



ASSOLOMBARDA

Adecco



ManpowerGroup



openjobmetis
AGENZIA PER IL LAVORO



randstad

UMANA

Osservatorio

Assolombarda
Agenzie per il Lavoro



Il ranking
delle professionalità
nell'area milanese

IV Trim. 2013

© Assolombarda

Progetto grafico - www.korastudio.it

Tutti i diritti sono riservati, è vietata la riproduzione anche parziale.
finito di stampare nel Febbraio 2014



I risultati
nel quarto trimestre
2013

Analisi a cura del Centro Studi Assolombarda - gennaio 2014

Indice

1	In sintesi	6
2	Quali sono i numeri del trimestre? Le indicazioni quantitative	6
3	Che cosa è cambiato? Le tendenze in corso	10
4	Qual è il polso della situazione? Le valutazioni qualitative	13
4.1	Tecnici	14
4.2	Impiegati esecutivi	15
4.3	Addetti al commercio	16
4.4	Operai specializzati	17
4.5	Conduttori di impianti	18
4.6	Personale non qualificato	19
5	Appendice	20
6	Metodologia d'indagine	25
7	Glossario delle professioni	27



1 In sintesi

Nel quarto trimestre (ottobre-dicembre) 2013, alle Agenzie per il Lavoro dell'area milanese, sono arrivate soprattutto richieste di Addetti al commercio: questo gruppo professionale, da solo, rappresenta un terzo delle domande formulate nel trimestre.

Nel dettaglio, i profili più gettonati corrispondono agli Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione e agli Addetti alle vendite (in particolare Commessi delle vendite al minuto e Cassieri di esercizi commerciali); si confermano elevate anche le richieste di Personale non qualificato nei servizi di pulizia. Su queste tre figure professionali, considerate di facile reperimento secondo la valutazione delle agenzie del lavoro, si concentra oltre il 40% delle richieste raccolte nell'ultimo trimestre dell'anno.

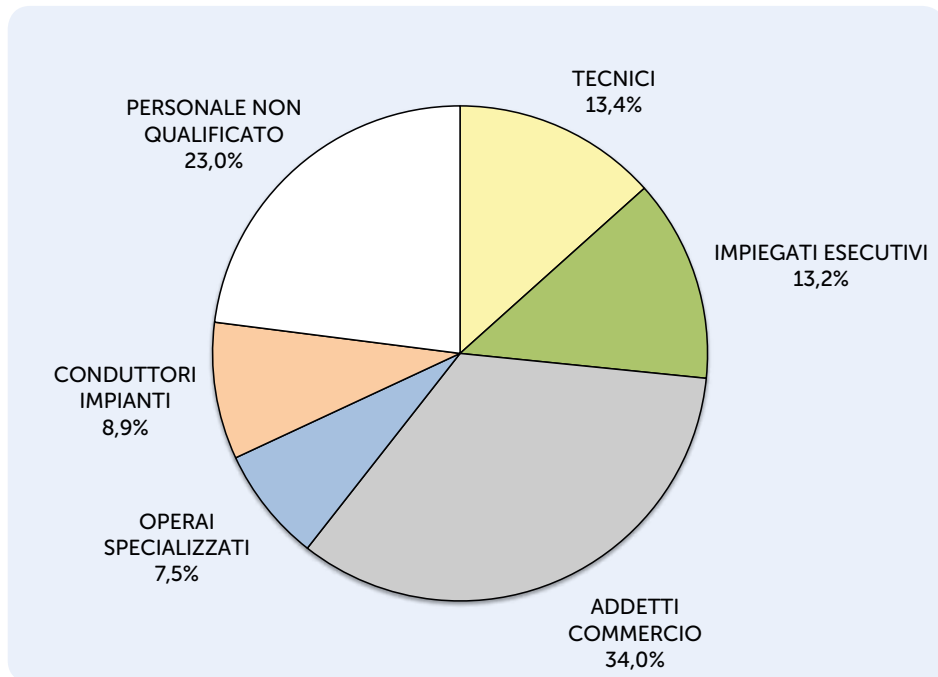
Le domande formulate dalle imprese sono aumentate del 34% rispetto al trimestre precedente. Si tratta di una crescita che ha interessato tutti i gruppi professionali monitorati, ma per gli Addetti al commercio fa registrare un +79%: una tendenza che si inserisce coerentemente nel quadro delle festività natalizie del periodo.

Da notare come, rispetto al trimestre estivo, si riduca il fabbisogno di personale non qualificato nella manifattura a fronte di una maggiore richiesta di impiegati esecutivi, in particolare Addetti alla gestione amministrativa della logistica: un'esigenza presumibilmente legata alla ripartenza autunnale delle attività economiche.

2 Quali sono i numeri del trimestre? Le indicazioni quantitative

Nel quarto trimestre 2013 le figure professionali più intermedie sul mercato del lavoro sono state gli **addetti al commercio** (graf. 1), che da soli rappresentano più di un terzo del totale delle richieste espresse dalle imprese.

