e Responsabili degli acquisti**.

Dove sono più ricercati?

Incid. % degli annunci per Tecnici sul totale provinciale



Fonte: Elaborazione Centro Studi Assolombarda su dati Wollybi

Quali profili si trovano con difficoltà?

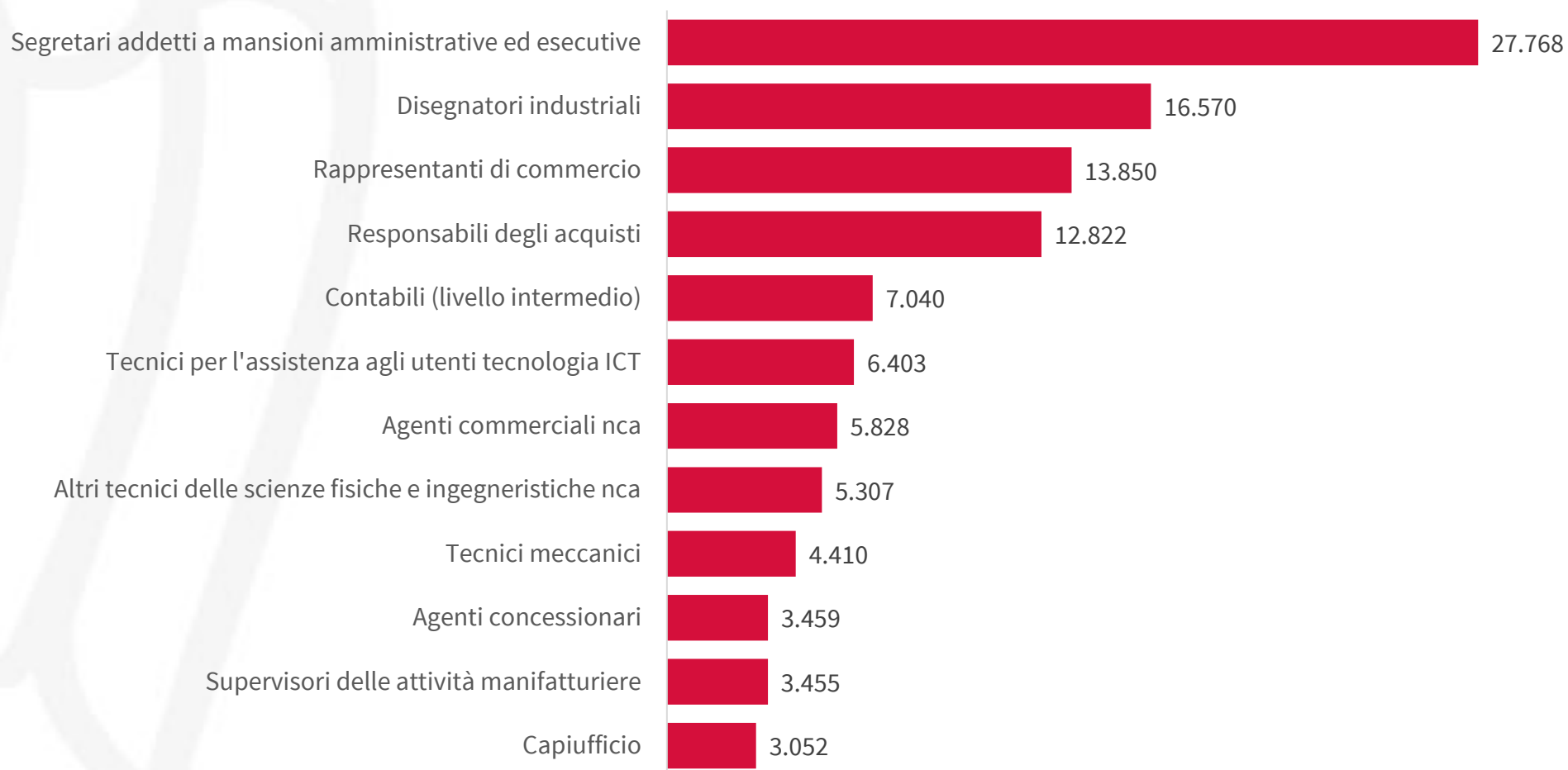
Quota % di candidati di difficile reperimento