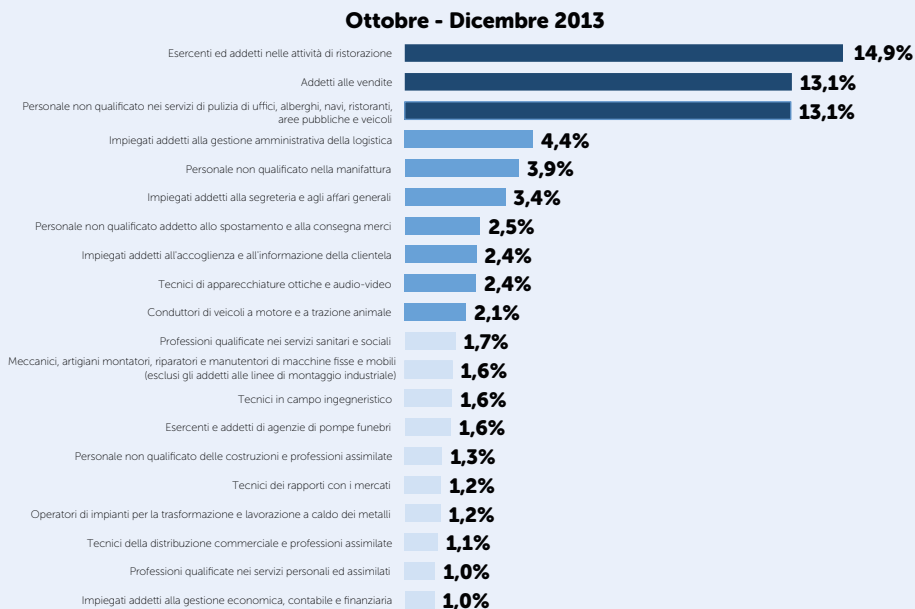
In seconda posizione si colloca il gruppo **personale non qualificato** e, a seguire, i **tecnici** e gli **impiegati esecutivi** mentre le categorie meno richieste riguardano i **conduttori di impianti** e gli **operai specializzati**.

graf. 1 – Graduatoria dei gruppi (quota % sul totale delle richieste) – IV trimestre 2013

Entrando nel dettaglio dei profili, il graf. 2 riporta la graduatoria delle “Top 20” (quella completa è riportata in appendice).

Nel quarto trimestre 2013 le figure professionali più “gettonate” tra i profili monitorati sono gli *Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione*, gli *Addetti alle vendite* e il *Personale non qualificato nei servizi di pulizia uffici, alberghi etc.* Questi 3 profili, assieme, coprono il 41% delle richieste raccolte nel trimestre.

graf. 2 – I “Top 20” tra i profili (quota % sul totale delle richieste) – IV trimestre 2013



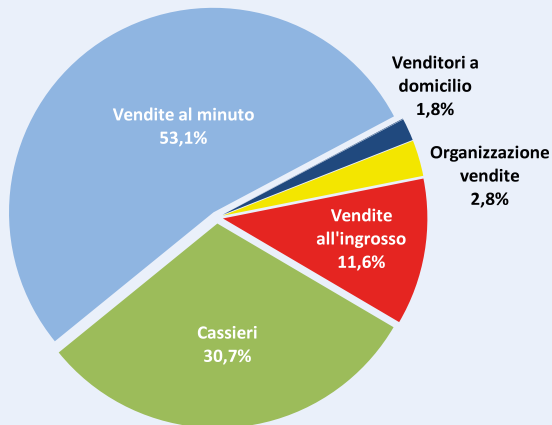
box. 1 – I profili nel dettaglio: gli addetti alle vendite

La rilevazione condotta nel IV trimestre ha consentito la raccolta di informazioni più dettagliate sul profilo degli addetti alle vendite, che si è confermata una figura professionale particolarmente richiesta sia nel III che nel IV trimestre 2013.

Più della metà delle richieste di addetti alle vendite si concentra sui *commessi delle vendite al minuto*, ed è rilevante anche la richiesta di *cassieri di esercizi commerciali*.

La domanda di *commessi delle vendite all'ingrosso*, invece, è più contenuta mentre sono estremamente esigue le richieste delle altre voci residuali presenti nel graf. 3.

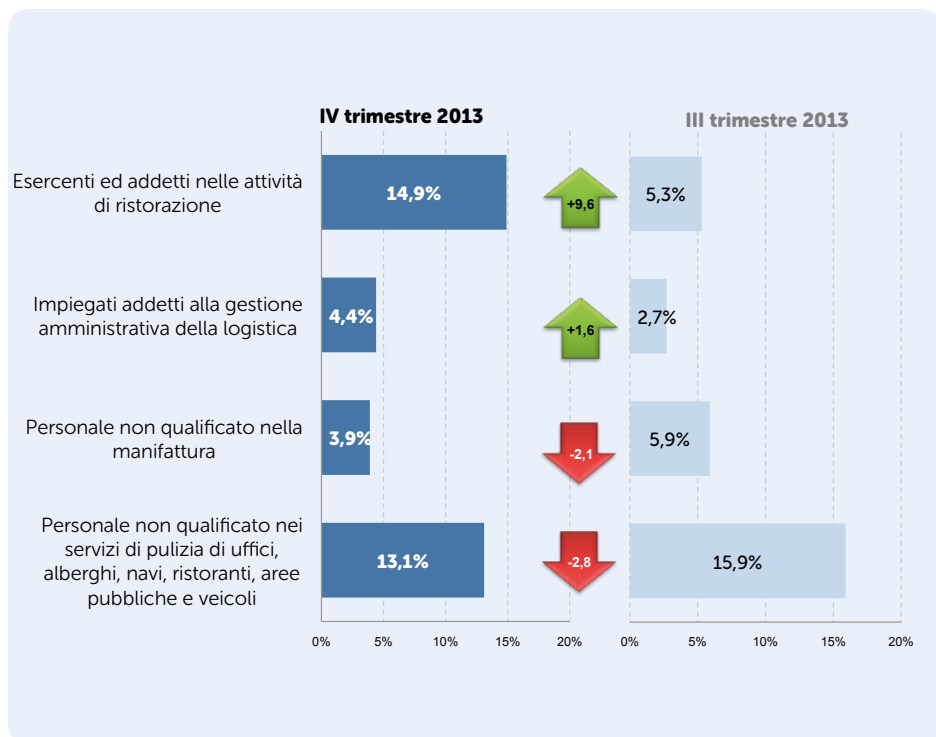
Tutte le figure che costituiscono il profilo degli addetti alle vendite sono considerate di facile reperimento sul mercato del lavoro da parte delle agenzie.

graf. 3 – Addetti alle vendite nel dettaglio (quota % sul totale delle richieste di addetti alle vendite) – IV trimestre 2013

3 Che cosa è cambiato? Le tendenze in corso

Se si mette a confronto la "Top 20" del quarto trimestre 2013 con la graduatoria osservata nei tre mesi precedenti (graf. 4) emergono delle differenze che, molto probabilmente, sono dovute alla stagionalità di alcune mansioni. Si riduce la quota percentuale di richieste di *personale non qualificato nella manifattura e di personale non qualificato nei servizi di pulizia etc*; diversamente, cresce la domanda di *esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione e di impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica*.

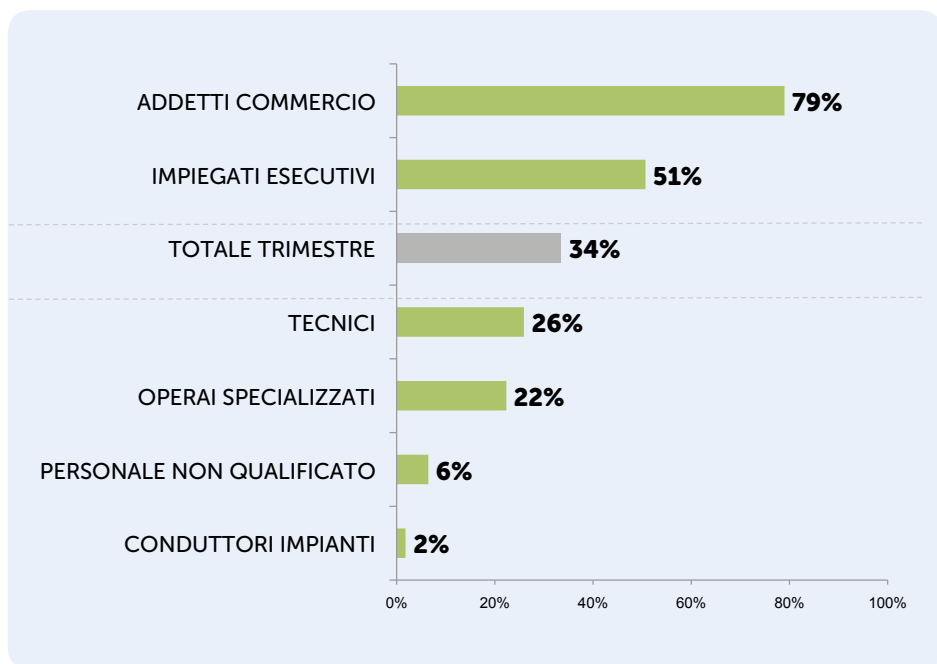
graf. 4 – Le principali differenze tra i profili più richiesti, dal III al IV trimestre 2013



Nel loro insieme, le richieste pervenute alle agenzie nel quarto trimestre 2013 sono cresciute del 34% rispetto al periodo precedente (graf. 5), una dinamica crescente che si è verificata per tutti i gruppi monitorati.

Il graf. 5 riporta le variazioni percentuali delle richieste rilevate in un trimestre, rispetto a quello precedente, misurate per ogni gruppo professionale. L'incremento più sostenuto riguarda gli addetti al commercio e gli impiegati esecutivi. Anche le richieste di tecnici e di operai specializzati sono ampiamente cresciute. Solo i gruppi del personale non qualificato e dei conduttori di impianti sono rimasti quasi in linea col dato del terzo trimestre.

graf. 5 – Variazioni percentuali delle richieste dal terzo al quarto trimestre 2013, per gruppo



Nel quarto trimestre 2013 sono aumentate le richieste da parte delle imprese per i 54 profili riportati nella Tabella 1 (in appendice): su queste figure professionali “in crescita” si è concentrato l’86% delle richieste complessive tra ottobre e dicembre. Nel precedente trimestre, invece, i profili in crescita erano stati 47 e assieme assorbivano il 70% delle richieste del terzo trimestre.

Tra i 54 profili in crescita, nel quarto trimestre, è aumentata la domanda (in termini assoluti) soprattutto per queste figure professionali: esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione, addetti alle vendite e impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica.

Nella Tabella 2 sono riportati gli altri 38 profili, per i quali le richieste sono diminuite o sono rimaste sostanzialmente invariate.

Nessuna richiesta è stata rilevata nel quarto trimestre per:

- ▶ **gli operai specializzati**
 - Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati;
 - Artigiani ed operai specializzati dell’industria dello spettacolo.

- ▶ **il personale non qualificato**
 - Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia.

4 Qual è il polso della situazione? Le valutazioni qualitative

Per ciascun profilo professionale, oltre al numero di richieste formulate dalle imprese, può essere valutata la difficoltà di reperimento sul mercato del lavoro. Per questa analisi¹ viene utilizzato il giudizio delle Agenzie per il Lavoro che, raccogliendo e gestendo le candidature dei lavoratori, maturano una sensibilità riguardo alla maggiore o minore disponibilità delle varie professionalità.

Nei grafici successivi, ogni figura professionale richiesta nel trimestre è analizzata incrociando:

- ▶ la **domanda di lavoro** (la quota di richieste sul totale di quelle del gruppo a cui il profilo appartiene);
- ▶ il **grado di difficoltà di reperimento** sul mercato del lavoro (basato sulla percezione e esperienza maturata dalle agenzie).

¹ Per approfondimenti sulle variabili rilevate si rimanda alla nota metodologica.