Tecnici	49,1
Tecnici dei rapporti con i mercati	41,9
Tecnici della salute	67,4
Tecnici ICT	54,0
Tecnici amministrativi	35,0
Tecnici in campo ingegneristico	63,3
Tecnici della gestione dei processi produttivi	60,1
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	33,5
Tecnici della distribuzione	47,2
Insegnanti nella formazione professionale	24,9
Tecnici dei servizi sociali	21,1
Tecnici apparecchiature audio-video	36,5
Altre professioni	39,0

Fonte: Elaborazione Centro Studi Assolombarda su dati Wollybi

I profili della categoria più richiesti in Lombardia

Tecnici



La domanda per tipologia professionale

IMPIEGATI D'UFFICIO

In sintesi

- I territori nei quali la domanda di **impiegati** assume la rilevanza relativa più significativa sono quelli di **Brescia** e **Bergamo**, il cui **12%** si distingue cromaticamente dalle percentuali delle altre provincie della Lombardia, tutte ancorate intorno al 10-11% (Pavia di ferma al 9%).
- Il reperimento di candidati a posizioni figure appartenenti a questa categoria professionale **non presenta particolari criticità** con riferimento alle esigenze dell'impresa : secondo la rilevazione Excelsior basata sui programmi di assunzione delle aziende, infatti, la percentuale di ricerche difficili in Lombardia è **inferiore al 30%**, con punte del 33,4% solo per gli *Addetti alla logistica*.
- Tra le figure impiegate, spiccano per numero di annunci pubblicati in Lombardia in particolare due figure di natura amministrativa: gli **Aiuto contabili** (quasi 19 mila) e gli **Addetti ai servizi finanziari** (oltre 14 mila).

Dove sono più ricercati?

Incid. % degli annunci per Impiegati d'Ufficio sul totale provinciale



Fonte: Elaborazione Centro Studi Assolombarda su dati Wollybi

Quali profili si trovano con difficoltà?

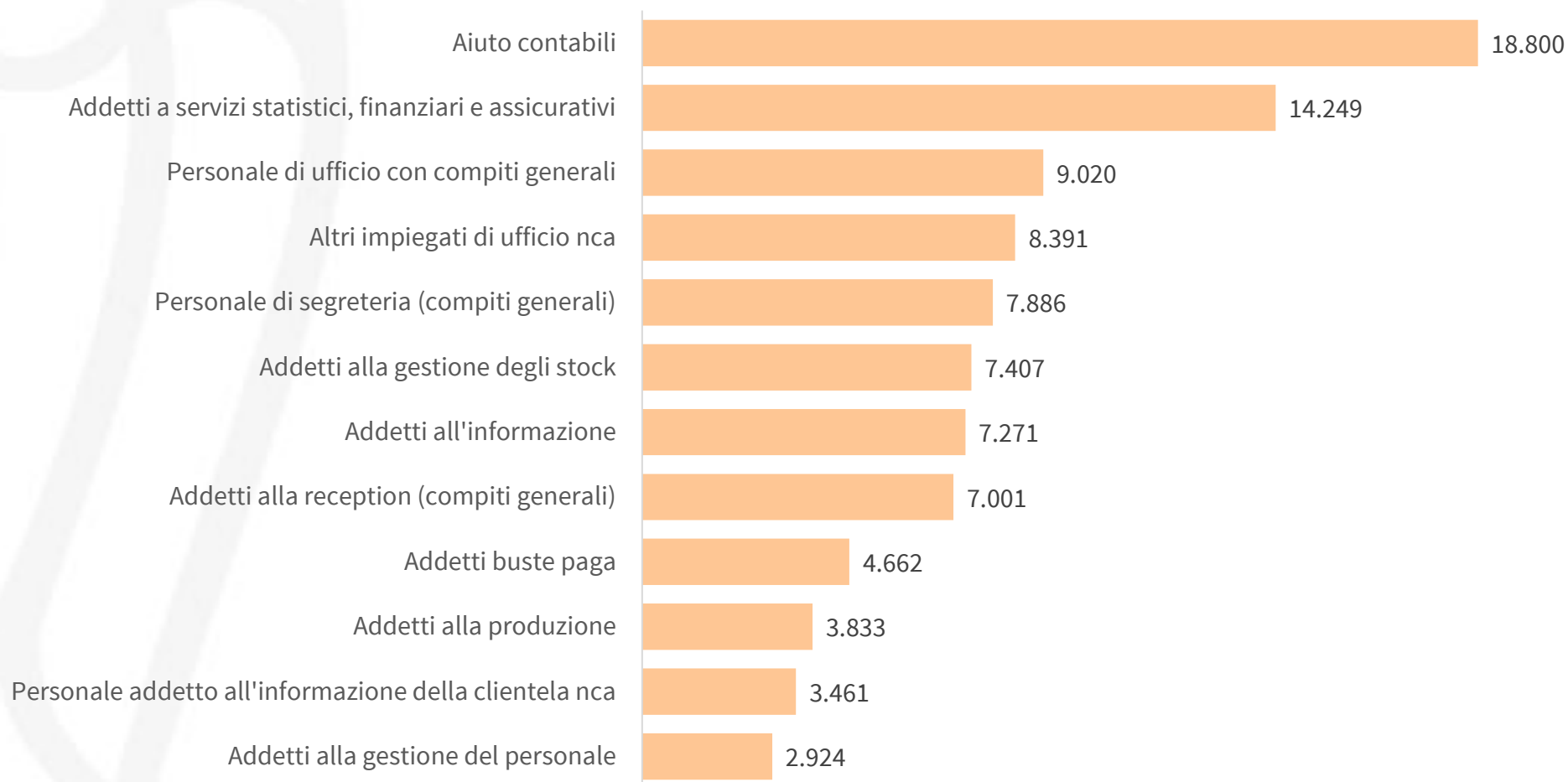
Quota % di candidati di difficile reperimento