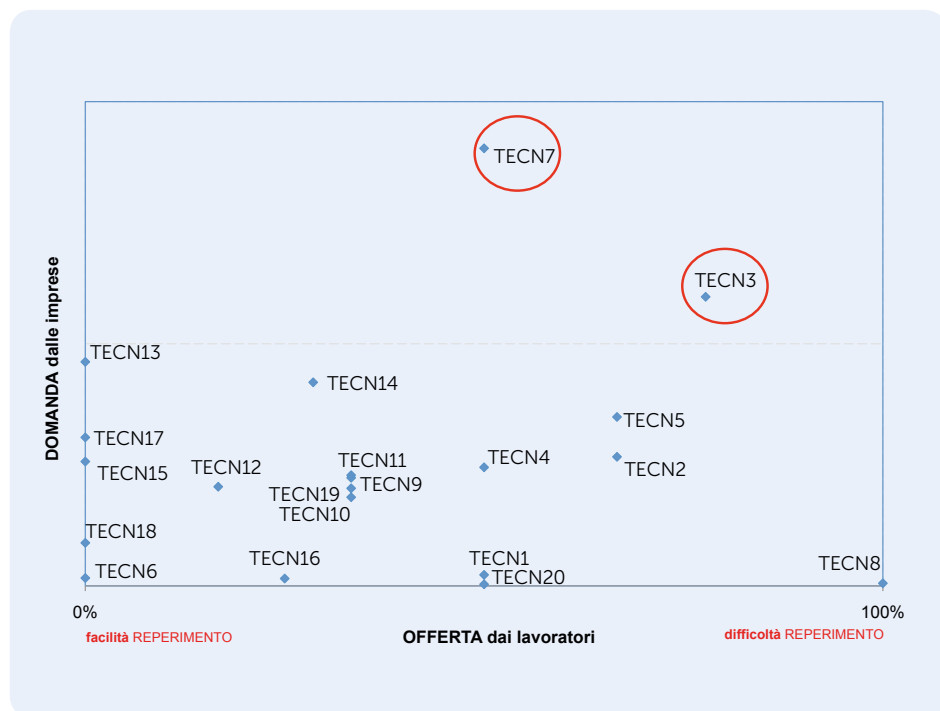


4.1 Tecnici

Come già rilevato nei trimestri precedenti, la figura più richiesta è rappresentata dai *Tecnici di apparecchiature ottiche e audio video (TECN7)*, che da sola assorbe il 18% delle richieste nel gruppo.

Anche la figura professionale dei *Tecnici in campo ingegneristico (TECN3)* è particolarmente richiesta dal mercato del lavoro e, come nei trimestri precedenti, rimane un profilo di non facile reperimento.

graf. 6 – Posizionamento dei profili tecnici

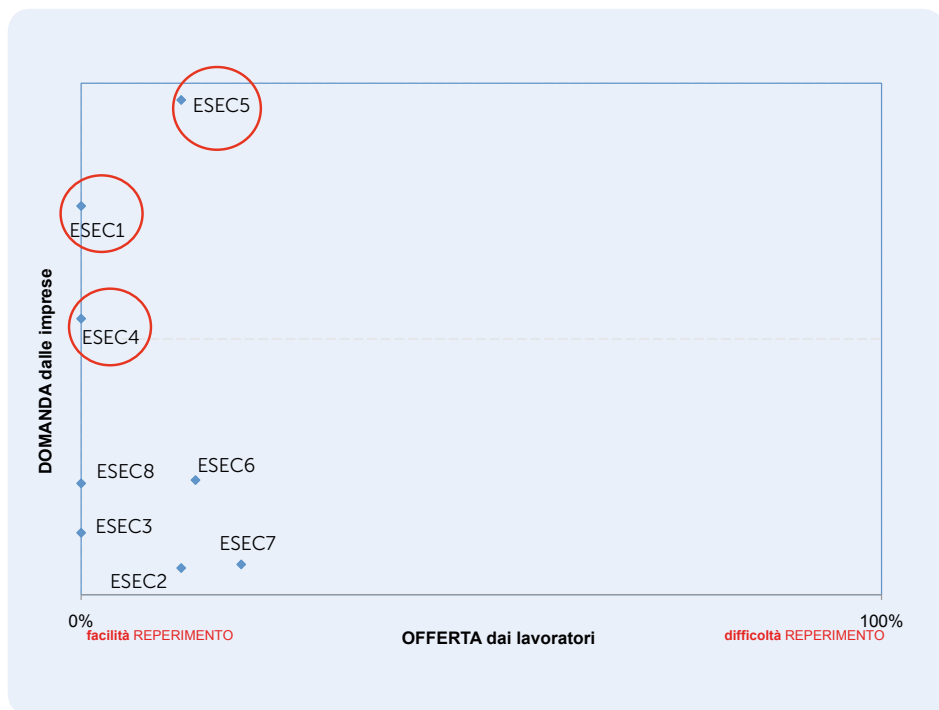


4.2 Impiegati esecutivi

Le figure che appartengono a questo gruppo sono giudicate generalmente facili da reperire sul mercato del lavoro.

La domanda delle imprese, per questo gruppo professionale, è concentrata in particolare sugli *Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica (ESEC5)*, che nel quarto trimestre risulta la figura più ricercata all'interno del gruppo; ma è rilevante anche la domanda di *Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali (ESEC1)* e di *Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela (ESEC4)*.