Impiegati d'ufficio	28,7
Impiegati addetti alla segreteria	32,9
Impiegati addetti all'accoglienza	21,6
Contabili	27,5
Impiegati addetti alla logistica	33,4
Altre professioni	19,2

Fonte: Elaborazione Centro Studi Assolombarda su dati Wollybi

I profili della categoria più richiesti in Lombardia

Impiegati d'ufficio



La domanda per tipologia professionale

PROFILI COMMERCIALI

In sintesi

- La provincia di **Sondrio** spicca per incidenza dei **profili commerciali** sul totale di annunci pubblicati da imprese locali: in un territorio votato al turismo non sorprende che il **18%** della loro domanda riguardi personale con competenze specifiche riconducibili al servizio al cliente e all'accoglienza. Rientra nelle attese anche che seguano in graduatoria le province di Como (13%) e Brescia (11%), affacciate rispettivamente sul lago omonimo e sul lago di Garda.
- La categoria professionale dei **profili commerciali** presenta **criticità nel reperimento** in genere relativamente contenute: **meno del 40%** delle ricerche viene segnalato dalle imprese per le difficoltà incontrate nel trovare candidati all'altezza. Dalla rilevazione Excelsior, però, emergono alcuni **specifici punti di attenzione** con riferimento alle *Professioni qualificate nei servizi sanitari* (50%) e *Addetti nelle attività di ristorazione* (44%), che sono figure fondamentali per due comparti strategici nella Regione: la filiera della salute e il settore dell'accoglienza.
- Tra i profili commerciali la figura professionale saldamente in testa alla graduatoria degli annunci pubblicati sul web è quella dell'**addetto alla vendita**: sono ben oltre i 30 mila, a dimostrazione che quello considerato in questa analisi rappresenta il principale canale di reclutamento di candidati a tale posizione.

Dove sono più ricercati?

Incid. % degli annunci per Profili Commerciali sul totale provinciale



Fonte: Elaborazione Centro Studi Assolombarda su dati Wollybi

Quali profili si trovano con difficoltà?

Quota % di candidati di difficile reperimento

Profili Commerciali	37,2
Addetti nelle attività di ristorazione	44,1
Addetti alle vendite	23,5
Professioni qualificate nei servizi sanitari	50,0
Professioni qualificate nei servizi personali	39,9
Operatori della cura estetica	48,7
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza	23,7
Addetti di agenzie di pompe funebri	42,3
Altre professioni	34,4