graf. 7 – Posizionamento dei profili degli impiegati esecutivi

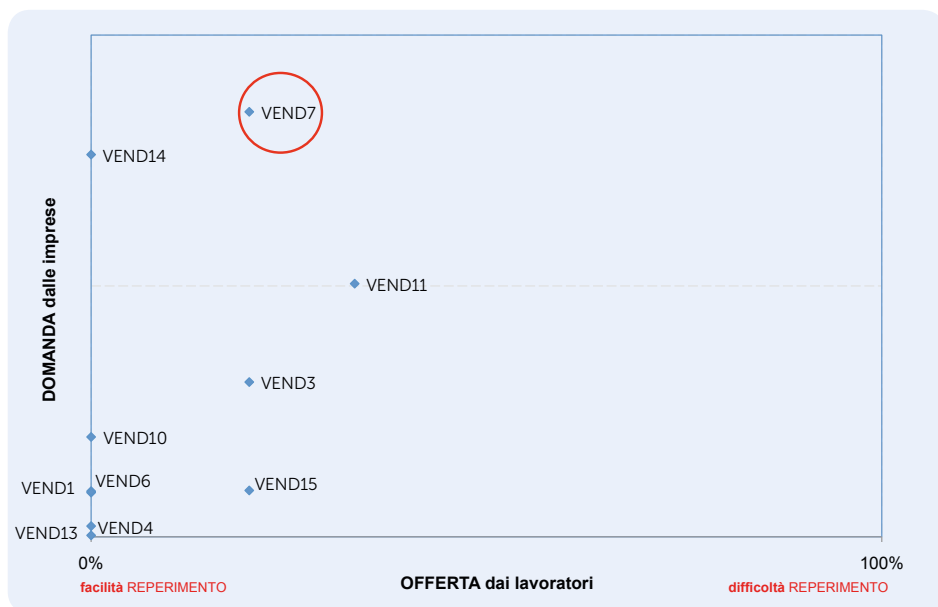


4.3 Addetti al commercio

Nel quarto trimestre 2013 l'interesse delle imprese in questo gruppo si concentra sulla figura degli *Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione (VEND5)*, la cui domanda supera quella già elevata degli *Addetti alle vendite (VEND2)*: queste due figure professionali, da sole, assorbono più dell'80% delle richieste nel gruppo. Entrambi i profili sono considerati di agevole reperimento.

Tutti gli altri profili che appartengono al gruppo Addetti al commercio, sono rappresentati nel graf. 8.

graf. 8 – Posizionamento dei profili degli addetti commercio



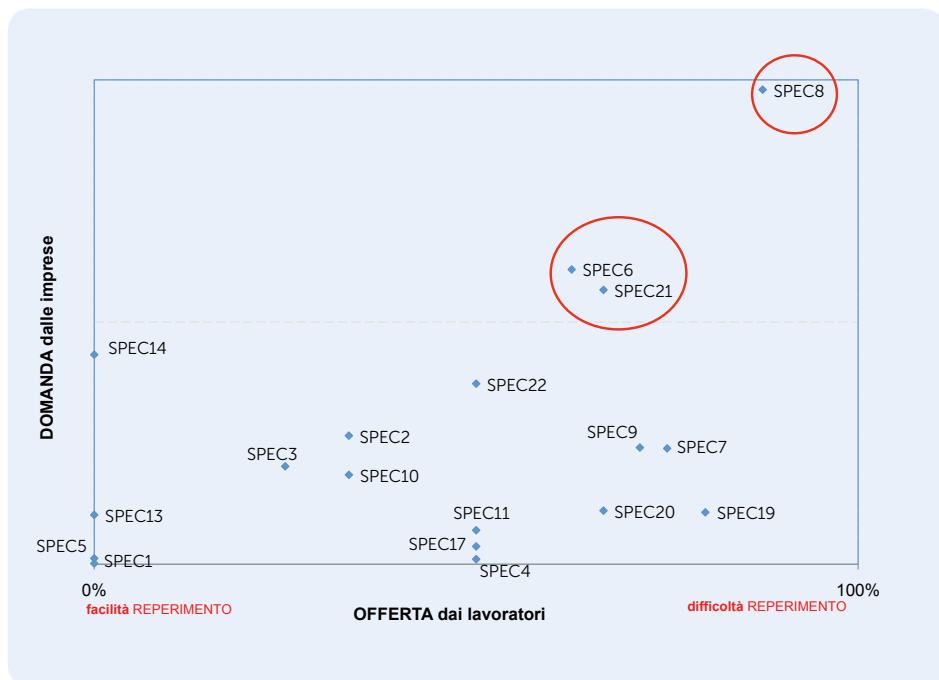
In generale, per le figure professionali di questo gruppo non si segnalano particolari criticità per quanto riguarda il loro reperimento e, tra di esse, le richieste si concentrano sulle *Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali (VEND7)*.

4.4 Operai specializzati

Generalmente le agenzie segnalano un certo grado di difficoltà nel trovare lavoratori per molte delle figure che appartengono a questo gruppo.

La domanda si concentra su tre figure. Il profilo più ricercato corrisponde ai *Meccanici artigianali, montatori, riparatori, e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)* (SPEC8), il cui grado di difficoltà di reperimento è mediamente elevato. Di seguito, le figure più richieste sono rappresentate dai *Fonditori, saldatori, lattonieri, calderari, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate* (SPEC6) e gli *Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento* (SPEC21): anche per questi due profili la ricerca di personale sul mercato del lavoro appare difficoltosa.

graf. 9 – Posizionamento dei profili degli operai specializzati

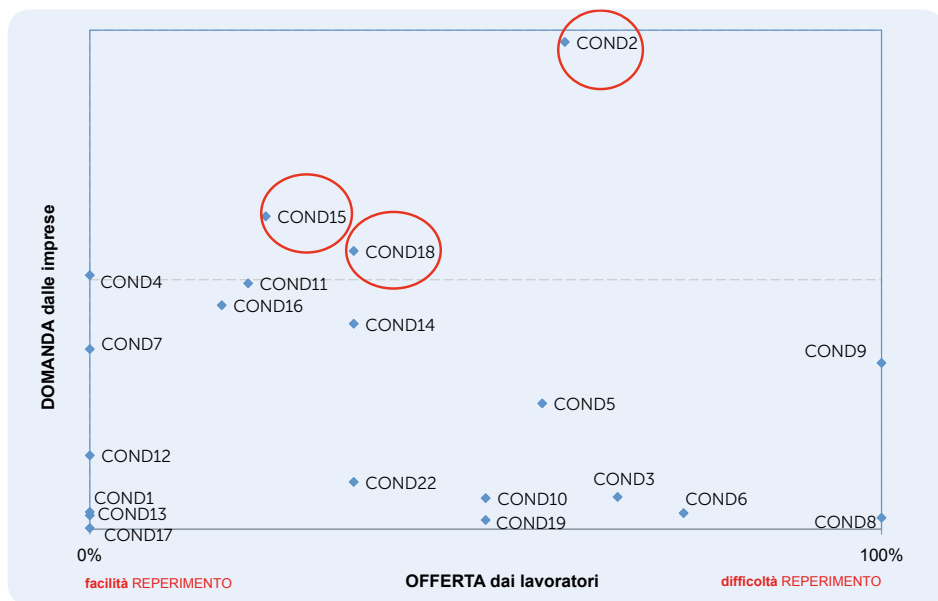


4.5 Conduttori di impianti

Tra i conduttori di impianti la figura più ricercata nel quarto trimestre 2013 corrisponde ai *Conduttori di veicoli a trazione motore e a trazione animale (COND20)*, il cui reperimento sul mercato del lavoro è considerato agevole dalle agenzie.