Fonte: Elaborazione Centro Studi Assolombarda su dati Wollybi

I profili della categoria più richiesti in Lombardia

Profili commerciali



La domanda per tipologia professionale

OPERAI SPECIALIZZATI & CONDUTTORI

In sintesi

- Per quanto riguarda la concentrazione della domanda di **colletti blu** (operai specializzati e conduttori di impianti) è evidente dalla distribuzione cromatica del grafico della Lombardia la direttrice da est verso ovest, con il picco nella provincia di **Mantova (23%** degli annunci), seguita da **Brescia col 21%**; sopra al 20% anche Cremona, Bergamo e Lecco. Con meno del 10% degli annunci riconducibili a questo gruppo professionale Milano (8,7%) si colloca all'ultimo posto.
- Con **difficoltà di reperimento** che riguardano, secondo le interviste condotto da Excelsior tra imprenditori interessati ad assumere, **più del 50% delle ricerche**, nel 2022 i **colletti blu** risultano la categoria professionale con il **maggiore mismatch in Lombardia**. Sono numerosi i profili che superano il 60% delle candidature introvabili o inadeguate: dai *Meccanici riparatori* (67,4%), agli *Installatori Elettronici* (66,6%), ai *Fabbri* (66,0%), ai *Fonditori* (64,8%), agli operai specializzati di vari settori: *edilizia* (66,8%), *legno* (62,5%) e *grafica* (61,1%).
- Nella categoria *Operai Specializzati* le figure più ricercate in assoluto (circa 13 mila annunci per ciascuna) sono quelle degli **Installatori** e dei **Modellatori** (ovvero coloro che costruiscono, manualmente o con l'ausilio di macchine non automatiche o semi-automatiche, utensili e attrezzi, tracciano e modellano i blocchi di metallo per realizzare l'utensile o il manufatto progettato), mentre tra i *Conduttori di impianti* guidano la graduatoria, con circa 15 mila annunci ciascuna, gli **Assemblatori** generici.

Dove sono più ricercati?

Incid. % degli annunci per Operai & Conduuttori sul totale provinciale



Fonte: Elaborazione Centro Studi Assolombarda su dati Wollybi

Quali profili si trovano con difficoltà?

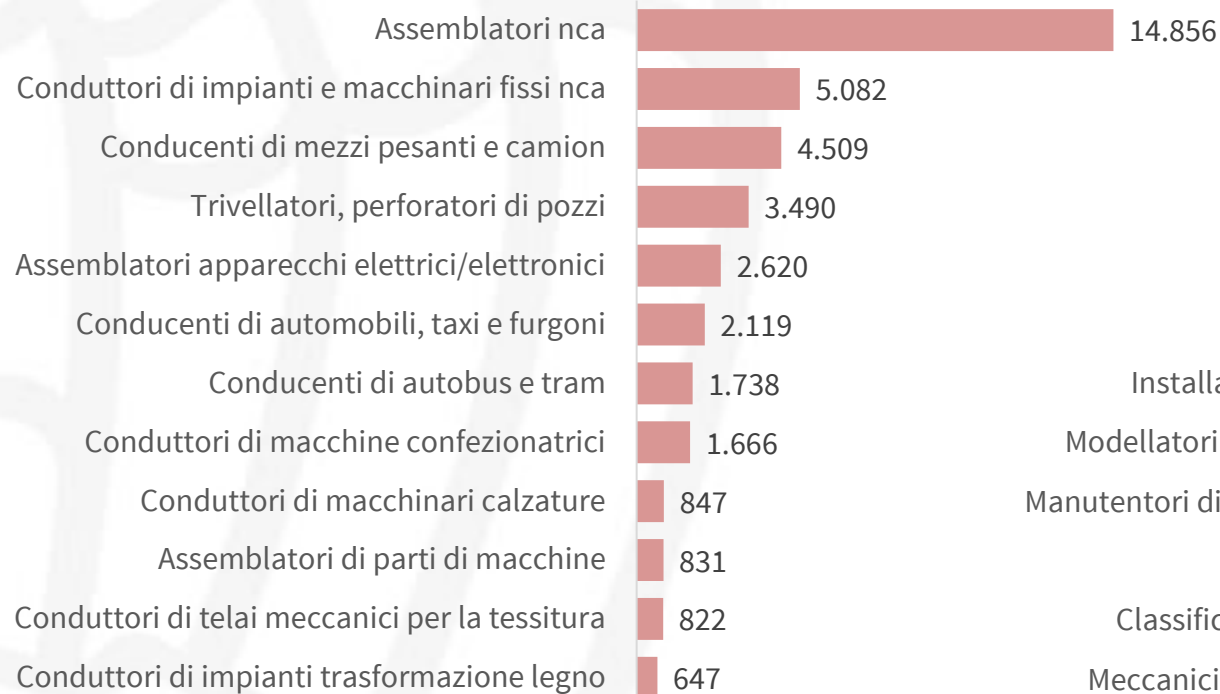
Quota % di candidati di difficile reperimento