Il graf. 10 riporta le altre figure che fanno parte di questa famiglia professionale.

graf. 10 – Posizionamento dei profili dei conduttori di impianti



Come già evidenziato nel trimestre precedente, nel gruppo dei Conduttori di impianti rimane rilevante la domanda di *Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli (COND2)*.

Dai risultati emerge che alcuni profili sono particolarmente richiesti ma di più facile reperimento, come gli *Operai e addetti all'assemblaggio di prodotti industriali (COND15)* e gli *Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare (COND18)*.

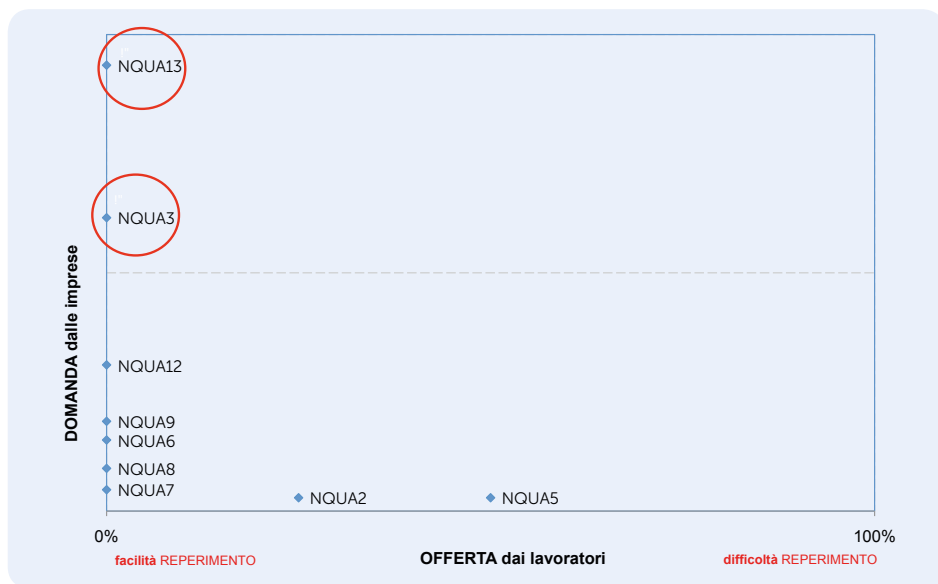
4.6 Personale non qualificato

La ricerca di candidature per mansioni non qualificate continua a essere giudicata normalmente agevole dalle Agenzie per il Lavoro.

Il profilo più richiesto è rappresentato dal *Personale non qualificato nei servizi di pulizia di ufficio, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli (NQUA4)*, che da solo assorbe il 57% delle richieste del gruppo.

Una visione d'insieme di tutte le altre figure professionali di questo gruppo è riportata nel graf. 11.

graf. 11 – Posizionamento dei gruppi professionali – Personale non qualificato



Spiccano in particolare i profili richiesti ma facili da reperire, come il *Personale non qualificato nella manifattura (NQUA13)* e il *Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna di merci (NQUA3)*.



5 Appendice

Tabella 1 – Profili in crescita – IV trimestre

	Peso sul totale delle richieste
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	14,88%
Addetti alle vendite	13,15%
Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli	13,11%
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	4,35%
Personale non qualificato nella manifattura	3,87%
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	3,42%
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	2,43%
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	2,42%
Conducenti di veicoli a motore e a trazione animale	2,08%
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	1,73%
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)	1,61%
Tecnici in campo ingegneristico	1,60%
Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri	1,55%
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	1,27%
Tecnici dei rapporti con i mercati	1,24%
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	1,12%
Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati	1,03%
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	1,01%
Fonditori, saldatori, lattonieri, caldaiaisti, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate	1,00%
Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione	0,98%
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	0,93%

	Peso sul totale delle richieste
Tecnici dei servizi ricreativi	0,82%
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	0,78%
Agricoltori e operai agricoli specializzati	0,71%
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	0,70%
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate	0,69%
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	0,62%
Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati	0,61%
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	0,61%
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	0,55%
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	0,54%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili	0,44%
Operatori della cura estetica	0,41%
Fabbri ferri costruttori di utensili ed assimilati	0,39%
Personale non qualificato addetto ai servizi domestici	0,37%
Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica	0,32%
Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati	0,30%
Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta	0,27%
Tecnici dei servizi culturali	0,24%
Impiegati addetti alle macchine d'ufficio	0,23%
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	0,19%
Esercenti delle vendite	0,19%



**Peso sul totale
delle richieste**

Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	0,19%
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati	0,18%
Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari	0,18%
Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali	0,12%
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	0,12%
Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici	0,08%
Operai forestali specializzati	0,06%
Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario	0,04%
Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali	0,04%
Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque	0,04%
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	0,01%
Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza	0,01%
TOTALE (quota % rappresentata dai profili in crescita)	85,83%