Operai specializzati & Conduuttori	50,6
Operai specializzati delle costruzioni	65,8
Meccanici, riparatori e manutentori	67,4
Operai specializzati installazione attrezzature elettriche/elettroniche	66,6
Fonditori, saldatori, ecc.	64,8
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	66,0
Operai specializzati delle lavorazioni alimentari	56,9
Operai specializzati addetti alla pulizia	48,6
Operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	48,3
Attrezzisti, operai del trattamento del legno	62,5
Operai specializzati pulizia esterni degli edifici	23,9
Operai specializzati delle attività poligrafiche	61,1
Altre professioni operaie	32,2
Conduuttori di veicoli a motore	47,3
Conduuttori di macchine movimento terra	27,4
Operai di macchine per lavorazioni metalliche	52,2
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	41,0
Operai addetti a macchine confezionatrici	17,1
Conduuttori di macchinari fabbricazione in gomma-plastiche	44,3
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile	46,9
Operai addetti a macchinari dell'industria chimica	31,0
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	52,5
Operatori di robot industriali	33,6
Operatori di impianti per la trasformazione dei metalli	31,2
Conduuttori di macchinari per stampa	34,8
Altri conduuttori	47,7

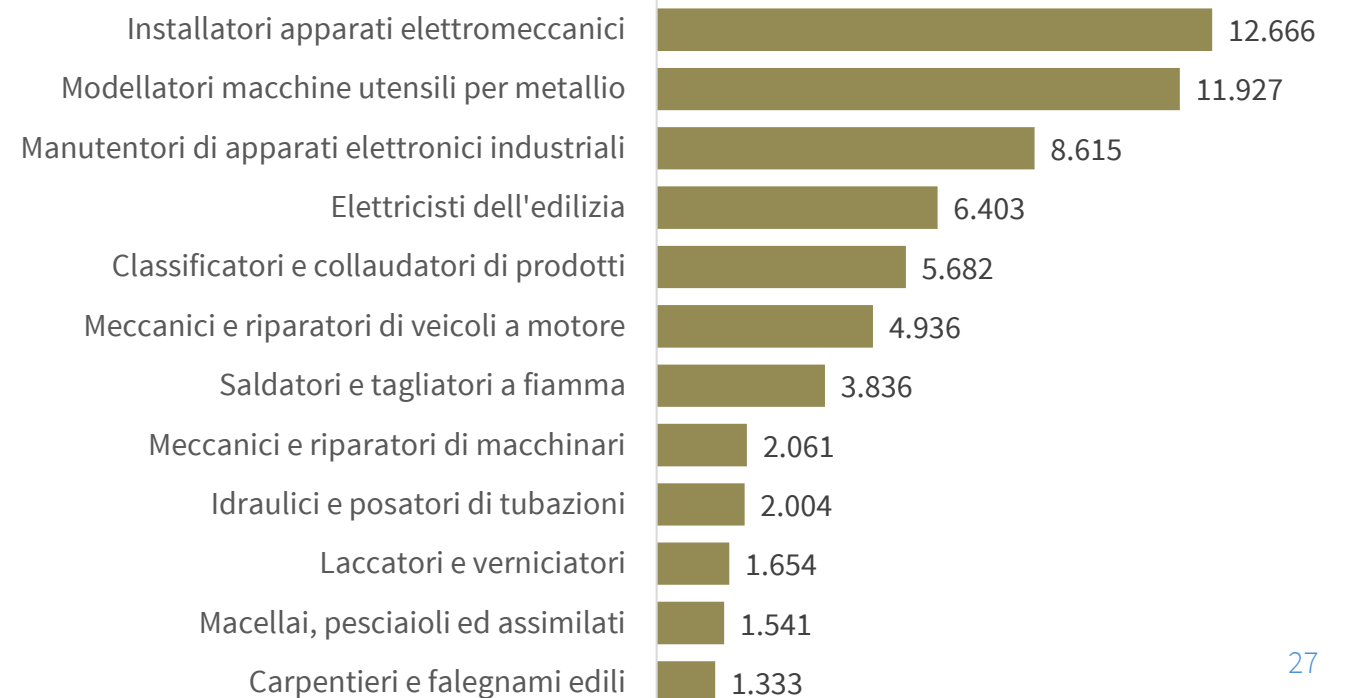
Fonte: Elaborazione Centro Studi Assolombarda su dati Wollybi

I profili della categoria più richiesti in Lombardia

Conducenti d'impianti



Operai Specializzati



La domanda per tipologia professionale

PERSONALE NON QUALIFICATO

In sintesi

- Il **Personale non qualificato** raggiunge la quota più elevata (**28%**) sul totale degli annunci di pubblicati nel territorio di **Cremona**. Tale domanda è alimentata da principalmente da due comparti: il manifatturiero e la logistica. Seguono in graduatoria due province con analoga collocazione geografica (Bassa Lombardia): Lodi e Pavia. Entrambe le province sono accreditate di un 24%, ma mentre a Pavia il personale qualificato è impiegato soprattutto nelle lavorazioni manifatturiere, a Lodi è principalmente la logistica a determinare il risultato.
- Il reperimento di candidati a posizioni figure appartenenti a questa categoria professionale **non presenta particolari difficoltà**, se non per specifiche figure (*Non qualificati nell'agricoltura*) per i quali le criticità si manifestano in più del 50% dei casi.
- Le figure su cui si concentra la quasi totalità degli annunci relativi a figure non qualificate sono gli **addetti alla movimentazione e al trasporto di merci** (quasi 45 mila) e - con circa 30 mila annunci ciascuna - i **non qualificati utilizzati nelle lavorazioni manifatturiere** e gli **addetti alle pulizie**.

Dove sono più ricercati?

Incid. % degli annunci per Non Qualificati sul totale provinciale



Fonte: Elaborazione Centro Studi Assolombarda su dati Wollybi

Quali profili si trovano con difficoltà?

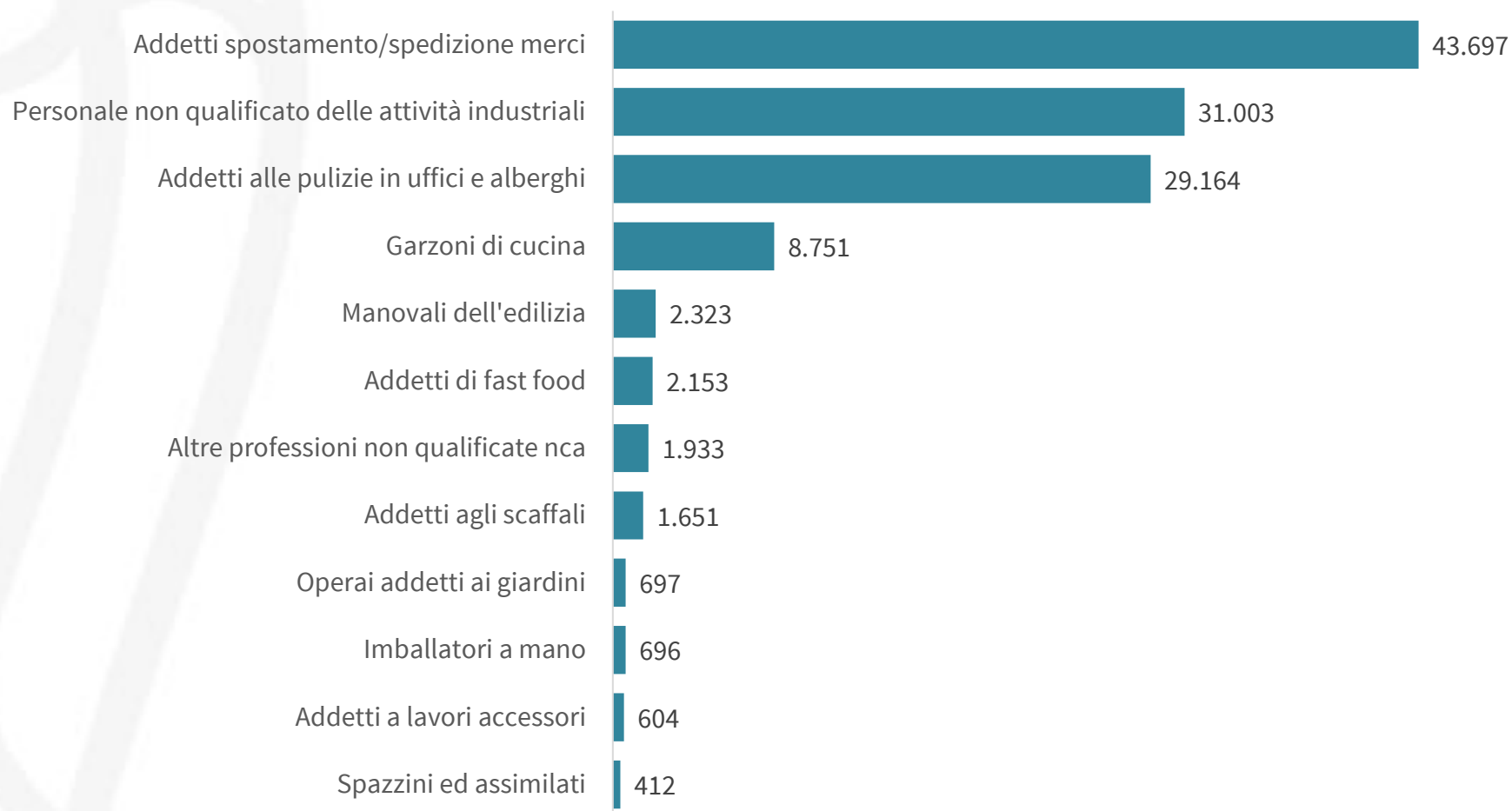
Quota % di candidati di difficile reperimento