Tabella 2 – Profili stabili o in diminuzione – Il trimestre

	Peso sul totale delle richieste
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	2,55%
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	1,22%
Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	0,93%
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	0,79%
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	0,71%
Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche	0,65%
Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta	0,64%
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	0,63%
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	0,62%
Tecnici della salute	0,60%
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	0,56%
Tecnici dei servizi sociali	0,54%
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati	0,52%
Tecnici nelle scienze della vita	0,49%
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	0,45%
Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali	0,42%
Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche	0,40%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	0,33%
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	0,19%
Assistenti di viaggio e professioni assimilate	0,18%
Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche	0,17%
Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate	0,12%
Personale non qualificato di ufficio	0,12%



**Peso sul totale
delle richieste**

Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati	0,08%
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	0,06%
Esercenti nelle attività ricettive	0,04%
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate	0,04%
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	0,03%
Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali	0,03%
Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune	0,02%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici	0,02%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati	0,02%
Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate	0,01%
Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli	0,00%
Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate	0,00%
Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia	0,00%
Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo	0,00%
Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati	0,00%
TOTALE (quota % rappresentata dai profili stabili o in diminuzione)	14,17%

6 Metodologia d'indagine

L'indagine monitora, con cadenza trimestrale, la domanda di lavoratori formulata dalle imprese alle Agenzie per il Lavoro. Alla rilevazione partecipano 9 tra le principali Agenzie per il Lavoro² che operano nel contesto geografico di riferimento: l'area milanese, costituita dalle province di Milano, Lodi e Monza Brianza, che rappresenta il territorio di competenza di Assolombarda.

Sono raccolte, attraverso un questionario on line, le informazioni relative a 92 diversi profili professionali, identificati sulla base della classificazione delle professioni adottata dall'ISTAT (CP2011). Questi profili sono riconducibili a 6 raggruppamenti³:

- ▶ Tecnici (*professioni tecniche*);
- ▶ Impiegati esecutivi (*professioni esecutive nel lavoro d'ufficio*);
- ▶ Addetti al commercio (*professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi*);
- ▶ Operai specializzati (*artigiani, operai specializzati e agricoltori*);
- ▶ Conduttori di impianti (*conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli*);
- ▶ Personale non qualificato (*professioni non qualificate*).

Per ciascuna figura professionale alle Agenzie è chiesto di indicare:

- ▶ se il profilo è **richiesto** dalle imprese, specificando - in caso di risposta affermativa - il numero di lavoratori;
- ▶ il grado di **difficoltà di reperimento** di lavoratori con il profilo professionale considerato.

Il giudizio espresso dalle Agenzie sulla difficoltà di reperimento dei lavoratori viene utilizzato per costruire un **Indice di reperibilità**, che corrisponde alla percentuale di Agenzie (sul totale di quelle che ne segnala la ricerca) che valuta il profilo professionale di difficile reperimento. L'indice di reperibilità è utilizzato come proxy dell'offerta di lavoro.

2 Adecco Italia Spa, Gi Group Spa, Manpower Spa, Men At Work Spa, Obiettivo Lavoro Spa, Openjobmetis Spa, Quanta Italia Spa, Randstad Italia Spa, Umama Spa.

3 La definizione dei 6 raggruppamenti - sul totale dei 9 definiti dall'ISTAT - è riportata nel glossario delle professioni.



Il terzo dato raccolto, il **numero di lavoratori richiesti** dalle imprese per ciascun profilo professionale, ha natura quantitativa e corrisponde alle richieste espresse dalle imprese (indipendentemente da quelle effettivamente evase dalle Agenzie); l'informazione consente di comporre una graduatoria dei profili maggiormente ricercati. La classifica è costruita in base alla quota percentuale che ciascun profilo assume sul totale delle richieste registrate nel trimestre.

Inoltre, per ogni gruppo professionale è possibile stabilire la variazione percentuale delle domande formulate dalle imprese in un trimestre rispetto a quello precedente, verificando in particolare quali profili sono cresciuti in misura maggiore.

Da un punto di vista interpretativo i dati quantitativi forniscono indicazioni a consuntivo su come è andato il trimestre in esame mentre le indicazioni qualitative possono rappresentare il polso della situazione percepito dalle Agenzie per il Lavoro più in termini prospettici.

7 Glossario delle professioni⁴

Professioni tecniche

Comprende le professioni che richiedono conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio. I loro compiti consistono nel coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti alle scienze quantitative fisiche, chimiche, ingegneristiche e naturali, alle scienze della vita e della salute, alle scienze gestionali e amministrative; nel supervisionare, controllare, pianificare e garantire il corretto funzionamento dei processi di produzione e nell'organizzare i relativi fattori produttivi; nel fornire servizi sociali, pubblici e di intrattenimento; nell'eseguire e supportare performance sportive. Il livello di conoscenza richiesto dalle professioni comprese in questo grande gruppo è acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione secondaria, post-secondaria o universitaria di I livello, o percorsi di apprendimento, anche non formale, di pari complessità.

TECN1	Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche
TECN2	Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni
TECN3	Tecnici in campo ingegneristico
TECN4	Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche
TECN5	Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi
TECN6	Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario
TECN7	Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video
TECN8	Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale
TECN9	Tecnici della salute
TECN10	Tecnici nelle scienze della vita
TECN11	Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive
TECN12	Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative
TECN13	Tecnici dei rapporti con i mercati

4 Tratto dal sito dell'ISTAT <http://cp2011.istat.it/index.php>

TECN14	Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate
TECN15	Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate
TECN16	Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate
TECN17	Tecnici dei servizi ricreativi
TECN18	Tecnici dei servizi culturali
TECN19	Tecnici dei servizi sociali
TECN20	Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza

Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio

Comprende le professioni che svolgono il lavoro d'ufficio con funzioni non direttive. I loro compiti consistono nell'acquistare, trattare, archiviare e trasmettere informazioni secondo quanto disposto da norme o da regolamenti e nella verifica e corretta applicazione di procedure. Amministrano il personale, applicano procedure che comportano la circolazione di denaro; trascrivono e correggono documenti; effettuano calcoli e semplici rendicontazioni statistiche; forniscono al pubblico informazioni e servizi connessi alle attività dell'organizzazione o dell'impresa per cui operano. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa

ESEC1	Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali
ESEC2	Impiegati addetti alle macchine d'ufficio
ESEC3	Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro
ESEC4	Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela
ESEC5	Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica
ESEC6	Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria
ESEC7	Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta
ESEC8	Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione

Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi

Classifica le professioni che assistono i clienti negli esercizi commerciali, forniscono servizi di ricezione e di ristorazione, servizi ricreativi e di supporto alle famiglie, di cura della persona; di mantenimento dell'ordine pubblico, di protezione delle persone e della proprietà. I loro compiti consistono nel gestire piccoli esercizi commerciali, ricettivi e di ristorazione e le relative attività; nell'assistere clienti e consumatori; nel trasmettere cognizioni pratiche per l'esercizio di hobby; nell'addestrare e custodire animali domestici; nel fornire servizi sociali e sanitari di base; nel gestire piccole palestre, cinema ed altri servizi ricreativi; nel fornire ausili nelle attività del tempo libero; servizi di igiene personale e di governo della casa, di compagnia e di assistenza della persona; supporto nello svolgimento di pratiche e di altri servizi legati al ménage familiare; nel garantire l'ordine pubblico, la sicurezza delle persone e la tutela della proprietà. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

VEND1	Esercenti delle vendite
VEND2	Addetti alle vendite
VEND3	Altre professioni qualificate nelle attività commerciali
VEND4	Esercenti nelle attività ricettive
VEND5	Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione
VEND6	Assistenti di viaggio e professioni assimilate
VEND7	Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
VEND8	Maestri di arti e mestieri*
VEND9	Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali ed assimilati*
VEND10	Operatori della cura estetica
VEND11	Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati
VEND12	Addestratori e custodi di animali*
VEND13	Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate
VEND14	Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri
VEND15	Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia



Artigiani, operai specializzati e agricoltori

Comprende le professioni che utilizzano l'esperienza e applicano la conoscenza tecnico-pratica dei materiali, degli utensili e dei processi per estrarre o lavorare minerali; per costruire, riparare o mantenere manufatti, oggetti e macchine; per la produzione agricola, venatoria e della pesca; per lavorare e trasformare prodotti alimentari e agricoli destinati al consumo. I loro compiti consistono nell'estrarre materie prime; nel costruire edifici ed altre strutture; nel realizzare, riparare e mantenere vari prodotti anche di artigianato; nel coltivare piante, nell'allevare e nel cacciare animali; nel conservare e nel mettere a produzione le foreste, il mare e le acque interne; nel realizzare prodotti alimentari ed anche nel vendere i beni prodotti ai clienti o nel collocarli sui mercati. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa. Le professioni classificate in questo grande gruppo, esercitate in forma autonoma, possono saltuariamente richiedere la definizione delle scelte relative alla produzione e commercializzazione dei beni o servizi e il coordinamento delle attività di lavoro.

SPEC1	Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate
SPEC2	Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili
SPEC3	Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni
SPEC4	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati
SPEC5	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici
SPEC6	Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate
SPEC7	Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati
SPEC8	Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)
SPEC9	Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche
SPEC10	Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati
SPEC11	Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate
SPEC12	Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati
SPEC13	Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche
SPEC14	Agricoltori e operai agricoli specializzati

SPEC15	Allevatori e operai specializzati della zootecnia*
SPEC16	Allevatori e agricoltori*
SPEC17	Operai forestali specializzati
SPEC18	Pescatori e cacciatori*
SPEC19	Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari
SPEC20	Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati
SPEC21	Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento
SPEC22	Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati
SPEC23	Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo

Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli

Comprende le professioni che conducono e controllano il corretto funzionamento di macchine industriali e di impianti automatizzati o robotizzati di lavorazione; alimentano impianti di assemblaggio e di lavorazione in serie di prodotti; guidano veicoli, macchinari mobili o di sollevamento. I loro compiti consistono nel far funzionare e nel controllare impianti e macchinari industriali fissi per l'estrazione di materie prime, per la loro trasformazione e per la produzione di beni; nell'assemblare parti e componenti di prodotti; nella guida di veicoli e di macchinari mobili. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

COND1	Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali
COND2	Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli
COND3	Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati
COND4	Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta
COND5	Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica
COND6	Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque
COND7	Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali
COND8	Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali



COND9	Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali
COND10	Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici
COND11	Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche
COND12	Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno
COND13	Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone
COND14	Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati
COND15	Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali
COND16	Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali
COND17	Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli
COND18	Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare
COND19	Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune
COND20	Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale
COND21	Conduttori di macchine agricole*
COND22	Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali
COND23	Marinai di coperta e operai assimilati*

**Professioni
non qualificate**

Comprende le professioni che richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione e che possono comportare l'impiego di utensili manuali, l'uso della forza fisica e una limitata autonomia di giudizio e di iniziativa nell'esecuzione dei compiti. Tali professioni svolgono lavori di manovalanza e di supporto esecutivo nelle attività di ufficio, nei servizi alla produzione, nei servizi di istruzione e sanitari; compiti di portierato, di pulizia degli ambienti; svolgono attività ambulanti e lavori manuali non qualificati nell'agricoltura, nell'edilizia e nella produzione industriale.

NQUA1	Venditori ambulanti*
NQUA2	Personale non qualificato di ufficio
NQUA3	Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci
NQUA4	Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli
NQUA5	Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari
NQUA6	Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni
NQUA7	Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali
NQUA8	Personale non qualificato addetto ai servizi domestici
NQUA9	Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde
NQUA10	Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia
NQUA11	Personale non qualificato delle miniere e delle cave*
NQUA12	Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate
NQUA13	Personale non qualificato nella manifattura

* I profili evidenziati in grigio a partire dal IV trimestre 2013 non vengono più rilevati



con il contributo di