Personale non qualificato	24,1
Non qualificati nei servizi di pulizia	28,2
Non qualificati nella consegna merci	15,9
Non qualificati nella manifattura	29,4
Non qualificati nei servizi di custodia	17,3
Non qualificati nell'agricoltura	53,4
Non qualificati delle costruzioni	32,2
Non qualificati nei servizi ricreativi	13,7
Non qualificati nei servizi sanitari	-
Non qualificati d'ufficio	24,2
Altre professioni	45,2

Fonte: Elaborazione Centro Studi Assolombarda su dati Wollybi

I profili della categoria più richiesti in Lombardia

Personale non qualificato



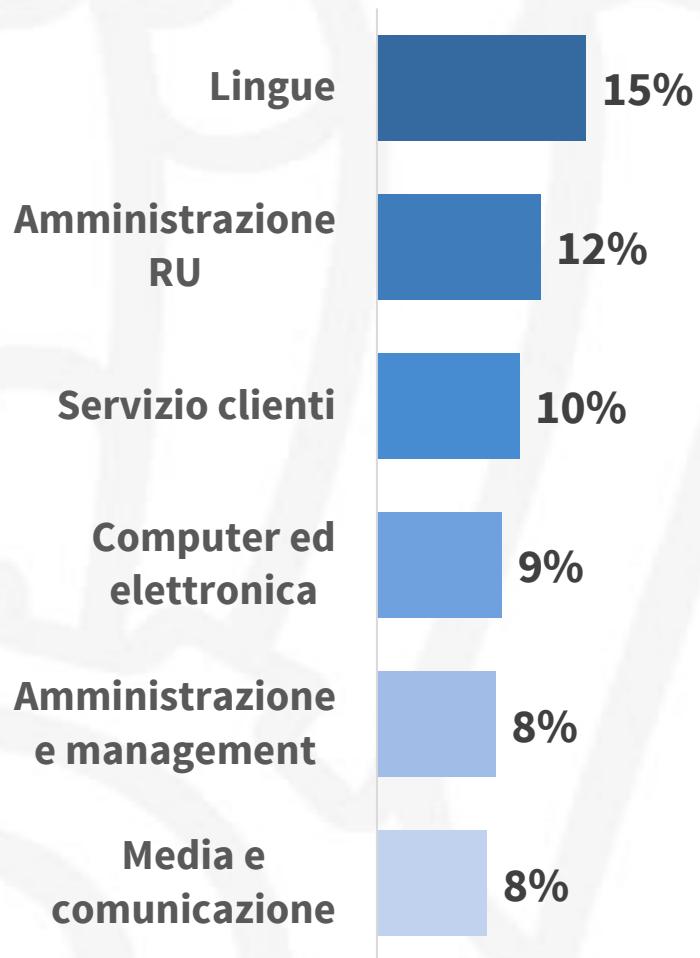
LE COMPETENZE PIÙ RICERCATE DALLE IMPRESE

In sintesi

- Tra le *conoscenze* derivanti dalla formazione (SAPERE), la più ricercata (15% degli annunci) è quella delle **lingue**, ma ai primi posti troviamo anche le tecniche di **servizio al cliente** e le tecniche della **comunicazione**.
- Tra le *skills* - cioè il SAPER FARE, vale a dire l'applicazione delle conoscenze alle attività lavorative - la più richiesta ai candidati è la capacità di **trovare soluzione a problemi complessi** e di **gestire efficacemente il tempo**.
- Tra gli *stili di lavoro* - cioè il SAPER ESSERE, ovvero gli atteggiamenti individuali che possono incidere positivamente nello svolgimento del lavoro - si richiedono soprattutto **flessibilità**, gioco di squadra e leadership, ma anche affidabilità, proattività e pensiero analitico.

Quali competenze sono più ricercate nei candidati?

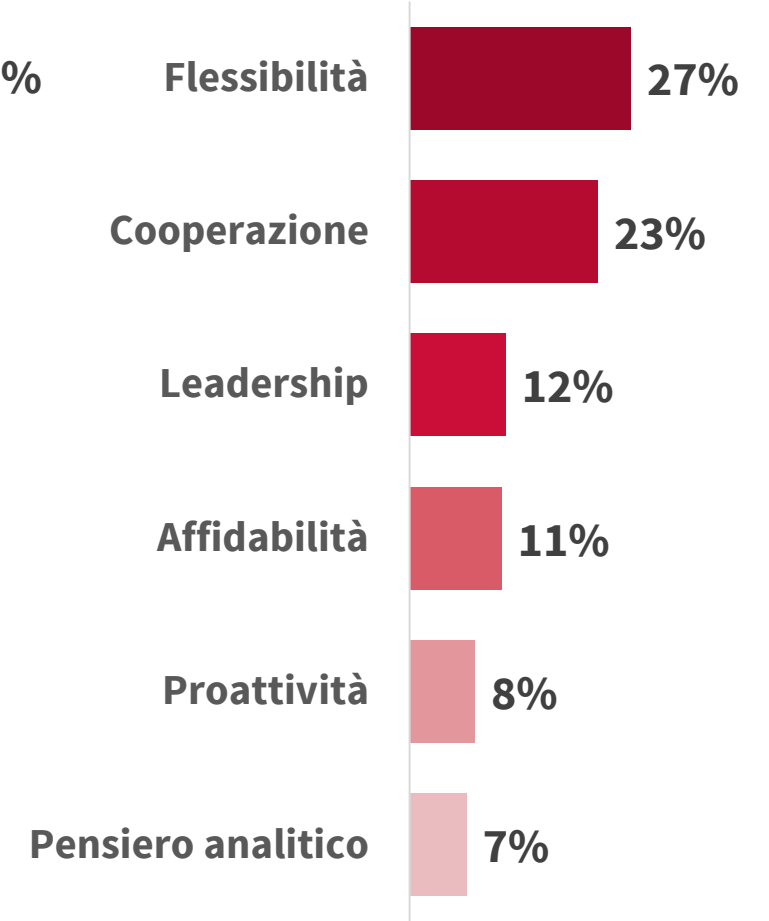
Conoscenza



Skills



Stili di lavoro



APPENDICE METODOLOGICA

Le fonti



Wollybi è una piattaforma web di Burning Glass-Emsi dedicata all'analisi degli annunci di lavoro pubblicati dalle aziende sui portali di lavoro attivi in rete, dai motori di ricerca agli aggregatori, dalle pagine dei principali quotidiani ai siti web delle aziende stesse.

L'indagine Excelsior è realizzata da Unioncamere in accordo con l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro. L'indagine, inserita nel Programma Statistico Nazionale e svolta con cadenza mensile, si basa su 285.000 interviste a un campione rappresentativo di imprese dei diversi settori industriali e dei servizi.

2022

UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro

OPPON
SISTEMA COOPERATIVO
DEI LAVORATORI

ANPAL
Agenzia Nazionale Pubblica Attiva del Lavoro

REGIONE LOMBARDIA



Indagine continua di Unioncamere

I FABBISOGNI OCCUPAZIONALI E FORMATIVI DELLE IMPRESE DELL'INDUSTRIA E DEI SERVIZI

PROGETTO EXCELSIOR
SISTEMA INFORMATIVO PER L'OCCUPAZIONE E LA FORMAZIONE



ASSOLOMBARDA

Per informazioni:

Andrea Fioni

Area Centro Studi Assolombarda

andrea.fioni@assolombarda.it - 340 1859553

www.assolombarda.it

www.genioeimpresa.it

Seguici su

